

COLLA SERVIZI AMMI QUESTIONARIO 2

001. Tutti i modelli di "Carta dei servizi pubblici" devono rispettare i principi fondamentali stabiliti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994. Uno di tali principi è:

- A) Il diritto di scelta.
- B) Il decentramento istituzionale.
- C) La gestione democratica del servizio.

002. Con il controllo di gestione si verifica (Regolamento sul sistema dei controlli interni del comune di Milano):

- A) L'efficacia, l'efficienza e l'economicità dell'azione amministrativa, al fine di ottimizzare, anche mediante tempestivi interventi correttivi, il rapporto tra obiettivi e azioni realizzate, nonché tra risorse impiegate e risultati conseguiti.
- B) La regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.
- C) L'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, dei programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, in termini di congruenza tra i risultati conseguiti e gli obiettivi predefiniti.

003. A norma del Regolamento di organizzazione e di funzionamento del consiglio comunale del Comune di Milano, quando si debbano trattare questioni concernenti persone, che abbiano per oggetto il conferimento di impieghi, licenziamento, punizioni, promozioni, o che comunque comportino valutazioni sulla qualità delle persone stesse, la seduta del Consiglio:

- A) È segreta.
- B) È pubblica.
- C) È pubblica con voto palese.

004. A norma di quanto dispone l'art. 9 dello Statuto del Comune di Milano i cittadini possono rivolgere al Comune interrogazioni per chiedere ragione di comportamenti o aspetti dell'attività dell'Ente non riscontrabili attraverso l'esercizio del diritto di informazione?

- A) Sì.
- B) No, i cittadini possono rivolgere al Comune solo istanze.
- C) No, i cittadini possono rivolgere al Comune solo petizioni.

005. A norma di quanto dispone l'art. 23 dello Statuto del Comune di Milano quale organo determina l'indirizzo politico-amministrativo del Comune, ne controlla l'attuazione, adotta gli atti fondamentali attribuiti dalla legge alla sua competenza ed esercita le altre funzioni stabilite dallo Statuto?

- A) Consiglio comunale.
- B) Giunta comunale.
- C) Sindaco.

006. Sono comprovati con dichiarazioni, anche contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni (art. 46, D.P.R. n. 445/2000):

- A) Gli stati, qualità personali e fatti indicati nelle altre alternative di risposta.
- B) Stato di disoccupazione.
- C) Appartenenza a ordini professionali.

007. La procedura di affidamento nella quale la stazione appaltante avvia un dialogo con i candidati ammessi a tale procedura, al fine di elaborare una o più soluzioni atte a soddisfare le sue necessità e sulla base della quale o delle quali i candidati selezionati sono invitati a presentare le offerte è denominata (D.Lgs. n. 36/2023 - Codice dei contratti pubblici):

- A) Dialogo competitivo.
- B) Accordo quadro.
- C) Affidamento diretto.

008. Art. 25 (Modalità di esercizio del diritto di accesso e ricorsi) della legge n. 241/1990. La richiesta di accesso:

- A) Deve essere rivolta all'amministrazione che ha formato il documento o che lo detiene stabilmente.
- B) Deve essere rivolta esclusivamente all'amministrazione che detiene stabilmente il documento e non a quella che ha formato il documento.
- C) Non necessita di motivazione.

009. Tra i principi generali dell'attività amministrativa, sanciti dalla legge 241/1990, quale è quello che consiste nel minor dispendio o impiego di mezzi economici e procedurali nel raggiungimento dei risultati?

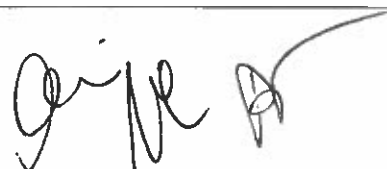
- A) Il principio di economicità dell'azione amministrativa.
- B) Il principio di efficacia dell'azione amministrativa.
- C) Il principio di efficienza dell'azione amministrativa.

