

COLLA SERVIZI AMMI QUESTIONARIO 3

001. Tutti i modelli di "Carta dei servizi pubblici" devono rispettare i principi fondamentali stabiliti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994. Uno di tali principi è:

- A) L'imparzialità.
- B) La sussidiarietà.
- C) La gestione democratica del servizio.

002. Quale controllo è diretto a verificare la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa (Regolamento sul sistema dei controlli interni del comune di Milano)?

- A) Controllo di regolarità amministrativa.
- B) Controllo strategico.
- C) Controllo di gestione.

003. A norma del Regolamento di organizzazione e di funzionamento del consiglio comunale del Comune di Milano, il Consiglio può essere convocato d'urgenza?

- A) Sì, è convocato d'urgenza quando sussistano motivi che rendano indilazionabile la convocazione dell'adunanza, per la trattazione di determinati argomenti.
- B) No, non può mai essere convocato d'urgenza.
- C) Sì, può essere convocato d'urgenza solo su richiesta del Ministro dell'Interno.

004. A norma di quanto dispone l'art. 11 dello Statuto del Comune di Milano sulle materie di esclusiva competenza comunale possono essere indetti referendum popolari:

- A) Con finalità consultive, propositive e abrogative.
- B) Solo con finalità consultive.
- C) Solo con finalità propositive.

005. A norma di quanto dispone l'art. 23 dello Statuto del Comune di Milano, le funzioni del Consiglio possono essere delegate ad altri organi comunali?

- A) No, lo esclude espressamente il citato articolo.
- B) Sì, possono essere delegate alla Giunta.
- C) Sì, possono essere delegate al Sindaco.

006. Sono comprovati con dichiarazioni, anche contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni (art. 46, D.P.R. n. 445/2000):

- A) Gli stati, qualità personali e fatti indicati nelle altre alternative di risposta.
- B) Data e il luogo di nascita.
- C) Qualifica professionale posseduta.

007. Le procedure di affidamento in cui le stazioni appaltanti e gli enti concedenti consultano gli operatori economici da loro scelti e negoziano con uno o più di essi le condizioni del contratto sono denominate (D.Lgs. n. 36/2023 - Codice dei contratti pubblici):

- A) Procedure negoziate.
- B) Affidamento diretto.
- C) Accordo quadro.

008. Art. 25 (Modalità di esercizio del diritto di accesso e ricorsi) della legge n. 241/1990. Il diritto di accesso si esercita:

- A) Mediante esame ed estrazione di copia dei documenti.
- B) Solo mediante estrazione di copia dei documenti.
- C) Solo mediante esame dei documenti.

009. L'art. 1, comma 1, della Legge 241/1990 prevede che l'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da alcuni criteri, tra i quali non è espressamente previsto:

- A) Quello di pareggio del bilancio.
- B) Quello di economicità.
- C) Quello di pubblicità.

010. Ai fine del CAD il documento informatico avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto su supporto informatico con diversa sequenza di valori binari corrisponde a:

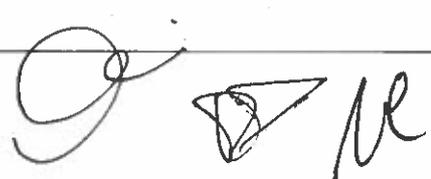
- A) Copia informatica di documento informatico.
- B) Certificato qualificato.
- C) Copia informatica di documento analogico.

011. A norma dell'articolo 175 del d.lgs. n. 267/2000 (TUEL), il bilancio di previsione finanziario degli enti locali può subire variazioni nel corso dell'esercizio di competenza e di cassa?

- A) Sì, sia nella parte prima, relativa alle entrate, che nella parte seconda, relativa alle spese, per ciascuno degli esercizi considerati nel documento.
- B) No.
- C) No, solo di cassa.

012. Si completi correttamente l'art. 178 del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL): «Le fasi di gestione delle entrate sono _____».

- A) L'accertamento, la riscossione ed il versamento.
- B) L'accertamento e il versamento.
- C) La liquidazione e il versamento.



COLLA SERVIZI AMMI QUESTIONARIO 3

013. L'art. 189 del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL) dispone che le somme accertate e non riscosse entro il termine dell'esercizio costituiscono:

- A) Residui attivi.
- B) Minori entrate.
- C) Avanzo di amministrazione.

014. Art. 14 (Compiti del comune per servizi di competenza statale) del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL), non è un compito del comune per servizi di competenza statale:

- A) Servizi sociali.
- B) Stato civile.
- C) Statistica.

015. Quale organo del Comune dura in carica per un periodo di cinque anni?

- A) Sindaco.
- B) Nessun organo di governo del Comune dura in carica per un periodo di cinque anni.
- C) Direttore generale.

016. Dati relativi all'orientamento sessuale della persona - Dati personali che rivelino l'origine razziale della persona. In base a quanto previsto all'art. 9 del GDPR:

- A) Sono entrambi dati rientranti in particolari categorie.
- B) Nessuno dei dati è rientrante in particolari categorie.
- C) Solo i secondi (origine razziale) sono dati rientranti in particolari categorie.

017. I Comuni sono tenuti ad adottare il Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT) e le misure di prevenzione della corruzione?

- A) Sì.
- B) No.
- C) Solo se espressamente previsto nello Statuto comunale.

018. Tutti i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria (art. 3, d.lgs. n. 33/2013):

- A) Sono pubblici.
- B) Non sono pubblici.
- C) Sono fruibili previo pagamento di un importo di denaro.

