



Comune di Milano - Rep. DD 13/05/2025.0003686.I.5 - Si attesta che la presente copia digitale è conforme all'originale digitale ai sensi dell' art. 23-bis del D.Lgs. n. 82/2005. Il corrispondente documento informatico originale è conservato negli archivi di Comune di Milano

Milano



Comune
di Milano

DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE
AREA ENTRATE

OGGETTO:SERVIZI DI SUPPORTO ALLA
RISCOSSIONE VOLONTARIA E COATTIVA DELLE
ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE E
SVILUPPO SISTEMI INFORMATIVI



Elena Sala
Comune di Milano
Direttore
23.04.2025 15:47:36
GMT+02:00

IL RESPONSABILE UNICO DEL
PROGETTO E DIRETTORE DI
AREA
dott.ssa Elena Sala

ALLEGATO A CSA - SISTEMI
INFORMATIVI

Rev. 0					
Rev.	Data	Descrizione	Red.	Rev.	File



UNI EN ISO 9001:2015



CERTIQUALITY
È MEMBRO DELLA
CONFEDERAZIONE CSO



NETTUNO – GESTIONALE TRIBUTI

Descrizione dell'applicazione	
Nome applicazione/i	Nettuno
Numero utenti	400 interni
Funzionalità	NETTUNO è la soluzione integrata per la gestione delle imposte e tasse comunali. Si tratta di ambiente modulare costantemente aggiornato in base alla normativa vigente in materia di fiscalità locale. NETTUNO si articola in numerose funzionalità che rispondono alle esigenze tipiche di un gestionale tributario. • Gestire le dichiarazioni presentate dal contribuente: Denunce e Istanze relative alla concessione di agevolazioni possono essere caricate massivamente tramite i flussi previsti dalla normativa, registrate dall'Ufficio, o acquisite da sistemi di Front-End come il portale dei servizi dell'Ente. I documenti sono bonificati da errori, agganciati a contribuenti e oggetti tramite le funzioni di certificazione del sottosistema anagrafico, il dovuto reale è ricalcolato e aggiornato dal sistema. • Gestire i versamenti effettuati dai contribuenti: acquisendoli massivamente dai principali canali a disposizione (F24). Le deleghe di pagamento vengono agganciate ai dovuti, mentre le funzioni di certificazione del sottosistema anagrafico verificano ed integrano i dati dei contribuenti presenti nei flussi. • Tracciare tutti i contatti tra l'Ente e il Cittadino: statistiche di riepilogo permettono di avere la storia dei rapporti con il cittadino: dichiarazioni, documenti emessi, contatti diretti come telefonate, presentazioni allo sportello, istruttorie di ricerca evasione, contenziosi, con tutta la documentazione allegata. • Fornire consulenza al Cittadino: Anche per i tributi in autoliquidazione l'ufficio può simulare calcoli sulla base del dovuto reale e predisporre per il cittadino i documenti di pagamento. Per ogni contribuente è disponibile un cruscotto contabile con gli importi dovuti aggiornati in tempo reale. • Tracciare l'attività di ricerca evasione: gestendo il fascicolo di istruttoria elettronico per guidare l'operatore nelle verifiche, tracciare l'iter di analisi della posizione, permettere la spedizione massiva di questionari/lettere di convocazione, tracciare i contatti diretti e produrre i verbali degli incontri. • Predisporre gli atti sanzionatori: sulla base del confronto dichiarato/ versato e del dovuto reale costruito dal sistema viene eseguito il calcolo massivo dei provvedimenti sanzionatori. È sempre e comunque possibile la verifica e il ricalcolo della singola posizione da parte dell'ufficio. Funzioni automatiche massive suddividono i provvedimenti in categorie in base alla loro complessità. Questa suddivisione permette di pilotare le



