

Direzione Welfare e Salute
Area Residenzialità

Avviso Pubblico Aperto per la presentazione di domande di convenzionamento di Unità di Offerta residenziale per minori e per l'aggiornamento dell' "Elenco di Unità di Offerta residenziale per minori convenzionate", nel rispetto delle linee di indirizzo approvate con deliberazione di Giunta Comunale n. 207 del 25 febbraio 2022, dalla successiva deliberazione di Giunta Comunale 745/2023 e dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 812 del 3 luglio 2025, rettificata con deliberazione di Giunta Comunale n. 907 del 24 luglio 2025.

Premessa

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 812 del 03.07.2025, rettificata con deliberazione di Giunta Comunale n. 907 del 24.07.2025, sono state approvate le nuove linee di indirizzo per la revisione del sistema delle rette, nell'ambito del sistema di accreditamento e convenzionamento per l'accoglienza residenziale di minori e nuclei già approvato con deliberazione di Giunta Comunale 207/2022 così come modificata dalla successiva deliberazione di Giunta Comunale 745/2023 e conseguente stipula delle nuove convenzioni con enti gestori di Unità di Offerta residenziale per minori della Rete Sociale di Regione Lombardia e di altre regioni.

L'offerta residenziale complessiva del Comune di Milano per l'accoglienza di minori approvata con tale provvedimento ha la seguente configurazione:

- "Comunità educativa", in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011;
- "Comunità educativa genitore-figli", in conformità alla DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;
- "Comunità familiare", in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011;
- "Alloggio per l'Autonomia educativa", in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 e alla DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;
- "Alloggio per l'Autonomia per genitore-figli", in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 e alla DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;

Come previsto dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 812 del 03.07.2025, rettificata con deliberazione di Giunta Comunale n. 907 del 24.07.2025, è stata approvata la pubblicazione di un avviso pubblico con il quale gli enti gestori di Unità di Offerta residenziale per minori sono stati invitati ad aderire alla nuova convenzione con decorrenza dal 01.10.2025, secondo gli indirizzi approvati dalla suddetta deliberazione.

con successiva determinazione dirigenziale dell'Area Residenzialità sarà approvato l'aggiornamento dell' "Elenco delle Unità d'offerta residenziale per minori convenzionate", aperto all'iscrizione di nuove unità di offerta che possiedano i requisiti previsti; sarà possibile in qualsiasi momento dell'anno presentare nuova istanza di convenzionamento.

1. Oggetto

Il presente avviso è finalizzato a recepire manifestazioni di interesse a stipulare convenzione con il Comune di Milano, relativamente alle seguenti tipologie di unità di offerta:

- COMUNITÀ EDUCATIVA attivata ai sensi della DGR 20943/2005 e del Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011;
- COMUNITÀ EDUCATIVA GENITORE-FIGLI attivata ai sensi della DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;
- COMUNITÀ FAMILIARE attivata ai sensi della DGR 20943/2005 e del Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011;
- ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA EDUCATIVA in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 attivata ai sensi della DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;



- ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA PER GENITORE-FIGLI in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 attivato ai sensi della DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;

2. Soggetti

Possono presentare domanda di convenzionamento gli operatori economici gestori di servizi residenziali per minori che intendono convenzionare con l'Amministrazione Comunale unità di offerta residenziali per minori, ubicate sia a Milano che fuori Milano (in Regione Lombardia o in altre regioni), elencate al precedente art. 1.

Tutti gli operatori economici dovranno comunque garantire:

- il rispetto delle Leggi Regionali o Nazionali in materia di Igiene e Sanità Pubblica, di Sicurezza degli Impianti, di Urbanistica-Edilizia e, nel caso di utilizzo di personale dipendente, il rispetto di quanto stabilito in materia di rapporti di lavoro dalla normativa vigente;
- copertura assicurativa RC per operatori ed utenti;
- disponibilità dell'immobile in cui ha sede l'Unità d'offerta sociale.

