

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI DI CONTATTO

Nome
Indirizzo Ufficio
Telefono Ufficio
E-mail Ufficio

PISACANE Luigi

VIA G.B. VICO, 18 - 20123 MILANO - ITALIA
+39 02 88466886
luigi.pisacane@comune.milano.it

PROFILO

Ho svolto gran parte della mia attività come consulente, maturando esperienze in vari settori, in diversi paesi europei e rapportandomi con interlocutori di tutti i livelli, sempre coniugando efficacemente necessità tecnico-operative, processi e obiettivi di business. Negli ultimi anni ho operato soprattutto nell'ambito delle Telco e della Pubblica Amministrazione per la gestione delle infrastrutture e dei servizi ICT, ove si necessitava di capacità di problem solving, competenze sulle tecnologie e capacità di individuare solution patterns a fronte di esigenze di evoluzione dei processi gestionali, di rinnovamento tecnologico e di cambio di paradigma nelle modalità di erogazione dei servizi.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Date (da – a)
 - Tipo di impiego
 - Date (da – a)
 - Tipo di impiego
 - Date (da – a)
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Comune di Milano
Servizi di Pubblica Amministrazione

Maggio 2022 – Oggi

Dirigente Responsabile Area Coordinamento Infrastrutture Tecnologiche

Settembre 2020 – Febbraio 2022

Dirigente Responsabile Unità Coordinamento Infrastrutture Tecnologiche

Marzo 2019 – Agosto 2020

Dipendente Alta Specializzazione – Responsabile Unità Infrastrutture Tecnologiche

- Definizione e monitoraggio delle strategie ICT in ambito infrastrutturale, selezione delle tecnologie maggiormente idonee all'implementazione di una amministrazione innovativa, digitale, aperta, efficace ed efficiente;
- Progettazione, pianificazione e coordinamento dell'esercizio dei servizi infrastrutturali ICT;
- Definizione del piano di aggiornamento dell'infrastruttura tecnologica.

Aprile 2011 – Marzo 2019

Fino a febbraio 2015 Free Lance, poi Wide Side sagl - Chiasso (Canton Ticino) - Svizzera
Consulenza ICT

Manager Consultant - Incarico presso H3G Italia (da Gennaio 2017 Wind Tre) – Rho (MI) - Italia

- Studio, progettazione e valutazione delle alternative per le architetture delle infrastrutture IT nell'ambito dei progetti di Datacenter Consolidation, Datacenter standardization, cloudification and governance, Public Cloud Integration, Software Defined Infrastructure adoption;
- Redazione bandi di gara (Italiano e Inglese) e conduzione dei relativi processi di valutazione tecnica per le evoluzioni tecnologiche (Public Cloud, Software Defined Datacenter, Automation, Virtual Network Functions, Log Management, ecc.);
- Attività di progettazione, governance e valutazione delle performance dei processi per il progetto di Data Center Outsourcing; implementazione e follow-up di KPI; copertura dei ruoli di Configuration, Capacity e Problem Manager secondo il framework ITIL.

Marzo 2010 - Marzo 2011

Lattanzio & associati S.p.A. - Milano - Italia

Consulenza alla pubblica amministrazione - eProcurement

Consulente free lance - Incarico presso Centrale Regionale Acquisti di Lombardia Informatica - Milano - Italia

- Responsabile della formulazione dei requisiti tecnico-funzionali per il progetto di Conservazione Sostitutiva per i documenti prodotti nel corso delle gare di eProcurement bandite attraverso la piattaforma di intermediazione telematica Sintel;
- Responsabile della gestione dei progetti: Conservazione Sostitutiva e Comunicazioni.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2009 - Febbraio 2010

Vari - Milano - Italia

Consulenza ICT

Consulente free lance

Attività part time presso aziende diverse con compiti inerenti:

- Project Management (per attività di porting applicativo);
- Analisi tecnico-funzionale (per attività di razionalizzazione anagrafiche CRM);
- Business Process Optimization and Reengineering (riprogettazione flussi informativi e task operativi in coerenza con razionalizzazione anagrafiche).

Giugno 2009 - Agosto 2009

Connexò S.p.A. - Milano - Italia

Consulenza ICT - Telecomunicazioni

Consulente free lance - Incarico presso Fastweb S.p.A. - Milano - Italia

- Valutazione comparativa delle piattaforme di IT Asset Management;
- Definizione e valutazione scenari alternativi (analisi What If);
- Stima impatti di implementazione ed integrazione.

