

### Batteria 3

- 001. La Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia poggia su quattro principi fondamentali sanciti negli artt. 2, 3, 6 e 12. In quale articolo è sancito il diritto a che in tutte le decisioni relative ai fanciulli, di competenza sia delle istituzioni pubbliche o private di assistenza sociale, dei tribunali, delle autorità amministrative o degli organi legislativi, l'interesse superiore del fanciullo deve essere una considerazione preminente?**
- A) Articolo 3.
  - B) Articolo 6.
  - C) Articolo 12.
- 002. Perché il 20 novembre di ogni anno viene celebrata in tutto il mondo la "Giornata Internazionale per i Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza"?**
- A) Perché il 20 novembre del 1989, a New York, l'Assemblea Generale delle Nazioni Unite ha approvato la Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza.
  - B) Perché il 20 novembre del 1919, l'ILO ha adottato la Convenzione sull'età minima per il lavoro.
  - C) Perché il 20 novembre del 1924 nasce la Dichiarazione di Ginevra o Dichiarazione dei diritti del bambino.
- 003. Quale articolo della Costituzione Italiana espone il principio di protezione della maternità, dell'infanzia e della gioventù?**
- A) L'art. 31.
  - B) L'art. 27.
  - C) L'art. 35.
- 004. La disposizione dell'art. 30 c.1 della Costituzione:**
- A) Implica per il minore un autentico diritto allo svolgimento da parte dei genitori di una funzione essenziale per la sua crescita, l'educazione.
  - B) Riconosce al minore una mera aspettativa allo svolgimento da parte dei genitori di una funzione essenziale per la sua crescita, l'educazione.
  - C) Consacra il principio di discriminazione tra figli legittimi e figli naturali.
- 005. Le Indicazioni nazionali per il curricolo della scuola dell'infanzia e del primo ciclo d'istruzione (2012) espongono le finalità fondamentali della scuola dell'infanzia, poi ribadite dal documento Indicazioni nazionali e nuovi scenari (2018). Tra dette finalità viene indicata anche la "cittadinanza"? Se sì, che significato le viene attribuito?**
- A) Sì, viene indicata anche la "cittadinanza" che significa, tra l'altro, rendersi sempre meglio conto della necessità di stabilire regole condivise.
  - B) No, vengono indicate solo "identità", "autonomia" e "creatività".
  - C) Sì, viene indicata anche la "cittadinanza" con il significato prevalente di non discriminazione verso le disabilità.
- 006. In base alle Indicazioni nazionali per il curricolo della scuola dell'infanzia e del primo ciclo d'istruzione (2012) cosa significa consolidare l'identità?**
- A) Sperimentare diversi ruoli e forme di identità: quelle di figlio, alunno, compagno, maschio o femmina, abitante di un territorio, membro di un gruppo, appartenente a una comunità sempre più ampia e plurale.
  - B) Partecipare alle decisioni esprimendo opinioni, imparando a operare scelte e ad assumere comportamenti e atteggiamenti sempre più consapevoli.
  - C) Sentirsi insicuri in un ambiente sociale allargato.
- 007. "Provare soddisfazione nel fare da sé e saper chiedere aiuto o poter esprimere insoddisfazione e frustrazione elaborando progressivamente risposte e strategie" è uno dei molteplici aspetti/significati che può assumere una delle fondamentali finalità della scuola dell'infanzia, ossia quella (Indicazioni nazionali per il curricolo della scuola dell'infanzia e del primo ciclo d'istruzione -2012):**
- A) Dello sviluppare l'autonomia.
  - B) Del consolidare l'identità.
  - C) Dell'acquisire competenze.
- 008. Le Indicazioni nazionali per il curricolo della scuola dell'infanzia e del primo ciclo d'istruzione del settembre (2012) indicano quali "competenze di base" è ragionevole attendersi che ogni bambino abbia sviluppato al termine del percorso triennale della scuola dell'infanzia. Non rientra tra le "competenze di base":**
- A) Il bambino produce testi multimediali, utilizzando in modo efficace l'accostamento dei linguaggi verbali con quelli iconici e sonori.
  - B) Il bambino manifesta curiosità e voglia di sperimentare, interagisce con le cose, l'ambiente e le persone, percepisce le reazioni e i cambiamenti.
  - C) Il bambino è attento alle consegne, si appassiona, porta a termine il lavoro, diventa consapevole dei processi realizzati e li documenta.
- 009. Nella scuola dell'infanzia, a quale campo di esperienza attiene il traguardo per cui il bambino "prova piacere nel movimento e sperimenta schemi posturali e motori, li applica nei giochi individuali e di gruppo, anche con l'uso di piccoli attrezzi ed è in grado di adattarli alle situazioni ambientali all'interno della scuola e all'aperto" (Indicazioni nazionali per il curricolo della scuola dell'infanzia e del primo ciclo d'istruzione del settembre 2012)?**
- A) Il corpo e il movimento.
  - B) Il sé e l'altro.
  - C) Numero e spazio.
- 010. Sottoscritta nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione (Indicazioni nazionali e nuovi scenari - 2018):**
- A) Per le persone, il pianeta e la prosperità.
  - B) Per l'infanzia, la fanciullezza, l'adolescenza.
  - C) Per la scuola, le istituzioni educative e per la formazione.

