



ISTRUTTORE DIRETTIVO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - Questionario 1

1 - A norma del disposto di cui all'art. 18 della L.R. Lombardia n. 3/2008 qual è lo strumento di programmazione in ambito locale della rete d'offerta sociale?

- Il piano di zona.
- Il piano di distretto.
- Il piano sociosanitario.

2 - A norma del disposto di cui all'art. 7 della L.R. Lombardia n. 3/2008 le persone che accedono alla rete delle unità di offerta sociali:

- Hanno diritto, tra l'altro, a quanto indicato nelle altre alternative di risposta.
- Hanno diritto a essere informate sulle prestazioni di cui è possibile usufruire, sulle condizioni e sui requisiti per accedere alle prestazioni stesse, nonché sulle relative modalità di erogazione, ed esprimere il consenso sulle proposte d'intervento che le riguardano.
- Hanno diritto ad accedere alle prestazioni, nel rispetto della riservatezza e della dignità personale e della disciplina in materia di consenso informato.

3 - Le P.A. nell'esercizio delle proprie funzioni di programmazione e organizzazione a livello territoriale degli interventi e dei servizi assicurano il coinvolgimento attivo degli enti del Terzo settore, attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione e accreditamento. La co-progettazione:

- È finalizzata alla definizione ed eventualmente alla realizzazione di specifici progetti di servizio o di intervento finalizzati a soddisfare bisogni definiti, alla luce degli strumenti di programmazione.
- È finalizzata all'individuazione, da parte della P.A. procedente, dei bisogni da soddisfare, degli interventi a tal fine necessari, delle modalità di realizzazione degli stessi e delle risorse disponibili.
- È un'attestazione della capacità di operare che un soggetto di riconosciuta autorità rilascia nei confronti degli enti del Terzo settore.

4 - Tra gli strumenti per favorire il riordino del sistema integrato di interventi e servizi sociali, il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali, tra l'altro (art. 18, co. 3, L. n. 328/2000):

- Indica le priorità di intervento attraverso l'individuazione di progetti obiettivo e di azioni programmate, con particolare riferimento alla realizzazione di percorsi attivi nei confronti delle persone in condizione di

povertà o di difficoltà psico-fisica.

- Fornisce indicazioni per l'elaborazione delle politiche sanitarie e la programmazione degli interventi.
- Espone i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi fissati dalla relazione sullo stato sanitario del Paese.

5 - Secondo quanto stabilito nella Delibera di Regione Lombardia 6788 dell'agosto 2022, avente ad oggetto "Revisione procedure di accreditamento delle unità d'offerta sociosanitarie", in caso di trasformazione di unità d'offerta esistente in altra tipologia:

- Deve essere presentata la SCIA.**
- Non deve essere presentata la SCIA.
- È sufficiente la comunicazione alla ATS e per conoscenza alla Regione.

6 - Secondo quanto stabilito nella Delibera di Regione Lombardia 6788 dell'agosto 2022, avente ad oggetto "Revisione procedure di accreditamento delle unità d'offerta sociosanitarie", fatte salve le responsabilità di natura civile e penale, ecc., le unità d'offerta sociosanitarie incorrono nella sospensione o revoca dell'accreditamento, previa diffida da parte della ATS ad adempiere entro un congruo termine:

- Quando non venga ottemperato il debito informativo nei confronti di Regione o ATS.**
- Quando si verifichi la perdita della proprietà dell'immobile sede dell'attività.
- Nessuna delle altre alternative di risposta è corretta, a seguito della citata revisione non è possibile incorrere nella sospensione, revoca o decadenza dell'accreditamento.

7 - A norma del disposto di cui all'art. 11 della L. n. 328/2000, i servizi e le strutture a ciclo residenziale a gestione pubblica o dei soggetti di cui all'art. 1, co. 5, sono autorizzati:

- Dai comuni.**
- Dalla Regione.
- Dalle ASL.

8 - Ai sensi dell'art. 6 della L. n. 328/2000 chi provvede in ambito comunale a garantire ai cittadini i diritti di partecipazione al controllo di qualità dei servizi, secondo le modalità previste dagli statuti comunali?

- Il Comune stesso.**
- Le IPAB.
- Le ASL.

