



Comune di
Milano

Direzione Welfare e Salute
Area Salute e Welfare Territoriale
Unità Tutele e Protezione Giuridica
Via Sile, 8 - 20139 Milano

SCHEMA DI AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI DA INVITARE ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART 50, COMMA 1, LETT. E DEL D. LGS. 36/2023, PER AFFIDAMENTO DI SERVIZI INTEGRATI DI SUPPORTO ALLE ATTIVITA' DELL'UNITA' TUTELE E PROTEZIONE GIURIDICA

"Periodo 01.06.2025 - 31.01.2026

CIG B67F2D1264

PREMESSA

Presso il Comune di Milano, Direzione Welfare e Salute, è istituito l'Ufficio Tutele e Protezione Giuridica con finalità di assumere le funzioni connesse all'amministrazione di sostegno, tutela e curatela, in favore di coloro per i quali il Sindaco sia stato nominato, con decreto del Tribunale Ordinario, amministratore di sostegno, tutore o curatore. Tale servizio svolge funzione di raccordo verso altri soggetti del settore pubblico (Tribunale, Agenzia Entrate, INPS, ecc.), privato e del Terzo Settore.

Attualmente il Comune di Milano ha in carico come Amministratore di Sostegno (ADS), tutore o curatore di circa n. 630 utenti con età dai 18 anni, oltre a circa 200 nomine affidate a professionisti in virtù di un protocollo di Intesa tra Comune e Tribunale di Milano. L'elevato numero di soggetti di cui il Comune di Milano è AdS/tutore rende necessario acquisire un servizio integrato di supporto all'Ufficio Tutele, mediante ricorso ad attività svolta da operatori economici esterni.

L'Amministrazione Comunale intende avviare una indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare a successiva procedura negoziata ai fini dell'affidamento di servizi integrati di supporto all'attività inerenti l'Unità Tutele e protezione giuridica.

1. Stazione Appaltante:

Comune di Milano - Direzione Welfare e Salute- Area Salute e welfare Territoriale
Unità Tutele e Protezione giuridica
Via Sile, n. 8, 20139, Milano.

2. Responsabile Unico del Procedimento RUP, nominato con Determinazione Dirigenziale del Direttore di Direzione Welfare e Salute n. 2886 del 14/04/2025:

Dott. Marco Papa - Direttore Area Salute e Welfare Territoriale ;

E-mail:

Referenti per le azioni progettuali

Alice Zangani - Unità Tutele e Protezione Giuridica

e-mail: alice.zangani@comune.milano.it

3. Oggetto dell'affidamento:

Oggetto dell'affidamento è: "AFFIDAMENTO DI SERVIZI INTEGRATI DI SUPPORTO ALL'UNITA' TUTELE E PROTEZIONE GIURIDICA".

Le attività che l'operatore economico selezionato dovrà svolgere verranno indicate nel Capitolato Speciale d'appalto e verteranno in un supporto integrato all'Unità Tutele e protezione giuridica.

A titolo esemplificativo le attività che l'Operatore Economico dovrà garantire sono le seguenti:

Responsabile del procedimento: dott.ssa Alice Zangani
Pss.adstutele@comune.milano.it - www.comune.milano.it



Comune di
Milano

ATTIVITA' A- back office Sportello assistenti familiari

- Conoscenza della normativa regionale LR 15/2015 **“Interventi a favore del lavoro di assistenza e cura degli assistenti familiari”** relativa a Bonus assistenti Familiare e Bonus per Sportelli Informativi sempre relativamente al tema assistenti familiari;
- monitoraggio della spesa comprensiva di accertamenti e impegni;
- Rendicontazioni ad ATS e Regione Lombardia;
- Collaborazione con gli ETS che gestiscono lo sportello Tate Colf e Badanti sul territorio nelle XX Case di Quartiere in cui è attivato;
- Supporto alle procedure amministrative per la liquidazione dei Bonus Assistenti Familiari.

ATTIVITA' B – supporto alla gestione delle istruttorie in capo all'Ufficio Tutela:

- Istruttorie socio patrimoniali relative alle nuove nomine di amministratori di sostegno/tutele/curatele su incarico dell'Autorità Giudiziaria;
- Monitoraggio dei casi già in carico all'Ufficio;
- Supportare a livello organizzativo il Comune di Milano nel miglioramento della struttura di presa in carico delle nuove nomine di ADS/tutela

4. Durata dell'affidamento:

Il servizio oggetto di affidamento avrà durata di 8 Mesi. Il periodo indicativo per l'avvio dell'esecuzione delle prestazioni è il 01 giugno 2025. L'Amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto esercitando l'opzione di rinnovo dei servizi per massimo 8 mesi;

5. Importo presunto a base di gara:

L'importo massimo stimato è pari a € 64.223,19=Iva esclusa

Quanto al Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI) di cui all'Art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008, non sussistendo i rischi delle interferenze in questione, non se ne ritiene necessaria la predisposizione.

Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze sono stimati pari ad € 0.00 (zero).

L'importo contrattuale che risulterà dall'aggiudicazione è comprensivo di tutti gli oneri direttamente o indirettamente connessi all'esecuzione de servizio.

6. Requisiti di ammissione alla procedura

Possono partecipare alla procedura i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

Per i Consorzi e le ATI sarà osservato quanto disposto dagli artt. 67 e 68 del D.Lgs. 36/2023

Ai fini della partecipazione alla procedura, gli operatori dovranno essere abilitati alla piattaforma ARIA - Sintel al momento dell'invio della propria manifestazione di interesse per i CPV di seguito indicati e devono essere qualificati per il Comune di Milano.

L'operatore economico che intende partecipare alla gara deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

Insussistenza, al momento della richiesta di partecipazione alla gara in oggetto, dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023; - Non trovarsi in una situazione che comporti il divieto a contrarre con la P.A. di cui all'art.53 comma 16 ter del D.Lgs. 165/2001.

Requisiti di idoneità professionale

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura oppure in caso di enti non tenuti all'iscrizione alla Camera di Commercio, dovrà essere fornita opportuna motivazione,

specificando gli altri registri a cui l'ente risulta iscritto (RUNTS, registro Onlus, REA, ecc.) indicando l'oggetto sociale dell'ente, che deve essere coerente con le attività oggetto dell'appalto.

2022/2023/2024 Aver eseguito contratti di prestazione aventi ad oggetto servizi analoghi (attività di supporto a servizi sociali) a quelli oggetto del presente Avviso, svolti con buon esito nel triennio precedente alla data di pubblicazione del presente avviso, per enti pubblici/aziende private per un valore complessivo, con esclusione I.V.A. almeno pari a 130.000 €.

Tali requisiti sono richiesti a prova della affidabilità dei partecipanti alla gara, al fine di garantire un corretto svolgimento del servizio.

Gli operatori economici che non posseggono in proprio i requisiti di capacità tecnicoeconomica sopra indicati potranno partecipare alla successiva procedura di gara in associazione temporanea di imprese.

Le imprese raggruppate o consorziate dovranno possedere cumulativamente i requisiti di cui sopra, fermo restando l'obbligo, da parte della mandataria, di possedere la quota maggiore nel contesto del raggruppamento (che si stabilisce essere il minimo il 40% per la mandataria).

In caso di consorzio si rinvia agli artt. 67 e 68 del D.Lgs. 36/2023.

Per il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale l'operatore economico potrà avvalersi dell'avvalimento ai sensi dell'art. 104 del Codice dei contratti pubblici.

7. Registrazione al sistema

Ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. 36/2023 la procedura di affidamento si svolgerà, attraverso l'utilizzo della piattaforma SINTEL di ARIA, mediante la quale verranno gestite le fasi di manifestazione di interesse, invito ai concorrenti e le altre fasi della procedura e presentazione dell'offerta, d'analisi, valutazione e aggiudicazione, oltre le comunicazioni, tutto come meglio specificato nella futura documentazione di procedura.

Per poter essere oggetto di inviti alla successiva procedura negoziata e per presentare offerta è necessario essere registrati in SINTEL e qualificati per il Comune di Milano per la categoria merceologica CPV:

CPV - 85321000-5

I concorrenti che non provvederanno per tempo ad effettuare la registrazione con le modalità sopra individuate non saranno invitati a presentare offerta.

Qualora si desideri ausilio nel superamento di problemi tecnici riscontrati nel corso della procedura di Registrazione si consiglia di contattare il Contact Center di ARIA scrivendo all'indirizzo email supportoacquistipa@ariaspa.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738

8. Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse

Il Comune di Milano per questa procedura si avvarrà della piattaforma telematica per l'EProcurement della Regione Lombardia (ARIA Sintel) accessibile all'indirizzo

<http://www.sintel.regione.lombardia.it>, dove sono disponibili le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

La Registrazione deve sempre essere effettuata - necessariamente - da un operatore economico singolo, a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata: tale intenzione potrà essere concretizzata nella fase di presentazione dell'offerta e non in quella della semplice registrazione.

La registrazione al Sistema deve essere richiesta unicamente dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo. Per ulteriori informazioni si prega di consultare il manuale "Registrazione e accesso" reperibile sul sito www.ariaspa.it - Sezione "Bandi e convenzioni - E-procurement - Strumenti di Supporto" - Guide e Manuali.

L'istanza di partecipazione dovrà essere trasmessa esclusivamente in formato elettronico utilizzando l'allegato modulo (Fac-simile istanza manifestazione interesse) attraverso la piattaforma Sintel/ARIA entro e non oltre le ore 12:00 del quindicesimo giorno solare dalla pubblicazione sulla piattaforma stessa.