	emissioni in base alle capacità sia del front-office di ricevere il pubblico che del back-office di verificare i provvedimenti da inviare. • Emettere e monitorare i provvedimenti sanzionatori: la stampa massiva dei provvedimenti comprende i titoli di pagamento, può avvenire in proprio oppure tramite l'uso dei servizi di stampa, con la possibilità di conservare la copia conforme dell'avviso spedito. È anche possibile la stampa del singolo provvedimento. Il sistema carica in maniera singola e massiva le notifiche, i bollettini di violazione e produce in formato 290 i flussi per la riscossione coattiva. Recentemente è stata introdotta la possibilità di emettere avvisi Pagopa. • Gestire le richieste di rimborso: le istanze presentate sono confrontate con i calcoli del sistema, sono calcolati automaticamente gli interessi di rimborso, sono gestiti gli iter di diniego e di generazione del provvedimento di rimborso. Con funzioni massive e automatiche sono gestiti: approvazione dirigenziale, assegnazione del mandato, produzione delle lettere di liquidazione/diniego e trasmissione dei dati al sistema di contabilità. È gestita la compensazione con provvedimenti sanzionatori notificati. NETTUNO gestisce i tributi secondo un paradigma comune a tutti i tributi. 1. Per ogni tributo si può individuare una situazione dichiarata del contribuente e una situazione di ufficio, presa da varie fonti a seconda del Tributo, della configurazione desiderata e della disponibilità delle informazioni. 2. Tramite un apposito motore ad eventi, NETTUNO permette di mettere insieme fonti informative diverse, che forniscono i dati utili al tributo in maniera differente o parziale e integrarle in una situazione emergente ottenuta dalla loro sovrapposizione, che costituisce la scheda del contribuente: una visualizzazione storica delle relazioni di utilizzo e possesso tra il contribuente e i suoi oggetti con tutte le variazioni degli attributi di calcolo che costituisce la base per il successivo calcolo dei dovuti. 3. Una volta determinato il dovuto per un anno di imposta si procede alla c.d. "bollettazione", ovvero alla predisposizione degli avvisi di pagamento da recapitare ad ogni contribuente con l'indicazione degli immobili attivi e del valore da pagare. 4. Per le annualità precedenti il dovuto calcolato è utilizzato al fine di verificare i corretti adempimenti dei contribuenti ed avviare l'eventuale emissione di avvisi di accertamento. 5. Aderendo alla normativa vigente NETTUNO è stato integrato per gestire e calcolare opportunamente le posizioni da trattare applicando: "cumulo giuridico", "recidiva" e ravvedimento operoso a lungo termine.
--	---



	Nettuno è in grado di controllare e monitorare tutto il ciclo di vita dei tributi TARSU, TARES, TARI, ICI, IMU e TASI. Il gestionale prevede la possibilità di gestire sia la fase ordinaria dei tributi che la fase accertativa. Inoltre per i tributi in liquidazione d'ufficio (TARSU, TARES, TARI) il sistema, grazie all'integrazione con Geri, permette la generazione dei dovuti e l'emissione degli atti per l'invio ai contribuenti. Uno dei punti di forza è l'utilizzo di ACSOR come anagrafica dei soggetti e degli oggetti territoriali. L'applicazione prevede un modulo base per tutte le funzioni trasversali ai tributi e moduli aggiuntivi corrispondenti ai tributi da gestire o a funzioni trasversali particolari. Il modulo base comprende: • il sottosistema anagrafico soggetti-oggetti-relazioni che gestisce l'acquisizione dei flussi di dati anagrafici, la loro integrazione e la loro gestione. Fornisce non solo l'anagrafica soggetti e oggetti, ma anche i dati che li legano nelle fonti informative utili ai tributi (ad esempio la composizione del nucleo familiare, i dati di classamento e di titolarità degli oggetti catastali); • le funzioni di reportistica trasversale ai tributi, che tramite interrogazioni Olap permettono interrogazioni sia di sintesi che di dettaglio, anche non predefinite, dell'intera banca dati. I moduli, corrispondenti ai tributi gestiti sono: • ICI / IMU: un unico modulo per la gestione integrata dei due tributi; • TARSU: per la gestione della tassa sullo smaltimento dei rifiuti solidi urbani; • TASI: per la gestione della TASI da parte dell'Ente Comunale; • TARES / TARI: per la gestione della nuova tassa sui servizi a partire dal 2013.	
Piattaforme e tecnologie	Descrizione	<u>PIATTAFORMA SOFTWARE</u> L'architettura su cui è sviluppato l'applicativo prevede l'utilizzo delle seguenti risorse software: • Apache 2.4.6 e JBoss 7.1.1; • Apache Tomcat Chronos 6.0.36; • Stampe massive. <u>Piattaforma HARDWARE</u> La <u>PIATTAFORMA HARDWARE</u> è costituita da: 1 bilanciatore, 4 host di produzione.



