

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE
IL SISTEMA DI CAR SHARING A FLUSSO LIBERO
SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI MILANO**

Allegato 3

Gestione segnalazioni sugli aspetti di sicurezza

1. Introduzione

Il Comune di Milano, anche attraverso sue società partecipate, ha sviluppato apposito portale web con il quale vengono gestite le informazioni rinvenienti dall'attività di monitoraggio Mystery Client. All'interno di tale portale è attivo un canale di comunicazione diretta con gli operatori sugli aspetti di sicurezza riscontrati da detta attività.

2. Requisiti

Entro la data di avvio del sistema, gli operatori saranno tenuti a comunicare i nominativi e gli indirizzi e-mail dei soggetti o delle sale operative che saranno delegati alla ricezione e gestione delle comunicazioni.

La comunicazione di dette informazioni permetterà l'abilitazione dell'operatore al citato portale web e delle utenze, protette da password, necessarie all'autenticazione in detto portale.

3. Comunicazione anomalia

Al termine di un test a campione svolto dall'Amministrazione Comunale sui mezzi dei singoli operatori autorizzati, nel quale emergano anomalie che possono costituire rischi potenziali per gli utilizzatori finali (es. pneumatico danneggiato, luci non funzionanti ecc), il sistema invierà una mail automatica all'operatore, il quale dovrà procedere a certificare le varie fasi di riparazione/ricollocazione del mezzo.

4. Modalità di risoluzione delle anomalie riguardanti gli aspetti di sicurezza

Per gli aspetti riguardanti la sicurezza dell'utilizzatore, a partire dall'istante temporale di trasmissione della comunicazione attraverso la piattaforma monitoraggio web del Comune di Milano, l'operatore dovrà procedere a:

- Prendere in carico sulla piattaforma la segnalazione dichiarando di aver disattivato il mezzo entro 1 ora;
- Rimuovere dalla strada il mezzo oggetto di anomalia entro 8 ore;
- Ferma restando la rimozione del mezzo secondo i tempi di cui al punto che precede, risolvere l'anomalia riscontrata o dichiararne l'irreparabilità, dandone adeguata comunicazione sulla piattaforma all'Amministrazione Comunale entro 168 ore, salvo causa di forza maggiore motivata dall'operatore ed accettata dal Comune di Milano;

Ogni stato, con eccezione dalla “presa in carico” sarà oggetto di verifica ed accettazione da parte del Comune di Milano. A conclusione del processo di riparazione, sarà consentita la re-immissione in strada dei mezzi previa conferma di avvenuta ricezione della comunicazione di risoluzione da parte del Comune di Milano/società comunali preposte al controllo, sempre attraverso detta piattaforma.

5. Mancato rispetto delle tempistiche previste

La mancata chiusura delle segnalazioni nei tempi previsti dal presente allegato costituirà penale come previsto dal paragrafo 8 dell'avviso pubblico.