

DIREZIONE LAVORO, GIOVANI E SPORT
Area Lavoro e Formazione

Avviso Pubblico per l'acquisizione di manifestazione di interesse da parte di soggetti che intendono partecipare in qualità di “mentee” all'iniziativa promossa dal Comune di Milano “Mentorship Milano – II edizione”.

1 Premessa

Il Comune di Milano si pone l'obiettivo di sensibilizzare e influenzare attori chiave sul tema della parità di genere, per incidere positivamente sulle condizioni delle giovani donne, valorizzare il loro ruolo nella società e contribuire al superamento del divario di genere in ambiente lavorativo. Nello specifico l'obiettivo che il Comune di Milano punta a raggiungere con l'iniziativa di *mentoring* al femminile è quello *di supportare la responsabilizzazione delle giovani donne, assegnando loro una figura senior che nella veste di mentor possa ispirare la propria mentee, incoraggiarne l'ambizione e la leadership, supportarla nella valorizzazione delle proprie inclinazioni e attitudini.*

In linea con l'obiettivo dell'iniziativa di *mentoring*, in data 29 aprile 2022, il Comune di Milano, l'Assessorato allo Sviluppo economico e alle Politiche del lavoro, Assolombarda, Camera di Commercio Milano Monza Brianza e Lodi, Confcommercio, Afol Metropolitana, Città Metropolitana di Milano, CGIL, CISL e UIL hanno sottoscritto un “Patto per il lavoro” per far tornare Milano al livello delle maggiori città europee per occupazione, qualità del lavoro, sviluppo economico, attrattività e crescita dei talenti, ma anche tutela dei diritti, in particolare delle donne e dei giovani, e modalità di lavoro innovative.

Le donne percepiscono stipendi mediamente inferiori a quelli degli uomini, sono sottorappresentate a tutti i livelli di leadership e la loro carriera si ferma di solito al primo gradino della scala. Questa realtà può non renderle proattive nella ricerca di un avanzamento. Il divario di genere nella leadership e il lento percorso di trasformazione delle organizzazioni nel merito testimoniano la necessità di un approccio sistemico e di strategie di sviluppo che utilizzino strumenti efficaci, in base a studi ed esperienze fatte, per lo sviluppo professionale. Il *mentoring*, in particolare, non solo mostra una relazione statisticamente significativa con l'avanzamento di carriera, ma assume un ruolo chiave per la creazione di valore e l'attrazione di talenti.

Il *mentoring* si propone l'obiettivo di unire alla trasmissione di conoscenze un approccio basato sull'esperienza, sulla condivisione di contenuti e riflessioni, al fine di far sviluppare alla *mentee* anche abilità trasversali utili a gestire comportamenti e relazioni corrette e funzionali al contesto lavorativo. Anche le *mentor* traggono comunque beneficio formativo dalla relazione di *mentoring*. Lo scambio di conoscenze che si produce tra la generazione senior e le nuove generazioni crea contaminazioni positive e stimoli nuovi e il ruolo di guida e supporto esercitato alimenta le capacità manageriali e di leadership delle *mentor* in un momento, come quello attuale, in cui il lavoro ibrido e la distanza fisica con i colleghi, la coesistenza di diverse generazioni sul posto di lavoro pongono nuove sfide.

La prima edizione del progetto, che è stata avviata ufficialmente a gennaio 2023 e conclusa a luglio 2023, è stata la prima iniziativa di *mentoring* gratuita e su larga scala promossa da un'Amministrazione comunale e ha visto la candidatura di 267 *mentor* e di 555 *mentee* dai 16 ai 30 anni residenti o

domiciliate nella provincia di Milano.

Gli esiti dei percorsi svolti nella prima edizione sono stati monitorati in termini di effetti e di ricadute pratiche percepite delle ragazze che hanno aderito al progetto. In particolare, le *mentee* che hanno risposto all'indagine, attraverso uno strumento di *self-assessment* somministrato prima e dopo il percorso, hanno evidenziato di avere più competenze e risorse a propria disposizione e di poterle utilizzare anche sul lavoro. Rispetto all'inizio del percorso, le ragazze partecipanti hanno dichiarato di avvertire maggiore sicurezza in sé stesse, consapevolezza delle proprie capacità e talenti, e di essere maggiormente in grado di gestire il sovraccarico di aspettative e pressioni sociali a cui sono soggette in particolare le donne.

Visto il successo ottenuto dalla prima edizione e le ricadute ottenute anche in termini di modello di riferimento successivamente adottato da altre amministrazioni pubbliche, il Comune di Milano ha deciso di proporre una seconda edizione del progetto.

2 Soggetto promotore dell'iniziativa

Il soggetto promotore dell'iniziativa è il Comune di Milano – Area Lavoro e Formazione della Direzione Lavoro, Giovani e Sport.