	Database	Oracle
	Linguaggi	Java
	Tool/prodotti	Sulle stazioni di lavoro l'applicativo è utilizzabile tramite qualsiasi browser.

Cruscotti Nettuno

Descrizione dell'applicazione	
Nome applicazione/i	Nettuno
Numero utenti	Manager preposti alla riscossione
Funzionalità	Risponde ad un'esigenza dell'Ente di avere un unico strumento che funge da raccoglitore delle informazioni principali relative all'attività di Riscossione, in particolare in relazione ad alcuni ambiti su cui vengono svolte con cadenza settimanale/mensile attività di estrazione da Geri. L'obiettivo è di rendere maggiormente fruibili e navigabili i dati, suddividendoli per contenuto omogeneo. Il contenuto di ciascun cruscotto preleva le informazioni dall'ambiente Mirror di Geri, che non è altro che una copia del Database di produzione di Geri aggiornato ad una certa data. Per tale motivo, essendo l'aggiornamento dei cruscotti schedulato regolarmente, all'interno dei cruscotti è stata inserita una metrica "Data ultimo aggiornamento" che informa l'utente utilizzatore a quale data risale l'ultimo allineamento dei cruscotti all'ambiente Mirror di Geri. cruscotti presenti all'interno delle dashboard sono i seguenti: F001 – Riscossione, F002 – Bilancio, F003 – Notifiche, F004 – Maggiori rateazioni, F005 – Rimborsi e Compensazioni, F006 – Decadenza e Prescrizione F007 – Sospensioni
Piattaforme e tecnologie	Lo strumento Dashboard è basato su Kibana ed ElasticSearch, e la lettura dati viene eseguita mediante indici SOLR. Nota: la versione dello stack ELK deve essere uguale o maggiore alla 7.14.1, per garantire il funzionamento dell'ultima MEV rilasciata.



GERI

Descrizione dell'applicazione	
Nome applicazione/i	GERI
Numero utenti	400
Funzionalità	Il sistema Gestione Riscossione – Ge.Ri. è un applicativo web pensato e sviluppato specificatamente per supportare la gestione centralizzata e condivisa dell'intero processo di riscossione per enti locali, sovracomunali o utility di servizi, partendo dall'immissione, anche manuale, di una qualsiasi lista di carico con tracciati predefiniti proveniente da un qualsiasi sistema informatico. Principali funzioni: • amministrazione e configurazione; • riscossione ordinaria; • riscossione coattiva; • gestione del contenzioso; • pianificazione delle emissioni – Gerismart • gestione rateazioni • gestione compensazioni e rimborsi • fascicolo del contribuente. GERI è un unico ambiente dove affluiscono le diverse liste di carico, e dove ogni Ufficio può essere autonomo nella visione e rettifica degli utenti e relative posizioni debitorie che fanno capo all'ufficio stesso. Le principali funzioni per la riscossione ordinaria concernono: Importazione delle varie liste di carico. L'importazione avviene con tracciato, standard 290 o con file specifici (csv,xml) concordati con le direzioni del Comune, è possibile anche l'inserimento manuale di liste di carico. Produzione del flusso per la stampa e la postalizzazione degli avvisi di pagamento/bollette. Acquisizione dei pagamenti e abbinamento alle partite emesse.



