



DIREZIONE LAVORO, GIOVANI E SPORT
Area Lavoro e Formazione

AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DA PARTE DI SOGGETTI CHE INTENDONO PARTECIPARE IN QUALITÀ DI DISCENTI ALL'INIZIATIVA PROMOSSA DAL COMUNE DI MILANO "OSSERVA-LAVORO"

1 Premessa

Il Comune di Milano si pone l'obiettivo di sostenere, incentivare e trattenere i giovani talenti che compiono i loro percorsi di formazione nel territorio, offrendo loro occasioni di ispirazione, liberazione del proprio potenziale e scoperta del valore delle molteplici opportunità professionali presenti nell'area metropolitana.

Il Comune di Milano si propone *di supportare l'empowerment dei giovani inserendoli in un percorso che li possa ispirare, incoraggiarne l'ambizione e la leadership, supportarli nella valorizzazione delle proprie inclinazioni e attitudini.*

In linea con l'obiettivo dell'iniziativa OSSERVA-LAVORO Milano, in data 29 aprile 2022, il Comune di Milano, l'Assessorato allo Sviluppo economico e alle Politiche del lavoro, Assolombarda, Camera di Commercio Milano Monza Brianza e Lodi, Confcommercio, Afol Metropolitana, Città Metropolitana di Milano, CGIL, CISL e UIL hanno sottoscritto un "Patto per il lavoro" per far tornare Milano al livello delle maggiori città europee per occupazione, qualità del lavoro, sviluppo economico, attrattività e crescita dei talenti, ma anche tutela dei diritti, in particolare dei giovani, e modalità di lavoro innovative.

Il Patto evidenzia in particolare la necessità di "agire per supportare la ripresa del territorio milanese, con la consapevolezza che questa sarà selettiva e che è necessario agevolare la transizione di competenze, attivando su larga scala un processo di accompagnamento verso nuovi lavori e nuove professioni, adeguato alla domanda di lavoro ed ai fabbisogni espressi dal tessuto produttivo, creando le condizioni per una fattiva collaborazione con tutti gli attori pubblici e privati capaci di offrire servizi specializzati". Attivare un processo di accompagnamento "significa assolvere a una responsabilità sociale fondamentale e impegnarsi affinché la crisi non si trasformi in una occasione di dumping sociale". Fondamentale quindi, all'interno di questo processo, costruire politiche e azioni per rispondere ai diversi bisogni, partendo dagli obiettivi fissati dal programma Next Generation EU (...) e dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, in particolare rispetto agli obiettivi di sviluppo sostenibile, relativi a:

- formazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti (SDG 7);
- crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, piena produttiva occupazione e lavoro dignitoso (SDG 8)".

Il progetto OSSERVA-LAVORO si propone di offrire, ai giovani e alle giovani destinatarie del progetto, la possibilità di sperimentare una metodologia di sviluppo sia professionale che personale già praticata in alcune società occidentali e conosciuta con il nome di “*Job Shadowing*”. Una figura professionale di esperienza - ossia il tutor aziendale - supporta la ragazza o il ragazzo interessato nel raggiungimento di uno specifico obiettivo professionale, guidandoli nell’acquisizione di un più alto grado di consapevolezza delle proprie aspirazioni e capacità, contribuendo a maturare una maggiore responsabilità, fiducia e autonomia nell’intraprendere scelte lavorative e consentendo loro di comprendere se quella attività professionale possa essere di suo interesse e/o rispondere alle sue attitudini e/o esprimere una sua vocazione.

L’esperienza non prevede l’instaurazione per la giovane o il giovane selezionato di un rapporto di lavoro né di tirocinio formativo curriculare/extra-curriculare: *Job Shadowing* è un’esperienza di visita guidata all’interno di una realtà aziendale.

L’iniziativa assume un ruolo chiave per la creazione di valore e l’attrazione di talenti e si propone l’obiettivo di ispirare, orientare e permettere ai ragazzi di verificare e rafforzare le proprie attitudini e aspirazioni professionali attraverso un’esperienza immersiva nell’ambito lavorativo scelto dal discente.

2 Soggetto promotore dell’iniziativa

Il soggetto promotore dell’iniziativa è il Comune di Milano – Direzione Lavoro, Giovani e Sport – Area Lavoro e Formazione.

