

## **AVVISO PUBBLICO APERTO PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI ACCREDITAMENTO DI UNITÀ DI OFFERTA RESIDENZIALE PER MINORI SITUATE SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI MILANO, NEL RISPETTO DEGLI INDIRIZZI APPROVATI CON DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 207/2022.**

### **Premessa**

L'accreditamento è lo strumento che consente di assicurare il miglioramento della qualità dei servizi, rafforzandone la diversificazione e la specificità, ed è interesse dell'Amministrazione Comunale potenziare, qualificare e valorizzare la rete dei servizi residenziali a favore dei minori, anche in considerazione delle nuove tipologie di bisogni emersi sul territorio cittadino; costituisce, inoltre, la condizione necessaria per accedere a finanziamenti pubblici e per la stipula di convenzioni o altro tipo di accordo contrattuale con la pubblica amministrazione.

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 207 del 25.02.2022 sono state approvate le linee di indirizzo per l'aggiornamento del sistema di accreditamento delle Unità di Offerta residenziale sociali per minori e per la stipula di nuove convenzioni con enti gestori di Unità di Offerta residenziale per minori.

Con determinazione dirigenziale n. 1515 del 3.3.2022 dell'Area Residenzialità è stata approvata la pubblicazione sul sito internet del Comune di Milano di un Avviso Pubblico per la presentazione delle domande di accreditamento e per l'aggiornamento del "Registro di Unità di Offerta residenziale per minori accreditate".

Con determinazione dirigenziale n. 5085 del 24.6.2022 dell'Area Residenzialità è stata approvata la valutazione delle domande di accreditamento presentate nei termini previsti dal suddetto avviso e l'aggiornamento del "Registro di Unità di Offerta residenziale per minori accreditate".

Come previsto dalla suddetta deliberazione di Giunta Comunale n. 207 del 25.02.2022, il "Registro delle Unità d'offerta residenziale per minori accreditate" sarà un elenco aperto all'iscrizione delle unità di offerta residenziale per minori in possesso dei requisiti previsti e sarà possibile presentare istanza di accreditamento in qualsiasi momento dell'anno; il Registro sarà aggiornato periodicamente, prevedendo nuove iscrizioni, cancellazioni e/o variazioni e di tale aggiornamento verrà data pubblicità mediante pubblicazione sul sito internet del Comune di Milano.

Con determinazione dirigenziale n. 7384 del 13.09.2022 dell'Area Residenzialità è stata approvata la pubblicazione del presente Avviso aperto.

### **1. Oggetto**

Gli enti gestori di unità di offerta residenziale per minori situate nel territorio del Comune di Milano il cui scopo sociale sia congruente con la tipologia di servizio per la quale il soggetto intende accreditarsi, in qualunque momento dell'anno possono presentare domanda di accreditamento e di iscrizione nel "Registro di Unità di Offerta residenziale per minori accreditate" (d'ora in poi "Registro"), per quanto riguarda le seguenti tipologie di servizi per minori situate sul territorio di Milano:

- "Comunità educativa", in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011;
- "Comunità educativa genitore-figli", in conformità alla DGR 20943/2005, al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 e alla DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;
- "Comunità familiare", in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011;
- "Alloggio per l'Autonomia", in conformità alla DGR 20943/2005 e al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011;
- "Alloggio per l'Autonomia educativa", in conformità alla DGR 20943/2005, al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 e alla DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;
- "Alloggio per l'Autonomia per genitore-figli", in conformità alla DGR 20943/2005, al Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 e alla DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857;

- Unità di Offerta sperimentale *“Accoglienza Integrata MSNA e SAI 15-18 anni”*, che dovrà rispondere ai requisiti strutturali e gestionali descritti nella *“Scheda Accoglienza Integrata MSNA e SAI”* approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 207/2022 e allegata in visione al presente Avviso e articolata nei seguenti due moduli:
  - Modulo A: *“Percorso di accoglienza e sostegno”*
  - Modulo B: *“Percorso di accompagnamento all’autonomia”*

In particolare, possono presentare domanda di accreditamento gli enti gestori di:

- nuove Unità di Offerta;
- Unità di Offerta già accreditate per le quali siano intervenute modifiche e sia stata presentata nuova Comunicazione Preventiva di Esercizio (CPE), come previsto dalla normativa regionale (Decreto della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale della Regione Lombardia n. 1254/2010) nei seguenti casi:
  - ✓ variazione della capacità ricettiva dell’unità d’offerta;
  - ✓ trasformazione di unità d’offerta esistenti;
  - ✓ trasferimento in altra sede di unità d’offerta esistenti;
  - ✓ cambiamento del soggetto gestore.
- Unità di Offerta precedentemente già accreditate come Comunità educative e Alloggi per l’Autonomia ai sensi della DGR 20943/2005 e del Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011, e che intendono trasformarsi nei nuovi moduli previsti dalla DGR 18 febbraio 2020 n. XI/2857 per i quali pertanto hanno presentato nuova Comunicazione Preventiva per l’Esercizio (CPE).

