

Milano



Comune di Milano

**DIREZIONE SPECIALISTICA INCASSI E RISCOSSIONE
AREA MONITORAGGIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE**

OGGETTO: SERVIZIO DI RECUPERO DELL'EVASIONE DEI TRIBUTI LOCALI (IMU e TARI)

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Dott.ssa Anna Barbato

ALLEGATO TECNICO A

Rev. 0					
Rev.	Data	Descrizione	Red.	Rev.	File





IL CONTESTO INFORMATICO DELLA RICERCA EVASIONE

Sistemi Informatici attualmente in uso

Il sistema informatico utilizzato dall'Amministrazione, che sarà messo a disposizione dell'appaltatore a supporto dell'attività oggetto di appalto, è composto dai seguenti applicativi, come precisato all'art. 1.4 quinquies punto 4 del Capitolato Speciale d'Appalto:

- “NETTUNO” per la gestione dei seguenti tributi: IMU, TASI, ICI, TARI, TARES, TARSU; realizzata nel rispetto degli standard comuni di conformità al D. Lgs. 196/2003 come modificato da D. Lgs. 101/2018 nonché al regolamento UE 2016/679, oltre che nel rispetto degli standard di sicurezza, configurabilità e piena integrabilità con altri sistemi;
- “ACSOR” (integrato con Nettuno, ci dui al punto precedente) e DataWareHouse di controllo: evasione, tariffe riciclaggio;
- GERI: applicativo per la gestione della riscossione volontaria e coattiva che usa ACSOR per certificare l'anagrafica ma che dispone anche di una propria anagrafe separata, realizzato nel rispetto degli standard comuni di conformità al D. Lgs. 169/2003 come modificato da D. Lgs. 101/2018 nonché al regolamento UE 2016/679 oltre che nel rispetto degli standard di sicurezza, configurabilità e piena integrabilità con altri sistemi;
- SIT: applicazione per la gestione e rappresentazione delle informazioni territoriali e gestione della toponomastica; parzialmente integrato con GIT;
- GIT/DIOGENE: DataWareHouse con gestione per controllo catasto e archivio provvedimenti edilizi correlati, parzialmente integrato con ACSOR;
- MERCURIO: portale notifiche; interfaccia NETTUNO e GERI;
- Portali rivolti all'utente:
 - Agenda Prenotazioni Appuntamenti
 - Fascicolo del contribuente
 - Form caricamento denunce TARI

L'amministrazione in fase di implementazione di nuove funzionalità degli applicativi precedentemente elencati per consentire la gestione e l'accertamento dei nuovi tributi e la gestione del patrimonio informativo disponibile.

Di seguito si riassume lo scenario di organizzazione delle applicazioni informatiche di gestione delle Entrate Tributarie, a conclusione dell'implementazione dei gestionali.

