

SCHEDA DI SINTESI PROPOSTA N. 869 / 2025

In Odg al N. 31

OGGETTO: Approvazione delle linee di indirizzo per la revisione del sistema delle rette, nell'ambito del sistema di accreditamento e convenzionamento per l'accoglienza residenziale di minori e nuclei già approvato con deliberazione di Giunta Comunale 207/2022 così come modificata dalla successiva deliberazione di Giunta Comunale 745/2023 e conseguente stipula delle nuove convenzioni con enti gestori di Unità di Offerta residenziale per minori della Rete Sociale di Regione Lombardia e di altre regioni. Approvazione delle linee di indirizzo per la sperimentazione di nuove unità di offerta sociali.

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI

IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE

**Direzione Welfare e Salute
Area Residenzialità
L'Assessore Lamberto Bertole'**

La proposta di deliberazione ha ad oggetto l'approvazione delle linee di indirizzo per la revisione del sistema delle rette, nell'ambito del sistema di accreditamento e convenzionamento per l'accoglienza residenziale di minori e nuclei già approvato con deliberazione di Giunta Comunale 207/2022 così come modificata dalla successiva deliberazione di Giunta Comunale 745/2023, nonché per la sperimentazione di nuove unità di offerta sociali.

In particolare, si propone di aggiornare e ampliare il sistema di accreditamento e convenzionamento delle strutture residenziali per minori, nuclei genitore-figlio e minori stranieri non accompagnati (MSNA), alla luce di:

- esigenze emergenti dei servizi sociali territoriali,
- scadenze imminenti delle convenzioni in essere,
- necessità di garantire continuità e adeguatezza del servizio.

L'attuale sistema (DGC 207/2022) include varie tipologie di Unità di Offerta (UDO), come comunità educative, familiari e alloggi per l'autonomia. Tuttavia:

- si è registrato un crescente diniego da parte di strutture convenzionate di accogliere minori alle attuali condizioni economiche;
- il modello unico per l'accoglienza MSNA si è dimostrato inadeguato;
- è emersa la necessità di percorsi personalizzati, strutture più flessibili e una risposta adeguata per vittime di maltrattamenti.

Alla luce di ciò, si propone l'attivazione di nuove tipologie sperimentali per rispondere meglio ai diversi bisogni:

Per MSNA:

- Pronta accoglienza (14-17 anni)
- Accoglienza e sostegno (14-17 anni)
- Alloggio semi-autonomia (16-17 anni)
- Alloggio per autonomia (17-20 anni)

Per autonomia e transizione:

- Alloggio per neomaggiorenni (18-20 anni)
- Comunità educativa adolescenti (14-17 anni)
- Comunità educativa per nuclei monogenitoriali

Per minori vittime di abusi:

- Comunità con intervento educativo potenziato (0-17 anni)

Procedura di accreditamento e convenzionamento:

- Sarà avviato un avviso pubblico aperto per raccogliere manifestazioni d'interesse da parte di strutture ubicate sia a Milano, sia fuori città/regione.
- Le strutture dovranno rispettare requisiti normativi e sottoscrivere un *Patto di Accreditamento*.
- Sarà possibile convenzionarsi anche con strutture fuori Lombardia se autorizzate e conformi alla normativa regionale.
- L'Elenco delle Unità convenzionate ed accreditate sarà aggiornato periodicamente.

Le convenzioni, così come i patti di accreditamento, avranno:

- durata massima di tre anni dalla data di sottoscrizione, prorogabile fino ad un massimo di ulteriori due anni;
- previsione, tra gli altri, dei caratteri distintivi dell'accoglienza residenziale, delle modalità di esecuzione del servizio, degli interventi integrativi e delle spese straordinarie derivanti dall'attuazione dei progetti educativi;
- previsione di modalità e tempistiche per l'attivazione di moduli educativi integrativi e progetti finalizzati temporanei, concordati previamente con il Servizio sociale inviante;

- possibilità di revisione dei corrispettivi, in misura non superiore alla differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento del pagamento e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto.
- previsione di modalità e tempistiche di monitoraggio periodico da parte dell'Amministrazione sulla qualità dei servizi in rapporto ai fabbisogni e verifiche del mantenimento dei requisiti e delle condizioni di accreditamento,
- obblighi informativi, partecipazione a tavoli di lavoro.

Con riguardo alle rette, queste sono state oggetto di accurata analisi volta a verificare i costi reali sostenuti dalla struttura, le rette medie registrate, nel mercato attivo ed in quello potenziale, a Milano, in Lombardia ed in tutta Italia. In particolare, le rette sono state oggetto di revisione per allinearsi:

- alle nuove tabelle retributivi approvate a seguito del nuovo CCNL cooperative sociali;
- all'indice ISTAT FOI;
- alla media delle rette regionali italiane.

Tale revisione ha delineato un nuovo sistema delle rette massime da applicare, qui di seguito sintetizzato, salvo cifre inferiori previste dalle carte dei servizi degli enti gestori:

Comunità Educative (minori soli) - DGR 20943/2005	124,00 €
Comunità Educative genitore figli (diade) - DGR 2857/2020	174,00 €
Comunità Familiari - DGR 20943/2005	70,00 €
Alloggi per l'Autonomia di tipo educativo (18-25) - DGR 20943/2005 e DGR 2857/2020	80,00 €
Alloggi per l'Autonomia di tipo educativo (17enni) - DGR 20943/2005 e DGR 2857/2020	80,00 €
Alloggi per l'Autonomia "percorsi semiautonomia in contesto protetto" (diade) - DGR 20943/2005 e DGR 2857/2020	110,00 €
Alloggi per l'Autonomia "percorsi di avvio all'autonomia" (diade) - DGR 20943/2005 e DGR 2857/2020	93,00 €
Unità di Offerta Sperimentale	
Pronta accoglienza MSNA 14/17	105,00 €
Accoglienza e sostegno MSNA 14/17	95,00 €
Alloggio semi-autonomia MSNA 16/17	93,00 €

Alloggio per l'autonomia MSNA 17/20	75,00 €
Alloggio per neomaggiorenni 18/20	48,00 €
Comunità con intervento educativo potenziato 0/17	138,00 €
Comunità educativa per adolescent 14/17	120,00 €
Comunità educativa per nuclei monogenitoriali	164,00 €

Riduzioni di retta previsti:

- del 7% se l'immobile è messo a disposizione gratuitamente dal Comune di Milano gratuito; del 5% se vi è un canone agevolato.

Infine, in considerazione di quanto previsto dalle diverse normative regionali e con riferimento alla media delle rette applicate nelle singole Regioni, si è reso opportuno riparametrare la retta massima che verrà riconosciuta per l'accoglienza di minori soli in strutture collocate fuori da Regione Lombardia.

Si precisa che in situazioni di saturazione delle strutture convenzionate, il Comune potrà eccezionalmente rivolgersi a enti non convenzionati ma autorizzati, per garantire l'accoglienza.

Alla luce di quanto fin qui esposto, si propone pertanto l'approvazione delle linee guida per la revisione del sistema delle rette e per la sperimentazione di nuove unità di offerta residenziale.

Infine, considerata la necessità di avviare con urgenza la procedura per il nuovo accreditamento e convenzionamento delle Unità di Offerta rivolte ai minori, per tutti i motivi sopra esposti e al fine di assicurare da parte del Comune di Milano la continuità' del servizio residenziali rivolti a minori, nuclei con minori e Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA) per tutta la durata del bisogno di residenzialità e l'appropriatezza della relativa offerta residenziale, si ritiene opportuno proporre di dichiarare l'immediata eseguibilità della presente proposta di deliberazione.