	Individuazione partite morose per le successive attività (solleciti, messa in mora, passaggio alla fase coattiva). Gestione dello sgravio/discarico per abbattere un carico che si rilevasse non dovuto a processo già avviato. Lo sgravio è permesso sia sul debito complessivo del contribuente sia su singole voci di carico che compongono l'avviso di pagamento. Gestione della rateazione - per ogni documento emesso è possibile calcolare la rateazione indicando: importo anticipo, numero rate, data prima rata, periodicità in mesi delle rate, tasso di interesse annuo, etc. Rendicontazione, reportistica e funzioni statistiche sono estremamente flessibili e personalizzabili con estrema granularità: il sistema offre un'ampia gamma di viste standard in grado di soddisfare ogni esigenza senza precludere, tuttavia, la possibilità per gli utenti abilitati di implementare viste di dettaglio personalizzate. In qualunque momento è possibile visionare la rendicontazione dell'attività suddivisa per lista e voce di entrata ovvero per contribuente (debito singolo e situazione complessiva) e in termini di: numero documenti e totale in carico; totale incassato (numero documenti e importo); totale sgravato; totale notificato; totale sospeso; Rateazioni; mancati recapiti. Ge.Ri. permette di estrarre e salvare una "fotografia" dello stato della riscossione in un certo istante al fine di calcolare le differenze dei totali per periodo ed eventualmente associare a una particolare fase del processo l'andamento delle attività confrontandolo con i capitoli di bilancio dell'Ente. Nel sistema, infatti, è possibile inserire il Piano dei Conti di Entrata associando a ogni lista di carico e a ogni versamento acquisito la
--	---



	corrispondente voce del Bilancio e assicurare una corretta ripartizione contabile. Sulla lista debiti è, infatti, disponibile la rendicontazione per capitoli di bilancio riferiti alla annualità selezionata. I dati sono aggiornati al carico di ogni singolo pagamento, rendendo disponibili informazioni sempre attuali per gli amministratori e i funzionari dell'Ente. Il provvisorio di entrata, trasmesso giornalmente dal Tesoriere dell'Ente, può essere gestito in Ge.Ri. Gli operatori hanno la possibilità di agganciare il provvisorio di entrata e abbinare gli incassi ai corrispondenti crediti, dettagliando le singole voci che compongono l'entrata. Tali voci sono, già in Ge.Ri., correlate per capitolo e accertamento di bilancio in modo da avere tutti i dati per l'emissione della reversale d'incasso; quest'ultima, una volta emessa, può essere registrata nel sistema per chiudere la fase di lavorazione.	
Piattaforme e tecnologie		
	Database	Firebird
	Linguaggi	Java – BPM Appian
	Tool/prodotti	Sulle stazioni di lavoro l'applicativo è utilizzabile tramite qualsiasi browser.



RISRT

Descrizione dell'applicazione	
Nome applicazione/i	RISRT – Strato di interoperabilità in tempo reale con GERI
Numero utenti	400
Funzionalità	• Layer staccato da GERI, con funzionalità di cache, livello di servizi con prestazioni adeguate per i real time. • Layer in alta affidabilità capace di rispondere con le performance richieste da accessi puntuali frequenti (es: portali o UI di sistemi terzi). • DB dedicato (postgresql), serve quando GERI dovesse risultare indisponibile, meccanismi di retry. Trasferimenti "intelligenti" di dati dal DB di produzione quando cambiano le info mirate a sostenere il processo specifico. • Risposte in tempo reale. • Abilitante a varie verticalizzazioni. • CORE infrastrutturale comune a miglioria di integrazione Nettuno-GERI, appian, MEV future di integrazione. • Progetto documentato tecnicamente dettagliatamente secondo EA • Servizi, Meccanismi di Autenticazione secondo standard EA tramite la piattaforma di interoperabilità WSO2. • Sicurezza comunicazione basata su protocolli TLS 1.2 • Sicurezza applicativa OWASP TOP 10 L'idea di base è rendere il modulo GeRi un ecosistema complessivamente real time in high availability. GeRi non è un'applicazione pensata per garantire performance "real time" in quanto coinvolta in carichi di lavoro caratteristici di un gestionale con compiti di elaborazione massiva (emissioni, gestione flussi pagamenti, elaborazione rendicontazione di bilancio, carico posizione debitorie da verticali dei tributi, etc...). Il modulo "RisRT Manager" è un applicativo separato da GeRi, che fa da intermediario tra un ecosistema generico di applicativi e GeRi, dialogando in "esclusiva" con quest'ultimo. RisRT è stato realizzato con obiettivi di alta affidabilità, in modo da essere capace di rispondere con le performance adatte ad un profilo d'uso caratterizzato da frequenti accessi puntuali. Dispone di un proprio DB per



