

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PAPA MARCO**

Nato a Desenzano del Garda (BS) il 27 luglio 1961

Mail: marco.papa@comune.milano.it

PEC: +39 02 884560073

Mob.:

ESPERIENZE LAVORATIVE

- | | |
|---|--|
| <p>Date (da – a)</p> <p>• Datore di lavoro</p> <p>Tipo di impiego</p> | <p>1 aprile 2025 a tutt'oggi</p> <p>Comune di Milano</p> <p>Dirigente</p> <p>Direttore Area Salute e Welfare Territoriale – Direzione Welfare e Salute</p> <p>Afferiscono a questa area le seguenti Unità:</p> <ul style="list-style-type: none">• Unità Welfare Territoriale• Unità salute;• Unità coordinamento Case delle associazioni e del volontariato e supporto alle Case di Quartiere• Unità Tutele e Protezione Giuridica. |
| <p>• Tipo di impiego</p> <p>• Datore di lavoro</p> <p>• Tipo di impiego</p> | <p>31 maggio 2022 al 31 marzo 2025</p> <p>Comune di Milano</p> <p>Dirigente</p> <p>Direttore Area Salute e Servizi di Comunità – Direzione Welfare e Salute</p> <p>Afferiscono a questa area le seguenti Unità:</p> <ul style="list-style-type: none">• Unità salute mentale, promozione cultura della salute e integrazione sociosanitaria (salute mentale, dipendenze, decadimento cognitivo, IST, prevenzione e cultura della salute);• Unità coordinamento e gestione Case delle associazioni e del volontariato e dei Centri Socio Ricreativi Culturali;• Ufficio tutele Amministratori di Sostegno |
| <p>Date (da – a)</p> <p>• Datore di lavoro</p> <p>• Tipo di impiego</p> | <p>1° settembre 2021 30 maggio 2022</p> <p>Comune di Rozzano (MI)</p> <p>Dirigente</p> <p>Direzione Politiche Sociali, Educative e Piano di Zona Visconteo di ruolo a tempo indeterminato</p> |
| <p>• Principali mansioni e responsabilità</p> | <p>Questa responsabilità include, insieme alla gestione delle relazioni interistituzionali, un insieme di compiti di direzione e di gestione afferente ai seguenti ambiti:</p> <p>Servizi Sociali:</p> <ul style="list-style-type: none">– area minori e famiglie,– ufficio casa– disabili, |

- anziani,
- adulti in difficoltà
- politiche del lavoro anche rivolte alle fasce deboli

Direzione Piano Sociale di Zona

Servizi Educativi comprendente:

- Servizi integrativi scolastici (ristorazione, trasporto, prepostscuola)
- Piano diritto allo studio
- Supporto alla rete territoriale dei servizi educativi prima infanzia, scuole per l'infanzia pubbliche e paritarie, primarie, secondarie di primo e secondo grado

Servizi Sportivi

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1° ottobre 2018 al 31 agosto 2021

Comune di Vimercate (MB)

Dirigente Area Servizi Sociali e Culturali di ruolo a tempo indeterminato

Questa responsabilità include, insieme alla gestione delle relazioni interistituzionali, un insieme di compiti di direzione e di gestione afferente ai seguenti ambiti:

Servizi Sociali:

- area minori,
- ufficio casa
- disabili,
- anziani,
- adulti in difficoltà
- politiche del lavoro rivolte anche alle fasce deboli

Servizi Educativi comprendente:

- Servizi integrativi scolastici (ristorazione, trasporto, prepostscuola)
- Piano diritto allo studio
- Supporto alla rete territoriale dei servizi educativi prima infanzia, scuole per l'infanzia pubbliche e paritarie, primarie, secondarie di primo e secondo grado

Servizi Culturali (dal 1° marzo 2019)

- Civica Biblioteca
- Museo del Territorio (MUST)

Servizio comunicazione e partecipazione (dal 4 agosto 2020)

- Date (da – a)
- Datore di lavoro

1° gennaio 2008 – 30 settembre 2018

Comune di Corsico (MI)

Dirigente del Settore Sviluppo di Comunità (già Settore Servizi alla persona) di ruolo e a tempo indeterminato

Dal 10 giugno 2002 al 31 dicembre 2007

Dirigente del Settore Servizi alla Persona - a tempo determinato (ex c. 1, art. 110, D.Lgs. 267/2000))

Dal 21 Ottobre 1998 al 9 giugno 2002 ho ricoperto mansioni superiori di coordinamento sul posto vacante di Dirigente del Settore Socio-Educativo-Culturale