9 - Secondo quanto prevede la L.R. Lombardia n. 13/2003, il collocamento mirato è diretto all'obiettivo dell'inserimento al lavoro dei disabili e si realizza:

Anche attraverso l'utilizzo di modalità di telelavoro e di ogni altra modalità che favorisca l'accesso al lavoro delle persone disabili.

Solo attraverso l'analisi delle capacità e potenzialità professionali, delle attitudini dei disabili.

Solo attraverso azioni di tutoraggio e di supporto all'inserimento professionale.

10 - Ai sensi dell'art. 3 della legge 12 marzo 1999, n. 68, commi 1 e 4, i datori di lavoro pubblici e privati sono tenuti ad avere alle loro dipendenze una quota di lavoratori disabili. Per i servizi della protezione civile il collocamento dei disabili è previsto:

Nei soli servizi amministrativi.

Nei servizi tecnico-esecutivi e ausiliari.

Nei servizi sanitari.

11 - Ai sensi dell'art. 425 c.c., la persona che sia inabilitata può continuare l'esercizio dell'impresa commerciale?

Sì, ma solo se autorizzata dal giudice tutelare.

No, in alcun caso.

Sì, senza autorizzazione alcuna.

12 - Ai sensi dell'art. 417, co. 2, c.c. relativamente all'interdicendo che si trova sotto la responsabilità genitoriale, da chi può essere promossa l'interdizione?

Non può essere promossa che su istanza del genitore medesimo o del pubblico ministero.

Non può essere promossa che su istanza dei responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona.

Può essere promossa su istanza dei parenti entro il quarto grado o degli affini entro il secondo grado o del pubblico ministero.

13 - Nei confronti di chi può essere disposta l'amministrazione di sostegno (art. 404, c.c.)?

Della persona che, per effetto di un'infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trova nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi.

Del maggiore d'età infermo di mente, lo stato del quale non è talmente grave da far luogo all'interdizione.

Della persona anziana non autosufficiente che non ha familiari che si possano prendere cura di lei.

14 - Quale fonte legislativa disciplina misure di assistenza, cura e protezione nel superiore interesse delle persone con disabilità grave, non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla

senilità, prive di sostegno familiare in quanto i genitori non sono in grado di fornire l'adeguato sostegno genitoriale?

Legge 22 giugno 2016 n. 112.

Legge 5 febbraio 1992 n. 104.

Legge 8 novembre 2000, n. 328.

15 - Specifica la Carta dei Servizi 2023 Welfare e salute del Comune di Milano che esistono ISEE differenziati sulla base della tipologia di prestazione richiesta o in presenza di determinate caratteristiche del nucleo familiare. In particolare quale ISEE è utilizzabile per le prestazioni sociosanitarie per cui è possibile scegliere un nucleo familiare ristretto rispetto a quello ordinario?

ISEE Sociosanitario.

Solo l'ISEE Ordinario o Standard.

ISEE Residenze.

16 - Si indichi quale affermazione, sul Centro di Prima Accoglienza di Milano, è consona al contenuto della Carta dei Servizi del Centro Giustizia Minorile per la Lombardia.

È rivolto ai minori, maschi e femmine, tra i 14 e i 18 anni.

È una struttura di accoglienza di tipo carcerario, in cui vengono portati i minori che hanno commesso un reato.

È il luogo dove, a seguito di una decisione dell'Autorità Giudiziaria del Tribunale per i Minorenni, vengono portati i ragazzi accusati di aver commesso un reato e/o che devono scontare una pena di reclusione.

17 - La Carta dei Servizi del Tribunale per i Minorenni di Milano, è ispirata ad alcuni principi fondamentali: Trasparenza, Efficienza ed efficacia, Continuità, ecc. In base a quale principio l'erogazione dei servizi del Tribunale per i Minorenni è svolta in maniera continua, regolare e senza interruzioni, tenendo conto degli orari definiti, dei periodi di festività e di eventuali cause di forza maggiore?

Continuità.

Trasparenza.

Efficienza ed efficacia.

18 - Secondo quanto prevede l'art. 48 della legge n. 150/2022 in merito al consenso alla partecipazione ai programmi di giustizia riparativa, nel caso di inabilitato, il consenso è espresso:

Dallo stesso e dal curatore.

