

**Direzione Welfare e Salute**  
Area Residenzialità  
Area Diritti e Inclusione

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA, EX ART. 50, COMMA 1 LETT. E) DEL D.LGS 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA NOTTURNA ALL'INTERNO DI STRUTTURE DI PROPRIETÀ DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE.

## PREMESSA

Il Comune di Milano intende procedere, mediante procedura negoziata, all'affidamento del servizio di ACCOGLIENZA NOTTURNA ALL'INTERNO DI STRUTTURE DI PROPRIETÀ DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE.

Il servizio si inserisce nel progetto di attivazione di strutture residenziali straordinarie destinate all'accoglienza notturna di persone senza dimora nel periodo del cosiddetto "Piano Freddo", ossia nel corso dei mesi invernali, i quali sono caratterizzati, di norma, da un forte calo delle temperature e da condizioni climatiche che rendono preminente la predisposizione di servizi aggiuntivi ed emergenziali a tutela della salute dei soggetti che si trovano in condizioni fortemente precarie sul territorio cittadino.

Attraverso il presente Avviso, pertanto, la Direzione Welfare e Salute si propone di individuare gli operatori economici da invitare alla successiva procedura di affidamento, raccogliendo manifestazioni di interesse da parte degli enti/operatori attivi nell'ambito del Terzo Settore, in forma singola o associata.

Si precisa che il presente Avviso esplorativo non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la intestata Direzione e non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura per l'Amministrazione precedente che, comunque, si riserva la potestà di annullare, sospendere, modificare, in tutto o in parte il medesimo Avviso, nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse pervenuta valida.

L'Amministrazione comunale si riserva inoltre la facoltà di utilizzare l'elenco elaborato per invitare gli operatori, che hanno manifestato interesse a partecipare alla presente procedura, ad ulteriori e successive procedure negoziate a fronte di prestazioni equivalenti.

## 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nella gestione delle attività di prima accoglienza, nella fascia oraria serale e notturna, di un numero massimo di 175 persone senza dimora di ambo i sessi - eventualmente elevabile fino a un massimo di 200 - che verranno segnalate ed inviate dal Centro Sammartini (ex CASC) presso le strutture appositamente messe a disposizione in via straordinaria dall'Amministrazione comunale, dotate di una capienza minima di 20 persone ciascuna e distribuite sul territorio cittadino.

L'individuazione delle specifiche sedi destinate allo svolgimento del servizio di accoglienza avverrà con successivo provvedimento dell'Amministrazione; in ogni caso, entro la data di aggiudicazione dell'appalto.

L'operatore economico selezionato dovrà garantire, attraverso personale adeguatamente formato e fornito della necessaria esperienza, le seguenti attività fondamentali, che verranno meglio specificate nel Capitolato speciale d'appalto:

- Gestione amministrativa dell'utenza: aggiornamento costante della banca dati con le informazioni relative agli ingressi ed alle dimissioni, per ciascun ospite accolto (dati anagrafici, nazionalità, tempo di permanenza, altre caratteristiche di vulnerabilità/fragilità);
- Accompagnamento socio-educativo: valutazione dell'ospite, con lo scopo di ricostruirne la storia personale ed ipotizzare l'attivazione di interventi di supporto immediato e/o possibili percorsi di inclusione sociale di più lungo periodo;
- Assistenza generica alla persona: orientamento generale circa le regole di comportamento vigenti all'interno della struttura al momento dell'accoglienza ed attivazione degli interventi ritenuti necessari, quali la distribuzione di materiali per l'igiene personale, effetti lettereci, capi d'abbigliamento;
- Erogazione della colazione e del pasto serale, per sette giorni la settimana, in base al numero degli utenti effettivamente presenti presso ogni struttura;
- Pulizia giornaliera ed attività atte ad assicurare il comfort igienico-ambientale dei locali utilizzati;
- Custodia delle strutture e sorveglianza degli ospiti durante l'intero orario di operatività del servizio;
- Manutenzione ordinaria delle strutture, incluso l'onere di mantenere in stato di efficienza i sistemi, i dispositivi, le attrezzature e le misure di sicurezza adottate, nonché di effettuare le verifiche di controllo e gli interventi di manutenzione, secondo quanto indicato da obblighi normativi e di legge.

Le figure professionali, ritenute necessarie per lo svolgimento delle attività sopra indicate, sono le seguenti:

- *coordinatore/trice*
- *assistenti sociali*
- *operatori sociali* (educatori, OSS, mediatori linguistico-culturali) – almeno uno ogni 25 utenti
- *personale ausiliario*, in numero adeguato a garantire la copertura dell'intero orario di apertura delle strutture.

## 2. IMPORTO PRESUNTO

L'importo massimo complessivo presunto, che verrà sottoposto a ribasso percentuale, è stimato in € 379.564,65 (IVA 5% esclusa) e gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze sono stimati pari ad € 0.00 (zero).

