



**ISE - S. 2022/2023 – PROCEDURA DI STABILIZZAZIONE DEL PERSONALE A TEMPO DETERMINATO DEL COMUNE DI MILANO FINALIZZATO ALLA COPERTURA DI N. 26 POSTI A TEMPO INDETERMINATO NEL PROFILO PROFESSIONALE DI ISTRUTTORE DEI SERVIZI EDUCATIVI – AREA DEGLI ISTRUTTORI (EX CATEGORIA C) - RISERVATO AL PERSONALE IN POSSESSO DEI REQUISITI PREVISTI DALL'ART. 3 COMMA 5, DEL DECRETO LEGGE N. 44 DEL 22 APRILE 2023 CONVERTITO CON MODIFICAZIONI DALLA LEGGE N. 74 DEL 21 GIUGNO 2023.**

## **DOMANDE COLLOQUI**

### **DOMANDA 1 – (DOMANDA TEORICA)**

- Cosa si intende per ambientamento partecipato?
- Cosa si intende per corresponsabilità educativa?
- Cosa si intende per proposte educative In&Out?
- Documentare all'interno dei servizi. Quale importanza e quali ambiti?
- Cosa si intende per materiale non strutturato?
- Cosa si intende per autonomia del bambino?
- Il ruolo della lettura nei servizi 0-6.
- Cosa si intende per continuità verticale?
- L'importanza del confronto collegiale nei servizi alla prima infanzia. Argomenti in merito.
- Cosa si intende per postura educativa?
- Cosa si intende per strategie inclusive all'interno dei servizi?
- Strumenti per pensare e osservare la qualità dei servizi 0-6.
- Cosa si intendere per capacità autoriflessiva dell'educatore?

**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE**

**Area Acquisizione Risorse Umane**

**Unità Concorsi e Selezioni 2**



Comune di  
**Milano**

- L'ordine come facilitatore educativo.
- La centralità del gioco nei servizi 0-6. Argomenti in merito.
- Le relazioni tra adulti nei servizi 0-6. Argomenti in merito.
- Significato e valore degli spazi aperti nei servizi?
- Cosa si intende per continuità orizzontale?
- Cosa si intende per routine nei servizi 0-6?
- Cosa si intende per benessere nei servizi 0-6?
- Qual è il ruolo del Consiglio di Unità Educativa?
- Come e perché documentare per il collegio all'interno dei servizi?
- Cos'è il PEI e quali sono le sue funzioni?
- L'importanza del confronto e dialogo collegiale nei servizi all'infanzia.
- Cosa si intende per comunità educante?
- Il valore del piccolo gruppo e del grande gruppo nei servizi all'infanzia. Argomenti in merito.
- Cosa si intende per sguardo educativo?
- Il gioco come strategia educativa. Argomenti in merito.
- Il territorio come risorsa educativa per i servizi 0-6. Argomenti in merito.
- La centralità delle relazioni nei servizi 0-6. Argomenti in merito.
- Cosa si intende per osservazione nei servizi 0-6?
- Cosa si intende per postura educativa durante l'ambientamento?
- Qual è il valore delle relazioni tra servizi 0-6 e territorio?
- L'importanza del gioco per lo sviluppo armonico del bambino. Argomenti in merito.
- I contesti come risorsa educativa. Argomenti in merito.
- Ambiti di progettazione nei servizi 0-6.

**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE**

**Area Acquisizione Risorse Umane**

**Unità Concorsi e Selezioni 2**



Comune di  
**Milano**

- Strumenti o opportunità di scambio durante le riunioni di sezione. Argomenti in merito.
- Il ruolo della lettura nello sviluppo cognitivo del bambino, argomenti in merito.
- La cura nei servizi: cosa si intende?
- Il ruolo dell'educatore durante il pranzo.
- Differenza tra sapere e saper essere nella professionalità educativa. Argomenti in merito.
- Cosa si intende per inclusione nei servizi 0-6?
- Come documentare per le famiglie all'interno dei servizi.
- Quale ruolo ha la partecipazione delle famiglie nei servizi 0-6?
- Il ruolo della cura nei servizi 0-6. Argomenti in merito
- Cosa si intende per pluralismo nei servizi 0-6?
- La postura educativa nei momenti di transizione. Argomenti in merito.
- Il pranzo come momento educativo pluridimensionale. Argomenti in merito.
- La progettazione. Quale valore nei servizi 0-6?
- Le relazioni tra adulti e bambini nei servizi 0-6. Argomenti in merito.
- Il valore del colloquio in itinere con le famiglie nei servizi 0-6.
- Cosa si intende per accoglienza nei servizi 0-6. Argomenti in merito.
- Aspetti di professionalità educativa. Quali sono e perché sono importanti?
- Cosa si intende per terzo educatore in relazione al contesto?
- La differenza tra PET e PTOF. Argomenti in merito.
- Il ruolo del collegio nei servizi educativi alla prima infanzia.
- I diritti dei bambini nei servizi 0-6: Argomenti in merito.
- Il ruolo del gioco simbolico nei servizi 0-6. Argomenti in merito.