### Batteria 3

**011. (1) Gli ambiti della storia e della geografia. - (2) Il corpo e il movimento. L'esercizio della cittadinanza attiva necessita di strumenti culturali e di sicure abilità e competenze di base. Quali tra quelli citati rientrano tra gli strumenti culturali per la cittadinanza (Indicazioni nazionali e nuovi scenari - 2018)?**

- A) Entrambi.
- B) Solo (1) Gli ambiti della storia e della geografia.
- C) Solo (2) Il corpo e il movimento.

**012. Quale delle seguenti affermazioni sul ruolo dell'educazione e della scuola nei nuovi scenari è conforme ai due documenti di riferimento Indicazioni nazionali per il curriculum della scuola dell'infanzia e del primo ciclo d'istruzione (2012) e Indicazioni nazionali e nuovi scenari (2018)?**

- A) Nel nuovo scenario, alla scuola spettano alcune finalità specifiche, tra cui, far sì che gli studenti acquisiscano gli strumenti di pensiero necessari per apprendere a selezionare le informazioni.
- B) Il "fare scuola" oggi significa mettere in relazione la complessità di modi radicalmente nuovi di apprendimento con un'opera quotidiana di guida, attenta al metodo, ai nuovi media e alla ricerca multi-dimensionale, rinunciando a curare e consolidare le competenze e i saperi di base.
- C) La scuola realizza appieno la propria funzione pubblica concentrandosi, in questa prospettiva, per il successo scolastico degli studenti di sicura riuscita, escludendo il sostegno delle varie forme di diversità, di disabilità o di svantaggio.

**013. La Carta dei Servizi educativi all'infanzia del Comune di Milano:**

- A) Impegna l'Amministrazione Comunale a garantire il livello di qualità dei servizi all'infanzia erogati.
- B) È un documento destinato esclusivamente agli operatori dei servizi stessi.
- C) È un "patto" di esclusiva tra il Comune di Milano e le agenzie formative del territorio milanese erogatrici dei servizi.

**014. In quale dei punti che seguono è riportata una caratteristica propria del progetto pedagogico/educativo come delineato dalla Carta dei Servizi educativi all'infanzia del Comune di Milano?**

- A) Il progetto educativo utilizza e integra le competenze apprese tramite gli interventi di formazione che il personale educativo ha effettuato.
- B) Il progetto educativo deve prendere in particolare considerazione e concentrarsi prioritariamente, rispetto alle altre dimensioni, su quella dell'osservazione e della documentazione dei processi di socializzazione e di apprendimento dei bambini.
- C) Il progetto educativo elaborato deve presentarsi come rigidamente definito e imm modificabile per poter costituire la necessaria cornice entro la quale dare un senso alle azioni e proposte educative.

**015. Al fine di tutelare gli utenti la Carta dei Servizi educativi all'infanzia del Comune di Milano prevede che eventuali insoddisfazioni possano essere segnalate. I reclami:**

- A) Possono essere presentati anche telefonicamente compilando l'apposito format telefonico con supporto dell'operatore.
- B) Devono essere necessariamente consegnati a mano allo Sportello Reclami.
- C) Sono ritenuti validi anche se non redatti sugli appositi moduli.

**016. La Carta dei Servizi educativi all'infanzia del Comune di Milano individua le "Condizioni ambientali ed organizzative idonee allo sviluppo del progetto educativo" quale "fattore di qualità":**

- A) Dell'area pedagogica/educativa:
- B) Del rapporto con le famiglie.
- C) Della valutazione generale del servizio.

