

COMUNE DI MILANO

AVVISO DI ISTRUTTORIA PUBBLICA FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI DEL TERZO SETTORE DISPONIBILI ALLA CO-PROGETTAZIONE E ALLA CO-GESTIONE DELLA CASA DELL'ACCOGLIENZA ENZO JANNACCI E DEGLI APPARTAMENTI SITUATI IN VIALE ORTLES N. 71 E 73 NONCHÉ DI EVENTUALI ULTERIORI STRUTTURE DA ADIBIRE ALL'HOUSING SOCIALE, DA REALIZZARE ANCHE NELL'AMBITO DEL FINANZIAMENTO PREVISTO DAL PNRR – AVVISO 1/2022, MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE", COMPONENTE 2 "INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITÀ E TERZO SETTORE", SOTTOCOMPONENTE 1 "SERVIZI SOCIALI, DISABILITÀ E MARGINALITÀ SOCIALE", INVESTIMENTO 1.3 "HOUSING TEMPORANEO E STAZIONI DI POSTA", SUB-INVESTIMENTO 1.3.1 "HOUSING TEMPORANEO" E 1.3.2 "STAZIONI DI POSTA"

Verbale del dodicesimo tavolo di co-progettazione

Il giorno giovedì 9 maggio 2024 alle ore 14.00 presso la sala conferenze della Casa dell'Accoglienza Enzo Jannacci si è svolto dell'undicesimo tavolo di incontro del percorso di co-progettazione e co-gestione della Casa dell'Accoglienza Enzo Jannacci e degli appartamenti situati in viale Ortles n. 71 e 73 nonché di eventuali ulteriori strutture da adibire all'housing sociale.

O.d.g.:

1. "La governance e la definizione del sistema dei Servizi e delle équipe multi-professionale"

Partecipanti:

Per il Comune di Milano

Gandino Guido

Direttore dell'Area Residenzialità

Boria Renata

Direttore Area Monitoraggio Interventi e Servizi

Area Residenzialità, Responsabile dell'Unità Accoglienza Adulti

Area Residenzialità, Istruttore dei Servizi Socio-assistenziali Unità Accoglienza Adulti, Casa dell'accoglienza E. Jannacci

~~DIRITTI E INCLUSIONE - RESPONSABILE UNITÀ~~
~~Area Residenzialità, Assistente Sociale Unità Accoglienza Adulti,~~

~~Coordinatore Metodologico ordinari Casa dell'Accoglienza E. Jannacci~~
~~POLITICHE PER L'INCLUSIONE E L'IMMIGRAZIONE~~

[REDACTED] **Area Diritti e Inclusione, Assistente Sociale, Unità Diritti e Grave Emarginazione**

[REDACTED] **Area Diritti e Inclusione, Assistente Sociale Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione, Coordinatrice Metodologica Lgnet**

[REDACTED] **Area Diritti e Inclusione, Assistente Sociale Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione, CELAV**

[REDACTED] **Direzione Welfare e Salute, Istruttore dei Servizi Amministrativi Contabili Unità Supporto per le Procedure di Gara e Controlli**

[REDACTED] **Area Residenzialità, Esecutore dei Servizi Amministrativi, Istruttore dei Servizi Socio-assistenziali Unità Accoglienza Adulti, Casa dell'accoglienza E. Jannacci**

Per il Raggruppamento co-progettante

[REDACTED] **Direttore Cura e Riabilitazione Cooperativa Sociale**

[REDACTED] **Fondazione Progetto Mirasole Impresa Sociale**

[REDACTED] **Associazione Kayros Onlus**

[REDACTED] **Medihospes Cooperativa Sociale, Avvocato**

[REDACTED] **Medihospes Cooperativa Sociale, Coordinatore generale c/o Casa Jannacci**

[REDACTED] **Fondazione Progetto Arca ONLUS, Direttore Servizi**

[REDACTED] **Fondazione Progetto Arca ONLUS**

[REDACTED] **Fondazione International Rescue Committee ETS**

Il confronto ha inizio alle ore 14.00



Il Direttore chiede alla coordinatrice metodologica LGNET in qualità di rappresentante dell'Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione, ed in merito a quanto trattato nella mattinata (undicesimo tavolo) se sia possibile individuare un luogo in cui si identificano strategie di governo cittadino complessivo. [redacted] spiega che nel tavolo SAI sono presenti gli enti gestori ed il Comune e tratta esclusivamente l'accoglienza ministeriale e la seconda accoglienza, rimane quindi esclusa la prima accoglienza. Il Direttore Gandino riporta quindi come sia importante individuare e costruire la giusta connessione. L'idea è quella di creare un flusso continuo che consenta alle persone di transitare nei servizi che corrispondano ai loro bisogni. Inoltre la creazione, il presidio ed il governo di un flusso continuo consentirebbe di evitare un effetto ad imbuto che va a creare stallo negli interventi.

Si procede a prendere in esame il tema del giorno, partendo dalla descrizione dell'attuale costituzione dell' équipe multidisciplinare e di quale sia il flusso dell'inserimento in Casa Jannacci, a chi stia la conduzione del caso (case manager).

Si espone quale sia il processo di inserimento per ciò che riguarda gli ospiti adulti: 1) durante la cabina di regia si prendono in esame gli utenti segnalati dall'inviante e si procede all'accettazione o meno della richiesta. Una volta inserito l'ospite, dopo 30 giorni viene definito con l'inviante chi è il case manager. Si evidenzia che ai Case manager spetta il compito di individuare la struttura o i servizi a cui si dovrà rivolgere l'ospite una volta terminato il suo percorso in C.J.

La Dirigente Boria evidenzia la specificità che contraddistingue Casa Jannacci rispetto alle strutture del privato sociale convenzionate con il Comune di Milano. Essendo Casa Jannacci ente comunale come i servizi invianti il ragionamento di cui sopra deve essere diverso, ovvero il case manager può essere Casa Jannacci stessa.

Rispetto alla questione sull'attribuzione del ruolo di Casa Manager si apre un ampio dibattito, in cui emergono pareri discordanti non solo sul ruolo, ma anche sulla sua attribuzione. Da questo dibattito si concorda sul fatto che occorra la codificazione della procedura di conduzione del percorso socio-educativo degli utenti. E' condiviso da tutti che occorra una comprensione reciproca e una analisi condivisa delle situazione.

Il tema rimane aperto e se ne rimanda il proseguimento della discussione al prossimo tavolo avente lo stesso oggetto della data odierna.

La riunione si conclude alle ore 16.30



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Italiadomani
Piano Nazionale
di Ripresa e Resilienza



Comune di
Milano

Per il Comune di Milano		
Cognome	Nome	Firma
Boria	Renata	
Gandino	Guido	

KLH

AR

AR

2

0



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Comune di
Milano

Per il Raggruppamento co-progettante		
Cognome	Nome	Firma