



AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATORS NELL'AMBITO DEL PROGETTO "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY – MILANO" CUP: B49G22000050006 – A VALERE SUL PROGETTO "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXTGENERATIONEU – PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA – MISSIONE 1 – COMPONENTE 1 – ASSE 1 – SUB-INVESTIMENTO 1.4.6.

**COMUNE DI MILANO
DIREZIONE MOBILITA'
AREA TRASPORTO PUBBLICO, *SHARING* E SOSTA**

ALLEGATO TECNICO

1. Oggetto e finalità

La documentazione tecnica del presente allegato all'Avviso per la manifestazione di interesse in oggetto è prodotta al fine di consentire una corretta valutazione degli impegni tecnologici da parte dei Maas Operator. Le componenti tecnologiche potranno essere soggette ad evoluzioni e miglioramenti anche a seguito del dialogo con gli operatori partecipanti all'Avviso, allo scopo di introdurre eventuali miglioramenti al modello nazionale e locale.

Nel seguito viene quindi illustrato il set minimo ed iniziale di requisiti, nel rispetto degli indirizzi nazionali per la realizzazione del progetto MaaS4Italy:

<https://innovazione.gov.it/progetti/mobility-as-a-service-for-italy/>

<https://assets.innovazione.gov.it/1652949192-indirizzi-per-l-attuazione-del-progetto-maas-for-italy-1.pdf>

2. Contenuto del Progetto MAAS "Mobility as a Service for Italy – Milano"

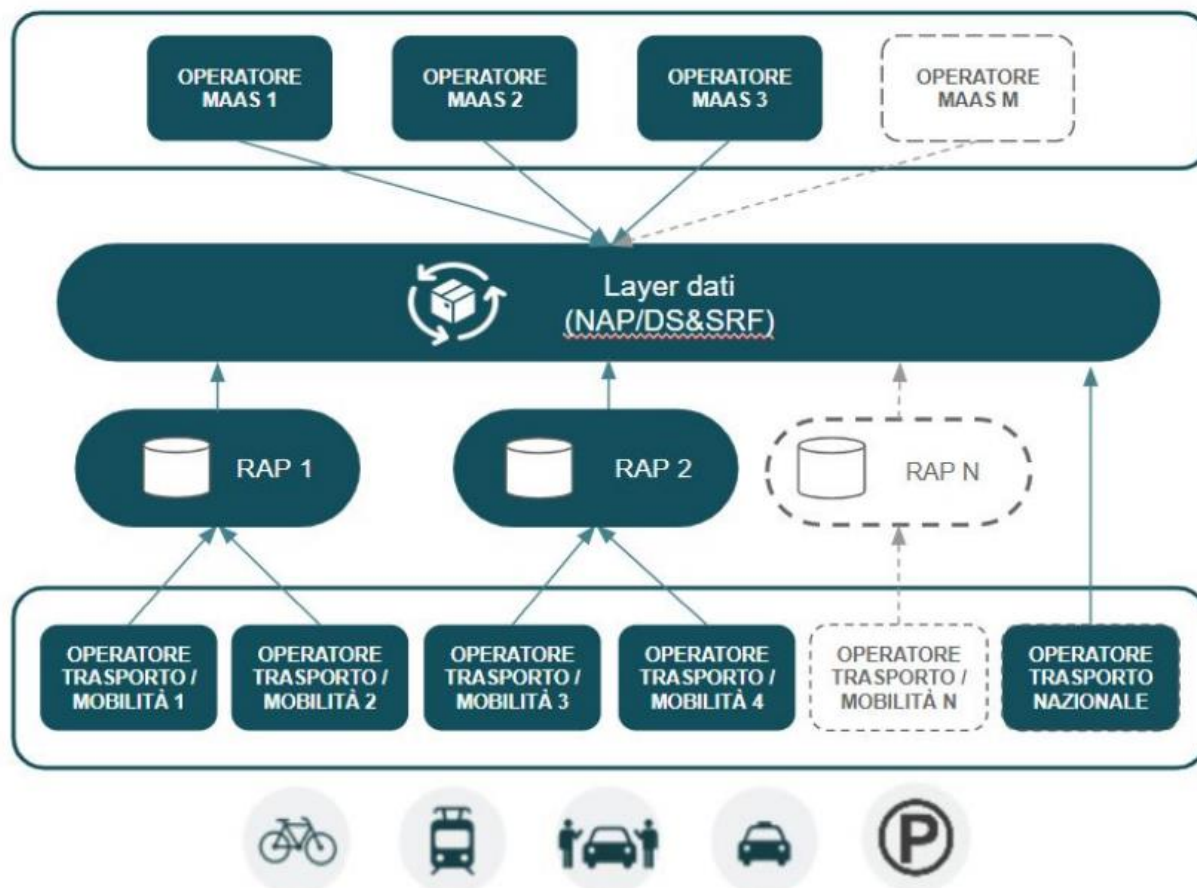
Sviluppo piattaforma MaaS Operator

La parte tecnologica di sviluppo della piattaforma sarà in carico dei singoli MaaS Operator. Il ruolo del Comune è di verificare il rispetto dei tempi del progetto e la conformità della piattaforma ai requisiti di integrazione ed interoperabilità con la piattaforma nazionale, e la data governance locale, così da:

1. assicurare la conformità con i requisiti per partecipare alla sperimentazione
2. realizzare un modello di ecosistema digitale urbano al fine di governare e valorizzare lo sviluppo delle strategie migliori di mobilità sul territorio, come previsto dalla Delibera di Giunta n°620/2020

2.1 requisiti di integrazione con la piattaforma DS&SRF

La piattaforma nazionale DS&SRF è una componente di disintermediazione e data collection di tipo BeToBe che ha lo scopo di disaccoppiare, a beneficio della semplificazione per la realizzazione del modello MaaS4Italy, le componenti NAP (National Access Point) e RAP (Regional Access Point) quali eventuali soggetti aggregatori, secondo le linee guida specificate.