L'importo contrattuale che risulterà dall'aggiudicazione è comprensivo di tutti gli oneri direttamente o indirettamente connessi all'esecuzione del servizio.

## 3. INIZIO E DURATA DELLA PRESTAZIONE

L'affidamento ha durata di 105 giorni, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto o dall'avvio del servizio, se effettuato in pendenza di stipula. Le prestazioni saranno rese nel periodo del "Piano Freddo" 2023-2024, ossia indicativamente dal 27 novembre 2023 al 10 marzo 2024.

Dalla comunicazione di avvio del servizio decorreranno tutti gli oneri e gli adempimenti a carico dell'affidatario.

## 4. REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA PROCEDURA

Sono ammessi a partecipare alla procedura di affidamento gli operatori economici di cui all'art. 65 e seguenti del Decreto Legislativo n. 36/2023 in possesso dei seguenti requisiti.

### a) *Requisiti di ordine generale:*

- insussistenza dei motivi di esclusione previsti dall'art. 94 e 95, del D. Lgs. 36/2023;
- insussistenza della causa di esclusione di cui all'art. 53, comma 16ter, del D.lgs. 165/2001;

- posizione regolare rispetto agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68;
- posizione regolare rispetto alle disposizioni antimafia;
- non essere stato inadempiente o colpevole di gravi negligenze di precedenti contratti con questa o altre Amministrazioni;
- inesistenza di situazioni che determinano l'incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

*b) Requisiti di idoneità professionale:*

- avere un oggetto sociale compatibile con le prestazioni contenute nell'Avviso;
- essere iscritti nel registro della Camera di Commercio, industria, artigianato e agricoltura;

oppure

- in caso di enti non tenuti all'iscrizione alla Camera di Commercio, dovrà essere fornita opportuna motivazione, specificando gli altri registri a cui l'ente risulta iscritto (es. R.U.N.T.S.) indicando l'oggetto sociale dell'ente ed allegando alla domanda Statuto ed atto costitutivo, per attività coerenti con quelle oggetto dell'appalto.

*c) Altri requisiti di ordine speciale:*

Nella Lettera d'invito/Disciplinare di gara che sarà trasmessa agli operatori selezionati tramite il presente Avviso, in sede di avvio della procedura negoziata, potranno essere richiesti ulteriori requisiti specifici attinenti alla capacità economica finanziaria, nonché alle capacità tecniche e professionali, ai sensi dell'art. 100 D.Lgs. 36/2023.

Tra le prestazioni oggetto del servizio è prevista l'erogazione della colazione e del pasto serale che, in quanto esperibile attraverso i servizi di gestione di mense e catering, rientra in una delle attività a maggior rischio di infiltrazione mafiosa di cui al comma 53, dell'art. 1, della legge 6 novembre 2012, n. 190. Pertanto, alla data di presentazione della domanda di partecipazione alla procedura negoziata, gli operatori economici, che intendano effettuare direttamente tali prestazioni, devono risultare iscritti nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. *white list*) istituito presso la Prefettura della provincia in cui hanno la propria sede, oppure devono aver presentato domanda di iscrizione al predetto elenco. In caso di subappalto, il possesso del requisito è richiesto necessariamente in capo al subappaltatore.

È consentita la partecipazione alla successiva procedura di gara in associazione temporanea di imprese oppure in forma consorziata. In tal caso, gli operatori partecipanti dovranno possedere cumulativamente i requisiti di cui sopra, fermo restando l'obbligo, da parte della mandataria, di possedere la quota maggiore nel contesto del raggruppamento (che si stabilisce essere il minimo il 40 % per la mandataria). I requisiti di ordine generale devono essere posseduti, in ogni caso, da tutti i partecipanti.

Si rinvia all'art. 68 del D.Lgs. 36/2023.

Ai fini della partecipazione alla procedura, è altresì consentita la conclusione di contratti di avvalimento, ai sensi dell'art. 104 D.Lgs. 36/2023.

L'adesione al presente avviso non costituisce prova del possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del contratto, che dovranno essere dichiarati dai partecipanti e accertati dal Comune di Milano in occasione della procedura negoziata.

La verifica del possesso in capo all'aggiudicatario dei requisiti dichiarati in sede di gara sarà effettuata tramite

il Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE) in conformità alla delibera ANAC n. 464 del 27 luglio 2022. Pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla successiva procedura dovranno essere registrati al sistema FVOE, messo a disposizione da ANAC, ai fini della necessaria acquisizione del PASSOE relativo alla gara medesima, il cui CIG sarà comunicato con lettera di invito agli operatori economici interessati. In questa fase di indagine di mercato, non deve essere fornita alcuna documentazione a comprova del possesso dei requisiti sopra indicati.