- Principali mansioni e responsabilità

Dal 21 ottobre 1998 ho assunto queste responsabilità che hanno incluso, insieme alla gestione delle relazioni interistituzionali, un insieme di compiti di direzione e di gestione afferente ai seguenti ambiti:

- Servizi sociali:
 - area minori e famiglie,
 - ufficio casa

- disabili,
 - anziani,
 - adulti in difficoltà
 - politiche del lavoro rivolte anche alle fasce deboli
 - Servizi educativi, comprendenti la gestione in economia di:
 - tre asili nido
 - Una scuola per l'infanzia comunale paritaria
 - Servizi integrativi scolastici (ristorazione, prepost orario, trasporto, centri estivi...)
 - Servizi culturali
 - Ufficio comunicazione
 - Ufficio Partecipazione e Associazioni
 - gestione e valutazione delle risorse umane (circa 150 operatori con competenze ed inquadramenti estremamente diversificate)
 - gestione finanziaria
- Afferivano altresì alla mia direzione:
- il Servizio Elaborazione Dati e Agenda Digitale
 - lo Sportello Unico Polifunzionale "Punto Comune" (comprendente anagrafe, stato civile, ufficio elettorale)
 - il Marketing territoriale

Dal 13.11.2013 al 30.9.2018 (Decreto Sindacale n. 19 del 13.11.2013):

Responsabile della Trasparenza del Comune di Corsico: (predisposizione dei programmi triennali per la trasparenza e la legalità, gestione sezione Amministrazione Trasparente del Sito istituzionale, formazione alla rete dei referenti della trasparenza, ecc.)

Dal 17.10.2017 al 30.9.2018 (Delibera Giunta Comunale n. 164 del 17.10.17)

Responsabile della Transizione Digitale e Responsabile della Gestione Documentale del Comune di Corsico

- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Piano Sociale di Zona (PdZ) del Distretto Corsichese

Accordo di programma tra ASL Prov. MI1 e Comuni di Assago, Buccinasco, Cesano Boscone, Corsico, Cusago, Trezzano sul Naviglio per un totale di circa 118.000 abitanti
Dal 2002 al 2007

Coordinatore del Tavolo Tecnico del Piano di Zona (costituito dai responsabili dei servizi sociali dei sei comuni)

Da marzo 2007 a maggio 2017

Coordinatore del Piano di Zona

- Principali mansioni e responsabilità

Questa responsabilità ha incluso un insieme di compiti di direzione e di gestione afferenti:

- alla Governance del Piano di Zona con il continuo Coordinamento di gruppi istituzionali (assemblea dei sindaci, assessori) e professionali (assistenti sociali, educatori, psicologi, amministrativi) differenti con il mantenimento delle relazioni attinenti la governance orizzontale di ambito (terzo e quarto settore) ed extrambito (ASL-ATS-ASST, Regione, Provincia-Città Metropolitana);
- Alla progettazione e gestione di servizi afferenti le diverse Unità di Offerta socio-assistenziali;
- Alla attivazione di attività sperimentali (Residenzialità Leggere, Piani dei Tempi, attivazioni Centri Anti Violenza, ecc.)

**COMPETENZE ACQUISITE NELL'AMBITO DELLE ATTIVITA' SVOLTE IN QUALITA' DI DIRIGENTE
AFFERENTE ALLE POLITICHE SOCIALI**

- gestione integrale di procedure amministrative complesse;
- gestione servizi sociali e educativi in periodi di grave emergenza (COVID19) con la partecipazione al COC e attivazione conferenze di servizi per le attività scolastiche;
- gestione del personale per la parte afferente alla funzione dirigenziale;
- gestione di tutte le relazioni intraistituzionali (Sindaco, Assessori competenti, Giunta Comunale, Consiglio Comunale, commissioni consiliari) e organizzative all'interno dell'area diretta e trasversalmente con le diverse aree dell'ente;
- procedure ad evidenza pubblica (ex. D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.) sopra e sottosoglia con funzione di RUP e partecipazione come membro e/o presidente a numerose commissioni di gara (manifestazioni di interesse, procedure ristrette, aperte, procedure negoziate, partenariato pubblico privato)
- gestione procedure afferenti all'applicazione del GDPR, alla trasparenza e alla normativa anticorruzione;
- realizzazione di progetti complessi e attività pianificatorie in contesti poco strutturati, con:
 - responsabilità di budget,
 - gestione tecnologica
 - gestione delle risorse umane;
- competenze manageriali e di leadership;
- gestione di team complessi costituiti da gruppi interfunzionali e professionalità differenti.
- promozione di cambiamenti organizzativi dei quali sono stato spesso l'artefice;
- progettazione di nuove soluzioni e di nuovi servizi trasformando spesso le difficoltà affrontate in opportunità strategiche;
- progettazione partecipata e promozione alla partecipazione;
- piani di comunicazione;
- customer relationship management;
- ascolto attivo e empowerment personale;
- relazioni d'aiuto;
- **sviluppo della progettazione partecipata (coprogrammazione e coprogettazione) nei seguenti ambiti:**
 - politiche educative
 - politiche del lavoro,
 - social empowerment,
 - politiche di sviluppo e coesione di comunità e attivazione dei quartieri,
 - bilancio sociale,
 - bilancio di genere,
 - progettazione urbanistica partecipata, politiche dei tempi della città, politiche di sostenibilità
 - politiche di legalità,
- **partecipazione a progetti di rilevanza sovraterritoriale**, tra gli altri:
 - sicurezza sul lavoro,
 - Agenzia di Cittadinanza per la promozione dell'Impresa sociale,
 - tutela minori associata, assistenza domiciliare.
- **sviluppo di processi comprendenti relazioni interistituzionali a più livelli** (Regione, Provincia/Città Metropolitana, ATS-ASST, Ministeri, Unione Europea, Organizzazioni Sindacati, ecc.)

