

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

|                          |                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome</b>              | MORI MONICA                                                             |
| <b>Data di nascita</b>   | 17/02/1969                                                              |
| <b>Qualifica</b>         | Dirigente                                                               |
| <b>Incarico Attuale</b>  | Comune di Milano - Direzione Organizzazione e Risorse Umane - Direttore |
| <b>Numero telefonico</b> | 02.88454023                                                             |
| <b>E –mail</b>           | monica.mori@comune.milano.it                                            |

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo di studio</b>                               | Laurea in Economia Aziendale, Università Bocconi MI, 1996                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Altri titoli di studio e professionali</b>         | <p>Master Universitario II livello in Management pubblico, Università Bocconi MI, diploma cum laude, 2000</p> <p>Corso di perfezionamento in "Scienza dei servizi e governance pubblica", Bicocca – Crisp, II edizione - 2008.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Esperienze professionali (incarichi ricoperti)</b> | <p>06 febbraio 2022 a oggi</p> <p>settembre 2019 al 05 febbraio 2022</p> <p>dicembre 2017 – febbraio 2022</p> <p>novembre 2011- settembre 2019</p> <p>ottobre 2009 – novembre 2011</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                       | <p>Comune di Milano - Direttore della Direzione Organizzazione e Risorse Umane con particolare attenzione all'avvio di politiche di welfare</p> <p>Comune di Milano – Direttore della Direzione specialistica incassi e riscossioni con particolare attenzione alla semplificazione dei processi nei rapporti con l'utenza</p> <p>Comune di Milano – Referente Gestore antiriciclaggio</p> <p>Comune di Milano – Direttore di Area Finanze e oneri tributari - con particolare attenzione alla definizione normativa e organizzativa dei nuovi tributi IMU – Tares- Tari – Imposta di soggiorno e addizionale comunale</p> <p>Comune di Milano - Direttore Settore Pianificazione strategica e programmazione. Supporto nella predisposizione e gestione strumenti di pianificazione strategica; monitoraggio progetti e programmi strategici.</p> |

## CURRICULUM VITAE

giugno 2008 – ottobre 2009

Dal maggio 2001 a giugno  
2008

Comune di Milano Direttore di Settore - Coordinamento dei servizi di Supporto alle direzioni per l'analisi e razionalizzazione servizi, Gestione servizio di coordinamento degli interventi sul territorio; da aprile 2009, coordinatore dei servizi di statistica e dei sistemi informativi territoriali.

Direttore apicale presso il Comune di Segrate con le seguenti funzioni :

Gestione e coordinamento servizi di trasporto pubblico a cui si è aggiunta dal 19 novembre 2007 il coordinamento e la gestione dei servizi ambientali

Gestione e coordinamento Servizi alla Persona su cinque aree di intervento: politiche della casa, povertà e disagio, servizi all'infanzia, servizi agli anziani e servizi agli adulti in difficoltà. Referente per il Piano di zona.

Quality manager - responsabile sistema di gestione qualità, normativa UN EN ISO 9001:2000

Dal 1996 al 1999

dal 1991 al 1994

Funzionario responsabile con Posizione Organizzativa Sezione programmazione e controllo – Comune di Segrate

Funzionario responsabile Sezione Economato e provveditorato - Comune di Segrate

Istruttore Direttivo Sezione tributi – Responsabile contenzioso tributario - Comune di Segrate

Istruttore Contabile Ufficio Contabilità e Ragioneria - Gestione entrate e uscite dell'ente, collaborazione nella redazione dei documenti di bilancio. – Comune di Cassina de' Pecchi

### Capacità Linguistiche

| Lingua   | Livello Parlato | Livello Scritto |
|----------|-----------------|-----------------|
| Inglese  | Eccellente      | Eccellente      |
| Francese | Scolastico      | Scolastico      |

### Capacità nell'uso delle tecnologie

- Buona conoscenza e dimestichezza nell'utilizzo dei principali sistemi informativi a supporto delle decisioni. Ottima conoscenza dei pacchetti di Microsoft Office

### Altro - partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni,

Anci Lombardia “ Formazione in materia di antiriciclaggio” – anni 2020 – 2021

## **CURRICULUM VITAE**

### **collaborazione a riviste**

Accademia counseling strategico relazionale - scuola di counseling – da marzo 2019 a oggi

- Barnabas Training consortium “ Counselling”, 2^ livello corso residenziale accreditato presso l'Association of Christian Counsellor, Uk e italiana,.

- SDA Bocconi “Programmare e valutare i servizi sociali” corso di perfezionamento 21-25/10/2002

- Università Bicocca - Master in gestione dei servizi pubblici - anno 2009/2010

### **Capacità e competenze personali**

Capacità di lavorare in team e di gestire gruppi di lavoro anche in contesti complessi, tenendo gli occhi fissi sull'obiettivo ma anche alle relazioni orizzontali e ai bisogni e alle necessità dei singoli.

Capacità di analizzare sistemi e situazione complesse e articolate.