010. Ai fini del Codice dell'Amministrazione Digitale, la rappresentazione non informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti, assume la denominazione di:

- A) Documento analogico.
- B) Copia informatica di documento analogico.
- C) Copia informatica di documento informatico.

011. In base all'art. 151 del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL), i risultati della gestione finanziaria, economico e patrimoniale sono dimostrati:

- A) Nel rendiconto.
- B) Nel conto economico.
- C) Nello stato patrimoniale.



COLLA SERVIZI AMMI QUESTIONARIO 2

012. Si completi correttamente l'art. 178 del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL): «Le fasi di gestione delle entrate sono l'accertamento, _____».

- A) La riscossione ed il versamento.
- B) L'ordinazione e la liquidazione.
- C) La liquidazione e il versamento.

013. Ai sensi dell'art. 189, comma 1, del d.lgs. n. 267/2000 (TUEL), costituiscono residui attivi le somme:

- A) Accertate e non riscosse entro il termine dell'esercizio.
- B) Impegnate e non pagate entro il termine dell'esercizio.
- C) Non impegnate entro il termine dell'esercizio.

014. Art. 14 (Compiti del comune per servizi di competenza statale) del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL), non è un compito del comune per servizi di competenza statale:

- A) Polizia tributaria.
- B) Elettorali.
- C) Statistica.

015. Qual è l'organo che rappresenta il Comune e convoca e presiede la Giunta?

- A) Sindaco.
- B) Consiglio comunale.
- C) Direttore generale.

016. Tra i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR (si individui l'affermazione errata):

- A) Non è previsto il diritto alla portabilità.
- B) È previsto il diritto di opposizione.
- C) È previsto il diritto di limitazione del trattamento.

017. L'ANAC nell'esercizio dei suoi poteri ispettivi può richiedere la rimozione di comportamenti contrastanti con i piani e le regole sulla trasparenza?

- A) Sì (art. 1, l. n. 190/2012).
- B) No, l'ANAC non ha alcun compito in materia di prevenzione e repressione della corruzione.
- C) No (art. 1, l. n. 190/2012).

018. Tutte le informazioni oggetto di accesso civico (art. 3, d.lgs. n. 33/2013):

- A) Sono pubbliche.
- B) Non sono pubbliche.
- C) Sono fruibili previo pagamento di un importo di denaro.

019. Quali dei seguenti strumenti hardware previene l'accesso non autorizzato alla rete?

- A) Firewall.
- B) Antivirus.
- C) Antispam.

020. Ai fini dell'art. 6, del Codice di comportamento del Comune di Milano, i regali e le altre utilità comunque ricevuti fuori dai casi consentiti a cura dello stesso dipendente cui siano pervenuti, devono essere restituiti o messi a disposizione del Dirigente della struttura per la restituzione?

- A) Sì, immediatamente.
- B) No, devono essere dati in beneficenza.
- C) Il Codice nulla dispone in merito.

021. "Il dipendente dimostra la massima disponibilità e collaborazione nei rapporti con i cittadini, nei rapporti con le unità organizzative diverse da quelle di appartenenza nonché con le altre pubbliche amministrazioni, assicurando lo scambio e la trasmissione delle informazioni e dei dati in qualsiasi forma anche telematica, nel rispetto della normativa vigente". Il citato principio:

- A) È espressamente contenuto tra i "principi generali" nel Codice di comportamento del Comune di Milano.
- B) Non è uno dei "principi generali" previsto nel Codice di comportamento del Comune di Milano.
- C) È un principio generale previsto solo per i dirigenti apicali del Comune di Milano.

022. In applicazione di quale dovere previsto dal Codice di Comportamento del Comune di Milano, nel rapportarsi con il pubblico, il dipendente si astiene da dichiarazioni pubbliche offensive nei confronti del Comune di Milano e di suoi rappresentanti o concernenti questioni strettamente inerenti ad argomenti trattati per compiti d'ufficio?