## 2. Requisiti per l’accreditamento

Le **Unità di Offerta rientranti nella rete regionale** delle Unità di Offerta sociale residenziale per minori dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti di accreditamento così come definiti nel Decreto n. 6317/2011 della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale di Regione Lombardia *“Indicazioni in ordine alla sperimentazione dei requisiti di accreditamento per le Unità d’offerta sociali di accoglienza residenziale per minori”*;
- esito positivo delle verifiche da parte di ATS in merito alla Comunicazione Preventiva per l’Esercizio (CPE) presentata per l’Unità di Offerta.

**L’Unità di Offerta sperimentale *“Accoglienza Integrata MSNA e SAI 15-18 anni”***, articolata nei seguenti due moduli:

“Modulo A: *“Percorso di accoglienza e sostegno”*”

“Modulo B: *“Percorso di accompagnamento all’autonomia”*”

dovrà rispondere ai requisiti strutturali organizzativi e gestionali descritti nella *“Scheda Accoglienza Integrata MSNA e SAI”* approvata con la suddetta deliberazione di Giunta Comunale n. 207/2022 ed allegata in visione al presente Avviso.

L’accreditamento come Unità di Offerta Sperimentale *“Accoglienza integrata MSNA e SAI 15-18 anni”* sarà requisito fondamentale anche per eventuali accoglienze di MSNA nell’ambito del Sistema di Accoglienza Integrata - SAI. In caso di attivazione di ulteriori posti a seguito di finanziamento Ministeriale, i gestori di tali Unità di Offerta potranno essere contattati dal competente servizio comunale per la conferma della disponibilità e la successiva sottoscrizione di apposita convenzione SAI.

Tutti gli Enti gestori dovranno comunque garantire:

- il rispetto delle Leggi Regionali o Nazionali in materia di Igiene e Sanità Pubblica, di Sicurezza degli Impianti, di Urbanistica-Edilizia;
- il rispetto di quanto stabilito in materia di rapporti di lavoro dalla normativa vigente;
- disponibilità dell'immobile in cui ha sede l'unità d'offerta.

### 3. Modalità di partecipazione

Per ciascuna Unità di Offerta che si intende accreditare occorre compilare apposita domanda su carta intestata dell'ente (secondo il facsimile "Allegato 1" per le Unità di Offerta rientranti nella rete regionale e "Allegato 2" per le Unità di Offerta sperimentali) e trasmettere la documentazione richiesta ed elencata nei rispettivi modelli di domanda.

In caso di istanza di accreditamento per più Unità di Offerta andrà presentata una domanda per ogni Unità di Offerta da accreditare, ognuna corredata della relativa documentazione.

Si precisa che la documentazione richiesta dovrà essere allegata separatamente e non in un unico file.

Gli atti e la modulistica relativi al presente avviso sono reperibili sul sito del Comune di Milano all'indirizzo internet:

<https://www.comune.milano.it/dseserver/webcity/garecontratti.nsf/bandiAperti?OpenForm>

La domanda sottoscritta anche digitalmente dal legale rappresentante e corredata dai relativi allegati, dovrà essere trasmessa esclusivamente via PEC all'indirizzo di Posta Certificata [resrstmin@pec.comune.milano.it](mailto:resrstmin@pec.comune.milano.it) indicante nell'oggetto "ACCREDITAMENTO MINORI".

### 4. Accreditamento e aggiornamento del Registro

Con i soggetti titolari delle Unità di Offerta in possesso dei requisiti di accreditamento sarà sottoscritto un apposito Patto di Accreditamento, secondo lo schema visionabile alla pagina del sito internet del Comune di Milano dedicata al presente avviso.

Il Patto costituisce l'insieme degli impegni formali che il soggetto titolare dell'Unità di Offerta accreditata accetta di rispettare per l'intera durata dell'accREDITAMENTO.