## **DOMANDA 2 – (DOMANDA METODOLOGICA)**

- Quali ritiene possano essere le finalità educative del colloquio; ne espliciti alcune specificandone le rilevanze.
- All'interno di una stessa sezione, alcune famiglie chiedono di intensificare le uscite in giardino anche con il brutto tempo, altre invece si dicono preoccupate. Come pensa di affrontare questa situazione?
- All'interno di una sezione, una famiglia chiede un colloquio con un'altra famiglia perché il bambino risulta essere frequentemente al centro di episodi di contrasto. Cosa direbbe alla famiglia?
- È da poco arrivata una nuova collega all'interno del collegio. Le confida di avere idee molto differenti da quelle che vede applicate. Cosa le suggerisce?
- Dalla sezione a fianco sente discutere animatamente delle colleghe davanti ai bambini, come interviene e perché?
- Un genitore durante l'ingresso insiste più volte nel volerle esporre un problema relativo al proprio bambino. Come si pone?
- Al momento del pasto, un bambino rifiuta di assaggiare la gran parte delle pietanze proposte. Come ritiene che sia opportuno agire?
- Molte famiglie non hanno preso parte all'ultima riunione di sezione. Come pensa di sollecitare la partecipazione?
- Da più di un mese nella vostra sezione ci sono casi di pediculosi che non si riescono a risolvere. Le famiglie si lamentano questa situazione e iniziano a cercare dei "colpevoli". Come interviene per risolvere la situazione?
- Nel servizio in cui lavora da qualche mese, è tradizione festeggiare la Festa della Mamma. Una delle bambine della sua sezione ha però due papà. Come agisce?
- Si accorge che la sua collega di sezione effettua numerose e prolungate pause non giustificate, come agisce?



Comune di  
Milano

- Una bambina subisce un infortunio in giardino a causa di un buco scavato dai compagni. La famiglia è molto arrabbiata. Che tipo di intervento ipotizza?
- Una baby sitter si presenta al momento dell'uscita per prendere un bambino. Il bambino vedendola, le corre incontro, ma lei si accorge che la signora non risulta essere delegata. Come si pone?
- Un bambino ambientato da qualche mese non ha mai mostrato fatiche in ingresso ma, negli ultimi giorni non vuole entrare in sezione. La mamma ipotizza sulla porta che ciò possa essere dovuto e qualcosa accaduto tra il bambino e l'educatrice. Come agisce?
- La famiglia di un bambino con disabilità, le riporta grande dispiacere perché il bambino non viene mai invitato alle feste dei suoi compagni. Le chiede di intervenire a riguardo. Come ipotizza sia meglio agire?
- Un bambino presente in sezione tende a mettere nel naso piccoli oggetti che reperisce durante la giornata. Come ritiene utili agire?
- In un servizio educativo con ampio giardino che ospita sia scuola dell'infanzia che nido d'infanzia, il collegio necessita di ripensare lo spazio esterno quale contesto educativo. Quali punti di attenzione evidenzierebbe in base alla sua esperienza?
- Alcune famiglie esplicitano preoccupazione rispetto all'uscita in giardino nei mesi invernali. Come argomenterebbe le sue idee in merito?
- Quali strategie mette in atto nel caso in cui una coppia di genitori non si presentasse ripetutamente ai colloqui richiesti dagli educatori?
- Inizia l'anno educativo con una nuova collega di sezione. Dopo un avvio faticoso, si rende conto che avete modalità diverse nell'approccio educativo. Come azioni intraprenderebbe e con quali finalità?
- Nell'attesa di entrare in bagno i bambini sono molto agitati. Quali azioni intraprenderebbe per gestire il momento?



- Un genitore è molto in ritardo e il bambino non è iscritto al dopo scuola. Non avete comunicazioni in merito. Quali azioni e quali comunicazioni ipotizza verso il bambino e verso il genitore?
- Al momento del pasto molti bambini rifiutano di assaggiare alcune verdure. La collega di sezione ribadisce il vincolo ad assaggiare. Come si pone?
- Una bambina viene spinta da un compagno. La famiglia della bambina le chiede di avere i contatti telefonici dei genitori del bambino per sollecitare un intervento. Come si muove?
- Al momento dell'uscita, un papà chiede spiegazioni dopo aver trovato più volte il suo bambino nell'angolo dei travestimenti con una gonna di tulle e dei tacchi. Chiede che ciò non accada più. Come agisce in merito?
- Una famiglia chiede che la propria bambina non giochi con la terra perché teme che possa essere veicolo di ossiuri. Come ipotizza sia opportuno affrontare la questione?
- Una mamma si presenta a riprendere la sua bambina in evidente stato di alterazione, sembra poco lucida. Come agisce?
- Una famiglia riporta con disappunto di aver notato il suo bambino giocare da solo in giardino in più occasioni. Chiede come mai l'educatrice non lo coinvolga. Come affronta il tema?
- Deve sostituire una collega temporaneamente assente e non ritiene che lo spazio sezione sia adeguatamente leggibile. Come pensa di agire?
- Quali proposte concrete ipotizza per sostenere lo scambio tra in & out nell'esperienza dei bambini?
- I bambini si arrampicano liberamente in giardino e svolgono attività che alcuni genitori reputano pericolose. Quali spiegazioni fornirebbe in merito?
- Come organizzerebbe il setting di un colloquio pre-ambientamento e per quali ragioni?
- Come promuoverebbe nella riunione di sezione con i genitori l'importanza dell'utilizzo di materiali naturali, di scarto e di recupero per sostenere il senso e la rilevanza educativa degli stessi?



