



Comune
di Milano

DIREZIONE WELFARE E SALUTE
Area Domiciliarità
Unità Coordinamento di Servizi Diurni

OGGETTO: SERVIZI DI TRASPORTO E
ACCOMPAGNAMENTO – LOTTO 1 DI 2 –
SERVIZIO DI TRASPORTO ED
ACCOMPAGNAMENTO A FAVORE DEGLI
OSPITI DEI CENTRI DIURNI DISABILI,
DEI CENTRI DI RIABILITAZIONE E DEI
CENTRI SOCIO EDUCATIVI

IL DIRETTORE DI AREA E
RESPONSABILE UNICO DEL
PROGETTO
Dott. Giuseppe Barbalace

**RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA
DEL SERVIZIO**

Rev. 0					
Rev.	Data	Descrizione	Red.	Rev.	File

RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA

1° Finalità e descrizione del servizio in appalto

Il Comune di Milano intende garantire il servizio di trasporto e accompagnamento a favore degli ospiti dei Centri Diurni Disabili, dei Centri di Riabilitazione e dei Centri Socio Educativi, dalla propria abitazione al Centro di riferimento e viceversa, al fine di permettere la frequenza a tutte quelle persone con disabilità che, in ragione della gravità della loro patologia/condizione e della particolare situazione socio-familiare, devono necessariamente poter contare su un servizio di accompagnamento e trasferimento loro dedicato, organizzato su specifici bisogni e condizioni, in grado quindi di assicurare un appropriato supporto socio-assistenziale nelle operazioni di trasferimento.

Il servizio ha per oggetto il trasporto e accompagnamento quotidiano di:

- persone con disabilità e necessità di sostegno intensivo elevato o molto elevato dalle loro abitazioni ai Centri Diurni Disabili milanesi (CDD) e ai Centri Diurni Riabilitativi (CDR);
- persone con invalidità al 100% e con necessità di sostegno elevato o molto elevato dal punto di vista motorio, a causa del quale si renda necessario l'utilizzo di ausili per la movimentazione, dalle loro abitazioni ai Centri Socio Educativi milanesi (CSE).

Il calendario di apertura dei CDD, CDR e CSE prevede la frequenza delle persone con disabilità per un massimo di 235 giorni all'anno, di norma per 5 giorni settimanali, dal lunedì al venerdì. Nella pianificazione del percorso l'Appaltatore dovrà tener conto della necessità di far pervenire i beneficiari alle sedi dei Centri nell'orario di apertura del Centro medesimo, ma anche prevedendo, in accordo con i Responsabili dei Centri e il DE o suo delegato, eventuali arrivi scaglionati.

Il Capitolato Speciale d'Appalto, inoltre, riserva la facoltà di fruire del servizio di trasporto e accompagnamento anche per le seguenti casistiche:

- Trasporto Centro Diurno - Comunità progetti Legge 112

Si richiede la realizzazione di un servizio di trasporto aggiuntivo per consentire alle persone frequentanti i CDD/CDR e CSE (nel caso del CSE solo per coloro che già usufruiscono del servizio di trasporto come sopra descritto) la partecipazione alle sperimentazioni inerenti ai progetti Legge 112 presso Comunità presenti su tutto il territorio della città di Milano, esclusivamente per le giornate che prevedono il pernottamento.

- Trasporto Centro Diurno - Percorsi di Autonomia in Casa Cilea e Casa Puglie

Si richiede la realizzazione di un servizio di trasporto aggiuntivo per consentire alle persone frequentanti i CDD dei Municipi 4 e 8 e dei Municipi limitrofi la partecipazione ai "percorsi di autonomia" presso appartamenti siti in Via Cilea 148 e .le Puglie 33, Milano. Sulla base della dislocazione dei Centri di riferimento da raggiungere, la persona coinvolta nel progetto dovrà essere accompagnata con un trasporto specifico da effettuarsi in orario diversificato rispetto a quelli previsti dal trasporto collettivo.

- Trasporto dai Centri Diurni Comunali ai luoghi di svolgimento di attività esterne

Si richiede la realizzazione di un servizio di trasporto di piccoli gruppi di persone con disabilità, frequentanti i 15 CDD a gestione diretta del Comune di Milano, accompagnati dal personale del

Centro di riferimento e nel rispetto della capienza massima del singolo mezzo. Le corse potranno essere svolte all'interno di tutto il territorio del Comune di Milano o anche fuori dal territorio cittadino, sino ad un massimo di 20 km di distanza tra la sede dell'attività e la sede del CDD che richiede il servizio.

1b Obiettivi del servizio in appalto

Consentire l'accesso alle strutture per persone con necessità di sostegno elevato o molto elevato e impossibilitate a raggiungere autonomamente i Centri.

Il servizio si prefigge di raggiungere tale obiettivo attraverso una gestione che abbia un'adeguata conoscenza del territorio cittadino e capace di predisporre una programmazione atta a realizzare un servizio puntuale e confortevole, attraverso la predisposizione di percorsi costituiti per favorire la più breve permanenza possibile sul mezzo per ogni singola persona, compatibilmente con il luogo di residenza della stessa.

Il servizio concorre a promuovere il benessere della persona e la sua integrazione sociale garantendo il miglioramento della qualità di vita della stessa e operando, contestualmente, un incremento significativo del sostegno offerto alla sua famiglia.

1c Principali criticità connesse all'esercizio/esecuzione del servizio in appalto

Trattasi di un servizio che deve rispondere necessariamente a particolari e specifiche esigenze di natura socio-assistenziale. Deve, dunque, garantire un contesto protetto a considerazione delle problematiche sanitarie, relazionali e comportamentali delle persone con disabilità.

L'obiettivo è quello di consentire uno spostamento con tutte le condizioni di tutela e benessere possibili e assicurare in tutte le sue fasi - salita, discesa, trasferimento - sia l'incolumità e la sicurezza dei cittadini che vengono trasportati, sia la necessaria assistenza e protezione degli stessi.

La spesa indicativa per la sottoscrizione e registrazione del contratto compresa la spesa per le marche da bollo è di € 13.571,36.