Luglio 2006 - Maggio 2009

Fino a settembre 2008 Altran S.p.A. - Milano - Italia poi Betanet S.p.A. - Milano - Italia

Consulenza ICT - Telecomunicazioni

Dipendente / Consulente free lance - Incarico presso H3G Italia - Trezzano s.n. (MI) - Italia

- Responsabile della reingegnerizzazione e della progettazione del processo di ICT Asset Management;
- Responsabile dello scouting tecnologico per le piattaforme di IT Asset Management;
- Responsabile lato ICT della stesura del bando di gara per la fornitura della piattaforma e del servizio di system integration e per la valutazione tecnica delle risposte al bando di gara;
- Responsabile della definizione dei requisiti ICT per la personalizzazione del sistema;
- Responsabile della definizione e della conduzione dei test pre/post-rilascio.

Aprile 2005 - Giugno 2006

Altran S.p.A. - Milano - Italia

Consulenza ICT - Telecomunicazioni

Dipendente - Incarico presso Vodafone Italia S.p.A. - Cesano Boscone (MI) - Italia

Responsabile Business Analysis piattaforma HMS (gestione dei borsellini clienti corporate).

Marzo 2005 - Aprile 2005

Altran S.p.A. - Milano - Italia

Consulenza ICT - Banche

Dipendente - Incarico presso Ing Direct S.p.A. - Milano - Italia

Business analyst per implementazione iniziative di marketing sul sito aziendale.

Settembre 2004 - Marzo 2005

Altran S.p.A. - Milano - Italia

Consulenza ICT - Assicurazioni

Dipendente - Incarico presso Royal & Sun Alliance Assicurazioni S.p.A. - Genova - Italia

Studio di fattibilità per la razionalizzazione del sistema web di gestione dei collaboratori esterni.

Giugno 2003 - Luglio 2004

Altran S.p.A. - Milano - Italia

Consulenza ICT - Telecomunicazioni

Dipendente - Incarico presso Telecom Italia Mobile (TIM) S.p.A. - Roma - Italia

- Analisi dei processi di IT governance;
- Formalizzazione delle procedure operative;
- Approntamento di strumenti di controllo e reportizzazione dei KPI;
- Ingegnerizzazione dei processi di attuazione di Business Continuity e Disaster Recovery.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

TITOLI DI STUDIO

- Data
- Qualifica conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Qualifica conseguita

Settembre 2002 - Maggio 2003

Altran S.p.A. - Milano - Italia

Consulenza ICT - Fashion

Dipendente - Incarico presso Nomina International S.r.l. - Milano - Italia

Temporary IT manager:

- Gestione dei sistemi informativi aziendali e gestione dei fornitori di servizi logistici;
- Definizione delle specifiche per le nuove implementazioni e gestione della loro realizzazione;
- Formalizzazione dei processi e delle procedure interne;
- Implementazione di strumenti di controllo dati.

Marzo 2002 - Luglio 2002

Altran S.p.A. - Milano - Italia

Consulenza ICT - Media

Dipendente - Incarico presso Mediaset S.p.A. - Cologno M.se (MI) - Italia

- Responsabile conduzione benchmark piattaforme di WorkFlow Management;
- Responsabile implementazione prototipo workflow automatizzato.

Marzo 2001 - Agosto 2001

Mix S.r.l. - Milano - Italia

Gestione servizi logistici conto terzi

Dipendente

- Responsabile progettazione sistema informativo per scambio di informazioni logistiche con sistemi ERP;
- Responsabile analisi dati e funzionale.

Luglio 1995 - Febbraio 2001

A.C. Nielsen S.p.A. - Milano - Italia

Ricerche di mercato

Dipendente

- Responsabile coordinamento attività di sviluppo/enhancements di piattaforme corporate;
- PM gestione roll-out e integrazione di piattaforme corporate nei vari countries;
- Individuazione e diffusione di best practices;
- Responsabile approntamento strumenti di analisi/reporting/monitoraggio dello stato di avanzamento di progetti internazionali;
- Ottimizzazione, documentazione e mapping di processi;
- Definizione e formalizzazione di procedure operative;
- Implementazione strumenti di ispezione qualità dati per la piattaforma di DWH Trade.

Gennaio 1995 - Luglio 1995

Texar stoffe S.p.A. - Trezzo sull'Adda (MI) - Italia

Tessile

Consulente free lance

Definizione di metodologia di rilevazione e rappresentazione dei flussi informativi interfunzionali.

