

Avviso Pubblico Aperto per la presentazione di domande di convenzionamento di Unità di Offerta residenziale per minori e per l'aggiornamento dell' "Elenco di Unità di Offerta residenziale per minori convenzionate", nel rispetto delle linee di indirizzo approvate con deliberazione di Giunta Comunale n. 207 del 25 febbraio 2022 e con deliberazione di Giunta Comunale n.745 del 25.5.2023.

Premessa

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 207 del 25.02.2022 sono state approvate le nuove linee di indirizzo per l'aggiornamento del sistema di accreditamento delle Unità di Offerta residenziale sociali per minori e per la stipula delle nuove convenzioni.

La nuova offerta residenziale complessiva del Comune di Milano per l'accoglienza di minori approvata con tale provvedimento ha la seguente configurazione:

- "Comunità educativa", in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 (che può ospitare sia minori soli che mamma + bambino);
- "Comunità educativa genitore-figli", in conformità alla DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;
- "Comunità familiare", in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011;
- "Alloggio per l'Autonomia", in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 (che può ospitare sia neomaggiorienni che mamma + bambino);
- "Alloggio per l'Autonomia educativa", in conformità alla DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;
- "Alloggio per l'Autonomia per genitore-figli", in conformità alla DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;
- Unità di Offerta sperimentale "Accoglienza Integrata MSNA e SAI 15-18 anni", in conformità ai requisiti strutturali, organizzativi e gestionali descritti nell'Allegato "Scheda unità di offerta sperimentale Accoglienza integrata MSNA e SAI 15-18 anni", approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 207/2022.

Come previsto dalla suddetta deliberazione di Giunta Comunale n. 207/2022, con determinazione dirigenziale n. 2214/2022 dell'Area Residenzialità è stata approvata la pubblicazione di un avviso pubblico con il quale gli enti gestori di Unità di Offerta residenziale per minori sono stati invitati ad aderire alla nuova convenzione con decorrenza dal 1 luglio 2022, secondo gli indirizzi approvati dalla deliberazione di GC n. 207 del 25.2.2022.

Con determinazione dirigenziale n. 5275 del 30.6.2022, come modificata con determinazione dirigenziale n. 5480 del 7.7.2022 è stata approvata la valutazione delle domande di convenzionamento presentate nei termini previsti dall'avviso.

Con determinazione dirigenziale n. 7281 del 9.9.2022 è stato approvato l' "Elenco delle Unità d'offerta residenziale per minori convenzionate".

Come previsto dalla deliberazione di GC n. 207 del 25.2.2022 l' "Elenco delle Unità d'offerta residenziale per minori convenzionate" è aperto all'iscrizione di nuove unità di offerta che possiedono i requisiti previsti, ed è possibile in qualsiasi momento dell'anno presentare nuova istanza di convenzionamento.

Con determinazione dirigenziale n. 7382 del 13.9.2022 dell'Area Residenzialità è stata approvata la pubblicazione sul sito internet del comune di Milano dell'Avviso Aperto, rivolto agli enti gestori di unità di offerta residenziale per minori interessati a stipulare convenzione con il comune di Milano, secondo gli indirizzi previsti dalla deliberazione di G.C. n. 207/2022.

Con deliberazione di G.C. n. 745/2023 è stata approvata la revisione del sistema delle rette di cui alla deliberazione di Giunta Comunale n. 207/2022, limitatamente alle unità di offerta degli Alloggi per l'Autonomia e Comunità educative che accolgono nuclei composti da genitori e bambini, a decorrere dal 1 luglio 2023;

1. Oggetto

Il presente avviso è finalizzato a recepire manifestazioni di interesse a stipulare convenzione con il Comune di Milano, relativamente alle seguenti tipologie di unità di offerta:

- COMUNITÀ EDUCATIVA attivata ai sensi della DGR 20943/2005 e del Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 (che può ospitare sia minori soli che mamma + bambino);
- COMUNITÀ EDUCATIVA GENITORE-FIGLI attivata ai sensi della DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;
- COMUNITÀ FAMILIARE attivata ai sensi della DGR 20943/2005 e del Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011;
- ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA attivato ai sensi della DGR 20943/2005 e del Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 (che può ospitare sia neomaggiorenni che mamma + bambino);
- ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA EDUCATIVA attivata ai sensi della DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;
- ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA PER GENITORE-FIGLI attivato ai sensi della DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;
- UNITÀ DI OFFERTA SPERIMENTALE "Accoglienza Integrata MSNA e SAI 15-18 anni", articolata nei seguenti due percorsi:
 - "Percorso di accoglienza e sostegno"
 - "Percorso di accompagnamento all'autonomia".

