



## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'art. 13 e l'art. 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati personali), il D.lgs 30 giugno 2003, n. 196 come modificato dal D.lgs 10 agosto 2018, n. 101, hanno quale obiettivo principale di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

A tal fine, si forniscono le seguenti informazioni.

### 1. Titolare del trattamento dei dati

La presente informativa è resa dal Comune di Milano con sede in P.zza della Scala, 2 - 20121 Milano, Direzione Casa- Area Assegnazione Alloggi ERP - P.le Cimitero Monumentale, 14 - 20154 Milano, E-Mail [erp.info@comune.milano.it](mailto:erp.info@comune.milano.it) e da ALER Milano con sede in V.le Romagna, 26 - 20133 Milano, E-Mail [gestioneprivacy@aler.mi.it](mailto:gestioneprivacy@aler.mi.it) per le attività esercitate da ciascuno di essi in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati personali nell'ambito delle distinte funzioni amministrative, connesse e strumentali, alla gestione del procedimento amministrativo finalizzato ad assegnare agli aventi titolo gli alloggi disponibili di rispettiva proprietà.

### 2. Responsabile della Protezione dei dati personali

I Responsabili della Protezione dei dati personali, Data Protection Officer - "DPO" dei titolari indicati al punto 1), sono contattabili ai seguenti indirizzi mail:

- Comune di Milano: [dpo@comune.milano.it](mailto:dpo@comune.milano.it)
- ALER: [dpo@aler.mi.it](mailto:dpo@aler.mi.it)

### 3. Finalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati è finalizzato all'assegnazione delle unità abitative destinate ai servizi abitativi pubblici di proprietà del Comune di Milano e di ALER Milano nell'ambito del territorio comunale, in coerenza della L.R. n. 16/2016 "Disciplina regionale dei servizi abitativi" e del Regolamento Regionale n. 4/2017 e ss.mm.ii..

### 4. Base giuridica

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dagli artt. 6, 9 e 10 del Regolamento 2016/679 per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri esclusivamente legati all'assegnazione di unità abitative destinate al Servizio Abitativo Pubblico (SAP), dagli artt. 2 sexies e 2 octies del D.Lgs. 196/2003 e per tutte le attività connesse, in applicazione della L.R. n. 16/2016 "Disciplina regionale dei servizi abitativi" e del Regolamento Regionale n. 4/2017 e ss.mm.ii. nonché per finalità statistica in conformità dell'art. 89 GDPR.

Riguardo all'utilizzo, da parte del Comune di Milano, dell'IA per i processi relativi all'assegnazione di unità abitative destinate al Servizio Abitativo Pubblico (SAP), la base giuridica è rinvenibile nel dettato della L.R. Lombardia n.16/2016 e relativo R.R. Lombardia n.4/2017, nonché nella disciplina di cui alla Legge n.132/2025 e all'AI Act, UE 2024/689.

### 5. Tipologie dei dati trattati

I Dati Personali dei soggetti richiedenti, nonché di eventuali persone conviventi trattati nell'ambito dell'attività di Assegnazione di unità abitative pubbliche (SAP) riguardano le seguenti tipologie di dati:

- **Dati personali comuni**
  - Dati anagrafici;
  - Indirizzo e-mail: Posta Ordinaria o PEC, numero di telefono;
  - Dati condizione familiare, condizione abitativa, situazione economica patrimoniale, formazione e condizione occupazionale degli interessati.
- **Categoria particolari di dati personali**
  - Dati relativi alla salute, (certificati medici, verbale di invalidità).
  - Dati relativi a condanne penali (certificato di detenzione), giudiziari (pignoramento).

### 6. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.



### 7. Fonte di acquisizione dei dati

I Dati personali degli interessati sono acquisiti attraverso la piattaforma informatica di Regione Lombardia dedicata alla gestione dei servizi abitativi pubblici/sociali. La Regione Lombardia, per tale ambito, e per tutte le attività connesse, assume anch'essa la funzione di Titolare del trattamento con i relativi obblighi previsti dal regolamento UE 2016/679.

### 8. Categorie di destinatari dei dati

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

I dati saranno trattati altresì da un soggetto terzo per la gestione e manutenzione dell'applicativo gestionale "Appian Casa".

I dati vengono trattati per finalità statistiche in forma anonima e aggregata per miglioramento ed efficientamento del servizio del Comune.