Il presente Avviso, non vincolante per l'Amministrazione, è da intendersi finalizzato alla ricezione di manifestazioni di interesse da parte di giovani donne interessate a svolgere il ruolo di *mentee*.

3 Finalità dell'Avviso pubblico

L'iniziativa di *mentoring* al femminile che il Comune di Milano propone nel quadro del presente Avviso persegue le finalità di seguito riportate:

- fornire un servizio di *mentoring* **ad un numero il più possibile significativo di mentee** per supportarle nel loro percorso di crescita, sia valorizzando le loro attitudini e capacità relazionali e organizzative, sia incoraggiando la richiesta di supporto e consiglio a professionalità di maggiore esperienza, quale leva di sviluppo;
- sviluppare relazioni formative *mentor-mentee* in una varietà di settori professionali: moda, design; editoria e cultura; economia e impresa (commercio, finanza, manifattura, ristorazione, ecc); libere professioni (avvocato, commercialista, architetto, ecc); pubblica amministrazione e istituzioni pubbliche.
- stimolare un *networking* al femminile, tra generazioni, per sviluppare nelle giovani donne una maggiore consapevolezza e autostima professionale e la capacità di ragionare e pensare in prospettiva di carriera;
- sensibilizzare la società ad esercitare un'influenza positiva sugli attori chiave rispetto alla parità di genere in ambiente lavorativo, per incidere positivamente sulle condizioni delle giovani donne;
- valorizzare il loro ruolo nella società e contribuire al superamento di un divario che, almeno in Italia, è ancora molto evidente.

4 Soggetti ammessi a presentare le proposte

La partecipazione all'iniziativa è riservata a giovani donne che:

- Siano in possesso dei seguenti **requisiti generali**:
 - non perseguano fini contrastanti o non coerenti con gli interessi pubblici e con i valori espressi da questa Amministrazione;

- non abbiano contenziosi in corso con l'Amministrazione comunale.
- Siano in possesso dei seguenti **requisiti specifici**:
 - avere una età compresa tra i 18 e i 30 anni;
 - essere residenti nel Comune di Milano o in Provincia di Milano, o ivi domiciliate, per ragioni di studio e/o lavoro;

Le aspiranti candidate dovranno essere aperte al confronto con figure professionali di riconosciuta e comprovata competenza ed esperienza (*mentor*). Dovranno, inoltre, essere motivate ad investire tempo ed energie per fare buon uso dei feedback e dei consigli che la *mentor* metterà a loro disposizione.

Potranno partecipare all'iniziativa “*Mentorship Milano – II edizione*” anche le *mentee* che hanno aderito alla prima edizione.

5 Tipologie e caratteristiche dell'iniziativa di *mentoring*

Le *mentee* selezionate verranno assegnate ad una *mentor* scelta dai responsabili dell'iniziativa sulla base dei settori di interesse segnalati e del loro profilo professionale (esperienza di studio e/o lavorativa e *soft skill*).

Le *mentee* si impegnano a seguire integralmente il percorso proposto dalla *mentor* e a partecipare agli incontri in presenza e/o a distanza (**minimo 3 incontri in un semestre**) che verranno concordati con la *mentor*.

La partecipazione all'iniziativa è gratuita. L'invio della propria candidatura non prevede il riconoscimento di alcun compenso, né il rimborso di eventuali spese.

Non sono previste spese a carico dell'Amministrazione comunale.

6 Criteri di valutazione delle candidature

Le candidature pervenute verranno esaminate da parte di un'apposita Commissione formata da personale interno all'Amministrazione. L'esame delle candidature verrà effettuato in ordine cronologico di presentazione.

Il procedimento si concluderà entro **60** giorni decorrenti dalla data di scadenza dell'Avviso, con l'approvazione di un provvedimento finale motivato del Direttore dell'Area Lavoro e Formazione del Comune di Milano.

Le candidature pervenute saranno valutate sulla base delle risposte fornite nel modulo di candidatura, rispetto ai seguenti criteri:

- Motivazione;
- Chiarezza ed esaustività;
- Visione di insieme e allineamento alle finalità dell'Avviso.

La Direzione Lavoro, Giovani e Sport, - Area Lavoro e Formazione del Comune di Milano, agirà in qualità di soggetto responsabile della validazione e formalizzazione degli atti amministrativi eventualmente necessari.

7 Modalità e termine di partecipazione

La domanda di partecipazione dovrà essere redatta compilando il documento “ALL. A - Modulo domanda di partecipazione” scaricabile dal sito e dovrà essere inviata via mail all'indirizzo

mentorship-mentee@comune.milano.it, allegando il modulo compilato in tutte le sue parti e firmato con firma autografa.