2. Soggetti

Possono presentare domanda di convenzionamento gli operatori economici gestori di servizi residenziali per minori che intendono convenzionare con l'Amministrazione Comunale unità di offerta residenziali per minori, ubicate sia a Milano che fuori Milano (in Regione Lombardia o in altre regioni), elencate al precedente art. 1.

Tutti gli operatori economici dovranno comunque garantire:

- il rispetto delle Leggi Regionali o Nazionali in materia di Igiene e Sanità Pubblica, di Sicurezza degli Impianti, di Urbanistica-Edilizia e, nel caso di utilizzo di personale dipendente, il rispetto di quanto stabilito in materia di rapporti di lavoro dalla normativa vigente;
- copertura assicurativa RC per operatori ed utenti;
- disponibilità dell'immobile in cui ha sede l'Unità d'offerta sociale.

3. Requisiti delle unità di offerta

Le Unità di offerta dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

A. UNITÀ DI OFFERTA UBICATE A MILANO E SUL TERRITORIO DELLA REGIONE LOMBARDIA

- Le Unità di offerta della rete sociale regionale dovranno essere accreditate dal comune ove è ubicata l'Unità di Offerta. Qualora il comune non abbia ancora attivato l'accreditamento, dovrà essere dimostrata l'avvenuta presentazione della CPE o il possesso dell'autorizzazione al funzionamento, corredata dagli esiti positivi delle verifiche di competenza dell'ATS locale e dovrà essere allegata dichiarazione da parte del proprio comune di non aver attivato l'accreditamento sulla base della normativa di regione Lombardia.
- Le Unità di offerta sperimentali "Accoglienza integrata MSNA e SAI 15-18 anni", se ubicate sul territorio del comune di Milano dovranno essere accreditate; se ubicate in altri comuni della Regione Lombardia dovranno essere in possesso:
 - dei requisiti organizzativi generali, strutturali e gestionali declinati nella scheda "Scheda Accoglienza integrata MSNA e SAI 15-18 anni", approvata con la suddetta deliberazione di GC n. 207/2022;
 - dell'autorizzazione prevista dal titolo V dell'allegato A al Decreto n. 1254/2010 della Direzione Generale Famiglia Conciliazione Integrazione e Solidarietà Sociale della Regione Lombardia (che prevede che le sperimentazioni avviate sul territorio regionale ai sensi dell'art. 13 comma 1 lettera b della L.R. n.3/2008 siano approvate con specifici provvedimenti del Comune/Ambito territoriale in cui vengono realizzate);

B. UDO UBICATE FUORI DAL TERRITORIO DELLA REGIONE LOMBARDIA

- per le Unità di Offerta ricongiungibili alle "Unità di offerta della rete sociale regionale" come definite dalla summenzionata normativa della Regione Lombardia, occorre dimostrare di aver rispettato la

normativa di riferimento vigente nella regione di appartenenza in materia di autorizzazione e accreditamento per la tipologia di offerta corrispondente;

- per le Unità di Offerta riconducibili alla tipologia sperimentale “*Accoglienza integrata MSNA e SAI 15-18 anni*” come definita nella deliberazione di Giunta Comunale n. 207 del 25.02.2022, occorre dimostrare di aver rispettato la normativa di riferimento vigente nella regione di appartenenza in materia di autorizzazione al funzionamento e/o accreditamento per la tipologia di offerta corrispondente e il possesso dei requisiti organizzativi generali, strutturali e gestionali declinati nella scheda “*Scheda Accoglienza integrata MSNA e SAI 15- 18 anni*”, approvata con la suddetta deliberazione di GC n. 207/2022;

4. Modalità di partecipazione

Per ciascuna delle Unità di Offerta che si intende convenzionare occorre compilare apposita domanda secondo gli schemi allegati (Allegato 1 “domanda per le UDO ubicate a Milano” – Allegato 2 “domanda per le UDO ubicate in Regione Lombardia” e Allegato 3 “domanda per le UDO ubicate in altre regioni”) e trasmettere la documentazione richiesta ed elencata nei rispettivi modelli.