Sistemi informatici in fase di implementazione

1.1 architettura applicativa del sistema

Il sistema è rappresentato graficamente come segue



SIT - TOPONOMASTICA

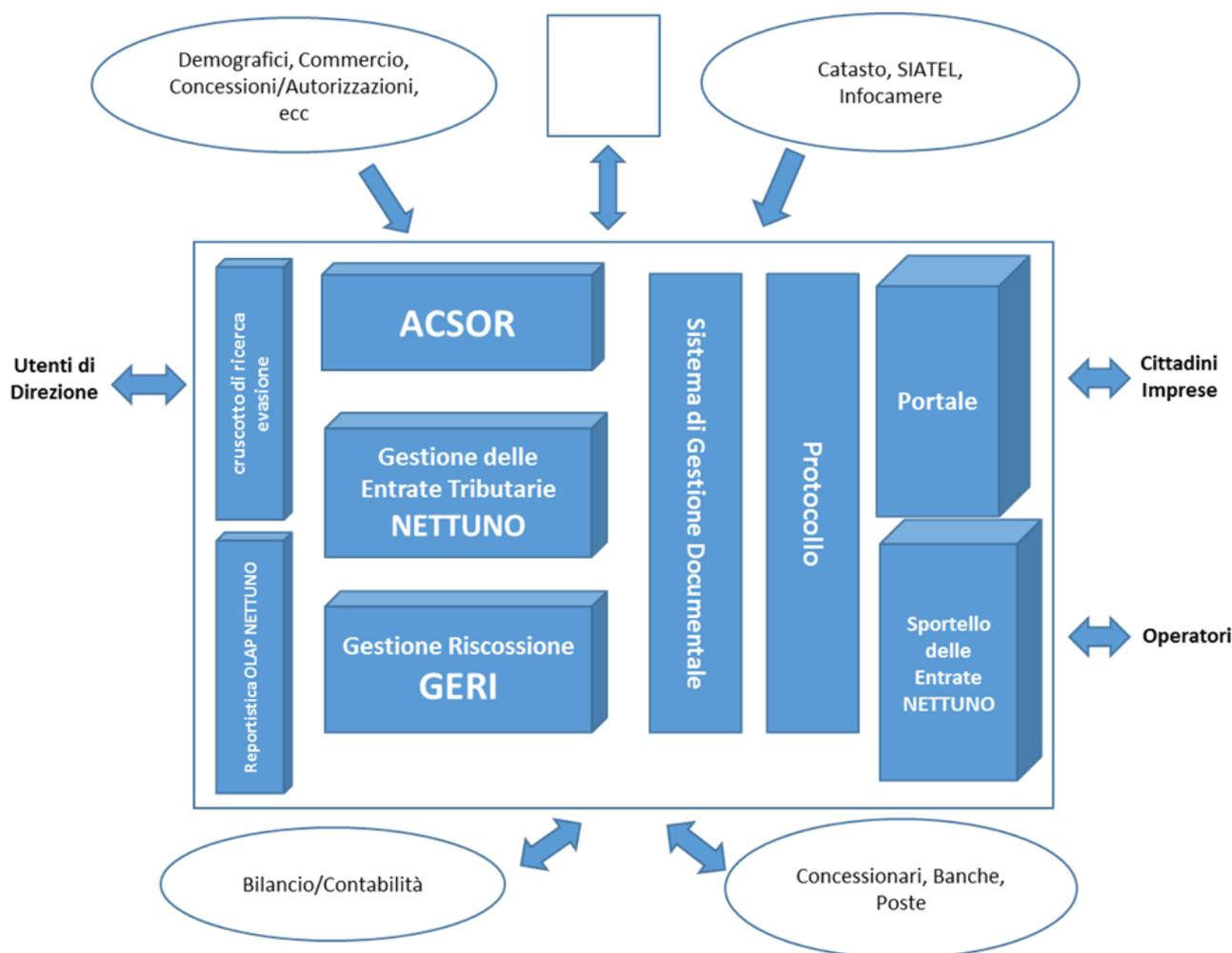


Figura 1 – l'ambito informatico di riferimento

ACSOR

Costituisce l'Anagrafe comunale di Soggetti, Oggetti e Relazioni e mette a disposizione un insieme di servizi che ha come scopo la realizzazione di una base di conoscenza che raccoglie, integra e certifica tutti i dati disponibili all'Ente su soggetti, oggetti e le relazioni di utilizzo e proprietà utili a una gestione di verifica tributaria.

NETTUNO

Questo applicativo fornisce servizi che portano alla determinazione del dovuto tributario dei contribuenti, ovvero:

Allegato Tecnico A



- caricamento singolo o massivo delle dichiarazioni e istanze presentate dal contribuente e delle rilevazioni d'ufficio ai fini dell'accertamento, i carichi massivi presentano una gestione di scrti e verifica dei flussi caricati; i caricamenti singoli sono dotati di funzioni di supporto alla complicazione e ricerca guidata a disposizione degli operatori;
- funzioni di calcolo dell'imposta e presentazione della situazione tributaria di soggetti/oggetti. È possibile risalire storicamente alle relazioni tributarie tra contribuenti e oggetti, sia dal punto di vista del soggetto sia da quello dell'immobile. Per anno di imposta vengono mostrati i dovuti aggiornati in tempo reale sulla base dei dati presenti nel sistema;
- funzioni di predisposizione singola e massiva degli atti sanzionati: tali atti possono essere generati in modalità massiva e gestiti tramite funzioni di elaborazione, sospensione, emissione massiva e monitorati da appositi pannelli di controllo. Gli atti possono altresì essere predisposti singolarmente scegliendo template specifici di stampa per elaborazioni mirate, come ad esempio, nel caso di accertamenti per area fabbricabile;
- funzioni a supporto dello sportello di ricerca evasione: rettifica e riemissione degli avvisi, gestione delle notifiche, delle sospensioni e dei procedimenti di adesione e di richiesta di rateizzazione;
- gestione dei procedimenti di rimborso, con acquisizione dell'istanza presentata dal contribuente, verifica del dovuto, calcolo degli interessi, emissione del provvedimento di rimborso, gestione dell'assegnazione della determina e del mandato, scarico verso il Tesoriere dei mandati;
- gestione del contenzioso, con tracciatura dei ricorsi degli esiti sui vari gradi di giudizio e monitoraggio della scadenza dei procedimenti.

L'organizzazione dei servizi sopra elencati all'interno dell'applicativo Nettuno è modulare, ovvero esistono moduli specifici per la gestione di un determinato tributo (TARES, TARI, IMU, TASI). Sono poi disponibili anche funzionalità trasversali per le caratteristiche comuni ai vari tributi.