### 9. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a terzi, pubblici e privati (es. Ministero di Grazia e Giustizia, altri Enti Locali, Camera di Commercio, INPS, Ufficio Imposte Dirette, Ispettorato del lavoro,) e diffusi con esclusione dei dati relativi alla salute, quando tali operazioni siano previste da disposizioni di legge o di regolamento. In particolare, in applicazione della L.R. n. 16/2016 e dei Regolamenti Regionali n. 4/2017 e ss.mm.ii., le graduatorie degli assegnatari verranno pubblicate all'Albo Pretorio del Comune di Milano, per le unità abitative del Comune di Milano, e nei siti istituzionali dello stesso Comune, di ALER Milano e di MM Spa.

### 10. Processo decisionale automatizzato

Per Aler Milano, non è previsto alcun processo decisionale automatizzato che possa pregiudicare i diritti e le libertà degli individui.

Per il Comune di Milano, il trattamento dei dati personali avviene tramite applicativo APPIAN integrato da sistemi di intelligenza artificiale, in particolare attraverso l'utilizzo combinato di IDP e AI nativa.

Pur in presenza di strumenti automatizzati, il processo non si configura come interamente automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR, in quanto la determinazione finale è sempre rimessa all'intervento umano, che assicura controllo, verifica e responsabilità nella decisione amministrativa.

### 11. Trasferimento dati verso paesi terzi

I dati trattati per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE) o ad organizzazioni internazionali. Ove ciò dovesse rendersi necessario, tale trasferimento avverrà esclusivamente nei confronti di Paesi terzi a favore dei quali la Commissione Europea ha previamente emanato una decisione di adeguatezza, ai sensi dell'articolo 45 GDPR, o, in mancanza, in presenza di una delle garanzie di cui al Capo V del GDPR, quali le clausole contrattuali standard ai sensi dell'articolo 46 GDPR

### 12. Natura del trattamento

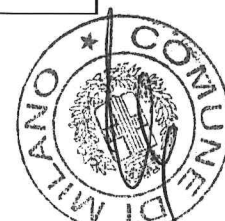
Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento nella piattaforma preclude la possibilità di dar corso alla valutazione della domanda e ai conseguenti adempimenti inerenti il procedimento.

### 13. Tempi di conservazione dei dati

Per Aler Milano i dati saranno trattati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio e, successivamente alla conclusione del procedimento o del servizio erogato, saranno conservati in conformità a quanto previsto dal Manuale di Gestione Documentale e Titolario di Conservazione di ALER Milano.

Per il Comune di Milano, i dati verranno trattati fino alla conclusione del procedimento relativo alle assegnazioni delle unità abitative rese disponibili in avviso pubblico; successivamente alla conclusione del procedimento o del servizio erogato, i dati personali relativi alle domande e alle assegnazioni verranno conservati in formato digitale per periodi variabili in relazione al tipo di dato, secondo quanto indicato nella tabella seguente.

dati	tempo di conservazione
dati relativi a domande di partecipazione istruite con esito cancellazione	5 anni dalla cancellazione quale esito dell'istruttoria realizzata su domanda posizionata utilmente in graduatoria,
dati relativi a domande di partecipazione istruite con esito variazione (non assegnate)	5 anni dalla variazione quale esito dell'istruttoria realizzata su domanda posizionata utilmente in graduatoria



dati relativi a domande di partecipazione istruite con esito variazione (successivamente modificate in assegnate)	20 anni dalla cessazione del rapporto di locazione
dati relativi a domande di partecipazione istruite con esito assegnazione	20 anni dalla cessazione del rapporto di locazione
login operatore con utilizzo/espletamento di almeno una funzionalità attiva in ambiente appian (es: caricamento documenti, tracciatura corrispondenza con utente, caricamento esito istruttoria)	5 anni dopo l'accesso all'applicativo al fine di garantire una tracciatura degli interventi sulla pratica, in particolare in caso di contenzioso aperto o in definizione inerente la medesima

#### 14. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione, come previsto dagli articoli 18 e 21 del Regolamento UE 679/2016, se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta:

- al Comune di Milano in qualità di titolare, Area Assegnazione Alloggi ERP - Piazzale Cimitero Monumentale, 14 - 20154 Milano, e-mail [erp.info@comune.milano.it](mailto:erp.info@comune.milano.it) per i dati relativi alle unità abitative di proprietà del Comune;
- ALER Milano in qualità di titolare, V.le Romagna,26 - 20133 Milano, e-mail [gestioneprivacy@aler.mi.it](mailto:gestioneprivacy@aler.mi.it) per i dati relativi alle unità abitative di proprietà di ALER

oppure ai Responsabili della Protezione dei Dati Personali (DPO) dei rispettivi titolari di cui al punto 2).

#### 15. Diritto di reclamo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

#### 16. Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente Informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli interessati.