Con la sottoscrizione del Patto, i soggetti gestori si impegneranno a conservare tutti i requisiti soggettivi, strutturali, organizzativi e gestionali previsti dalla normativa e a comunicare all'Amministrazione Comunale ogni variazione che possa determinare la perdita di tali requisiti.

A seguito di sottoscrizione del patto di accreditamento le unità di offerta verranno inserite nel Registro che sarà aggiornato periodicamente con determinazione dirigenziale.

Tale aggiornamento terrà conto sia delle nuove iscrizioni che delle cancellazioni e/o variazioni e ne verrà data pubblicità mediante pubblicazione sul sito internet del Comune di Milano:

<https://www.comune.milano.it/dseserver/webcity/garecontratti.nsf/bandiAperti?OpenForm>

### 5. Durata

L'accREDITAMENTO delle Unità di Offerta avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione del Patto di accREDITAMENTO sino all'eventuale rinuncia da parte del soggetto gestore o revoca per il venir meno di uno o più requisiti soggettivi, strutturali, organizzativi e gestionali previsti per l'accREDITAMENTO di ciascuna tipologia di Unità di Offerta.

Per le Unità di Offerta della rete sociale, qualora intervengano modifiche che comportino la presentazione di nuova Comunicazione Preventiva di Esercizio (CPE), come previsto dalla normativa regionale (Decreto della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale della Regione Lombardia n. 1254/2010), sarà necessario procedere alla presentazione di una nuova domanda di accREDITAMENTO.

Per le unità di offerta della tipologia sperimentale “Accoglienza Integrata MSNA e SAI 15-18 anni” la durata è prevista sino all’adozione di nuovi indirizzi da parte della Giunta Comunale.

## 6. Debito informativo dell’Ente gestore

I soggetti gestori si impegnano a conservare tutti i requisiti organizzativi generali, tecnologici e strutturali dichiarati in sede di partecipazione alla presente procedura di accreditamento e a comunicare all’Amministrazione Comunale ogni variazione che possa compromettere il mantenimento dei requisiti di accreditamento.

In particolare, dovrà essere data tempestiva e formale comunicazione tramite Posta Certificata inviata all’indirizzo PEC: [resrstmin@pec.comune.milano.it](mailto:resrstmin@pec.comune.milano.it) del verificarsi di una delle seguenti condizioni:

1. modifica della persona del legale rappresentante del soggetto gestore;
2. cessazione dell’attività, con indicazione della data di effettiva cessazione;
3. ogni altra condizione che modifichi i termini dell’accREDITAMENTO;
4. modifiche che richiedano la presentazione di una nuova CPE;
5. rilascio di verbali con prescrizioni da parte di ATS.

## 7. Verifiche e controlli

Ai fini della verifica del possesso dei requisiti dichiarati e del loro mantenimento, l’Amministrazione Comunale si doterà, anche avvalendosi di supporti esterni, di idonei strumenti di rilevazione, verifica e valutazione che potranno essere comunicati ai soggetti gestori delle Unità di Offerta accreditate anche in una fase successiva a quella dell’iscrizione nel registro.

## 8. Informazioni

Il presente Avviso è pubblicato sul sito del Comune di Milano all’indirizzo internet:

<https://www.comune.milano.it/dseserver/webcity/garecontratti.nsf/bandiAperti?OpenForm>

Per informazioni e chiarimenti scrivere un quesito esclusivamente alla casella di posta istituzionale [pss.accreditamentominori@comune.milano.it](mailto:pss.accreditamentominori@comune.milano.it) indicando in oggetto “**Quesito accREDITAMENTO minori**”. Le risposte ai quesiti posti saranno inserite nell’Allegato “FAQ” pubblicato alla stessa pagina del presente Avviso.

Ai sensi e per gli effetti di cui all’art.4 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e successive modifiche e integrazioni si informa che il responsabile del procedimento è il Responsabile dell’Unità Residenzialità Minori e Famiglie.

## 9. Trattamento dei dati

Si informa che i dati personali di cui il Comune di Milano verrà in possesso a seguito dell’emanazione del presente avviso, saranno trattati nel rispetto del decreto legislativo n.196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali con le modifiche apportate dal D.L. 14 giugno 2019, n. 53, dal D.M. 15 marzo 2019 e dal Decreto di adeguamento al GDPR (Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101).

Il Direttore dell’Area Residenzialità  
Guido Gandino