PRINCIPALI PROGETTI E AZIONI

- Pianificazione sociale di zona (ex. L. 328/2000)
- Partecipazione a Bandi UE
- Progettazione Politiche Giovanili "La Lombardia dei giovani"
- Progettazione Urbanistica Partecipata ("Contratti di quartiere")
- Redazione Bilancio di Genere
- Piano dei tempi
- Progettazione e implementazione sportello unico di accesso
- Trasformazione digitale della gestione documentale
- Agenda 21 Locale
- Progetto per la gestione sociale dei quartieri di ERP a sostegno dell'inclusione sociale e della lotta alla povertà –

PON Regione Lombardia e Aler

- Redazione bozze progettuali per manifestazione di interesse PNRR (Missione 5 - Asse strategico: "Inclusione Sociale"; M5C2 - Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore)

Date (da – a)	2000-2003
• Datore di lavoro	ORACLE - Network of European Cultural Managers
	2 Place M. Van Meenen - 1060 Brussels - Belgium
• Tipo di azienda o settore	"International non profit association" (AISBL) registrata a Bruxelles
• Tipo di impiego	Tesoriere
• Principali mansioni	Membro dell'Executive Board dell'Associazione con funzioni di tesoriere
Date (da – a)	1° luglio 1992 – 20 ottobre 1998
Tipo di impiego	Responsabile dei Servizi Culturali, per i Giovani e Relazioni Internazionali (Cat D3 – ex VIII ^a qf – di ruolo a tempo indeterminato)
	4 marzo 1992 – 10 aprile 1992
	Esperto Culturale Qualificato (Cat D3 – ex VIII ^a qf – a tempo determinato).
	11 marzo 1991- 29 febbraio 1992
	Incarico professionale per la programmazione delle attività culturali e per la realizzazione dei relativi interventi
Datore di lavoro	Comune di Corsico (MI)
Tipo di impiego	Gestione dei servizi culturali e per i giovani: tre biblioteche (Centrale, dei ragazzi e dello spettacolo), una Civica Scuola di Musica con 350 allievi, un'Università del Tempo Libero con 300 allievi, spazi espositivi, un cineteatro, un Informagiovani con una sezione pionieristica dedicata alle politiche del lavoro, due Centri Aggregazione Giovanile.
Date (da – a)	13 aprile 1992 a 19 giugno 1992
Datore di lavoro	Regione Lombardia – Assessorato Sanità
Tipo di impiego	Funzionario (VIII ^a QF) in materie organizzative, informatiche e gestionale. Sociologo addetto al progetto su sistema informativo e valutazione attività dei servizi.
Date (da – a)	Luglio 1989 – marzo 1990
Datore di lavoro	Coopservizi scrL – Via Palmanova 22, Milano
Tipo di impiego	Direttore della Filiale Bresciana di "Coopservizi" cooperativa lombarda di servizi alle imprese:
Principali mansioni e responsabilità	Direzione di filiale in ordine alla consulenza e all'erogazione di servizi nei seguenti ambiti: giuridici, fiscali, contabili e di gestione delle risorse umane
• Date (da – a)	Giugno 1988 - Luglio 1989
• Datore di lavoro	IARD – Istituto di Ricerca. Via Solari 8 – 20144 Milano
• Tipo di impiego	Ricercatore. Responsabile operativo del Settore Ricerche
	Consulente fino al 1989. In seguito, ho realizzato altre ricerche come collaboratore.
• Date	Febbraio-Giugno 1988
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	"Idea Formazione" - Istituto di Ricerca e Centro Formazione
	Via Donizetti 1 - Milano
• Tipo di impiego	Ricercatore. Consulente.
Pubblicazioni	ho presentato diversi papers in Italia e all'estero e ho pubblicato articoli sui temi della