Questi servizi convivono nativamente con ACSOR tramite un'integrazione a partire dalla banca dati, non vi è mai dunque necessità di trasformare dati in documenti tributari.

Essi attingono da ACSOR le anagrafiche soggetti e oggetti per poi utilizzarne tutte le informazioni utili alla determinazione del dovuto, quali l'informazione di residenza e di composizione del nucleo familiare per l'applicazione delle riduzioni e delle detrazioni, oppure le risultanze catastali o le informazioni di successione per la gestione di emissioni verso gli eredi.

GERI

GERI è il modulo di Gestione della Riscossione che ha il compito di acquisire i dovuti calcolati dai gestionali di riferimento delle varie entrate ed organizzare la riscossione diretta, secondo le seguenti funzionalità:

- abbinamento dei versamenti con i dovuti e contabilizzazione;
- gestione delle rateizzazioni e delle sospensioni;
- generazione di solleciti, ingiunzioni ed azioni cautelative.



Gerì è in grado di acquisire i dovuti su tracciato standard CNC-290, oppure su estensioni dei tracciati per una acquisizione più dettagliata del credito, o su tracciati semplificati.

Gerì permette la gestione di una anagrafica di flusso ed anche l'aggancio della posizione debitoria ad una anagrafica ACSOR, garantendo l'allineamento delle informazioni fondamentali per la corretta riscossione, come l'informazione di decesso o di avvio di una procedura concorsuale e il corretto indirizzo di notifica del debitore.

All'interno dell'infrastruttura software dell'Ente, GERI riveste un ruolo chiave e centrale nel governo dell'**interazione** con il nodo dei pagamenti pagoPA. Tramite i moduli GEX e SGC GERI è in grado di generare codici di **pagamento IUV univoci** per tutto l'ente e di tenere traccia di tutte le generazioni degli identificativi che vengono gestite autonomamente dai gestionali in uso presso l'Ente.

I componenti GEX e SGC garantiscono l'univocità e, di conseguenza, la non-collisione, dei codici IUV usati all'interno dell'Ente, orchestrandone l'uso da parte di gestionali terzi e garantendone l'aderenza agli standard decisi dall'Ente stesso.

1.2 ambiente tecnologico di riferimento (server)

Gli applicativi ELISA (ACSOR/Nettuno) sono sviluppati in un'architettura *J2EE web-oriented three-tier*.

L'adozione dello standard JPA permette la compatibilità con una vasta gamma di RDBMS.

Di seguito tabella riassuntiva.

Nome applicazione	Dettaglio applicazione	Tipo applicazione	Software di base	RDBMS
ACSOR - modulo base	Anagrafe comune Soggetti - Oggetti-Relazioni	Web	Tomcat 6.0 x jdk 1.7	Oracle 11g
ACSOR - modulo esteso	Anagrafe comune Soggetti - Oggetti-Relazioni - modulo esteso [gestione fonti addizionali in acquisizione, normalizzazione ed integrazione]	Web	Tomcat 6.0 x jdk 1.6 x	Oracle 11g
NETTUNO	Software per la gestione dei tributi ICI/IMU TARSU/TARES/TARI	Web	Jboss7.1.1 x jdk 1.7 Open Office 3.4.1	Oracle 11g su Exadata
GERI	Software per la Gestione della Riscossione	Web (fruibile in modalità ASP)	Windows 2008 [o succ.]/IIS/NET 3.5	Firebird
MERCURIO	Software per la gestione delle emissioni massive e dei relativi ritorni	Web	Jboss7.1.1 x jdk 1.7	Oracle 11g
SIT	SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE	WEB & Clientserver	ArcGisServer 10.2.0 ESRI Geoportal Server per Metadata Solution	Oracle 11g Oracle Exadata

Milano

Comune
di Milano

			CMS WorldPress per Geoportale Applicazione ASP.NET MVC 4 in C# per gestionale in Cartografico	
GIT	DHW – Gestione Intersettoriale e del Territorio	Web	JAVA	Oracle 11g su Exadata

1.3 ambiente tecnologico di riferimento (client)

Per le postazioni di lavoro back-office devono essere seguite tutte le indicazioni di sicurezza che l'Ente richiede in linea con la normativa vigente.

Gli applicativi interni sono raggiungibili tramite browser mediante citrix o vpn dedicate.

MS Office o Open office con retrocompatibilità (fino a MS office 2007) è richiesto per la produzione della modulistica di stampa.

Al seguente link sono riportate le linee guida di Enterprise Architecture del Comune di Milano

<https://alm-redmine.comune.milano.it/projects/linee-guida-ict/wiki>.