



PUBBLICAZIONE FILE QUESITI

Oggetto: APPALTO N. 26/2026 - AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CANILE PRESSO LE STRUTTURE COMUNALI DEL CANILE. CIG BC61DE5CAC
Sintel ID 222117503

PRIMA PUBBLICAZIONE DEL 24/08/2026

Di seguito si riportano i quesiti e le relative risposte.

DOMANDA 1

Si chiede di chiarire la modalità adottata per il calcolo della manodopera indicata nella documentazione di gara, in particolare:

- 1) per il costo orario di ogni livello riportato nella tabella del documento “STIMA ECONOMICA DEL SERVIZIO” quale tabella ministeriale è stata presa a riferimento e con quale modalità è stato calcolato il costo orario lordo.
- 2) si chiede di conoscere lo sviluppo orario del servizio e in particolare l'attuale tipologia dei contratti in essere al personale impiegato (full time, part time a quante ore).

RISPOSTA 1.1

Sentito il RUP, si forniscono le seguenti risposte.

La stima economica del servizio è stata elaborata assumendo a riferimento i valori del costo del lavoro relativi al CCNL H011 Terziario, Distribuzione e Servizi – Confcommercio, applicato ai profili professionali individuati nella documentazione di gara.

In particolare, i profili sono stati ricondotti ai seguenti livelli:

- livello 5, per l'addetto al centralino/front-office e per gli educatori cinofili;
- livello 6, per gli operatori box, gli addetti alle attività integrative e gli addetti alle pulizie.

1.2

I servizi dovranno svolgersi secondo quanto indicato dall'art.1.5 del Capitolato ORARI E MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI.

I dati richiesti sull'attuale tipologia dei contratti in essere del personale impiegato rientrano nell'organizzazione aziendale dell'attuale appaltatore pertanto non saranno forniti.



DOMANDA 2

Con riferimento all'art. 1.6.A del Capitolato Speciale d'Appalto, che prevede la designazione, sin dall'avvio dell'appalto, di un Referente Coordinatore locale del servizio, nonché all'art. 3.7, che prevede anche l'individuazione di un sostituto con funzioni vicarie, si chiede cortesemente di fornire i seguenti chiarimenti.

REFERENTE COORDINATORE DEL SERVIZIO

Si chiede di precisare:

- se il costo del Coordinatore e del relativo sostituto sia stato considerato nella stima economica posta a base di gara e, in caso affermativo, in quale voce della stima economica tale costo sia ricompreso, quale monte ore sia stato considerato e quale livello di inquadramento sia stato assunto ai fini della determinazione del relativo costo;
- quale sia l'impegno minimo richiesto al Coordinatore in termini di presenza e/o monte ore;
- se il Coordinatore possa essere contemporaneamente impiegato nelle altre attività operative previste dal Capitolato, concorrendo quindi al raggiungimento dei relativi monte ore minimi, oppure se debba essere considerato quale risorsa ulteriore rispetto al personale destinato alle attività operative.

PRESENZA DEL COORDINATORE NELL'ATTUALE GESTIONE

Con riferimento all'"Elenco dipendenti" allegato alla documentazione di gara, si chiede di precisare se l'attuale Referente Coordinatore del servizio sia ricompreso tra le risorse indicate nel suddetto elenco.

In caso affermativo, si chiede di individuare, anche mediante semplice riferimento alla relativa riga/posizione dell'elenco e senza indicazione nominativa, la risorsa che attualmente svolge tale funzione, specificandone il monte ore contrattuale e l'eventuale contestuale svolgimento di altre mansioni operative.

Qualora, invece, il Coordinatore attualmente impiegato nel servizio non sia ricompreso nell'elenco del personale soggetto a clausola sociale, si chiede di precisarlo espressamente.

MANSIONI DEL PERSONALE ATTUALMENTE IMPIEGATO

Poiché l'"Elenco dipendenti" riporta, per ciascuna risorsa, il livello di inquadramento, il CCNL applicato, l'anzianità, la RAL e gli ulteriori elementi economici, ma non specifica la mansione effettivamente svolta nell'ambito del servizio, si chiede di integrare le informazioni indicando, per ciascuna delle posizioni presenti nell'elenco, la funzione attualmente ricoperta, con particolare riferimento alle seguenti attività:

- Operatore addetto alla gestione/cura dei cani;
- Educatore cinofilo;
- Addetto al centralino/front-office;
- Addetto alle pulizie;
- eventuali ulteriori mansioni o funzioni svolte nell'ambito del servizio.

Nel caso in cui una medesima risorsa svolga più funzioni, si chiede, ove disponibile, di indicare anche la relativa articolazione dell'orario di lavoro tra le diverse mansioni.

