Milano
Comune di Milano

Avviso pubblico per la predisposizione di un elenco di centri di assistenza fiscale, legalmente riconosciuti, autorizzati a svolgere il servizio di ricevimento, gestione e caricamento delle pratiche relative alle prestazioni di competenza comunale ed erogate da INPS.

Art 1. - Obiettivi e finalità

Il Comune di Milano intende predisporre un elenco di centri di assistenza fiscale, legalmente riconosciuti, con cui sono state stipulate convenzioni per lo svolgimento del servizio di ricevimento, gestione e caricamento delle pratiche relative alle prestazioni di competenza comunale erogate da INPS.
Attraverso le convenzioni si intendono raggiungere le seguenti finalità:

- facilitare il cittadino nella presentazione delle domande relative alla prestazioni erogate da INPS, avvalendosi di un centro di assistenza fiscale il più possibile vicino alla zona di residenza o di lavoro;
- fornire un servizio al cittadino attraverso un soggetto riconosciuto che si impegna a garantire gli standard previsti dall'Amministrazione comunale.

Art. 2 – Soggetti che possono richiedere l'iscrizione nell'elenco

Possono partecipare al presente Avviso pubblico i soggetti abilitati alla costituzione dei centri di assistenza fiscale regolarmente abilitati in base alla normativa vigente, in particolare il Decreto del Ministero delle Finanze n. 164 del 31 maggio 1999 e il Decreto Legislativo 9 luglio 1997, n. 241 che **hanno almeno una sede operativa nel Comune di Milano**, anche attraverso le loro strutture locali autorizzate.

Art. 3 –Prestazioni oggetto del convenzionamento

Oggetto del convenzionamento è il servizio di ricevimento, gestione e caricamento delle pratiche relative alle prestazioni che, in base alla normativa, sono di competenza comunale e vengono erogate da INPS.
A tal fine il centro di assistenza fiscale convenzionato dovrà garantire lo svolgimento del servizio attraverso le seguenti attività:

- fornire ai cittadini le adeguate informazioni sulla possibilità di presentare domanda per le prestazioni erogate da INPS;

- consegnare alla cittadinanza interessata la necessaria modulistica (su un modello predisposto dal Comune);
- prestare ai cittadini l'assistenza necessaria nella compilazione;
- rilasciare al cittadino copia di ricevuta, debitamente sottoscritta, attestante la presentazione della domanda;
- valutare se il richiedente, sulla base dei requisiti posseduti e valutabili ed in base alla documentazione prodotta, ha diritto alla prestazione richiesta (anche attraverso verifiche anagrafiche dello stato di famiglia);
- curare l'inserimento e la trasmissione telematica a INPS delle domande ammesse;

Rientrano, tra le prestazioni per le quali è possibile presentare domanda al centro di assistenza fiscale da parte dei cittadini, l'assegno di maternità di cui all'Art. 74 del Decreto Legislativo n. 151 del 26.03.2001 e l'assegno per i nuclei familiari con tre figli minori ai sensi della legge n. 448 del 23.12.1998 e successive modificazioni ed integrazioni.
Rientrano altresì tutte le altre prestazioni sociali agevolate che in base alla normativa vengono erogate da INPS ma di competenza comunale per quanto riguarda la raccolta e valutazione delle domande.
Le prestazioni oggetto del presente Avviso sono rese a titolo completamente gratuito nei confronti dei cittadini richiedenti.
Gli ulteriori aspetti di gestione delle pratiche (ad esempio per quanto riguarda i soggetti non ammissibili per mancanza dei requisiti o le domande annullate su disposizione INPS) verranno definiti con delle specifiche note operative predisposto dal Comune in accordo con i soggetti convenzionati.

La convenzione potrà riguardare, inoltre, la sperimentazione della raccolta delle domande relative alle richieste di interventi di sostegno al reddito erogati direttamente dalla Direzione Centrale Politiche Sociali.

Art. 4 - Requisiti richiesti ai fini del convenzionamento

Per sottoscrivere la convenzione ed essere inseriti nell'elenco con il Comune il soggetto richiedente deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. requisiti di ordine generale relativi all'assenza di cause di esclusione in analogia a quanto previsto dall'art. 38 del D.lgs. n.163/2006 e di qualsivoglia causa di impedimento a stipulare contratti con la pubblica amministrazione;
2. possesso dell'abilitazione all'utilizzo della banca dati ISEE rilasciata dall'INPS;
3. requisiti di idoneità professionale:
   a. autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate per lo svolgimento della attività di assistenza fiscale di cui all'art. 7 del D.M. n. 164/1999;
   b. iscrizione all'albo dei centri autorizzati all'esercizio dell'attività di assistenza fiscale di cui all'art. 9 del D.M. n. 164/1999;

c. polizza di responsabilità civile di cui all'art. 6 del D.M. n. 164/1999 al fine di garantire agli utenti il risarcimento dei danni eventualmente provocati da errori materiali, omissioni ed inadempienze commesse dai propri operatori nella predisposizione delle pratiche oggetto della convenzione;
d. presenza nel Comune di Milano di almeno una sede operativa (da indicare nel modulo di domanda anche attraverso organizzazioni convenzionate o confederate).
Saranno inserite nell'elenco per ogni caf convenzionato un massimo di 9 sedi che dovranno essere equamente distribuite sul territorio.