Gli atti e la modulistica relativi al presente avviso sono reperibili sul sito del Comune di Milano all’indirizzo web:

<https://www.comune.milano.it/dseserver/webcity/garecontratti.nsf/bandiAperti?OpenForm>

La domanda sottoscritta dal legale rappresentante e corredata dai relativi allegati, dovrà essere inviata, esclusivamente tramite Pec, all’indirizzo: resrstmin@pec.comune.milano.it riportante il seguente oggetto “AVVISO APERTO CONVENZIONAMENTO MINORI”.

Le istanze di convenzionamento saranno oggetto di verifica del possesso dei requisiti entro 30 giorni dal ricevimento; l’esito dell’istruttoria sarà approvato con apposito provvedimento dirigenziale.

5. Convenzionamento

Con tutti i soggetti gestori delle unità di offerta in possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso, l’Amministrazione potrà stipulare convenzioni secondo lo schema approvato con Determinazione Dirigenziale dell’Area Residenzialità n. 5104 del 14.06.2023, nel rispetto delle linee di indirizzo approvate con deliberazione di Giunta Comunale n. 207 del 25.02.2022, come modificate con deliberazione di Giunta Comunale n.745 del 25.5.2023, in particolare:

- la convenzione avrà durata dalla data della sua sottoscrizione e fino al 30.6.2025, e sarà prorogabile di ulteriori due anni;
- il Soggetto gestore si impegnerà a:
 - adeguarsi ai sistemi informativi per la gestione del sistema, secondo le indicazioni che perverranno dall’Amministrazione, garantendone il costante e regolare aggiornamento;
 - partecipare ai tavoli di lavoro eventualmente istituiti dall’Amministrazione;
 - effettuare il monitoraggio delle prestazioni secondo modalità indicate dall’Amministrazione;
 - motivare l’eventuale non accoglimento di una proposta di inserimento;
 - adottare il sistema delle rette delineato con la citata deliberazione di Giunta Comunale n. 207 del 25.2.2022, come modificate con deliberazione di Giunta Comunale n. 745 del 25.5.2023, che in particolare prevede:
 - per le Unità di Offerta che utilizzano strutture messe a disposizione gratuitamente dal Comune di Milano, sarà calcolata una riduzione della retta del 7% a fronte delle ridotte spese immobiliari e di gestione;
 - per le Unità di Offerta che si trovano fuori dal territorio del Comune di Milano, sarà applicata una riduzione del 7% a fronte dei minori costi di acquisto/affitto sostenuti; in particolare, per gli Alloggi per l’Autonomia g/f e le Comunità Educative (minore e g/f), la riduzione verrà applicata nel caso di strutture ubicate fuori dal territorio della Città Metropolitana.

Il nuovo sistema di rette è sintetizzato nelle seguenti tabelle, che riportano altresì la riduzione del 7%, prevista dalle suddette deliberazioni di Giunta Comunale, degli importi per le Unità di Offerta a seconda della titolarità dell'immobile e dell'ubicazione dell'Unità di Offerta:

Tipologia Udo	Target	UdO Città Metropolitana	UdO Fuori Città metropolitana oppure strutture messe a disposizione gratuitamente dal comune di Milano
Comunità Educative - DGR 20943/2005	minore solo	€ 93,00	€ 86,50
Comunità Educative mamma bambino - DGR 20943/2005	diade	€ 116,00	€ 108,00
Comunità Educative genitore figli - DGR 2857/2020	diade	€ 116,00	€ 108,00
Alloggi per l'Autonomia mamma/bambino - DGR 20943/2005	diade	€ 83,00	€ 77,00
Alloggi per l'Autonomia "percorsi semiautonomia in contesto protetto" - DGR 2857/2020	diade	€ 93,00	€ 86,50
Alloggi per l'Autonomia "percorsi di avvio all'autonomia" - DGR 2857/2020	diade	€ 83,00	€ 77,00