## 5. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata entro le ore 16.00 del giorno 25 settembre 2023, esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata, mediante trasmissione del fac-simile allegato al presente Avviso, sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante dell'Ente, all'indirizzo [resdirezione@pec.comune.milano.it](mailto:resdirezione@pec.comune.milano.it), indicando nell'oggetto: "AVVISO PUBBLICO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE A PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1 LETT. E) DEL D.LGS 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA NOTTURNA ALL'INTERNO DI STRUTTURE DI PROPRIETÀ DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE".

Il termine sopra indicato è perentorio.

Alla successiva procedura saranno invitati tutti gli operatori economici che avranno presentato regolare manifestazione di interesse. Non saranno considerate, viceversa, le istanze irregolari, in quanto pervenute dopo la scadenza oppure con modalità diverse da quella indicata, nonché quelle incomplete e prive delle dichiarazioni richieste.

## 6. PROCEDURA DI GARA

Il Comune di Milano, per la successiva procedura di affidamento, si avvarrà della piattaforma telematica di e-procurement SINTEL di A.R.I.A. (Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti), accessibile all'indirizzo [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it), dove sono disponibili le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della stessa.

Si informa sin d'ora che, per poter presentare la propria offerta tramite tale piattaforma, è necessario procedere tempestivamente alla Registrazione presso il medesimo Sistema.

Quest'ultima deve essere effettuata unicamente dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiederla e impegnare l'operatore economico medesimo.

Si precisa, inoltre, che la Registrazione deve sempre essere richiesta - necessariamente - da un operatore economico singolo, a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata: tale intenzione potrà essere concretizzata nella fase di presentazione dell'offerta.

Di seguito il codice CPV della presente procedura: 85310000-5 Servizi di assistenza sociale

L'Amministrazione Comunale svolgerà le procedure di gara mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. e) del d.lgs 36/2023, con le modalità che saranno successivamente rese note ai soggetti invitati. L'Amministrazione si riserva la facoltà di suddividere la procedura - e, di conseguenza, l'importo massimo di cui al *Punto 2.* - in due o più Lotti funzionali.

La scelta del contraente/dei contraenti avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La valutazione delle offerte sarà fatta da apposita Commissione di gara. La graduatoria non è vincolante per la stazione appaltante, che può non procedere all'aggiudicazione a causa di motivate ragioni di interesse pubblico.

## 7. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet del Comune di Milano:

<https://www.comune.milano.it/servizi/bandi-e-avvisi-di-gare-assegnazioni-progetti>

Ulteriori informazioni saranno fornite unitamente agli inviti.

Eventuali richieste di chiarimenti sul presente avviso esplorativo dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla stazione appaltante a mezzo PEC alla seguente casella di posta elettronica certificata [resdirezione@pec.comune.milano.it](mailto:resdirezione@pec.comune.milano.it) entro il giorno 18 settembre 2023.

Le risposte saranno inserite in forma anonima, sulla pagina dedicata alla procedura del sito internet del Comune di Milano, in apposito file "quesiti" costantemente aggiornato. L'ultimo aggiornamento relativo alle domande ed alle risposte sarà effettuato entro il giorno 21 settembre 2023. L'Amministrazione non assume responsabilità alcuna ove il comportamento del concorrente sia tale da non consentire il rispetto di tale termine.

Tutte le successive comunicazioni con i soggetti partecipanti alla presente fase esplorativa avverranno tramite posta elettronica certificata all'indirizzo comunicato con la manifestazione di interesse.

#### 8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici e conformemente al Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (*General Data Protection Regulation* o GDPR), esclusivamente nell'ambito del presente procedimento.

#### 9. DATI DELLA STAZIONE APPALTANTE

COMUNE DI MILANO - DIREZIONE WELFARE E SALUTE - AREA RESIDENZIALITÀ

Via Sile, 8 - 20139 Milano

PEC: [resdirezione@pec.comune.milano.it](mailto:resdirezione@pec.comune.milano.it)

Responsabile del Procedimento ex Legge 241/90

Paola Migliorino - Area Residenzaialità - Unità Accoglienza Adulti

E-mail: [paola.migliorino@comune.milano.it](mailto:paola.migliorino@comune.milano.it)

Responsabile Unico di Progetto (RUP)

Dott. Angelo Stanghellini - Direttore dell'Area Diritti e Inclusione

E-mail: [angelo.stanghellini@comune.milano.it](mailto:angelo.stanghellini@comune.milano.it)

IL RUP

Dott. Angelo Stanghellini

p. Il Direttore dell'Area Residenzaialità

Dott.ssa Renata Cristiana Boria

Si allega:

- Fac-simile modulo MANIFESTAZIONE D'INTERESSE;