- Una mamma arriva ogni giorno a riprendere il suo bambino intorno alle 18:10. La signora afferma di non avere alternative. Come affronta la problematica?
- Quali allestimenti ritiene interessanti all'esterno del servizio per sostenere gli interessi e le scoperte dei bambini?
- Una bambina si presenta ogni mattina con un oggetto transizionale diverso, lo vuole portare in classe e non vuole dividerlo. Nell'ultimo periodo gli oggetti sono sempre più voluminosi. Come pensa sia opportuno agire?
- Nei gruppi di lavoro collegiali alcune colleghe risultano sempre assenti. Quali azioni intraprende e con quale obiettivo?
- Un genitore le riporta criticità rispetto alle modalità di una collega, come procede e con quali obiettivi?
- Lei e la collega di sezione siete spesso in disaccordo rispetto alle modalità educative e vi sentite in grave difficoltà. Cosa ritiene opportuno fare?
- Ha in sezione un bambino in sedia a rotelle: come declina la proposta motoria e con quali accortezze?
- Una famiglia chiede che il bambino non venga fatto riposare nonostante mostri necessità perché ciò comporta risvegli notturni ripetuti. Come si comporta?
- Nel servizio in cui lavora da qualche mese, è tradizione festeggiare la festa del papà. Una delle bambine della sua sezione ha però due mamme. Come agisce?
- Con l'obiettivo di persuadere i bambini ad assaggiare nuovi sapori, una collega ripete più volte che devono almeno assaggiare ma i bambini sembrano poco interessati all'assaggio di una particolare verdura. Come interviene e con quali obiettivi?
- Una famiglia, nonostante sia stata spiegata l'importanza del gioco all'aperto, lamenta a più riprese la difficoltà a rimuovere le macchie di terra dagli abiti della bambina. Chiede che



Comune di  
Milano

possano essere forniti giochi alternativi all'interno oppure all'esterno ma al tavolo. Quali spazi di confronto ritiene utile con quali obiettivi?

- Nell'angolo casetta del servizio in cui lavora, vengono abitualmente riposte le bambole prive di abiti accatastate una sull'altra in una cesta. Quale intervento educativo ipotizza in merito.
- Durante il gioco libero in giardino un bambino ha graffiato un compagno in maniera visibile sul volto. Come pensa sia opportuno intervenire con i bambini e le famiglie?
- Venite a sapere da un genitore di una critica rispetto al vostro operato condivisa da un a parte del gruppo genitori. Come ritiene sia utile affrontare la situazione
- Una famiglia si lamenta del fatto che il bambino venga lasciato arrampicare sui rami del nespolo presente in giardino e chiede di intervenire per impedirglielo. Come si pone in merito?
- Durante il momento del bagno osserva dei lividi sulla schiena di un bambino. Come procederebbe?
- Durante un ricongiungimento, sente la collega restituire l'andamento della giornata in maniera totalmente diversa dalla sua percezione. Cosa fa e perché?
- Un papà arriva tutte le mattine oltre l'orario di ingresso evitando scambi comunicativi. Come ritiene utile intervenire?
- Come sosterrebbe con le famiglie il concetto dell'in & out e la sua rilevanza educativa?
- Una famiglia di un bambino in grave difficoltà sul piano delle competenze linguistiche chiede che durante il giorno vengano ripetuti più volte gli esercizi indicati dal logopedista. Come ritiene si opportuno agire?
- La scuola dell'infanzia dove lavora dispone di un ampio giardino sul quale ogni sezione affaccia, ma che ultimi anni è stato trascurato e poco valorizzato dal collegio. In avvio di anno educativo, condivide con la sua collega di sezione la necessità di ripensare lo spazio esterno quale contesto educativo importante. Quali azioni promuoverebbe con bambine e bambini e con quali finalità?

**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE**

**Area Acquisizione Risorse Umane**

**Unità Concorsi e Selezioni 2**



Comune di  
**Milano**

- Una collega in servizio da lungo tempo nella scuola in cui lavora riporta grande stanchezza e demotivazione, facendole capire che necessita di aiuto. Come interviene?
- Un bambino in uscita rifiuta di ricongiungersi alla mamma. Ciò accade per più giorni di seguito e la mamma è in difficoltà. Come agisce?
- Al momento dell'uscita, una mamma chiede spiegazioni dopo aver trovato più volte la sua bambina nell'angolo dei travestimenti con una cravatta e i baffi. Chiede che ciò non accada più. Come agisce in merito?
- Tra le famiglie della sezione è presente una famiglia arcobaleno che riporta di sentirsi non inclusa dalle altre famiglie. Come ipotizza sia opportuno procedere?