Tipologia Udo	Target	UdO Milano/	UdO Fuori Milano oppure strutture messe a disposizione gratuitamente dal comune di Milano
Comunità Familiari - DGR 20943/2005	minore solo	€ 70,00	€ 65,00
Alloggi per l'Autonomia - DGR 20943/2005	neomaggiorenne	€ 60,00	€ 56,00
Alloggi per l'Autonomia di tipo educativo (18-25) - DGR 2857/2020	neomaggiorenni	€ 60,00	€ 56,00
Alloggi per l'Autonomia di tipo educativo (17enni) - DGR 2857/2020	17 enni	€ 65,00	€ 60,50
Unità di Offerta sperimentale "Accoglienza integrata MSNA e SAI 15-18 anni" così articolata:			
- percorso di accoglienza e sostegno	msna	€ 70,00	€ 65,00
- percorso di accompagnamento all'autonomia	msna	€ 60,00	€ 56,00

Per accoglienze in Alloggi per l'Autonomia genitore/figli verranno inoltre riconosciute le seguenti quote aggiuntive rispetto alla retta della diade:

- 30% per i minori fino a 5 anni;

- 25% per i figli oltre il primo.

Tale nuovo sistema di rette sarà in vigore a far tempo dal 1 luglio 2023; per gli enti già convenzionati a tale data l'adeguamento al nuovo sistema di rette avverrà d'ufficio.

L'Amministrazione potrà effettuare monitoraggi periodici sulla qualità dei servizi in rapporto ai fabbisogni e verifiche del mantenimento dei requisiti e delle condizioni di accreditamento, riservandosi la possibilità, in caso di inosservanza, di adottare i provvedimenti necessari fino alla revoca della convenzione nonché dell'accreditamento.

Nell'arco della durata della convenzione, l'Amministrazione potrà altresì definire una modalità sperimentale per la valutazione degli esiti degli interventi sui minori ospitati nelle unità di offerta, e la sua applicazione sperimentale attraverso la messa a disposizione dei dati necessari da parte degli enti gestori.

Con apposito provvedimento dirigenziale sarà periodicamente approvato l'aggiornamento dell' *”Elenco delle Unità d'offerta residenziale per minori convenzionate”*, che sarà pubblicato sul sito internet del Comune di Milano.

6. Debito informativo dell'Ente gestore

I soggetti gestori si impegnano a conservare tutti i requisiti dichiarati in sede di partecipazione alla presente procedura e a comunicare all'Amministrazione Comunale ogni variazione che possa compromettere il mantenimento di tali requisiti e la conseguente iscrizione nell'Elenco.

7. Informazioni

Il presente Avviso Aperto è pubblicato sul sito del Comune di Milano all'indirizzo internet <https://www.comune.milano.it/dseserver/webcity/garecontratti.nsf/bandiAperti?OpenForm>.

Le richieste di informazioni e chiarimenti devono essere inviate alla casella di posta istituzionale pss.accreditamentominori@comune.milano.it indicando in oggetto “Quesito avviso aperto convenzionamento minori”, oppure è possibile inviare richiesta utilizzando il tasto “RICHIEDI CHIARIMENTI SUL BANDO” presente nella pagina dell'avviso.

La risposta ai quesiti pervenuti sarà pubblicata alla pagina dell'Avviso, dove sarà presente un allegato “FAQ”. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.4 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e successive modifiche e integrazioni si informa che il responsabile del procedimento è il responsabile dell'Unità Residenzialità minori e famiglie dell'Area Residenzialità.

8. Trattamento dei dati

Si informa che i dati personali di cui il Comune di Milano verrà in possesso, a seguito dell'emanazione del presente Avviso, saranno trattati nel rispetto del Decreto Legislativo n.196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, con le modifiche apportate dal D.L. 14 giugno 2019, n. 53, dal D.M. 15 marzo 2019 e dal Decreto di adeguamento al GDPR (Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101).

Il Direttore dell'Area Residenzialità
Guido Gandino