Il presente Avviso, non vincolante per l’Amministrazione, è da intendersi finalizzato alla ricezione di manifestazioni di interesse da parte di giovani interessati a svolgere il ruolo di *discente*.

3 Finalità dell’Avviso pubblico

L’iniziativa OSSERVA-LAVORO, che il Comune di Milano propone nel quadro del presente Avviso, persegue le finalità di seguito riportate:

- fornire un servizio di **osservazione per un numero il più possibile significativo di *discenti*** per supportarli nel comprendere il mondo del lavoro e in particolare le attività che concernono il ruolo dei loro desideri;
- sviluppare nei giovani una maggiore consapevolezza e autostima professionale e la capacità di ragionare e pensare in prospettiva di carriera.

4 Settori di riferimento

Per agevolare il *matching* con i tutor da osservare, la scelta del settore e ambito professionale è suddiviso in un doppio livello di clusterizzazione.

- Il primo livello di clusterizzazione riguarda la scelta del discente in merito a tre grandi macro-aree:
 1. IMPRESA
 2. PROFESSIONI
 3. SETTORE PUBBLICO
- Una volta individuata la macro-area, il *discente* dovrà indicare in quale divisione/funzione aziendale o ambito professionale desidera essere collocato:

I Livello	IMPRESE	PROFESSIONI	SETTORE PUBBLICO
II Livello	Marketing	Studio di Architettura	Enti locali
	Sales/Commerciale	Studio Legale	Agenzie
	Comunicazione	Studio Notarile	Istituzioni
	Finanza	Studio Commercialisti	
	Ricerca e Sviluppo	Studio Consulenti del lavoro	
	Risorse Umane	Studi Geometra	
	ICT	Giornalista	
	Relazioni Esterne		
Design di prodotto e produzione			
III Livello	<u>Note:</u> dettagliare la professione o ambito che si desidera	<u>Note:</u> dettagliare la professione o ambito che si desidera	<u>Note:</u> dettagliare la professione o ambito che si desidera

5 Soggetti ammessi a presentare le proposte

La partecipazione all'iniziativa è riservata a giovani che:

- Siano in possesso dei seguenti **requisiti generali**:
 - Non perseguano fini contrastanti o non coerenti con gli interessi pubblici e con i valori espressi da questa Amministrazione;
 - Non abbiano contenziosi in corso con l'Amministrazione comunale;
- Siano in possesso dei seguenti **requisiti specifici**:
 - Avere una età compresa tra i 18 e i 25 anni;
 - Essere residenti nella Città Metropolitana di Milano o ivi domiciliate, per ragioni di studio e/o lavoro;
- **Requisiti aggiuntivi**:
Titolo di studio conseguito e/o esperienza lavorativa affine agli ambiti professionali.

6 Tipologie e caratteristiche dell'iniziativa di osservazione

I *discenti* selezionati verranno assegnati ad un *tutor* scelto dai responsabili dell'iniziativa, sulla base degli ambiti di interesse e delle attività indicate.

I *discenti* si impegnano a seguire integralmente il percorso proposto dal *tutor* e a partecipare agli incontri in presenza (**da minimo di 2 giorni a un massimo di 5 giorni da svolgersi nell'arco temporale di un mese**) che verranno concordati con il *tutor*.

La partecipazione all'iniziativa è gratuita. L'invio della propria candidatura non prevede il riconoscimento di alcun compenso, né il rimborso di eventuali spese.

7 Obbligo di segretezza

Il discente dovrà sottostare ai vincoli di segretezza per quanto attiene i prodotti, processi produttivi, e ogni altra attività, caratteristica o informazione di cui dovesse venire a conoscenza durante il suo percorso di osservazione; si impegna a non divulgare con alcun mezzo informazioni e dati che abbiano costituito oggetto del percorso in assenza di consenso scritto da parte del Comune di Milano o del tutor incaricato.

8 Valutazione delle candidature

Le candidature pervenute verranno esaminate da parte di un'apposita Commissione formata da personale interno all'Amministrazione. L'esame delle candidature verrà effettuato in ordine cronologico di presentazione.

Il procedimento si concluderà con l'approvazione di un provvedimento finale motivato del Direttore dell'Area Lavoro e Formazione del Comune di Milano.

Accanto alla scelta espressa dal discente, la selezione dei tutor avverrà sulla base di una serie di caratteristiche del discente, quali l'indirizzo del titolo di studio e le pregresse esperienze.