**017. I Servizi educativi milanesi, orientati da tutti i diritti previsti nella "Convenzione sui diritti dell'infanzia", ne assumono alcuni quali fili conduttori delle Linee Pedagogiche dei servizi all'infanzia 0-6. Rientra tra questi il diritto a esprimere i propri bisogni?**

- A) Sì, ed ha come corollario il diritto ad essere interpellati nelle decisioni che li riguardano.
- B) No, viene assunto tra i fili conduttori il diritto a esprimersi per mezzo delle parole, della scrittura, dell'arte e di ogni altro mezzo espressivo.
- C) No, viene assunto tra i fili conduttori il diritto alla socializzazione, al gioco, al confronto e all'apprendimento.

**018. Tra i differenti significati che il termine "benessere" assume nei Servizi all'infanzia milanesi vi è anche quello di (Linee di indirizzo pedagogiche dei servizi all'infanzia 0/6):**

- A) Benessere = coinvolgere tutte le bambine e i bambini, accogliendo e rispettando le diverse abilità espresse da ognuno.
- B) Benessere = garantire ai bambini esclusivamente la sanità mentale.
- C) Benessere = offrire contesti in cui sperimentare regole di vita quotidiana comprensibili ai bambini, ma soprattutto coerenti con le richieste e le esigenze delle famiglie.

**019. Le Linee di indirizzo pedagogiche dei servizi all'infanzia 0/6 del Comune di Milano pongono tra le specificità che caratterizzano i servizi all'infanzia del Comune di Milano la continuità.**

- A) La continuità passa anche attraverso l'ascolto attento dei bisogni dei bambini.
- B) Continuità significa adottare uno "stile educativo coerente" anche a discapito della percezione del bambino e della bambina nella sua globalità.
- C) La continuità è sempre un processo statico.

### Batteria 3

**020. Educatore ed educatore si sostengono sono due delle figure professionali dei servizi educativi che, pur collaborando in stretta sinergia, svolgono funzioni diverse. L'educatore di sostegno in particolare (Linee di indirizzo pedagogiche dei servizi all'infanzia 0/6):**

- A) Supporta attivamente il piccolo con bisogni educativi speciali e aiuta il gruppo classe a integrarlo riconoscendo nella diversità una risorsa preziosa.
- B) Cura la gestione da un punto di vista pedagogico e organizzativo dei nidi e delle scuole dell'infanzia presenti nell'unità educativa di competenza.
- C) È responsabile della sorveglianza, dell'igiene e della cura degli ambienti e dei bambini.

**021. Quale figura professionale dei servizi educativi, cura la gestione da un punto di vista pedagogico e organizzativo dei nidi e delle scuole dell'infanzia presenti nell'unità educativa di competenza (Linee di indirizzo pedagogiche dei servizi all'infanzia 0/6)?**

- A) Responsabile.
- B) Personale amministrativo.
- C) Educatore.

**022. La pedagogia, secondo Dewey, deve mirare:**

- A) Al metodo e abbandonare ogni contenuto prefissato.
- B) Alle reali capacità dell'insegnante di trasmettere le conoscenze.
- C) Al pensiero convergente.

**023. Negli anni Sessanta del Novecento il pedagogista Loris Malaguzzi introduce nei nidi, nei servizi educativi e nelle scuole d'infanzia l'esperienza:**

- A) Dell'atelier.
- B) Dell'apprendistato.
- C) Del campo di esperienza.

**024. Per Winnicott, l'oggetto transizionale costituisce:**

- A) Un ponte che garantisce un avvicinamento alla realtà non troppo traumatico, cui il bambino può ricorrere per non soccombere all'angoscia quando, ad esempio, la madre si allontana.
- B) L'holding della madre.
- C) La fase di dipendenza relativa.

**025. Secondo Vygotskij, durante le prime fasi dello sviluppo, il pensiero e il linguaggio sono facoltà:**

- A) Indipendenti tra loro, che poi vanno man mano a congiungersi.
- B) Fuse tra loro, che poi vanno man mano a distinguersi.
- C) Poco importanti nello sviluppo dell'intelletto infantile.

**026. John Bowlby ipotizza che lo sviluppo dell'attaccamento sia.**

- A) Reciproco, cosicché sia il genitore che il figlio, e non solo quest'ultimo, diventino legati l'uno all'altro.
- B) Univoco, cosicché il figlio diventi legato al genitore.
- C) Asincrono, cosicché prima il figlio diventi legato al genitore e poi il genitore diventi legato al figlio.

**027. Quale servizio integrato di cui all'art. 2, D.Lgs. n. 65/2017, accoglie bambine e bambini da dodici a trentasei mesi di età affidati a uno o più educatori in modo continuativo in un ambiente organizzato con finalità educative, di cura e di socializzazione?**

- A) Spazi gioco.
- B) Centri per bambini e famiglie.
- C) Servizi educativi in contesto domiciliare.

