

COLLA SERVIZI AMMI QUESTIONARIO 4

001. Tutti i modelli di "Carta dei servizi pubblici" devono rispettare i principi fondamentali stabiliti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994. Uno di tali principi è:

- A) Eguaglianza.
- B) Decentramento istituzionale.
- C) Sussidiarietà.

002. Quale controllo è diretto a verificare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, dei programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, in termini di congruenza tra i risultati conseguiti e gli obiettivi predefiniti (Regolamento sul sistema dei controlli interni del comune di Milano)?

- A) Controllo strategico.
- B) Controllo di regolarità amministrativa.
- C) Controllo di gestione.

003. A norma del Regolamento di organizzazione e di funzionamento del consiglio comunale del Comune di Milano, quale organo rappresenta il Consiglio, lo convoca e lo presiede, dirige e regola la discussione nell'ambito delle sedute consiliari?

- A) Presidente del Consiglio.
- B) Sindaco.
- C) Segretario generale.

004. A norma di quanto dispone l'art. 11 dello Statuto del Comune di Milano sulle materie di esclusiva competenza comunale possono essere indetti referendum popolari con finalità abrogative?

- A) Sì.
- B) No, possono essere indetti referendum solo con finalità propositive.
- C) No, possono essere indetti referendum solo con finalità consultive.

005. A norma di quanto dispone l'art. 76 dello Statuto del Comune di Milano quale organo sovrintende allo svolgimento delle funzioni dei dirigenti e ne coordina l'attività, cura l'attuazione dei provvedimenti e verifica l'istruttoria delle deliberazioni?

- A) Segretario Generale.
- B) Sindaco.
- C) Consiglio comunale.

006. Sono comprovati con dichiarazioni, anche contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni (art. 46, D.P.R. n. 445/2000):

- A) Gli stati, qualità personali e fatti indicati nelle altre alternative di risposta.
- B) Cittadinanza.
- C) Titolo di studio posseduto.

007. L'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente costituisce (D.Lgs. n. 36/2023 - Codice dei contratti pubblici):

- A) Affidamento diretto.
- B) Affidamento in house.
- C) Procedura di evidenza pubblica.

008. Art. 25 (Modalità di esercizio del diritto di accesso e ricorsi) della legge n. 241/1990. L'esame dei documenti amministrativi è:

- A) Gratuito.
- B) A pagamento.
- C) Sottoposto al pagamento della tassa di registro.

009. Che cosa si intende per il principio di efficacia dell'azione amministrativa previsto dall'art. 1 della Legge 241/1990?

- A) L'idoneità dell'azione amministrativa a conseguire i risultati prefissati.
- B) L'idoneità dell'azione amministrativa al funzionamento complessivo degli apparati amministrativi.
- C) Il minor dispendio o impiego di mezzi economici e procedurali nel raggiungimento dei risultati.

010. Ai fini del CAD il documento informatico avente contenuto e forma identici a quelli del documento analogico da cui è tratto corrisponde a:

- A) Copia per immagine su supporto informatico di documento analogico.
- B) Copia informatica di documento informatico.
- C) Originale non unico.

011. Quale tipo di contabilità, ai sensi dell'art. 151 del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL), ha fini conoscitivi?

- A) La contabilità economico-patrimoniale.
- B) La contabilità finanziaria.
- C) Nessuna contabilità.

012. Si completi correttamente l'art. 182 del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL): «Le fasi di gestione della spesa sono l'impegno, \_\_\_\_\_».

- A) La liquidazione, l'ordinazione ed il pagamento.
- B) L'ordinazione ed il pagamento.
- C) L'accertamento e la liquidazione.



**COLLA SERVIZI AMMI QUESTIONARIO 4**

**013. L'art. 189 del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL) dispone che le somme iscritte tra le entrate di competenza e non accertate entro il termine dell'esercizio costituiscono:**

- A) Minori entrate.
- B) Residui attivi.
- C) Avanzo di amministrazione.

**014. Art. 14 (Compiti del comune per servizi di competenza statale) del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL), il Comune gestisce i servizi:**

- A) Elettorali, di stato civile, di anagrafe, di leva militare e di statistica.
- B) Elettorali, di polizia locale, di anagrafe, di leva militare e di gestione dei rifiuti.
- C) Elettorali, di stato civile, di polizia tributaria, di leva militare e di statistica.

**015. Qual è l'organo responsabile dell'amministrazione del Comune?**

- A) Sindaco.
- B) Consiglio comunale.
- C) Direttore generale.

**016. Tra i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR:**

- A) È previsto il diritto di oblio.
- B) Non è previsto il diritto alla portabilità.
- C) Non è previsto il diritto di cancellazione.

**017. L'ANAC, Autorità indipendente ha, rispetto alle pubbliche amministrazioni, poteri regolatori?**

- A) Sì, ha poteri regolatori, di vigilanza, di accertamento/ispettivo, di ordine e sanzionatorio.
- B) Sì, ha solo poteri regolatori.
- C) No.

**018. Tutte le informazioni oggetto di pubblicazioni obbligatoria (art. 3, d.lgs. n. 33/2013):**

- A) Sono conoscibili da chiunque.
- B) Non sono pubbliche.
- C) Sono fruibili previo pagamento di un importo di denaro.