Le candidature pervenute saranno istruite sulla base delle preferenze espresse nel modulo di candidatura e, nei limiti della sostenibilità organizzativa e del numero di tutor disponibili ad attivare percorsi di affiancamento, l'Amministrazione garantirà a ciascun discente l'assegnazione di un tutor.

La Direzione Lavoro, Giovani e Sport, Area Lavoro e Formazione del Comune di Milano, agirà in qualità di soggetto responsabile della validazione e formalizzazione degli atti amministrativi eventualmente necessari.

9 Modalità e termine di partecipazione

La domanda di partecipazione dovrà essere redatta compilando il modulo "Allegato A - Domanda di partecipazione" scaricabile dal sito e dovrà essere inviata via mail all'indirizzo osservalavoro-giovani@comune.milano.it, allegando il modulo compilato in tutte le sue parti e firmato.

Alla domanda di partecipazione dovranno essere, inoltre, allegati:

- copia fotostatica leggibile di un documento di identità in corso di validità;
- Modulo firmato "Allegato B - Diritti e obblighi del discente";
- Modulo firmato "Allegato C - Informativa Privacy e consenso utilizzo dati"
- Curriculum vitae (facoltativo)

L'oggetto dell'e-mail dovrà riportare la dicitura: "Partecipazione all'Avviso Pubblico Osserva Lavoro".

Le candidature potranno essere inviate entro le ore **12:00 del 9 ottobre 2023**.

Il presente Avviso è pubblicato alla "Sezione Bandi e Avvisi" del sito www.comune.milano.it.

10 Trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali) si informano gli interessati che i dati personali, compresi quelli particolari (c.d. dati sensibili) e quelli relativi a condanne penali o reati (c.d. dati giudiziari), sono trattati dal Comune di Milano in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento del presente Avviso e per le successive attività inerenti, nel rispetto della normativa specifica.

Il trattamento dei dati forniti direttamente dagli interessati o comunque acquisiti per le suddette

finalità, è effettuato presso il Comune di Milano anche con l'utilizzo di procedure informatizzate da persone autorizzate ed impegnate alla riservatezza.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di ammissione all'avviso, nonché agli adempimenti conseguenti ed inerenti alla presente procedura.

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo in cui il procedimento può produrre effetti ed in ogni caso per il periodo di tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e dei documenti amministrativi.

I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti, pubblici e privati, e diffusi con esclusione di quelli idonei a rivelare lo stato di salute, quando tali operazioni siano previste da disposizioni di legge o di regolamento.

In particolare i provvedimenti approvati dagli organi competenti in esito all'Avviso verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Milano nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza.

L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare:

- di ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- di conoscere le categorie di dati personali in questione;
- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- di conoscere, qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- di conoscere le finalità del trattamento;
- di conoscere le modalità di trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, nonché l'aggiornamento, la rettifica ovvero quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- di chiedere la limitazione del trattamento se ne sussistono i presupposti;
- di conoscere i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

L'interessato ha inoltre diritto:

- di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi di trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, rivolgendo la richiesta:
- al Comune di Milano, in qualità di Titolare, Direzione Lavoro, Giovani e Sport – Area Lavoro e Formazione – Via Pepe, 40 – 20159 Milano – Unità Mercato del Lavoro – al seguente indirizzo e-mail: mercatodellavoro@pec.comune.milano.it oppure al Responsabile per la protezione dei dati

personali (Data Protection Officer – DPO) al seguente indirizzo e-mail dpo@Comune.Milano.it

Infine, si informa che gli interessati, ricorrendone i presupposti, possono proporre un eventuale reclamo all’Autorità di Controllo Italiana – Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it.

11 Informazioni e chiarimenti

Per ulteriori informazioni e chiarimenti i soggetti interessati potranno inviare una mail a: osservalavoro-giovani@comune.milano.it.

Il presente Avviso è pubblicato integralmente all’Albo pretorio di questa Amministrazione e consultabile sul sito internet: www.comune.milano.it.

Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Valentina Salis - Unità Mercato del Lavoro - Area Lavoro e Formazione - Direzione Lavoro, Giovani e Sport.

12 Allegati

Fanno parte integrante del presente Avviso i seguenti allegati:

Allegato A – Domanda di partecipazione.

Allegato B – Diritti e obblighi del discente

Allegato C – Informativa Privacy e consenso utilizzo dati

La Direttrice
Dott.ssa Lucia Scopelliti