	la conservazione di informazioni al fine comportarsi da “cache” per gestire le richieste anche quando l’applicativo GeRi non è disponibile, introducendo meccanismi di “retry” delle richieste in “scrittura” e meccanismi “intelligenti” di allineamento dei dati in “lettura”.	
Piattaforme e tecnologie		
	Database	Postgres
	Linguaggi	Java – Deploy su Kubernetes
	Tool/prodotti	API di interfacciamento



ACSOR

Descrizione dell'applicazione	
Nome applicazione/i	ACSOR
Numero utenti	400 interni
Funzionalità	L'Anagrafe Comunale Soggetti Oggetti Relazioni dei Tributi Locali (ACSOR) integra in sé tutte le informazioni disponibili all'Ente per fornire una visione unica e di riferimento della realtà, in cui i dati sono stati "riconciliati" superando i limiti di prospettiva dei singoli "attori in gioco" (il contribuente attraverso le proprie denunce e versamenti, l'Agenzia del Territorio, gli Uffici Demografici, etc.). Recepisce le informazioni provenienti da una ampia serie di fonti dati (le principali sono l'anagrafe della popolazione, le banche dati dei tributi locali, il catasto, l'Anagrafe Tributaria, la Camera di Commercio e le Utenze dei pubblici servizi) e non trascurando la ricerca di informazioni non strutturate presenti in rete, integrandole e ripulendole al fine di ottenere dati integrati, consistenti, quanto più corretti e dettagliati, che individuino sia le caratteristiche delle singole unità immobiliari, che i soggetti proprietari e/o utilizzatori e consentano di fruire di tutte le informazioni derivabili. ACSOR fornisce una visione unica e di riferimento della realtà territoriale in termini di soggetti, oggetti e relazioni tra i medesimi, a partire da conoscenze distribuite in altri sistemi informativi comunali ed extra comunali. I dati, quindi, sono "riconciliati" e organizzati in base a una semplice regola di progettazione: ciascuna fonte informativa integrata nel sistema rappresenta, secondo un proprio punto di vista "verticale", le tre entità che costituiscono di fatto la spina dorsale della rappresentazione della realtà sul territorio: · I soggetti detentori di un qualche diritto di utilizzo e/o proprietà (a seconda della tipologia di fonte considerata).