Il colloquio tra operatori e MaaS avverrà attraverso lo scambio di APIs restfull, secondo le linee guida di interoperabilità nazionali, e adottando i più diffusi standard ontologici per le interfacce e i protocolli di riferimento in relazione ai servizi di mobilità.

La tipologia di dati che dovrà essere resa disponibile riguarda, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati relativi e specifici del trasporto e mobilità
- registrazione viaggio
- variazione del viaggio
- report e statistiche

Gli aderenti alla sperimentazione MaaS4Italy, attraverso il presente bando, lavoreranno su una base comune di use case quali ad esempio:

- **Registrazione**
Servizio di piattaforma allo scopo di:
 - usufruire dei servizi B2B sulla base della categoria al quale appartiene l'utente
 - autorizzare o non autorizzare l'Utente MaaS all'utilizzo della piattaforma
 - esercitare il suo diritto all'oblio
 - avere un accesso facilitato ai servizi di propria scelta
- **Segnalazione**
Servizio di piattaforma allo scopo di:
 - moderare il corretto utilizzo della piattaforma secondo tutti gli aspetti legali
- **Abilitazione alla pianificazione viaggio**



- Servizio di piattaforma allo scopo di:
 - pianificare il viaggio per il cittadino con i propri strumenti di journey planning
 - supportarlo fino al momento (della partenza/ritorno) ad esempio, in caso di variazione itinerario
 - pianificare un viaggio in una zona per la quale non ha scaricato massivamente i dati oppure perché non è dotato di propri strumenti di trip planning
- *Accesso puntuale*
Servizio di piattaforma allo scopo di:
 - consentire l'esercizio dell'attività dei MaaS operator
 - realizzare localmente un catalogo delle piattaforme di vendita dematerializzata e accedere alle tariffe pubbliche
 - realizzare analisi ex-post dei dati sui viaggi registrati per gli operatori di MaaS
 - realizzare analisi ex-post dei dati sui viaggi di sua competenza per gli operatori di trasporto
- *Gestione accordo commerciale*
Nel caso in cui gli utenti della piattaforma lo ritengano utile, sarà possibile:
 - gestire gli accordi commerciali
 - disattivare un accordo commerciale
- *Gestione viaggio*
Servizio di piattaforma allo scopo di consentire la gestione dei viaggi che ha consolidato per i viaggiatori/cittadini
- *Analytics*
Servizio di piattaforma allo scopo di realizzare sistemi di notifica e reportistica push e pull (sempre attraverso dialogo con APIs) al fine di:
 - avere un riepilogo sulle tratte di viaggio di propria competenza
 - effettuare analisi di mobilità di proprio interesse e per le verifiche sui livelli di servizio

L'Amministrazione Comunale, attraverso le proprie strutture tecniche, sarà a supporto dei soggetti aderenti alla sperimentazione per la governance dell'adesione al DS&SRF e come soggetto facilitatore nella descrizione e aggiornamento degli use case, e degli standard di interfaccia, sia per quanto attiene le interfacce di tipo massivo/asincrono, sia rispetto ai dati real time (o near real time), nel rispetto dei tempi previsti dal progetto MaaS4Italy.

2.2 partecipazione alla realizzazione dell'Ecosistema Digitale Urbano

Nel ruolo di governo tecnologico e degli sviluppi innovativi della Smart City sul territorio milanese, l'Amministrazione di Milano effettua la data collection (attraverso i medesimi standard di interfaccia implementati per l'adesione al DS&SRF), al fine di definire le migliori strategie e politiche di mobilità del territorio.

I dati e tutte le informazioni sui servizi saranno collezionati in forma aggregata ed anonima dall'origine e saranno:

- correlati ad altre fonti dati a disposizione della stessa Amministrazione al fine di produrre viste di sintesi per l'analisi dei servizi esistenti, permettendo di sviluppare modelli di miglioramento degli stessi;
- prodotti in forma di open data e linked open data;
- rappresentati in mappa per realizzare il layer di servizi di mobilità ed analizzare le correlazioni con altre tipologie di servizi;



- utilizzati per realizzare un modello di ecosistema digitale urbano al fine di governare e valorizzare lo sviluppo delle strategie migliori di mobilità sul territorio, come previsto nella Delibera n°620/2020. Come previsto dalla stessa Delibera, inoltre, le informazioni potranno essere esposte tramite APIs ed accessibili per gli utenti dell'Ecosistema, sempre nel rispetto delle policy e degli accordi che saranno siglati.

Tutti i dati saranno così utilizzati a seguito di specifici accordi (NDA) con i soggetti aderenti alla sperimentazione, senza interferire con i modelli di business degli stessi, ma valorizzando in un modello partecipativo i servizi alla cittadinanza per la realizzazione delle strategie di Smart City.

Per permettere al Comune di Milano di utilizzare i dati e le informazioni sul servizio come sopra descritto, si chiede di rispettare quanto espresso nelle linee guida di cui si è dotata l'Amministrazione, disponibili a [questo link](#).

In particolare, si faccia riferimento a:

- linee guida per l'integrazione e realizzazione di software
 - a) API e interoperabilità – esposizione e accesso
- linee guida per la gestione dei dati

Allo stesso link è disponibile anche la Delibera n°620/2020 con la descrizione dell'Ecosistema Digitale Urbano.