3. Requisiti delle unità di offerta

Le Unità di offerta dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

A. UNITA' DI OFFERTA UBICATE A MILANO E SUL TERRITORIO DELLA REGIONE LOMBARDIA

- le Unità di offerta della rete sociale regionale dovranno essere accreditate dal comune ove è ubicata l'Unità di Offerta. Qualora il comune non abbia ancora attivato l'accreditamento, dovrà essere dimostrata l'avvenuta presentazione della CPE o il possesso dell'autorizzazione al funzionamento, corredata dagli esiti positivi delle verifiche di competenza dell'ATS locale e dovrà essere allegata dichiarazione da parte del proprio comune di non aver attivato l'accreditamento sulla base della normativa di regione Lombardia.

B. UDO UBICATE FUORI DAL TERRITORIO DELLA REGIONE LOMBARDIA

- per le Unità di Offerta riconducibili alle "Unità di offerta della rete sociale regionale" come definite dalla summenzionata normativa della Regione Lombardia, occorre dimostrare di aver rispettato la normativa di riferimento vigente nella regione di appartenenza in materia di autorizzazione e accreditamento per la tipologia di offerta corrispondente;

4. Modalità di partecipazione

Per ciascuna delle Unità di Offerta che si intende convenzionare occorre compilare apposita domanda secondo gli schemi allegati (Allegato 2 "domanda per le UDO ubicate a Milano" – Allegato 3 "domanda per le UDO ubicate in Regione Lombardia" e Allegato 4 "domanda per le UDO ubicate in altre regioni") e trasmettere la documentazione richiesta ed elencata nei rispettivi modelli.

Gli atti e la modulistica relativi al presente avviso sono reperibili sul sito del Comune di Milano all'indirizzo web:

<https://www.comune.milano.it/dseserver/webcity/garecontratti.nsf/bandiAperti?OpenForm>

La domanda sottoscritta dal legale rappresentante e corredata dai relativi allegati, dovrà essere inviata, esclusivamente tramite Pec, all'indirizzo: resrstmin@pec.comune.milano.it riportante il seguente oggetto "AVVISO APERTO CONVENZIONAMENTO MINORI".

Le istanze di convenzionamento saranno oggetto di verifica del possesso dei requisiti entro 30 giorni dal ricevimento; l'esito dell'istruttoria sarà approvato con apposito provvedimento dirigenziale.

5. Convenzionamento

Con tutti i soggetti gestori delle unità di offerta in possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso, l'Amministrazione potrà stipulare convenzioni secondo lo schema approvato dal presente Avviso come allegato n. 9, nel rispetto delle linee di indirizzo approvate con deliberazione di Giunta Comunale n. 812 del 03.07.2025, rettificata con deliberazione di Giunta Comunale n. 907 del 24.07.2025, in particolare:

- la convenzione avrà durata dalla data della sua sottoscrizione e fino al 30.09.2028, e sarà prorogabile di ulteriori due anni;
- il Soggetto gestore si impegnerà a:
 - adeguarsi ai sistemi informativi per la gestione del sistema, secondo le indicazioni che perverranno dall'Amministrazione, garantendone il costante e regolare aggiornamento;
 - partecipare ai tavoli di lavoro eventualmente istituiti dall'Amministrazione;
 - effettuare il monitoraggio delle prestazioni secondo modalità indicate dall'Amministrazione;
 - motivare l'eventuale non accoglimento di una proposta di inserimento;
 - adottare il sistema delle rette delineato con la citata deliberazione di Giunta Comunale n. 812 del 03.07.2025, rettificata con deliberazione di Giunta Comunale n. 907 del 24.07.2025, che in particolare prevede:
 - per le Unità di Offerta che utilizzano strutture messe a disposizione gratuitamente dal Comune di Milano, sarà calcolata una riduzione della retta del 7% a fronte delle ridotte spese immobiliari e di gestione;
 - per le Unità di offerta che utilizzano strutture messe a disposizione con canone agevolato dal Comune di Milano sarà calcolata una riduzione della retta del 5% a fronte delle ridotte spese immobiliari e di gestione;