FORMAZIONE, QUALIFICHE ED ESPERIENZA DEL PERSONALE

Al fine di consentire agli operatori economici una corretta valutazione del personale interessato dalla clausola sociale e della rispondenza dello stesso ai requisiti professionali previsti dal Capitolato, si chiede inoltre di fornire, per ciascuna delle posizioni indicate nell'“Elenco dipendenti”, sempre in forma anonimizzata:

- titolo di studio posseduto, ove rilevante ai fini della mansione;
- qualifiche professionali;
- corsi di formazione specifici attinenti alle attività svolte nel servizio;
- per gli educatori cinofili, titolo/diploma o altra qualificazione professionale posseduta e relativa formazione teorico-pratica;
- esperienza professionale maturata nel settore dei canili o in strutture analoghe, ove rilevante rispetto ai requisiti richiesti dal Capitolato;
- eventuale ulteriore formazione obbligatoria o specialistica pertinente allo svolgimento delle mansioni assegnate.

Si chiede pertanto, ove possibile, di mettere a disposizione una tabella integrativa anonima, nella quale ciascuna posizione dell'attuale “Elenco dipendenti” sia associata alla mansione svolta, al monte ore contrattuale, alle eventuali ulteriori funzioni ricoperte e alle relative qualifiche/formazioni professionali.

Tali informazioni risultano necessarie ai fini della corretta definizione dell'organizzazione del servizio, della quantificazione del costo del personale e dell'applicazione della clausola sociale.

RISPOSTA 2.1 - REFERENTE COORDINATORE DEL SERVIZIO

Sentito il RUP, si forniscono le seguenti risposte.

Il Capitolato non prevede che il Referente Coordinatore del servizio debba necessariamente costituire una risorsa aggiuntiva o separata rispetto al personale impiegato nelle altre attività.

La funzione di Coordinatore può pertanto essere svolta anche da un dipendente, purché la persona individuata possieda l'esperienza richiesta dall'art. 1.6.A e garantisca tutte le funzioni previste dagli artt. 1.6.A e 3.7, comprese la reperibilità telefonica, la gestione dei rapporti con l'Amministrazione e la possibilità di raggiungere il Parco-Canile entro un'ora dalla chiamata in caso di urgenze improrogabili.

Il Capitolato non individua un monte ore minimo giornaliero o settimanale specificamente dedicato alla funzione di Coordinatore. Trattandosi di figure professionali che svolgono servizi di coordinamento non è richiesto un impegno minimo in termini di presenza e/o monte ore. L'impegno richiesto è definito dalle funzioni organizzative, di raccordo e controllo previste dall'art. 1.6.A, nonché dagli obblighi di reperibilità e intervento stabiliti dall'art. 3.7.

Nella stima economica posta a base di gara pertanto non è stata prevista una voce autonoma riferita al Coordinatore o al relativo sostituto, né sono stati indicati uno specifico livello di inquadramento, un monte ore dedicato o un costo orario separato.



Qualora il Coordinatore sia impiegato in attività operative previste dal Capitolato, si dovrà considerare e remunerare il tempo effettivamente dedicato alle funzioni di coordinamento. In questo caso i costi del personale dovranno essere computati tra i costi del personale relativamente a quelle attività.

Si precisa tuttavia che, in considerazione della natura della struttura (canile rifugio/sanitario di contesto metropolitano ad elevata complessità gestionale) e della necessità di fronteggiare con tempestività e continuità attività ordinarie e straordinarie — ivi comprese la gestione di ingressi non programmati, procedure di sequestro giudiziario/amministrativo, rapporti con le Autorità competenti e supervisione del benessere animale — l'impegno orario e la presenza in loco del Coordinatore dovranno essere congrui, adeguati e costanti, tali da garantire il presidio ininterrotto delle funzioni di coordinamento, controllo e pronta reperibilità.

2.2 - PRESENZA DEL COORDINATORE NELL'ATTUALE GESTIONE

L'attuale Referente Coordinatore del servizio non è ricompreso nell'”Elenco Dipendenti” allegato alla documentazione di gara e coincide con il titolare dell'attuale Appaltatore.

2.3 - MANSIONI DEL PERSONALE ATTUALMENTE IMPIEGATO

I dati richiesti rientrano nell'organizzazione aziendale dell'attuale appaltatore pertanto non saranno forniti.



2.4 - FORMAZIONE, QUALIFICHE ED ESPERIENZA DEL PERSONALE

Si riporta di seguito, per ciascuna delle posizioni indicate nell'elenco dipendenti, titoli, qualifiche, corsi ed esperienza professionale.