Per i Caf convenzionati e iscritti nell'elenco di cui all'Avviso Pubblico N. 202181/2016 che intendono fare domanda per il presente Avviso, il Comune non procederà all'iscrizione nel caso in cui vi sia almeno una delle seguenti condizioni:

a assenza di fatture per prestazioni rese al Comune nel triennio 2016-2018 relative all'Avviso Pubblico 202181/2016;

b mancate risposte a contestazioni dovute a segnalazioni e reclami per violazioni degli obblighi previsto dalla Convenzione sottoscritta in base all'Avviso Pubblico N. 202181/2016.

Art. 5 – Durata dell'Avviso e dell'elenco dei soggetti convenzionati

Il presente Avviso pubblico ha la durata di tre anni dalla data di pubblicazione sul sito del Comune.
L'elenco dei soggetti convenzionati ha altresì durata triennale dalla data di pubblicazione del medesimo Avviso.
Alla scadenza dei tre anni, i soggetti con i quali è stata sottoscritta almeno una convenzione nell'arco del triennio e/o che intendono procedere ad una nuova convenzione dovranno ripresentare domanda previa pubblicazione di un nuovo avviso pubblico.
Le convenzioni relative all'ultimo anno solare di validità dell'elenco potranno altresì essere sottoscritte fino al 31 dicembre di quell'anno, previa approvazione dei relativi provvedimenti autorizzativi della spesa.

Art. 6 - Comunicazioni e formulazione dell'elenco.

L'elenco dei soggetti convenzionati sarà pubblicato sul sito internet del Comune di Milano e messo a disposizione dei cittadini interessati affinché possano rivolgersi direttamente ai Centri di assistenza fiscale per la presentazione delle domande relative alla prestazioni sociali INPS di cui al presente Avviso.
Ai soggetti che hanno presentato istanza di convenzionamento verrà data comunicazione dell'esito della procedura di valutazione dell'istanza per la successiva sottoscrizione della

convenzione.
Fino al momento della sottoscrizione della convenzione non sorge in capo al Comune alcuna obbligazione nei confronti dei soggetti richiedenti, riservandosi l'Amministrazione la facoltà di procedere o meno con la sottoscrizione delle convenzioni in relazione all'approvazione degli adempimenti amministrativi e contabili previsti.

Art. 7 – Convenzione

Le prestazioni oggetto del presente Avviso saranno disciplinate da una specifica convenzione sottoscritta dal Comune e dal soggetto riconosciuto.
Si precisa che il servizio oggetto del presente avviso pubblico, non essendo ricompreso tra quelli indicati negli allegati I e II A del D. Lgs. n. 163/2006 (Codice degli appalti pubblici), rientra tra quelli classificati nell'allegato II B, nelle more di validità del Codice degli appalti pubblici in corso di riforma.

Art. 8 – Durata della convenzione

Le convenzioni con i soggetti autorizzati a svolgere il servizio oggetto del presente Avviso hanno durata annuale e comunque non oltre il 31 dicembre di ogni anno (in caso di sottoscrizioni di convenzioni in corso d'anno).
La durata della convenzione per l'anno 2019 è fino al 31 dicembre 2019.
Nell'arco del triennio di durata dell'elenco dei soggetti convenzionati, le convenzioni potranno essere rinnovate annualmente con separati provvedimenti autorizzativi della spesa, previa verifica del mantenimento dei requisiti da parte del soggetto e alle medesime condizioni previste dal presente Avviso.

Art. 9 – Risoluzione anticipata della convenzione

Il Comune di Milano si riserva qualsiasi azione a tutela dei propri interessi, ivi compresa la risoluzione anticipata della convenzione in caso di grave inadempimento da parte del soggetto convenzionato.
Sono considerati casi di grave inadempimento le seguenti situazioni:

- accertato indebito introito a qualunque titolo di somme di denaro per la presentazione delle domande da parte degli utenti;
- mancata risposta a contestazioni dovute a segnalazioni, e reclami per comportamento non conforme a quanto riportato nella convenzione sottoscritta.

Inoltre il Comune di Milano si riserva di verificare le situazioni in cui il soggetto convenzionato

non abbia provveduto ad emettere fatture per prestazioni rese al Comune per un intero anno solare. In caso di accertata violazione degli obblighi di cui al presente Avviso si procederà alla risoluzione anticipata della convenzione.