Il nuovo sistema di rette è sintetizzato nella seguente tabella, valida sul territorio di Regione Lombardia, salvo retta inferiore prevista dalla carta di servizi dell'ente gestore:

Tipologia UDO	target	UDO Milano	UDO in strutture messe a disposizione gratuitamente dal comune di Milano (- 7%)	UDO con canone agevolato (- 5%)
Comunità Educative - DGR 20943/2005	minore solo	€ 124,00	€ 115,00	€. 118,00
	diade	€ 174,00 (€ 100,00 figlio + €. 74,00 genitore)	€ 162,00 (€ 93,00 figlio + €. 69,00 genitore)	€. 165,00 (€ 95,00 figlio + €. 70,00 genitore)
	Dal 2° figlio in poi	€. 90,00	€. 84,00	€ 85,50

Tipologia UDO	target	UDO Milano	UDO in strutture messe a disposizione gratuitamente dal comune di Milano (- 7%)	UDO con canone agevolato (- 5%)
Comunità Educative genitore figli (diade) - DGR 2857/2020	diade	€ 174,00 (€ 100,00 figlio + €. 74,00 genitore)	€ 162,00 (€ 93,00 figlio + €. 69,00 genitore)	€. 165,00 (€ 95,00 figlio + €. 70,00 genitore)
	Dal 2° figlio in poi	€. 90,00	€. 84,00	€ 85,50
Comunità Familiari - DGR 20943/2005	minore solo	€ 70,00	€ 65,00	€ 66,50
Alloggi per l'Autonomia di tipo educativo (18-25) – DGR 2857/2020	neomaggiorenni	€ 80,00	€ 74,00	€. 76,00
Alloggi per l'Autonomia di tipo educativo (17enni) - DGR 2857/2020	17enni	€ 80,00	€ 74,00	€. 76,00
Alloggi per l'Autonomia "percorsi di avvio all'autonomia" (diade) - DGR 2857/2020	diade	€ 93,00 €. 50,00 figlio + €. 43,00 genitore)	€ 86,50 (€. 46,50 figlio + €. 40,00 genitore)	€. 88,00 €. 47,00 figlio + €. 41,00 genitore)
	Dal 2° figlio in poi	€. 40,00	€. 37,00	€. 38,00
Alloggi per l'Autonomia "percorsi semiautonomia in contesto protetto" (diade) - DGR 2857/2020	diade	€ 110,00 (€. 60,00 figlio + €. 50,00 genitore)	€ 102,00 (€. 55,50 figlio + €. 46,50 genitore)	104,50 (€. 57,00 figlio + €. 47,50 genitore)
	Dal 2° figlio in poi	€. 50,00	€. 46,50	€. 47,50

- nelle ipotesi di accoglienza di nuclei genitore/bambino-i, alla retta base riferita alla diade, si applicherà, per ogni ulteriore figlio oltre il primo, una quota integrativa pari a:
- 90 euro per la Comunità Educativa Genitore figlio/i;
 - 50 euro per la tipologia Alloggi per l'Autonomia "percorsi semi autonomia in contesto protetto";
 - 40 euro per le altre tipologie di Alloggi per l'Autonomia;

- per i giovani inseriti in Alloggi per l'Autonomia o nell'ambito delle Unità di offerta sperimentali, se percettori di reddito, nel Progetto Educativo personalizzato potrà essere prevista l'eventuale compartecipazione alle spese;

in considerazione di quanto previsto dalle diverse normative regionali e con riferimento alla media delle rette applicate nelle singole Regioni, si rende opportuno riparametrare la retta massima che verrà riconosciuta per l'accoglienza di minori soli in strutture collocate fuori da Regione Lombardia, salvo retta inferiore prevista dalla carta di servizi dell'ente gestore, secondo la tabella sottostante desunta dalle indicazioni delle singole regioni o dalla media delle rette vigenti, che verrà utilizzata anche per il calcolo proporzionale di eventuali collocamenti in strutture per genitori e figli oppure in appartamenti per l'autonomia:

REGIONE O PROV. AUT.	RETTA MINORE SOLO	PERCENTUALE DI RIPARAMETRAZIONE
ABRUZZO	€ 93,00	-25%
BASILICATA	€ 93,00	-25%
BOLZANO	€ 124,00	0%
CALABRIA	€ 86,00	-31%
CAMPANIA	€ 100,00	-19%
EMILIA ROMAGNA	€ 124,00	0%
FRIULI VENEZIA GIULIA	€ 93,00	-25%
LAZIO	€ 100,00	-19%
LIGURIA	€ 115,00	-7%
MARCHE	€ 120,00	-3%
MOLISE	€ 93,00	-25%
PIEMONTE	€ 104,00	-16%
PUGLIA	€ 93,00	-25%
SARDEGNA	€ 117,00	-6%
SICILIA	€ 94,00	-24%
TOSCANA	€ 124,00	0%
TRENTO	€ 124,00	0%
UMBRIA	€ 110,00	-11%
VALLE D'AOSTA	€ 104,00	-16%
VENETO	€ 124,00	0%

L'Amministrazione potrà effettuare monitoraggi periodici sulla qualità dei servizi in rapporto ai fabbisogni e verifiche del mantenimento dei requisiti e delle condizioni di accreditamento, riservandosi la possibilità, in caso di inosservanza, di adottare i provvedimenti necessari fino alla revoca della convenzione nonché dell'accreditamento.



Comune di
Milano

Direzione Welfare e Salute
Area Residenzialità

Nell'arco della durata della convenzione, l'Amministrazione potrà altresì definire una modalità sperimentale per la valutazione degli esiti degli interventi sui minori ospitati nelle unità di offerta, e la sua applicazione sperimentale attraverso la messa a disposizione dei dati necessari da parte degli enti gestori.

Con apposito provvedimento dirigenziale sarà periodicamente approvato l'aggiornamento dell' *"Elenco delle Unità d'offerta residenziale per minori convenzionate"*, che sarà pubblicato sul sito internet del Comune di Milano.

6. Debito informativo dell'Ente gestore

I soggetti gestori si impegnano a conservare tutti i requisiti dichiarati in sede di partecipazione alla presente procedura e a comunicare all'Amministrazione Comunale ogni variazione che possa compromettere il mantenimento di tali requisiti e la conseguente iscrizione nell'Elenco.

7. Informazioni

Il presente Avviso Aperto è pubblicato sul sito del Comune di Milano all'indirizzo internet <https://www.comune.milano.it/dserver/webcity/garecontratti.nsf/bandiAperti?OpenForm>.

Le richieste di informazioni e chiarimenti devono essere inviate esclusivamente alla casella di posta istituzionale pss.accreditamentominori@comune.milano.it indicando in oggetto "Quesito avviso aperto convenzionamento minori".

La risposta ai quesiti pervenuti sarà pubblicata alla pagina dell'Avviso, dove sarà presente un allegato "FAQ". Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.4 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e successive modifiche e integrazioni si informa che il responsabile del procedimento è il responsabile dell'Unità Residenzialità minori e famiglie dell'Area Residenzialità.

8. Trattamento dei dati

Si informa che i dati personali di cui il Comune di Milano verrà in possesso, a seguito dell'emanazione del presente Avviso, saranno trattati nel rispetto del Decreto Legislativo n.196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, con le modifiche apportate dal D.L. 14 giugno 2019, n. 53, dal D.M. 15 marzo 2019 e dal Decreto di adeguamento al GDPR (Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 e s.m.i.).

Il Direttore dell'Area Residenzialità
Guido Gandino