N.	Livello	CCNL Applicato	Anzianità	Categorie protette	RAL complessiva	Superminimo	Scatti maturati	Ticket mensa	Altri benefit	Rapporto contrattuale	Corsi di formazione attinenti alla mansione	Anni di esperienza professionale in canili/ strutture analoghe
1	6	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	44 mesi	No	13.194,64 €	No	19,73 €	Nessuno	No	In corso		9
2	6	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	44 mesi	No	19.791,95 €	No	19,73 €	Nessuno	No	In corso	Educatore	14
3	6	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	38 mesi	No	21.991,06 €	No	19,73 €	Nessuno	No	In corso	Educatore/Istruttore	7
4	6	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	43 mesi	No	17.592,85 €	No	19,73 €	Nessuno	No	In corso		3, 5
5	5	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	44 mesi	No	11.827,69 €	No	20,30 €	Nessuno	No	In corso	Educatore/Istruttore	14
6	6	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	6 mesi	No	17.371,87 €	No	//	Nessuno	No	Dimissioni volontarie 02/07/2026		
7	6	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	44 mesi	No	21.991,06 €	No	19,73 €	Nessuno	No	In corso	Educatore	7
8	5	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	44 mesi	No	17.741,54 €	No	20,30 €	Nessuno	No	In corso		10
9	6	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	3 mesi	No	21.714,84 €	No	//	Nessuno	No	In corso		1
10	6	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	44 mesi	No	21.991,06 €	No	19,73 €	Nessuno	No	In corso		5
11	6	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	44 mesi	No	19.242,18 €	No	19,73 €	Nessuno	No	In corso		8
12	5	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	35 mesi	No	23.371,18 €	No	//	Nessuno	No	Dimissioni volontarie 01/06/2026		
13	6	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	38 mesi	No	21.991,06 €	No	19,73 €	Nessuno	No	In corso		4
14	5	Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio	44 mesi	No	21.289,84 €	No	20,30 €	Nessuno	No	In corso	Educatore	14

Non verranno indicati nella tabella mansioni, relativi monte ore e ulteriori funzioni ricoperte poiché sono dati che rientrano nell'organizzazione aziendale dell'attuale Appaltatore.

SECONDA PUBBLICAZIONE DEL 28/08/2026

DOMANDA 3

Con riferimento alla documentazione di gara e al fine di consentire una più puntuale valutazione dell'organizzazione del servizio e delle risorse necessarie, si chiede di chiarire quanto segue:

- se, allo stato attuale, sia presente una classificazione dei cani di difficile gestione o comunque una suddivisione degli animali sulla base del relativo livello di difficoltà gestionale/comportamentale;
- in caso di risposta positiva, si chiede di indicare:
 - il numero complessivo dei cani classificati come "difficili";
 - la relativa distribuzione all'interno dei diversi padiglioni della struttura;
 - ove esistente, l'eventuale articolazione per differenti livelli o categorie di difficoltà gestionale;
- Se siano attualmente presenti animali per i quali risultino previste prescrizioni, cautele o modalità di gestione particolari, di natura comportamentale, sanitaria o organizzativa, che possano incidere sulle modalità di esecuzione del servizio.

RISPOSTA 3.1

Sentito il RUP, si forniscono le seguenti risposte.

Sì, allo stato attuale nel Parco Rifugio Canile di Milano è presente una classificazione sistematica dei cani basata sul loro livello di difficoltà gestionale e comportamentale.



RISPOSTA 3.2

La struttura ospita costantemente una quota significativa di cani complessi. La quota di cani di difficile gestione oscilla mediamente intorno alle 90 unità sui circa 120 cani totali presenti in rifugio.

Questa categoria è composta in larga parte da molossoidi e derivati (Amstaff, Pitbull, Rottweiler, Bull Terrier). Si tratta spesso di animali che provengono da sequestri giudiziari, casi di maltrattamento, ex-combattimenti, rinunce di proprietà dovute all'incapacità di gestione da parte degli ex proprietari, custodia per proprietari detenuti.

La distribuzione dei soggetti difficili viene fatta tra tutte le aree della struttura (8 padiglioni) sia per la sostenibilità del carico di lavoro degli operatori garantendo un carico di mansioni equo e sicuro per tutto il personale sia per la prevenzione dello stress ambientale. La gestione di un soggetto molossoide richiede un livello di attenzione, tensione e sforzo fisico infinitamente superiore rispetto a un altro cane.

L'articolazione formale dei cani in base al livello di difficoltà gestionale e comportamentale è codificata attraverso un sistema di più livelli operativi: classificazione e valutazione comportamentale, cautele comportamentali, prescrizioni sanitarie, ordinanze da parte della Procura della Repubblica per aggressività o incolumità pubblica.

RISPOSTA 3.3

Sì, all'interno della struttura (come già specificato sopra) vi è la presenza di cani mordaci, con prescrizioni di natura comportamentale e giudiziaria; di natura sanitaria e quindi di animali che necessitano di terapie farmacologiche continuative e regimi alimentari speciali; di natura organizzativa e quindi cani che richiedono protocolli d'uscita scaglionati.

Per IL DIRETTORE DELL'AREA GARE BENI E SERVIZI
Dott.ssa Manuela Franca Loda
IL DIRIGENTE DELL'UNITÀ APPALTI BENI E SERVIZI II
Dott. Roberto Castellini
(atto firmato digitalmente)