Alla domanda di partecipazione dovranno essere, inoltre, allegati:

- copia fotostatica leggibile di un documento di identità in corso di validità.

L'oggetto dell'e-mail dovrà riportare la dicitura: "Partecipazione all'Avviso Pubblico *Mentorship Milano – II edizione*".

Le candidature potranno essere inviate entro le ore 12:00 del 06 settembre 2024.

Il presente Avviso è pubblicato alla "Sezione Bandi e Avvisi" del sito www.comune.milano.it.

8 Trattamento dei dati

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679GDPR (General Data Protection Regulation), si informa che:

Titolare del Trattamento - Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Milano, con sede in Piazza della Scala, 2 - 20121 Milano – Direzione Lavoro, Giovani e Sport - Area Lavoro e Formazione (via G.Pepe 40 – 20159 Milano), indirizzo mail: PLO.MercatoLavoro@comune.milano.it.

Data Protection Officer (DPO) - Il Comune di Milano ha nominato un proprio Responsabile per la protezione dei dati personali che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@comune.milano.it.

Finalità del Trattamento - I dati personali forniti dall'interessata verranno utilizzati allo scopo e per il fine di partecipare all'iniziativa "*Mentorship Milano – II edizione*" promossa dal Comune di Milano – Area Lavoro e Formazione della Direzione Lavoro, Giovani e Sport e le attività connesse e strumentali alla gestione dell'iniziativa.

Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la partecipazione all'iniziativa "*Mentorship Milano - II edizione*".

Base giuridica - I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 ed in particolare:

- dall'art. 6 - par. 1 lett. e) - e dall'art. 2 ter del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri in coerenza con la legge/Regolamento.

Tipologia dei dati trattati - L'iniziativa "*Mentorship Milano – II edizione*" prevede la raccolta dei seguenti dati personali:

- Dati anagrafici (nome e cognome, luogo e data di nascita, residenza, domicilio, codice fiscale);
- Indirizzo e-mail: Posta Ordinaria o Posta Elettronica Certificata;
- Recapito telefonico;
- Titolo di studio;
- Esperienze di studio e/o professionali.

Modalità del Trattamento - Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di liceità, correttezza, proporzionalità, trasparenza e di tutela della riservatezza dell'interessata.

Il trattamento è effettuato con modalità cartacee e/o informatizzate e comprende le operazioni o complesso di operazioni necessarie per il perseguimento delle finalità.

Natura del trattamento - Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3 è obbligatorio per consentire la condivisione delle informazioni necessarie all'attuazione delle fasi operative dell'iniziativa "*Mentorship Milano – II edizione*", l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta l'esclusione dalla suddetta iniziativa.

Comunicazione e diffusione dei dati – I dati forniti saranno comunicati in maniera limitata solo a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione dell'iniziativa, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessata ed in assoluta riservatezza. I dati forniti saranno comunicati alle mentor coinvolte nell'iniziativa "*Mentorship Milano – II edizione*", i dati forniti non saranno soggetti a diffusione al di fuori dalla suddetta iniziativa.

Periodo di Conservazione - Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, i dati personali saranno conservati per tutto il tempo in cui il procedimento può produrre effetti e, in ogni caso, per il periodo di tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e dei documenti amministrativi.

Trasferimento dati verso paese terzi - I dati trattati per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE) o ad organizzazioni internazionali.

Diritti dell'interessata – Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, la portabilità, l'aggiornamento se incompleti o erranei e la cancellazione se sussistono i presupposti nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta va rivolta al:

- Comune di Milano in qualità di Titolare, Area Lavoro e Formazione - Direzione Lavoro Giovani e Sport al seguente indirizzo mail: PLO.MercatoLavoro@comune.milano.it.
- Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Milano (Data Protection Officer - "DPO") raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@Comune.Milano.it

Diritto di reclamo - In base a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, si informa infine che qualora l'interessata ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) può proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Modifiche - Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente Informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli interessati.

Ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) 2016/679, "Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni [...] a) l'interessata abbia espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità".

9 Informazioni e chiarimenti

Per ulteriori informazioni e chiarimenti i soggetti interessati potranno inviare una mail a: mentorship-mentee@comune.milano.it.

Il presente Avviso è pubblicato integralmente all'Albo pretorio di questa Amministrazione e consultabile sul sito internet: www.comune.milano.it.

Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Valentina Salis - Unità Mercato del Lavoro - Area Lavoro e Formazione - Direzione Lavoro, Giovani e Sport.

10 Allegati

Fanno parte integrante del presente Avviso i seguenti allegati:
ALL. A - Modulo domanda di partecipazione.

La Direttrice
Dott.ssa Lucia Scopelliti