	· Gli oggetti su cui tali diritti insistono. · Le caratteristiche peculiari delle relazioni di utilizzo e/o proprietà che insistono su questi oggetti. ACSOR integra in un unico contenitore di riferimento le informazioni relative a soggetti, oggetti e relazioni articolandosi in tre componenti distinte: · Anagrafe dei Soggetti (ACS), che garantisce la “riconciliazione” delle diverse fonti informative sotto il profilo del “riconoscimento univoco” e la certificazione dei soggetti. · Anagrafe degli Oggetti (ACO): che si indirizza a massimizzare la capacità del sistema di “riconoscere univocamente gli oggetti”, definendo una base di riferimento comune e condivisa per l’individuazione dei medesimi. · Anagrafe delle Relazioni di Utilizzo e Proprietà (RUP): che consente di astrarre dalle peculiarità di ogni singola fonte informativa, definendo un metodo standard di rappresentazione per tutte le “posizioni contributive” che derivano dall’occupazione, dal possesso, dalla proprietà, etc. di oggetti insistenti sul territorio comunale. I processi di alimentazione e impianto dell’Anagrafe Comunale Soggetti Oggetti Relazioni sono progettati in modo da implementare apposite tecniche di estrazione, trasformazione e caricamento, che assicurino, da un canto la corretta integrazione delle informazioni provenienti da molteplici fonti informative eterogenee per loro stessa natura, dall’altro la massimizzazione del livello di “qualità dei dati” registrati. Sotto questo profilo, l’obiettivo primario dell’ACSOR consiste nella capacità di massimizzare il riconoscimento univoco di soggetti e oggetti, anche a prescindere dalla presenza di chiavi certe per l’identificazione delle entità (come il codice fiscale per le persone, o gli identificativi catastali per le unità immobiliari urbane): a tal fine implementa apposite tecniche in grado di operare riscontri anche per “mera approssimazione” o “similitudine”, e non solo “per identità”. Il sistema prevede inoltre alcune funzionalità che consentono di bonificare incongruenze derivanti da mancate riconciliazioni in banca dati. Su tutti gli archivi che complessivamente costituiscono la banca dati di ACSOR (Catasto, Catasto Metrico, archivi TARSU/TARES/TARI, Archivi ICI/IMU, Utenze pubblici servizi, Anagrafe della Popolazione, cartografie, etc.) devono essere eseguiti rigorosi controlli formali per accertare l’assenza di anomalie, comunicando sistematicamente con l’Amministrazione per chiarimenti
--	--



	o eventuali sostituzioni. La soluzione prevede che ogni archivio importato fornisca un contributo alla riconciliazione dei dati, si riportano degli esempi di utilizzo di alcune fonti dati: • Dichiarazioni dei Redditi: questa fonte fornisce il "sostituto di imposta" ed una serie di informazioni utili nei processi di ricerca evasione (omessa denuncia) e per inserire indicatori utili ad evidenziare possibili situazioni da indagare. • Registro delle Imprese (CCIAA): la fonte è utilizzata per avvalorare l'ipotesi di utilizzo di un immobile a uso non domestico nei processi di ricerca evasione in particolare per la Tassa Rifiuti. • Atti unici (o Note di trascrizione): la fonte è utilizzata a integrazione della fonte "Catasto Urbano": gli esiti dei passaggi di proprietà o più in generale delle compravendite (variazioni di titolarità, nuove titolarità, nuove unità immobiliari, ecc.) sono riportati nel database del Catasto con modalità e tempistiche che possono causare dei vuoti informativi che con questa fonte si riesce a colmare. • Locazioni: la fonte fornisce la relazione fra proprietario e occupante, questa relazione è fondamentale al fine di correlare le fonti dati di utilizzo (Tassa rifiuti, Anagrafe della Popolazione, Utenze Elettriche, etc.) all'immobile catastale di riferimento.	
Piattaforme e tecnologie	Il prodotto ACSOR si colloca nell’ambito del programma ELISA costituendone di fatto il perno centrale intorno a cui tutti gli altri moduli/deliverables ruotano. Il prodotto è composto da processi ETL che acquisiscono informazioni da una pluralità di fonti esterne e le sottopongono a riscontro e bonifica. Successivamente le integrano tra loro cercando di riconoscere le stesse entità (soggetti, fabbricati, terreni), di arricchirle con tutte le informazioni disponibili, e di censirle una sola volta in un database di livello ‘Riconciliato’. Tale database tende dunque a rappresentare nel migliore modo possibile la realtà ‘amministrativa’ del territorio di un determinato Comune costituendo un riferimento attendibile (e con grado di attendibilità sempre misurabile) per una pluralità di fini differenti.	
	Database	Oracle
	Linguaggi	Java e catene Chronos batch
	Tool/prodot ti	Sulle stazioni di lavoro l’applicativo è utilizzabile tramite qualsiasi browser.