Le dichiarazioni circa il possesso dei suddetti requisiti potranno essere rese nella forma dell'autocertificazione di cui all'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000 compilando e firmando digitalmente il medesimo Allegato (Fac-simile

istanza manifestazione interesse), corredandolo di copia del documento di riconoscimento in corso di validità del soggetto sottoscrittore.

Le candidature pervenute oltre il termine sopra indicato non saranno prese in esame.

Parimenti non saranno considerate le istanze di partecipazione:

- ☒ non corredate dalla documentazione richiesta;
- ☒ non pervenute tramite piattaforma telematica Sintel/ARIA.

Tutti gli Operatori Economici in possesso dei requisiti richiesti nel presente avviso che avranno presentato istanza di partecipazione verranno invitati alla successiva procedura negoziata. A tutti i soggetti sarà inviato l'invito a presentare offerta corredata da tutta la documentazione di gara, con il quale verranno fornite le informazioni occorrenti per la partecipazione alla procedura e per l'esecuzione delle prestazioni in caso di affidamento. Resta inteso che l'adesione al presente avviso non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del contratto, che dovranno essere dichiarati dai partecipanti e accertati dal Comune di Milano in occasione della procedura negoziata. Si precisa che, in fase di manifestazione d'interesse, relativamente a tutti i requisiti sopra indicati non deve essere inserita alcuna documentazione a comprova del possesso degli stessi.

Il presente avviso NON costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento, ma è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse atte a favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici. L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, ovvero di sospendere, modificare o annullare il presente avviso o di non dar seguito al procedimento di che trattasi senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Gli interessati possono manifestare il proprio interesse a partecipare alla procedura di gara di cui al presente Avviso tramite dichiarazione, da rendere in carta semplice e in lingua italiana, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, utilizzando il fac-simile Allegato, cui verrà allegata copia del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore. La dichiarazione dovrà attestare il possesso di tutti i requisiti di ordine generale di cui all'art. 94 del Codice, ed inoltre, i requisiti di idoneità professionale e capacità economico - finanziaria e tecnicoprofessionale di cui all'art. 100 del Codice indicati al paragrafo 8 "Requisiti di ammissione alla selezione". Dovrà inoltre contenere l'indicazione di un indirizzo di PEC al quale ricevere le comunicazioni relative al procedimento.

9. Espletamento della procedura

L'Amministrazione Comunale svolgerà la successiva procedura di gara mediante procedura negoziata, con le modalità che saranno successivamente rese note ai soggetti invitati. Si precisa che per poter presentare la propria offerta tramite la piattaforma Sintel di Aria è necessario procedere alla Registrazione presso il medesimo sistema. La scelta del contraente verrà effettuata col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023, in base ad elementi e modalità che saranno indicati nei documenti di gara e di seguito sintetizzati:

- valutazione di natura qualitativa (offerta tecnica): punti massimi 90
- valutazione di natura quantitativa (offerta economica): punti massimi 10.

Le modalità di svolgimento della gara e le modalità di presentazione dell'offerta saranno riportate nella Lettera di invito/disciplinare di gara che sarà inviata agli operatori selezionati tramite il presente Avviso.

10. Informazioni e chiarimenti

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla stazione appaltante per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Eventuali integrazioni alla documentazione ovvero risposte alle suddette richieste saranno rese disponibili attraverso la funzionalità “Documentazione di gara”, presente sulla piattaforma Sintel, nell’interfaccia “Dettaglio” della presente procedura. Integrazioni e risposte saranno, inoltre, pubblicate sul sito internet della stazione appaltante (sezione Avvisi del sito www.comune.milano.it).

Sarà altresì cura della stazione appaltante inviare i chiarimenti anche attraverso il medesimo canale utilizzato per l’invio della richiesta stessa.

Le richieste di chiarimento potranno essere formulate entro le ore 12:00 del settimo giorno solare dalla pubblicazione. Non si accetteranno richieste di chiarimento pervenute oltre il termine suddetto o inoltrate con modalità diverse da quelle sopra indicate.

11. Trattamento dei dati personali

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. n. 196/2003, esclusivamente nell’ambito del presente procedimento.

12. Altre informazioni

Il presente Avviso viene pubblicato ed è reso disponibile per l’accesso libero, diretto e completo sul “profilo del committente” nel sito istituzionale del Comune di Milano, fino al termine di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse. Il presente Avviso ha valore di indagine di mercato ai sensi dell’art. 50, comma 1 lett e) del D.Lgs. 36/2023 e non costituisce obbligo per il Comune di Milano a procedere allo svolgimento della successiva procedura negoziata.

13. Principi in materia di trasparenza

Il presente avviso verrà pubblicato sul sito internet di ARIA S.p.A. – Bandi e Convenzioni – Bandi sulla piattaforma Sintel, e – per mezzo della suddetta piattaforma – sulla banca dati nazionale dei contratti pubblici (BDNC) e sul sito internet del Comune di Milano:

<https://www.comune.milano.it/servizi/bandi-e-avvisi-di-gare>.