Dal curatore o dal tutore.

Dal curatore, senza sentire l'inabilitato.

19 - **La sezione distrettuale del tribunale per le persone, per i minorenni e per le famiglie e il magistrato di sorveglianza per i minorenni esercitano le attribuzioni della magistratura di sorveglianza (D.P.R. n. 448/1988, art. 3, comma 2):**

Nei confronti di coloro che commisero il reato quando erano minori degli anni diciotto.

Nei confronti di coloro che commisero il reato quando erano minori degli anni ventuno.

Nei confronti di coloro che commisero il reato quando erano minori degli anni venticinque.

20 - **Salvo che nei casi previsti dall'art. 13, co. 1, del D.lgs. n. 286/1998, nei confronti delle donne in stato di gravidanza è consentita l'espulsione?**

No, l'espulsione non è inoltre consentita nei sei mesi successivi alla nascita del figlio cui provvedono.

Sì, se maggiori degli anni diciotto.

Sì.

21 - **Ai sensi dell'art. 1 della legge 12 marzo 1999, n. 68, comma 7, i datori di lavoro, pubblici e privati, sono tenuti a garantire la conservazione del posto di lavoro a quei soggetti che, non essendo disabili al momento dell'assunzione, abbiano acquisito per infortunio sul lavoro eventuali disabilità?**

Sì.

No.

La scelta è arbitraria in quanto non esistono norme in merito.

22 - **Non è uno dei tre organi di governo del Comune (art. 36, Tuel):**

Il Segretario comunale.

Il Consiglio.

Il Sindaco.

23 - **L'adozione dei regolamenti sull'ordinamento degli uffici e dei servizi è di competenza (art. 48, Tuel):**

Della Giunta nel rispetto dei criteri generali stabiliti dal Consiglio.

Della Giunta nel rispetto dei criteri generali stabiliti dal Sindaco.

Del Consiglio nel rispetto dei criteri generali stabiliti dal Sindaco.

24 - **Il Reg. UE 2016/679 (art. 5, par. 1) elenca una serie di principi che devono essere rispettati quando si trattano dati personali, e il successivo par. 2 richiede al titolare del trattamento di rispettare tutti i principi e di essere in grado di provarlo. In base a quale principio i dati devono essere esatti e, se necessario,**

aggiornati e devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati?

- Esattezza.**
- Correttezza e trasparenza.
- Minimizzazione dei dati.

25 - Secondo quanto previsto dall'art. 2 della L. 241/1990, come può avvenire l'apertura del procedimento amministrativo?

- A istanza di parte o a iniziativa d'ufficio.**
- Solo a istanza di parte.
- Solo a iniziativa d'ufficio.

26 - Tradizionalmente è definito come qualsiasi manifestazione di volontà, desiderio, giudizio o conoscenza proveniente da una pubblica amministrazione dell'esercizio di una potestà amministrativa:

- L'atto amministrativo.**
- Il provvedimento amministrativo.
- Il procedimento amministrativo.

27 - Cosa dispone l'art. 8, D.P.R. n. 62/2013 in merito alla prevenzione della corruzione?

- Il dipendente deve segnalare al proprio superiore gerarchico eventuali situazioni di illecito nell'amministrazione di cui sia venuto a conoscenza, fermo restando l'obbligo di denuncia all'autorità giudiziaria.**
- Solo per i dipendenti che ricoprono particolari cariche sussiste l'obbligo di rispettare le misure necessarie alla prevenzione degli illeciti nell'amministrazione.
- Il dipendente non è tenuto a segnalare al proprio superiore gerarchico eventuali situazioni di illecito nell'amministrazione di cui sia venuto a conoscenza.

28 - He ___ his homework now.

- Is doing.**
- Do.
- Doing.

29 - Nelle operazioni di copia ed incolla in Windows dove vengono salvati i dati con copia e dove vengono

presi con incolla?

Negli «appunti».

Nel «cestino».

Nel «desktop».

30 - È possibile inserire un'immagine in un documento di testo?

Solo se il programma di videoscrittura lo permette.

Sì, sempre.

No, mai.