

PUBBLICAZIONE FILE QUESITI

Oggetto: APPALTO N. 19/2026 - AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA PRIVATA
ARMATA. CIG BB98F2790C
Sintel ID 219297992

PRIMA PUBBLICAZIONE DEL 21/05/2026

Di seguito si riportano i quesiti e le relative risposte.

DOMANDA 1

Con la presente siamo a porre il seguente chiarimento relativo al totale delle ore per il servizio di vigilanza fissa. Dall'analisi ci risulta un totale ore di ore pari a 40.864. Tuttavia all'interno del documento "Stima Economica del Servizio" il totale delle ore da voi calcolate ammonta ad 41.020. Vi chiediamo, pertanto, di trasmetterci uno schema dettagliato di modo da poter analizzare più nel dettaglio la nostra offerta economica.

RISPOSTA 1

Sentito il RUP, si fornisce la seguente risposta.

Si conferma che le ore previste per il servizio di vigilanza fissa ammontano ad un totale complessivo di n. 41.020, articolate come indicato nel capitolato speciale d'appalto per i vari servizi dell'Amministrazione. Di seguito si riporta il prospetto riepilogativo suddiviso per Direzione e annualità 2026 – 2027.

DIREZIONI-AREE	ORE 2026	ORE 2027
Welfare e Salute - via Sile 8	742	1.029
Welfare e Salute - Area Territorialità	2.247	3.087
Welfare e Salute - Area Diritti e Inclusione	967	1.379
Welfare e Salute - Area Residenzialità	3.366	4.664
ITED	2.160	2.964
Direzione Verde e Ambiente - Area Verde	2.154	2.756
Direzione Lavoro Giovani e Sport - Area Sport	/	/
Direzione Demanio e Patrimonio - Area Patrimonio Immobiliare	1.224	1.696
Direzione Generale - Palazzo Marino	1.224	1.696
Rigenerazione Urbana - Sile Notturmo	3.213	4.452
TOTALI	17.297	23.723
Totale complessivo	41.020	

DOMANDA 2

A seguire le nostre richieste di chiarimenti.

Disciplinare, art.16. Offerta Tecnica: salvo errori non troviamo fra i documenti di gara il MOT (Modulo Offerta Tecnica) per cui se ne chiede la condivisione. Inoltre si chiede conferma che la Relazione Tecnica, da stilare sulla base del suddetto documento, debba essere contenuta (allegati compresi) in sole 2 facciate. Pur comprendendo la necessità della sintesi, il numero di 2 facciate a nostro parere è oggettivamente esiguo.

RISPOSTA 2

Si comunica che il MOT (Modulo Offerta Tecnica) risulta ora disponibile tra gli allegati relativi alla procedura di gara.

Non è previsto un numero tassativo di facciate. È vivamente sconsigliata la presentazione di una relazione tecnica in un numero di facciate significativamente superiori a quelle indicate.

DOMANDA 3

In riferimento ai servizi ispettivi richiesti all'art. 1.9 – B) del CSA siamo a richiedere:

- 1) gli orari di apertura e chiusura dei parchi (area verde) secondo calendario solare precisando eventuali variazioni tra i giorni feriali, sabato, domeniche, festività e festività infrasettimanali;
- 2) le fasce orarie di esecuzione del servizio ispettivo (area verde e sport) con precisazione dell'eventuale tempo minimo che deve intercorrere tra una ronda e l'altra;
- 3) il numero dei tag da posizionare per singolo obiettivo;
- 4) come sarà calcolata la rendicontazione a misura per questi servizi, in particolare come sarà calcolata la decurtazione a misura dall'importo per eventuali servizi non conformi;
- 5) se alle decurtazioni in fattura dei servizi a misura resi in modo non conforme andranno a sommarsi le relative penali;
- 6) come vengono gestite le richieste di extra, quali servizi minimi sono da ritenersi garantiti e con quale preavviso minimo vengono comunicate.

Le precisazioni di cui ai precedenti punti richiamate in termini generali dalla documentazione di gara, alla luce anche dell'esperienza maturata in appalti analoghi, si rendono necessarie per una corretta valutazione tecnico, economica ed organizzativa del fornitore ai fini della presentazione dell'offerta di gara.

RISPOSTA 3

Sentito il RUP, si forniscono le seguenti risposte.

3.1. Orari Parco Sempione e Montanelli:

- dalle 6:00 alle 24:00, da aprile a settembre
- dalle 6:00 alle 22:00, da ottobre a marzo

Orari Parco delle Basiliche:



- dalle 6:30 alle 23:00, da maggio a settembre
- dalle 6:30 alle 21:00, da ottobre ad aprile

Orari Parco Trotter (il servizio prevede solo due ronde notturne – no apertura/chiusura cancelli)

settembre:

- dal lunedì al venerdì dalle 16:30 alle 21:00
- sabato e domenica dalle 7:00 alle 21:00

ottobre, novembre e dicembre:

- dal lunedì al venerdì dalle 16:30 alle 19:00
- sabato e domenica dalle 8:00 alle 19:00

gennaio-marzo:

- dal lunedì al venerdì dalle 16:30 alle 19:00
- sabato e domenica dalle 8:00 alle 19:00
- dal lunedì al venerdì dalle 16:30 alle 19:00
- sabato e domenica dalle 8:00 alle 19:00

aprile-giugno:

- dal lunedì al venerdì dalle 16:30 alle 21:00
- sabato e domenica dalle 7:00 alle 21:00

luglio:

- dal lunedì al venerdì dalle 16:30 alle 22:00
- sabato e domenica dalle 7:00 alle 22:00

agosto:

tutti i giorni dalle 7:00 alle 22:00

3.2. Le fasce orarie di esecuzione del servizio ispettivo vanno dalla chiusura serale dei cancelli fino all'apertura al mattino degli stessi, nei singoli parchi sopraccitati. Non è previsto un tempo minimo tra una ronda e l'altra che, devono necessariamente essere svolte con orari e modalità variabili, in modo da non essere prevedibili.

3.3. I tag da posizionare sono sicuramente 1 dispositivo a inizio ispezione (entrata parco) e 1 dispositivo a fine ispezione (uscita parco) in posizioni opposte dell'area verde per tutte le ronde previste giornalmente. Serve posizionare anche dei punti di rilievo intermedi per dimostrare di aver effettuato il percorso di ronda in modo da coprire tutto il territorio dell'area verde recintata. Questi punti di rilievo devono essere preliminarmente proposti e accolti dagli uffici prima di diventare definitivi/esecutivi.

3.4. Il servizio di apertura/chiusura cancelli e di ronde notturne deve essere eseguito conformemente a quanto previsto dal capitolato, sia come tempi di svolgimento che come numero di servizi. In caso di esecuzioni difformi si valuterà l'applicazione delle previste penali di cui all'art. 3.7 del CSA.

3.5. Il servizio di apertura/chiusura cancelli e di ronde notturne deve essere eseguito conformemente a quanto previsto dal capitolato, sia come tempi di svolgimento che come numero di servizi. In caso di applicazione delle previste penali, queste saranno opportunamente comunicate e contro dedotte, affinché vengano detratte dall'importo di fatturazione.



3.6. Le richieste di apertura e chiusura straordinaria dei cancelli presso i parchi storici del Comune di Milano, vengono gestite in base a differenti esigenze:

- richieste provenienti dalla Questura/Prefettura di Milano per motivi di ordine pubblico;
- richieste provenienti dagli organi competenti per allerte meteo che riguardano la sicurezza pubblica;
- in caso di eventi organizzati da soggetti terzi che si svolgono nelle aree verdi pubbliche regolarmente autorizzati dall'Amministrazione comunale e che necessitano di aperture anticipate o posticipate di cancelli rispetto agli orari ordinari.

Gli uffici dell'Area Verde provvedono a richiedere con modulistica specifica le variazioni necessarie che devono essere eseguite nell'ambito dei servizi previsti.

DOMANDA 4

In riferimento al servizio di apertura e chiusura, si prega di indicare quali sono gli orari (di apertura e chiusura) delle sedi interessate.

RISPOSTA 4

Si veda la risposta 3.1. alla domanda 3.

DOMANDA 5

La presente per chiedere i seguenti chiarimenti.

1. con riferimento all'offerta tecnica a pagina 29 del disciplinare art. 16, la relazione tecnica deve essere contenuta in 2 facciate utilizzando il modello allegato.

Premesso che il Modello MOT è composto da 7 pagine di cui 4 relative ai criteri dell'offerta tecnica si chiede se le due pagine si devono riferire solo al criterio 1.1 che prevede l'assegnazione di 55 punti e se è previsto un limite di pagine per il requisito 2 "formazione del Personale".

2. Offerta economica: si chiede conferma che è obbligatorio inserire in sede di offerta le giustificazioni sulla sostenibilità dell'offerta e sui costi, modello SO. Nel caso in cui non sia obbligatorio si chiede se il Modello SO NON deve essere inserito.

RISPOSTA 5

5.1. Si veda la risposta alla domanda 2.

5.2. Non si conferma. La presentazione del Modello SO non è obbligatoria in sede di offerta. Si veda l'art. 17 "OFFERTA ECONOMICA" del Disciplinare di Gara (pag. 31): *"Il concorrente è invitato ad inserire esclusivamente nella "busta telematica" denominata "busta economica" le giustificazioni sulla sostenibilità dell'offerta e sui costi del personale, compilando preferibilmente il Modello SO, pubblicato unitamente al presente disciplinare"*.

DOMANDA 6

Si chiede cortesemente di voler chiarire se, con riferimento ai limiti editoriali indicati a pag. 29 del disciplinare, paragrafo 16 – Offerta tecnica, gli stessi debbano essere applicati esclusivamente ai requisiti 1.1 Modello Organizzativo Proposto e 2. Formazione del personale, prevedendo per ciascuno di essi il limite massimo di n. 2 facciate.



RISPOSTA 6

Si veda la risposta alla domanda 2.

Il Direttore dell'Area Gare Beni e Servizi
Dott.ssa Manuela Franca Loda
(atto firmato digitalmente)



MANUELA FRANCA LODA
Comune di Milano
Direttore di Area
21.05.2026 13:13:41
GMT+02:00