019. Quale tra i seguenti protocolli protegge le comunicazioni tramite crittografia?

- A) https.
- B) ftp.
- C) pop.

020. Quali tipi di regali possono accettare i dipendenti del Comune di Milano, a norma del disposto di cui all'art. 6 del Codice di comportamento del Comune di Milano?

- A) Regali di cortesia, di modico valore (massimo euro 150) effettuati occasionalmente nell'ambito delle normali relazioni di cortesia e/o delle consuetudini internazionali.
- B) Regali di qualsiasi valore.
- C) Solo regali di valore elevato.

021. A norma di quanto dispone l'art. 4 del Codice di comportamento del Comune di Milano, sussiste conflitto di interessi qualora nello svolgimento dell'attività lavorativa siano coinvolti interessi finanziari, o altri interessi personali o particolari, tra l'altro:

- A) Di entrambe le figure presenti nelle altre alternative di risposta.
- B) Di persone con le quali il dipendente abbia rapporti di frequentazione abituale.
- C) Del coniuge o di conviventi.

022. In applicazione di quale dovere previsto dal Codice di Comportamento del Comune di Milano, nel rapportarsi con il pubblico, il dipendente opera con spirito di servizio, cortesia e disponibilità, fornisce le informazioni richieste, ivi comprese informazioni e notizie relative ad atti od operazioni amministrative, in corso o conclusi, nelle ipotesi previste dalle disposizioni di legge e regolamentari in materia di accesso e trasparenza?

- A) Rapporti con il pubblico (art. 14).
- B) Partecipazione ad associazioni e organizzazioni (art. 7).
- C) Comportamento nei rapporti privati (art. 10).

023. In applicazione di quale dovere previsto dal Codice di Comportamento del Comune di Milano nei rapporti privati, comprese le relazioni extra-lavorative con pubblici ufficiali nell'esercizio delle loro funzioni, il dipendente non sfrutta, né menziona la posizione che ricopre nell'amministrazione per ottenere indebite utilità e non assume comportamenti che possano nuocere all'immagine dell'Amministrazione?

- A) Comportamento nei rapporti privati (art. 10).
- B) Comportamento in servizio (art. 13).
- C) Conflitto di interessi ed obblighi di astensione e comunicazione (art. 4).

024. Ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, le vie e le uscite di emergenza devono rimanere sgombre (Allegato IV)?

- A) Sì, e consentire di raggiungere il più rapidamente possibile un luogo sicuro.
- B) Sì, ma solo in occasione di esercitazioni aziendali.
- C) A discrezione del datore di lavoro.

COLLA SERVIZI AMMI QUESTIONARIO 3

025. Ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, come devono essere identificate le attrezzature antincendio (Allegato XXVII)?

- A) Mediante apposita colorazione rossa delle attrezzature antincendio stesse ed un cartello indicante la loro ubicazione.
- B) Mediante apposita colorazione verde delle attrezzature antincendio stesse ed un cartello indicante la loro ubicazione.
- C) Mediante apposita colorazione gialla delle attrezzature antincendio stesse ed un cartello indicante la loro ubicazione.

026. Una delle figure previste dal d.lgs. n. 81/2008, è RSPP ovvero:

- A) Il responsabile del servizio di prevenzione e protezione.
- B) Il responsabile soccorso personale protetto.
- C) Il rischio soccorso per personale.

027. Con riferimento alla normativa in materia di sicurezza sul lavoro, chi deve provvedere affinché ciascun lavoratore riceva una adeguata informazione sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro connessi alla attività della impresa in generale?

- A) Datore di lavoro (art. 36, d.lgs. n. 81/2008).
- B) Nessuno, ciascun lavoratore provvede in autonomia e a sue spese (art. 36, d.lgs. n. 81/2008).
- C) ASL competente per territorio (art. 36, d.lgs. n. 81/2008).

028. Ai sensi dell'art. 2 del d.lgs. n. 81/2008, la probabilità di raggiungimento del livello potenziale di danno nelle condizioni di impiego o di esposizione ad un determinato fattore o agente oppure alla loro combinazione è:

- A) Il rischio.
- B) La possibilità.
- C) L'evento.

029. Quale è il nome del programma analogo a Open Office Writer nel pacchetto Microsoft Office?

- A) Microsoft Word.
- B) Open Word+.
- C) Word Processor.

030. Cosa è Cortana, introdotto nei recenti sistemi operativi Microsoft Windows?

- A) Cortana è l'assistente per la produttività personale di Microsoft.
- B) Un motore di ricerca online.
- C) Uno strumento di condivisione documenti in Cloud.

031. Quali dei seguenti tipi di connessione internet è più veloce?

- A) FTTH.
- B) FTTC.
- C) ADSL.

032. She ___ cookies at the moment.

- A) Is baking.
- B) Bakes.
- C) Baked.

033. She forgot ___ phone at home.

- A) Her.
- B) Hers.
- C) She.

034. Un bus è partito da Genova alle ore 22 e 45 minuti, con un ritardo di 83 minuti. Quale doveva essere l'ora di partenza?

- A) Le 21 e 22 minuti.
- B) Le 20 e 22 minuti.
- C) Le 21 e 32 minuti.

035. Quale gruppo di lettere è possibile inserire tra i poli: A..O - D..A - E..O, per comporre parole di senso compiuto ed uso corrente?

- A) UR.
- B) AL.
- C) EL.

