



Comune
di Milano

DIREZIONE WELFARE E SALUTE

Area Territorialità e Sistema Integrato
di Accesso ai Servizi Sociali
Unità Milano Welfare Emergenza

OGGETTO: SERVIZI DI TRASPORTO E
ACCOMPAGNAMENTO - LOTTO 2 DI 2 -
SERVIZIO DI TRASPORTO PER MINORI
PRESSO STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

IL DIRETTORE DI AREA E
RESPONSABILE UNICO DEL
PROGETTO

Dott. Giuseppe Barbalace

RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA
DEL SERVIZIO

Rev. 0					
Rev.	Data	Descrizione	Red.	Rev.	File

RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA

1° Finalità e descrizione del servizio in appalto

Il Comune di Milano intende garantire il trasporto di minori e loro nucleo familiare presso strutture di accoglienza, a seguito di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o segnalazione delle FFOO e/o altri servizi, sia in situazioni di emergenza che programmate.

Il servizio richiede la disponibilità continuativa di un mezzo, con capienza fino a 9 posti, compreso di autista.

Il mezzo dovrà effettuare il servizio:

- su richiesta, entro massimo un'ora dalla chiamata, se trattasi di trasferimento imprevisto non programmato;
- in orari prestabiliti sulla base della programmazione concordata con il Referente dell'Amministrazione.

In ogni caso il mezzo dovrà presentarsi presso la sede del Pronto Intervento Minori del Comune di Milano sita in Via Dogana n. 2 o nel luogo che verrà indicato dal Referente dell'Amministrazione, per effettuare servizi di trasporto che si dovranno svolgere, di norma, nella fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 20.00, dal lunedì al venerdì, per 12 mesi all'anno, ad esclusione dei giorni festivi. Alcune corse potranno essere richieste, per esigenze dell'Amministrazione, in orari e giorni diversi rispetto a quelli sopra specificati.

Le strutture di accoglienza presso le quali dovranno essere accompagnati i minori e i loro nuclei familiari sono dislocate principalmente in tutta la regione Lombardia, ma in base alle esigenze dell'Amministrazione potranno essere richiesti anche trasferimenti presso strutture site al di fuori del territorio regionale.

Il servizio prevede anche il ri-accompagnamento del personale afferente al Comune di Milano coinvolto nei trasferimenti o presso gli uffici del Pronto Intervento Minori o in altro luogo che verrà indicato, sito sul territorio cittadino.

1b Obiettivi del servizio in appalto

Il trasferimento di minori e delle loro famiglie deve avvenire in tempi rapidi e, se necessario, imprevisti, attraverso un servizio che garantisca l'incolumità dei soggetti coinvolti, velocità organizzativa, massima riservatezza, discrezione e viaggio confortevole.

Il servizio concorre a promuovere il benessere della persona e la sua integrazione sociale, garantendo il miglioramento della vita dello stesso soggetto e operando, contestualmente, un incremento significativo del sostegno offerto allo stesso soggetto ed alla sua famiglia.

1c Principali criticità connesse all'esercizio/esecuzione del servizio in appalto

Il servizio è caratterizzato da imprevedibilità, urgenza di predisposizione e realizzazione. Per le particolari caratteristiche del servizio svolto è importante che venga designato del personale che si occupi in maniera esclusiva del servizio, evitando, per quanto possibile, il ricorso al turn-over, ciò

al fine di garantire l'acquisizione di quelle competenze professionali necessarie al contesto specialistico di cui trattasi.

Il personale coinvolto è tenuto alla massima segretezza rispetto a quanto acquisito durante il servizio e deve perentoriamente astenersi dal divulgare o rivelare a terzi notizie, di qualsiasi natura, in relazione alle persone o alle famiglie, utenti del servizio, delle quali sia venuto a conoscenza in occasione del proprio servizio.

La spesa indicativa per la sottoscrizione e registrazione del contratto compresa la spesa per le marche da bollo è di **€ 1.333,65**.