Art. 10 – Corrispettivo per le prestazioni richieste ai soggetti convenzionati

Il Comune di Milano riconoscerà i seguenti importi, **IVA compresa se dovuta**, al centro di assistenza fiscale convenzionato:

- € 6,00, IVA compresa se dovuta, per ogni pratica inviata telematicamente a INPS;
  € 6,00, IVA compresa se dovuta, per ogni pratica presentata dal richiedente e trattata dal centro di assistenza fiscale anche se valutata non ammissibile in base ai requisiti posseduti (in tal caso la pratica viene poi passata al Comune per la successiva gestione).

Gli importi si intendono omnicomprensivi di ogni onere e spesa a carico del soggetto convenzionato che non potrà, pertanto, avanzare pretesa di ulteriori compensi, nei confronti del Comune.
Tali importi potranno essere rivisti in base a quanto disposto dall'art. 115 del D. Lgs 163/2016 nell'arco del triennio di durata dell'elenco dei soggetti convenzionati

Art. 11 – Modalità di presentazione delle istanze di partecipazione

I soggetti interessati a convenzionarsi con il Comune devono presentare apposita richiesta utilizzando il modulo allegato al presente Avviso pubblico come Allegato A.
Con questa istanza, il legale rappresentante del soggetto richiedente che la sottoscrive, sotto la propria personale responsabilità e consapevole della sanzioni penali comminante dalla legge ai casi di falsità in atti, ai sensi del DPR. N. 445/2000 e s.m.i, dichiara di possedere i requisiti per erogare le prestazioni richieste dal presente Avviso.
Al modulo di domanda (Allegato A), deve essere allegata copia della polizza copertura assicurativa di cui al punto 3.c. dell'articolo 4 e la fotocopia di un documento d'identità in corso di validità del legale rappresentante che sottoscrive l'istanza di partecipazione.

Le domande di partecipazione al presente Avviso, complete della documentazione richiesta, devono essere presentate con le seguenti modalità:

- **Presso l'Ufficio Protocollo di Largo Treves, 1**, Direzione Centrale Politiche Sociali, piano terra, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e dalle ore 13.45 alle ore 15.15;
- **Per posta raccomandata A.R.** al seguente indirizzo:

Direzione Politiche Sociali
Ufficio Interventi Sostegno al Reddito
Largo Treves, 1 - 20121 Milano

Il Comune di Milano non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi o disguidi postali.

- **Per posta elettronica, alla casella di posta: pss.sostegnoalreddito@comune.milano.it**.
  In tal caso il modulo di domanda dovrà essere debitamente compilato, sottoscritto in originale, scannerizzato e allegato al messaggio inviato in formato PDF, insieme agli allegati previsti e indicati al paragrafo precedente.

Art. 12 - Termini e scadenze per la presentazione dell'istanza di partecipazione

I soggetti interessati possono presentare domanda per tutta la durata triennale del presente Avviso Pubblico.

Art. 13 – Responsabilità del soggetto convenzionato

Il soggetto convenzionato si assume tutte le responsabilità derivanti dalla gestione del servizio oggetto del presente Avviso pubblico, nonché della conseguente gestione amministrativa. È tenuto a rispondere direttamente dei danni alle persone o alle cose, provocati nell'esecuzione del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento senza diritto di rivalsa sul Comune.

Art. 14 – Trattamento di dati personali

Il soggetto convenzionato è tenuto ad osservare, nell'espletamento della prestazione affidata, nonché di quelle eventualmente aggiuntive il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati 679/2016 (di seguito "Regolamento"), nonché tutte le altre disposizioni connesse emanate anche dall'Autorità Garante per la privacy.
Ai sensi dell'art. 28 del "Regolamento" il trattamento dei dati da parte del soggetto (Responsabile del trattamento) sarà disciplinato da un atto che lo vincoli all'Amministrazione (Titolare del trattamento) che stipuli la durata, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati.

Art. 15 – Ulteriori informazioni

Per ogni ulteriore informazione, gli interessati possono:

- scrivere alla casella di posta **pss.sostegnoalreddito@comune.milano.it;**

- telefonare ai seguenti numeri tel. +39 02 884 54415, 63068, 63066, 63064, 63048, 45491, 63192, 41286, 63061, 63078, 48014, 63147, 63119.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 della legge 241 del 7 agosto 1990, si informa che il responsabile del procedimento è il Dott. Alessandro Cassuto, Responsabile dell'Ufficio Interventi Sostegno al reddito - Largo Treves n. 1 - 20123 Milano – tel. 02 884 54415, fax numero 02 884 42413, indirizzo di posta elettronica:
pss.sostegnoalreddito@comune.milano.it
Il presente Avviso è inoltre consultabile sul sito internet **www.comune.milano.it**

Il Direttore
Dott. Michele Petrelli