

DIR. INF. C. 2022 - BANDO DI CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI DIRIGENTE DEI SERVIZI INFORMATIVI

La prima prova scritta situazionale “In-basket”, elaborata e realizzata secondo la metodologia dell’“Assessment Center”, in conformità con quanto previsto dalle Linee Guida sull’Accesso alla Dirigenza Pubblica adottate con D.M. del 28 settembre 2022, consiste nella simulazione di una situazione di elevata complessità, assimilabile a quella lavorativa, volta ad osservare e valutare i comportamenti messi in atto per farvi fronte.

Nello specifico, in questa prova, il/la candidato/a ricopre il ruolo di un/a manager che ha appena assunto una nuova posizione senza aver, però, ricevuto un “passaggio di consegne”.

Nel tempo assegnato, il/la candidato/a deve prendere decisioni in merito a problemi contingenti proposti sotto forma di posta in arrivo, memo, messaggi telefonici, ecc. e deve organizzare il lavoro, rispondere alla corrispondenza, stabilire piani d’azione, coinvolgere i collaboratori.

Il/La candidato/a prende visione del materiale e per ogni documento deve effettuare alcune scelte, sulla base delle informazioni contenute nel contesto-mappa fornito, secondo le 2 fasi di seguito descritte:

FASE 1: Valutare:

- il livello di **strategicità** del documento, in termini di impatto che il contenuto dello stesso ha sul business dell’azienda;
- il livello di **urgenza** del documento, in termini di priorità;
- il collaboratore a cui dovrà, eventualmente, essere **delegata** l’azione.

FASE 2: Individuare, rispetto ad ogni domanda situazionale, quale, fra le possibili soluzioni proposte (a-b-c), ritiene essere quella più funzionale per risolvere il problema posto.

Nello specifico, per la struttura stessa del questionario, le aree valutabili sono: l’Area Realizzativa, l’Area Manageriale, l’Area Cognitiva.

Sono state predisposte n. 3 tracce di contenuto diverso ma con la medesima struttura e con il medesimo grado di difficoltà.

Il sorteggio del questionario è stato effettuato in diretta streaming da una candidata individuata in modo casuale tramite algoritmo dalla piattaforma digitale.

È stata estratta la prova “n. 2”.

In ottemperanza a quanto disposto dall’art. 19 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, come modificato dall’art. 18 comma 1, lettera a) del D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97, **vengono di seguito riportati i criteri di attribuzione del punteggio** relativi alla prima prova scritta situazionale “In-basket”, così come stabiliti dalla Commissione Esaminatrice.

FASE 1:

La prima fase della valutazione si compone di 3 elementi indagati da domande a risposta chiusa su scelta multipla.

I primi due elementi valutano il **livello di strategicità e di urgenza** e si compongono entrambi di n. 4 alternative di risposta così valorizzate:

- risposta corretta 1,00 pt
- risposta corretta, ma non ideale 0,80 pt

- risposta corretta, ma approssimativa 0,40 pt
- risposta meno corretta 0,20 pt

Il terzo elemento indagato è la delega, che ha un peso ponderato di 0,5, rispetto agli altri 2 elementi, ed è così valorizzata:

- risposta corretta 1,00 pt
- risposta non corretta 0,00 pt

Questi tre elementi producono un punteggio in 30/esimi derivante dalla media ponderata dei punteggi ovvero:

$$[(\text{Pt. Strategicità} + \text{Pt. Urgenza} + (\text{Pt. Delega} \times 0,5)) / 2,5] \times 2$$

FASE 2

Nella seconda fase, ciascun documento propone tre situazioni aziendali, ognuna delle quali ha tre alternative di risposta.

L'obiettivo è quello di individuare il comportamento che il/la candidato/a metterebbe in atto in quella specifica situazione, tenendo conto della visione aziendale complessiva in termini di efficacia ed efficienza.

Le risposte alle domande situazionali vengono valutate secondo i seguenti criteri:

- risposta corretta e completa 1,00 pt
- risposta corretta e reattiva 0,60 pt
- risposta corretta, ma limitata 0,15 pt

I criteri generali adottati per attribuire i valori alle risposte situazionali per tutte le aree indagate sono i seguenti:

- risposta corretta e completa: viene premiata la proattività, vale a dire quel comportamento organizzativo che, nelle attività lavorative o nella psicologia organizzativa, si riferisce a una modalità anticipatoria, orientata al cambiamento e all'auto-iniziativa. È considerato proattivo chi opera con il supporto di metodologie e strumenti utili a percepire anticipatamente i problemi, le tendenze o i cambiamenti futuri, al fine di prevedere e pianificare le azioni opportune in tempo;
- risposta corretta e reattiva: viene premiata la prontezza nella risoluzione del problema, ma l'intervento scelto è meno focalizzato sulla prevenzione futura ed il monitoraggio (es. il/la candidato/a sceglie la soluzione nel breve termine, cura il "sintomo" ma non cerca di identificare la causa, ecc.);
- risposta corretta ma limitata: viene premiata la "presa in carico" del problema, ma l'intervento scelto è limitato nell'efficacia e nell'efficienza, in quanto non ha un vero piano di prevenzione o monitoraggio strutturato (es. soluzioni parziali del problema, tendenza a posticipare/procrastinare l'intervento, scarico di responsabilità).

I punteggi ottenuti in questa seconda fase sono espressi in 30/esimi.

Per quanto riguarda i punteggi, il punteggio finale della prova In-basket, espresso sempre in 30/esimi, valido ai fini della graduatoria, è composto dalla media matematica tra:

- 1) Punteggio FASE 1 (espresso in 30/esimi)
- 2) Punteggio FASE 2 (espresso in 30/esimi)

La prova si considera superata con un punteggio pari ad **almeno 21/30**, come previsto dal Bando di concorso.