- A) Rapporti con il pubblico (art. 14).
- B) Rapporti con i mezzi di informazione e utilizzo dei social network (art. 15).
- C) Partecipazione ad associazioni e organizzazioni (art. 7).

023. In applicazione di quale dovere previsto dal Codice di Comportamento del Comune di Milano il dipendente mantiene riservate le notizie e le informazioni apprese nell'ambito dell'attività lavorativa ed istituzionale astenendosi inoltre da dichiarazioni concernenti questioni strettamente inerenti ad argomenti trattati per compiti d'ufficio, o offensive nei confronti del Comune di Milano e dei suoi amministratori, dirigenti e dipendenti?

- A) Comportamento nei rapporti privati (art. 10).
- B) Conflitto di interessi ed obblighi di astensione e comunicazione (art. 4).
- C) Partecipazione ad associazioni e organizzazioni (art. 7).

COLLA SERVIZI AMMI QUESTIONARIO 2

024. Qualsiasi attrezzatura destinata ad essere indossata e tenuta dal lavoratore allo scopo di proteggerlo contro uno o più rischi suscettibili di minacciarne la sicurezza o la salute durante il lavoro, nonché ogni complemento o accessorio destinato a tale scopo costituiscono i DPI, ovvero (art. 74, d.lgs. n. 81/2008):

- A) Dispositivi di Protezione Individuale.
- B) Dotazioni di Primo Intervento.
- C) Dispositivi di Protezione Interpersonale.

025. Segnaletica di sicurezza sui posti di lavoro. Quali cartelli hanno forma quadrata/rettangolare (d.lgs. n. 81/2008, Allegato XXV)?

- A) Cartelli di salvataggio (es. uscita di sicurezza).
- B) Cartelli di divieto (es. vietato fumare).
- C) Cartelli di avvertimento (es. pericolo di inciampo).

026. Ai sensi del d.lgs. n. 81/2008 quale, tra le seguenti, è una figura della sicurezza?

- A) Medico Competente.
- B) Caporeparto.
- C) Rappresentante sindacale.

027. Con riferimento alla normativa in materia di sicurezza sul lavoro, chi deve provvedere affinché ciascun lavoratore riceva una adeguata informazione sulle procedure che riguardano il primo soccorso?

- A) Datore di lavoro (art. 36, d.lgs. n. 81/2008).
- B) Nessuno, ciascun lavoratore provvede in autonomia e a sue spese (art. 36, d.lgs. n. 81/2008).
- C) ASL competente per territorio (art. 36, d.lgs. n. 81/2008).

028. Chi elegge o designa il "rappresentante dei lavoratori per la sicurezza" (art. 47, d.lgs. 81/2008)?

- A) I lavoratori.
- B) L'ASL.
- C) I Vigili del Fuoco.

029. Se si vogliono gestire basi di dati, quale dei seguenti software del pacchetto Office si deve utilizzare?

- A) Microsoft Access.
- B) Microsoft Word.
- C) Microsoft Excel.

030. Quale azione svolge il tasto F1 nei software di Microsoft Office?

- A) Apre la guida in linea.
- B) Salva il file.
- C) Non svolge alcuna azione.

031. Quale dei seguenti è un indirizzo IP valido?

- A) 192.168.1.112.
- B) 192:168:1:2.
- C) 192.168.266.3.

032. You ___ a song at the moment.

- A) Are singing.
- B) Sing.
- C) Will sing.

033. This is ___ laptop.

- A) My.
- B) Mine.
- C) Me.

034. Un aereo che è arrivato a Milano alle ore 21 e 23 minuti, aveva un ritardo di 2 ore e 50 minuti. Quale doveva essere l'ora di arrivo?

- A) Le 18 e 33 minuti.
- B) Le 17 e 45 minuti.
- C) Le 17 e 33 minuti.

035. Quale gruppo di lettere è possibile inserire tra i poli: Z..E - N..O - D..O, per comporre parole di senso compiuto ed uso corrente?

- A) ON.
- B) EP.
- C) OP.



