

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Qualifica
Amministrazione
Incarico Attuale
Telefono
E-mail Istituzionale
Data di nascita

PALAZZI ELENA
DIRIGENTE ENTE LOCALE
COMUNE DI MILANO
DIRIGENTE UNITA' ANALISI E SVILUPPO PROCESSI ORGANIZZATIVI
02 884 63205
elena.palazzi@comune.milano.it
26 OTTOBRE 1988

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - Ruolo
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

07/2023 – Attuale
DIRIGENTE UNITA' ANALISI E SVILUPPO PROCESSI ORGANIZZATIVI
Comune di Milano
Ente Locale

- Date (da – a)
 - Ruolo
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

04/2022 – 07/2023
Program Manager per la digitalizzazione
Bricocenter Italia - Groupe Adeo
Retail

- Date (da – a)
 - Ruolo
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

10/2017 – 04/2022
Manager
Intellera Consulting (già PwC Public Sector)
Consulenza per la Pubblica Amministrazione

- Date (da – a)
 - Ruolo
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

11/2015 – 10/2017
Consulente specialista di Gestione Documentale per la PA
Gruppo Maggioli SpA
Consulenza e Servizi Informatici per la Pubblica Amministrazione

- Date (da – a)
 - Ruolo
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

08/2014 – 10/2015
Public Affairs Consultant
Sinteco Impianti Srl
Produzione impianti per l'industria alimentare

- Date (da – a)
- Ruolo
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

11/2013 – 03/2014

Stagista Curriculare

Provincia di Milano - Assessorato Politiche Sociali

Ente Pubblico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Titolo
- Università
- Qualifica conseguita

09/2012 – 03/2015

Laurea Magistrale in Amministrazione e Politiche Pubbliche

Università degli Studi di Milano

Laurea Magistrale – Votazione 110/110 con Lode

- Date
- Titolo
- Università
- Qualifica conseguita

09/2008 – 04/2012

Laurea Triennale in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Laurea Triennale – Votazione 110/110 con Lode

CERTIFICAZIONI E CORSI

- Date
- Certificazione
- Ente certificatore

07/2022

ITIL Foundation Certificate

AXELOS Global Best Practice

- Date
- Corso
- Ente erogatore del corso

01/2020

Business Process Management – Corso OCEB 2 Fundamental OMG

E-quality Italia Srl

CAPACITÀ E COMPETENZE

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

B2

B2

B2

FRANCESE

B1

A2

A2

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Metodologie e tecniche di analisi organizzativa, metodologie e tecniche di analisi e reingegnerizzazione dei processi, tecniche di modellazione su strumenti di BPM (Business Process Modeling), strumenti di Project e Program Management, metodologie e tecniche di Change Management, metodologie e strumenti di Demand Management e raccolta e analisi dei requisiti, formazione utenti.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE**

Esperienza pluriennale nella gestione di progetti complessi, e coordinamento gruppi di lavoro, nell'ambito di Enti e organizzazioni di grandi dimensioni.