Settembre 1993 - Dicembre 1994

Internods S.r.l. - Milano - Italia

Gestione in outsourcing dei servizi generali

Collaborazione Coordinata Continuativa

- Gestione e manutenzione di un sistema IVR per la richiesta di servizi attraverso telefono;
- Sviluppo di applicazioni vocali e coordinamento attività Call Center.

Ottobre 1993

- Abilitazione all'esercizio della professione di ingegnere
- Membership Ordine degli ingegneri della provincia di Milano

Giugno 1993

Politecnico di Milano

Laurea in ingegneria elettronica ad indirizzo sistemi informativi e gestionali

- Tesi discussa

“La valutazione del livello tecnologico delle imprese”; riguarda l'utilizzo di una serie di classi di indicatori in una analisi statistica multivariata (Analisi delle Componenti Principali) per la definizione di un criterio oggettivo di misurazione del livello tecnologico di un'impresa.

CORSI E SEMINARI

- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Qualifica conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie
 - Qualifica conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Descrizione
 - Principali materie
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Descrizione
 - Principali materie
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Descrizione
 - Principali materie
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie

Settembre 2009

APMG Group Ltd

Certificazione Metodologia di Project Management Prince2

Settembre 2005

British Standard Institute Italia

Norma BS7799:2 – 2002

- Certificazione Lead Auditor di sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni
- Membership IQNet (associazione internazionale per la certificazione dei sistemi di gestione aziendale relativamente a qualità, ambiente e sicurezza)

Gennaio 2004 - Giugno 2005

Cefriel (Consorzio tra imprese, Politecnico di Milano e Regione Lombardia)

MIP (School of Management del Politecnico di Milano)

Corso di Alta Formazione in Information Security Management (ISM)

Competenze nelle aree technology, management e legal necessarie per la gestione di tutti i processi connessi con la tutela e la sicurezza del patrimonio informatico e informativo aziendale

Settembre 2001- Febbraio 2002

Cefriel (Consorzio tra imprese, Politecnico di Milano e Regione Lombardia)

Master - Progettazione di applicazioni per reti radiomobili web based (WISE)

Networking, Reti radiomobili cellulari GSM, GPRS, UMTS, Basi di dati, Programmazione Object Oriented Java, Piattaforma J2EE, linguaggi di tagging XML, HTML & CSS.

Aprile 2000 - Giugno 2001

Dnm Academy (Internet Solution Provider in Milano)

Master - Net economy

Modelli di business in ambito web, Project management, Gestione dei servizi in ambito eBusiness

1996-1999

Vari

Fondamenti di Unix (1999), Analisi dati e funzionale (1999), Project Management (1998), Fondamenti di Oracle/PLSQL (1998), Teamwork (1997), MSAccess Programming (1996), SAS programming (1996).

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Familiarità con tutti i più diffusi programmi PC (ottimo uso suite Ms Office, Access, Excel, Ms Project, Visio, ecc.);
- Ottima conoscenza S.O. Windows, buona conoscenza S.O. Unix;
- Buona conoscenza RDBMS (soprattutto Oracle, ma anche SQL Server, MySQL);
- Buona conoscenza programmazione Java, Piattaforme e Architetture multi-tier J2EE;
- Familiarità con le suite di software versioning (PVCS, StarTeam, ecc.);
- Familiarità con le principali piattaforme a supporto delle attività di BPR (es. Aris, Grade) e conoscenza approfondita delle best practice ITIL;
- Ottima conoscenza di strumenti di modellazione e rappresentazioni dei sistemi e dei processi: UML, DFD, ISAC, Flow Chart, Entity-Relationship, ecc.;
- Ottima conoscenza di strumenti e metodologie per la gestione aziendale: Project Management, Criteri di scelta degli investimenti; Studi di Fattibilità, CBA Analysis, ecc.;
- Familiarità con le più diffuse piattaforme gestionali: ERP, EAI, DWH, Business Intelligence, Workflow Management Systems, Document Management Systems, IT Asset Management Systems, Troubleshooting, Service Desk, Inventory, ecc.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

- Ottima conoscenza della lingua Inglese parlata e scritta (Livello Intermediate Centre of English Studies – Dublino, 1994, e attività lavorativa prolungata in contesti multinazionali);
- Spagnolo scolastico.