SGC-GEX

Descrizione dell'applicazione	
Nome applicazione/i	SGC – Sistema Gestione Cassa, include GEX
Numero utenti	
Funzionalità	GEX • GEX è il sistema informativo per la gestione centralizzata dei pagamenti PagoPA, generazione e gestione stato degli IUV • SI tratta di una applicazione che ha il ruolo di connettore ed interlocutore fra gli applicativi verticali e i partner tecnologici che effettuano i pagamenti tramite la piattaforma PagoPA. Gestisce la generazione dei codici Identificativo Unico del Versamento (codici IUV) garantendone l'univocità per il Comune di Milano. • I diversi gestionali possono interagire con GEX individuando le funzionalità necessarie ed utilizzando le modalità di interazione più adeguate alle proprie esigenze e alla propria architettura tecnico/funzionale. Inoltre GEX consente di configurare, per ogni tipologia di dovuto, le logiche elaborative richieste ed eventualmente gli specifici tracciati di comunicazione. • Viene gestita in GEX anche la possibilità di annullamento di lotti di IUV dall' Archivio di pagamenti in attesa su richiesta dei gestionali verticali; GEX prevede diverse modalità di interazione con i verticali e con i partner tecnologici gestendo le chiamate tramite web service o flussi dati in modalità sincrona o asincrona a seconda delle richieste. • La gestione centralizzata dell'emissione e pubblicazione degli IUV consente di poter inserire in maniera semplice eventuali nuovi partner tecnologici. • Vengono fornite tramite GEX a cadenza specifica informazioni relative ai pagamenti effettuati. • Gex raccoglie dai Partner tecnologici sia le RT (ricevute telematiche) che i pagamenti riconciliati con i flussi di rendicontazione e li comunica ai gestionali verticali di riferimento (laddove richiesti) per le loro lavorazioni.



	SGC - SGC è piattaforma evoluta per la riconciliazione e la rendicontazione contabile dei pagamenti. Si pone come evoluzione del sistema GEX, con cui attualmente opera in parallelo, fornendo funzionalità aggiuntive ed integrando il sistema di contabilitàDB dedicato (postgresql), serve quando GERI dovesse risultare indisponibile, meccanismi di retry. Trasferimenti "intelligenti" di dati dal DB di produzione quando cambiano le info mirate a sostenere il processo specifico. - SGC si propone come la soluzione in grado di armonizzare l'integrazione dei gestionali verticali con il sistema del Bilancio dell'Ente, semplificando la gestione delle entrate e dei pagamenti del Comune di Milano, facilitando i processi di riscossione, di riconciliazione dei pagamenti e rendicontazione a bilancio nel rispetto dei processi di evoluzione e adeguamento al processo specifici dei singoli gestionali verticali. Le principali funzioni sono: - Ricerca IUV (consente di mostrare lo stato dello IUV emesso pubblicato pagato riconciliato) - Gestione RT (ricevute telematiche) - Gestione riversamenti provenienti dai flussi di rendicontazione PagoPa per tutto l'Ente - Gestione provvisori e giornale di cassa (tramite web service esposto dal gestionale del Bilancio) - Riconciliazione pagamenti - Gestione delle anomalie/mancate riconciliazioni - Rendicontazione a Bilancio E' possibile rendicontare a Bilancio con le seguenti modalità: - Per entrata (solo per entrate afferenti ad unico capitolo); - Per voce (mediante gestione dell'abbinamento voce/capitoli e accertamenti; - Per Capitoli /accertamento recependo alla fonte i dettagli contabili.	
Piattaforme e tecnologie	Database	Postgres
	Linguaggi	.NET Framework (UI), .NET Core (Logica applicativa)
	Tool/produzioni	API di interfacciamento