**019. Quale dei seguenti sistemi di crittografia impiega due chiavi diverse?**

- A) Crittografia a chiave asimmetrica.
- B) Crittografia a chiave simmetrica.
- C) Cifrario di Cesare.

**020. Si completi correttamente il disposto di cui al punto 1, art. 6, del Codice di comportamento del Comune di Milano. "Il dipendente non chiede, né sollecita, \_\_\_\_\_, regali o altre utilità da parte di terzi o colleghi di lavoro, sovraordinati o subordinati".**

- A) Per sé o per altri.
- B) Per sé.
- C) Per altri.

**021. "Il dipendente osserva la Costituzione, presta la propria opera al servizio e nell'interesse esclusivo dell'Amministrazione e della cittadinanza con disciplina ed evita situazioni di conflitto di interesse reale o potenziale". Il citato principio:**

- A) È espressamente contenuto tra i "principi generali" nel Codice di comportamento del Comune di Milano.
- B) Non è uno dei "principi generali" previsto nel Codice di comportamento del Comune di Milano.
- C) È un principio generale previsto solo per i dirigenti apicali del Comune di Milano.

**022. In applicazione di quale dovere previsto dal Codice di Comportamento del Comune di Milano, ai fini del contenimento delle spese energetiche e della sostenibilità ambientale, il dipendente partecipa attivamente alla riduzione dei consumi dei materiali ed energetici, anche in attuazione di specifiche disposizioni emanate dall'Amministrazione, ponendo in essere attenzione ad un uso quotidiano orientato all'efficienza energetica?**

- A) Comportamento in servizio (art. 13).
- B) Comportamento nei rapporti privati (art. 10).
- C) Rapporti con i mezzi di informazione e utilizzo dei social network (art. 15).

**023. In applicazione di quale dovere previsto dal Codice di Comportamento del Comune di Milano, nel rapportarsi con il pubblico, il dipendente non anticipa l'esito di decisioni o azioni proprie o altrui inerenti all'ufficio, al di fuori dei casi consentiti, né assume impegni riguardo il proprio operato?**

- A) Rapporti con il pubblico (art. 14).
- B) Partecipazione ad associazioni e organizzazioni (art. 7).
- C) Comportamento nei rapporti privati (art. 10).

**024. Ai sensi dell'All. IV del d.lgs. n. 81/2008, le vie e le uscite di emergenza sono evidenziati da apposita segnaletica, conforme alle disposizioni vigenti, durevole e collocata in luoghi appropriati. Cosa permette di raggiungere l'"uscita di emergenza"?**

- A) Un luogo sicuro.
- B) Un automezzo.
- C) Una postazione di SOS.

**025. Segnaletica di sicurezza sui posti di lavoro. Quali cartelli hanno forma rotonda (d.lgs. n. 81/2008, Allegato XXV)?**

- A) Cartelli di divieto e prescrizione.
- B) Nessuno, tutti i cartelli hanno forma triangolare.
- C) Tutti.

COLLA SERVIZI AMMI QUESTIONARIO 4

026. Una delle figure previste dal d.lgs. n. 81/2008, è ASPP ovvero:

- A) L'addetto al servizio di prevenzione e protezione.
- B) Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.
- C) Il responsabile lavoratori per il soccorso.

027. Sussiste un obbligo per il datore di lavoro di provvedere affinché il lavoratore riceva una adeguata informazione sulle procedure che riguardano la lotta antincendio e l'evacuazione dei luoghi di lavoro?

- A) Sì, tale informazione deve essere rivolta a tutti i lavoratori (art. 36, d.lgs. n. 81/2008).
- B) No (art. 36, d.lgs. n. 81/2008).
- C) Sì, tale informazione deve essere rivolta ad almeno il 5% dei lavoratori (art. 36, d.lgs. n. 81/2008).

028. Chi designa il "responsabile del servizio di prevenzione e protezione" (art. 2, d.lgs. 81/2008)?

- A) Datore di lavoro.
- B) ASL.
- C) Vigili del Fuoco.

029. Quale è il nome del programma analogo a Open Office Calc nel pacchetto Microsoft Office?

- A) Microsoft Excel.
- B) Microsoft Word.
- C) Writer.

030. Quali delle seguenti sigle rappresenta il nome di un File System?

- A) NTFS.
- B) TCP/IP.
- C) SMTP.

031. Per cosa sta l'acronimo SSD usato per una categoria particolare di unità di memoria di massa?

- A) Solid-state drive.
- B) Solid-static drive.
- C) State-static drive.

032. We \_\_\_ the house currently.

- A) Are decorating.
- B) Decorated.
- C) Will decorate.

033. We love \_\_\_ new house.

- A) Our.
- B) Ours.
- C) Us.

034. Un traghetto è partito da Livorno alle ore 21 e 05 minuti, con un ritardo di 13 minuti. Quale doveva essere l'ora di partenza?

- A) Le 20 e 52 minuti.
- B) Le 20 e 55 minuti.
- C) Le 20 e 58 minuti.

035. Quale gruppo di lettere è possibile inserire tra i poli: C..A - C..O - N..E, per comporre parole di senso compiuto ed uso corrente?

- A) UB.
- B) AB.
- C) OD.