Formazione, delle Politiche Culturali, della condizione giovanile, dei servizi pubblici "L'offerta e l'organizzazione dei servizi culturali sul Territorio", in G.Bersano e F.Melis (eds), Gli osservatori culturali: lo stato dell'arte, Regione Lombardia, Milano, 1989. "L'area di Catania", in A.Cavalli (ed), I giovani del mezzogiorno, Il Mulino, Bologna, 1990.

"Le risorse per le politiche culturali in Lombardia", in collaborazione con A.Terzi, Regione Lombardia, Milano, 1992.

"I musei, le mostre, i beni culturali" (in collaborazione con O. Calabrese), in AA.VV, Rapporto sulla situazione culturale in Lombardia, Regione Lombardia, Milano, 1992

"I libri e le biblioteche", in AA.VV., Rapporto sulla situazione culturale in Lombardia, Regione Lombardia, Milano, 1992.

"Management pubblico della cultura: riflessioni su esperienze di formazione", in Amministrazione & Management, 9, 1992

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a) 5.2.2022-1.10.2022

Nome e tipo di istituto Scuola Impresa Sociale – Consorzio SIR Milano

Qualifica conseguita

MASTER IN COUNSELING ORGANIZZATIVO

Titolo riconosciuto dai sistemi formativi di Regione Lombardia

Date (da – a) 19 Settembre 2021

Nome e tipo di istituto **Università degli Studi di Padova – FISPPA. Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata**

Qualifica conseguita

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO

ENDLIFE – Death Studies & the end of life for the intervention of support and the accompanying

Studi sulla morte e sul morire per l'intervento di sostegno e per l'accompagnamento

Votazione conseguita

Ottimo

Date (da – a) *Marzo 2017*

Qualifica conseguita

ATTESTATO DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEI SERVIZI (L. 4/2013)

PROFESSIONAL COUNSELOR in ambito Benessere personale e relazionale, Lavoro e organizzazioni.

Date (da – a)

Ottobre 2013 – luglio 2016

Nome e tipo di istituto

Centro Berne – Scuola Superiore di Counseling Analitica Transazionale - Milano.

Qualifica conseguita

DIPLOMA DI COUNSELING AD INDIRIZZO ANALITICO TRANSAZIONALE

Date (da – a)

1994-1995

Nome e tipo di istituto

Fondation Marcel Hicter, pour la Démocratie culturelle ASBL

27, rue du Belvédère – B-1050 Brussels

Qualifica conseguita

EUROPEAN DIPLOMA IN CULTURAL PROJECT MANAGEMENT

Con il patrocinio di Unione Europea, Consiglio d'Europa e UNESCO

Date (da – a)

19 marzo 1987

Nome e tipo di istituto

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO - Facoltà di Sociologia

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Tesi di laurea nell'indirizzo Politiche Sociali: "Ricerca su Sistema Informativo e Valutazione dell'attività di un servizio psichiatrico territoriale in provincia di Brescia".

Qualifica conseguita

LAUREA IN SOCIOLOGIA

Votazione conseguita

110 su 110 e lode

Date (da – a) 1976-1980
 Nome e tipo di istituto Istituto Tecnico Commerciale “L.Bazoli” – Desenzano del Garda (BS)
 Qualifica conseguita Diploma di Perito Tecnico Commerciale (Ragioniere)
 Votazione conseguita 42 su 60

Date (da – a) 1987-oggi
 Frequenza a corsi di formazione frequenza di molteplici corsi o stages, in qualita di uditore e/o discussant, sulle seguenti materie:

- sviluppo urbano, territoriale e di comunità
- modalità di gestione dei servizi pubblici
- PA e terzo settore
- pianificazione sociale e direzione di servizi sociali e culturali ed educativi
- **il Testo Unico degli Enti Locali (TUEL)**
- **il codice appalti, il GDPR, la trasparenza e l'anticorruzione**
- **le relazioni di aiuto**

CONOSCENZA LINGUE

PRIMA LINGUA ITALIANO

LINGUA	LETTURA	SCRITTURA	ESPRESSIONE ORALE
Inglese	Buono	Buono	Buono
Francese	Eccellente	Buono	Eccellente
Spagnolo	Eccellente	Elementare	Elementare

PATENTE CAT. B

Buccinasco, 26 maggio 2025

Marco Papa