E-MOVIE

Descrizione dell'applicazione	
Nome applicazione/i	E-MOVIE
Numero utenti	
Funzionalità	EMOVIE è un gestionale web-based nativo che comprende una serie di moduli applicativi e che consente di vedere ACSOR e di utilizzarlo non come un archivio, per quanto strutturato, di record dati ma come una vera e propria base di conoscenza in ambito tributario. E-MOVIE sfrutta la ricchezza informativa derivante dall'analisi delle relazioni tra le entità censite e gli eventi accaduti ai fini operativi dei servizi da erogare. Le informazioni presenti nel Sistema della Conoscenza possono essere navigate e relazionate sia a fini analitici sia a fine di sintesi con appositi cruscotti di governo e possono essere navigate sotto più punti di vista che implementano la cosiddetta modalità a faccette, tale approccio consolidato da anni nella fruizione di grandi basi dati variamente strutturate, consente di osservare secondo diversi punti di vista. I moduli applicativi permettono di analizzare, navigare e organizzare le informazioni contenute nel Sistema secondo modalità e logiche che fanno proprio un approccio cognitivo e di ragionamento sui dati archiviati, sfruttando la ricchezza informativa derivante dall'analisi delle relazioni, variabili in ragione del tempo, tra le entità soggettive e oggettive censite. Il sistema prevede anche le funzionalità che consentono di bonificare incongruenze derivanti da mancate riconciliazioni in banca dati. Le informazioni della banca dati sono osservabili secondo due viste standard, a GRAFO e TEMPORALE (timeline). • Classificatore ad indici: l'interfaccia consente di effettuare dei casi d'analisi tramite una serie di strumenti che sfruttano l'applicazione di faccette per classificare e filtrare le entità della Banca Dati e le loro relazioni, consentendo una ricerca più ampia; • Timeline: l'interfaccia consente di visualizzare su una scala temporale la rappresentazione di eventi e del perdurare delle relazioni rilevanti ai



	fini dei calcoli tributari (relazioni ICI/IMU, relazioni catastali, dichiarazioni dei redditi,...); • Grafo: l'interfaccia ha introdotto una modalità più intuitiva per la comprensione di situazioni ingarbugliate offrendo una possibilità di navigazione puntuale dei dati grazie alla quale è possibile comporre un quadro delle relazioni, consentendo di visualizzare la rappresentazione delle relazioni oggetto-soggetto ed anche i dettagli che la caratterizzano.	
Piattaforme e tecnologie		
	Database	Oracle
	Linguaggi	Java
	Tool/prodotti	Solr, JBOSS, API REST di interfacciamento



MIT-GEO-WEB - WEBGIS

Descrizione dell'applicazione		
Nome applicazione/i	WebGIS	
Numero utenti		
Funzionalità	• sistema utilizzato per gestire le correzioni manuali alla riconciliazione di prossimità ed analisi su dati ACSOR (rels-indo & simili), visualizza in mappa ed interroga puntualmente per edificio anche gli indicatori di coerenza generati da e-movie/ACSOR; • Navigazione in mappa • Visualizzazione fotografie aeree • Tematizzazione per indicatori di coerenza • Ricerca Indirizzo • Selezione di un indirizzo • Info UIU tramite indirizzo • Visualizzazione oggi o in grafo Emovie • Info dichiarazioni imposte immobili • Info dichiarazioni RSU • Info utenze ele ricche • Info utenze GAS • Info licenze commerciali CU-15 Info nuclei famigliari • Info insegne • Info locazioni • Info rampe • Info passi carrai • Ricerca fabbrica • Selezione di un fabbricato • Apri Google Maps • Info indicatori di coerenza • Info UIU tramite da catastali	
Piattaforme e tecnologie		
	Database	Oracle
	Linguaggi	Java
	Tool/prodotti	JBOSS, API di interfacciamento con Geoserver ESRI (SIT) e con EMOVIE