**028. I servizi integrati "Centri per bambini e famiglie" di cui all'art. 2, D.Lgs. n. 65/2017:**

- A) Non prevedono il servizio di mensa e consentono una frequenza flessibile.
- B) Accolgono bambine e bambini da dodici a trentasei mesi di età.
- C) Prevedono il servizio di mensa e non consentono una frequenza flessibile.

**029. Il sistema integrato di educazione e di istruzione, di cui all'art. 2, D.Lgs. n. 65/2017, accoglie le bambine e i bambini in base all'età ed è costituito:**

- A) Dai servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia statali e paritarie.
- B) Solo dalle scuole dell'infanzia statali e paritarie.
- C) Solo dai servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia statali.

**030. Si caratterizzano quali laboratori permanenti di ricerca, innovazione, partecipazione e apertura al territorio, anche al fine di favorire la massima flessibilità e diversificazione per il miglior utilizzo delle risorse, condividendo servizi generali, spazi collettivi e risorse professionali (art. 3, D.Lgs. n. 65/2017):**

- A) I Poli per l'infanzia.
- B) I Servizi educativi per l'infanzia.
- C) Le Scuole dell'infanzia.

**031. Il DVR è elaborato dal dirigente scolastico/datore di lavoro in collaborazione con il RSPP e previa consultazione del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Cos'è il DVR?**

- A) Il documento di valutazione dei rischi.
- B) Il documento dei rischi eventuali.
- C) Il documento di valutazione della classe.

### Batteria 3

**032. Con riferimento ai colori della segnaletica di sicurezza, quale colore identifica l'obbligo di portare un dispositivo di sicurezza personale?**

- A) Azzurro.
- B) Verde.
- C) Giallo.

**033. La prestazione lavorativa svolta a tempo pieno ma limitatamente a periodi predeterminati nel corso della settimana, del mese, dell'anno e con articolazione della prestazione su alcuni giorni della settimana, del mese, o di determinati periodi dell'anno, in misura tale da rispettare la media della durata del lavoro settimanale prevista per il tempo parziale nell'arco temporale preso in considerazione (settimana, mese o anno) è denominata (art. 54, CCNL Funzioni locali):**

- A) Verticale.
- B) Orizzontale.
- C) Mista.

**034. A norma di quanto prevede l'art. 59 del CCNL del comparto Funzioni locali la condotta non conforme a principi di correttezza verso superiori o altri dipendenti o nei confronti degli utenti o terzi comporta:**

- A) La sanzione disciplinare dal minimo del rimprovero verbale o scritto al massimo della multa di importo pari a 4 ore di retribuzione.
- B) La sanzione disciplinare della sospensione dal servizio con privazione della retribuzione pari a 6 mesi.
- C) La sanzione disciplinare del licenziamento.

**035. Con riferimento alla normativa in materia di protezione dei dati personali, è possibile accedere ai propri dati personali detenuti dagli istituti scolastici?**

- A) Sì, ogni persona ha diritto di conoscere se sono conservate informazioni che la riguardano.
- B) No, salvo che non sia fatta richiesta al Garante dei dati personali.
- C) No, salvo che non sia fatta richiesta alla magistratura ordinaria.

**036. Le scuole possono pubblicare online circolari contenenti i nomi degli studenti con disabilità?**

- A) No, le scuole possono trattare le categorie particolari di dati personali inerenti alla salute solo se espressamente previsto da norme di legge o regolamentari, ma i dati relativi alla salute non possono essere diffusi.
- B) Sì, senza alcuna limitazione o autorizzazione.
- C) No, le scuole non possono né trattare né diffondere i dati relativi alla salute.

**037. Serena: "My daughter's been promoted to General Manager." Tom: "\_\_\_\_\_? You must be so proud!"**

- A) Has she.
- B) Had she.
- C) Hasn't she.

**038. Can I give you \_\_\_\_\_ advice?**

- A) Some.
- B) Much.
- C) A lot.

**039. Utilizzando Microsoft Excel, la cella A1 contiene la formula "=B1+B\$2", le celle B1 e B2 contengono i valori 5 e 7. Se copio la cella A1 e la incollo nella cella A2 che valore visualizzerà la cella A2?**

- A) 14.
- B) 12.
- C) 10.

**040. In Microsoft Word 2010, premendo insieme i tasti "CTRL" + "D":**

- A) Si accede al menù "Carattere".
- B) È possibile modificare le dimensioni del foglio.
- C) È possibile inserire data ed ora.