

GARA N. 65/2025  
AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA NEI  
CIMITERI COMUNALI

**QUESITI**

**Prima pubblicazione del 15/01/2026**

**D1) Si chiede di voler confermare che sia possibile applicare all'importo da garantire le seguenti riduzioni previste dall'art. 106 comma 8 del D. Lgs 36/2023:**

- **1. Riduzione del 30% in caso di possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000;**
- **2. Riduzione del 10% in caso di presentazione di garanzie fideiussorie gestite mediante ricorso a piattaforme telematiche;**
- **3. Ulteriore riduzione del 20%, qualora l'operatore economico sia in possesso una o più certificazioni tra quelle previste dall'allegato II.13**

R1) Trattandosi di concessione di servizi il cui valore è sotto soglia comunitaria non si applicano le riduzioni previste per gli appalti sopra soglia di cui all'articolo 106, comma 8 del D. L.gs.36/2023 (Nuovo Codice dei Contratti), come da parere del MIT n. 2386 del 17/04/2024.

**Seconda pubblicazione del 29/01/2026**

**D2) Dall'analisi della documentazione di gara non si comprendono le motivazioni in forza delle quali nell'estratto del "PEF – Conto Economico" viene indicato che i ricavi da abbonamento del primo anno di concessione dovrebbero essere di oltre il 20% inferiori rispetto a quelli degli anni successivi. Il cambio di concessionario statisticamente non ha mai causato un tasso di disattivazione così elevato. Voglia la stazione appaltante indicare le motivazioni di tale indicazione di massima.**

R2) Gli atti di gara non prevedono l'invio al nuovo concessionario di elenchi degli attuali abbonati del servizio di illuminazione votiva. Le previsioni dei ricavi da abbonamenti nel primo anno di concessione, indicate nell'estratto del PEF Conto Economico, tengono in considerazione l'iniziale e prevedibile flessione legata alla necessità, in capo al nuovo gestore, di individuare e attivare le nuove utenze i cui contratti scadono al termine della concessione attuale.

**AGGIORNAMENTO**

*Considerato che il Contratto di Concessione in essere prevede che la durata dei contratti di utenza stipulati dal Gestore uscente non possa eccedere quella del Contratto di Concessione nella cui vigenza gli stessi sono stati perfezionati, come previsto nell'art. 1.6.2 del Capitolato Speciale di Gara, il*

*Concessionario entrante dovrà, quindi, procedere alla stipulazione dei nuovi contratti di utenza, peraltro alle condizioni economiche, tecniche ed amministrative previste nella lex specialis di gara e nell'offerta dal medesimo presentata, in esito ad autonome valutazioni di convenienza economica e di sostenibilità finanziaria.*

*Le previsioni dei ricavi da abbonamenti nel primo anno di concessione, indicate nell'estratto del PEF Conto Economico tengono conto quindi, in una prospettiva prudenziale per la fase di avvio del servizio, delle attività cui è tenuto il nuovo Concessionario ai sensi del citato art. 1.6.2 del Capitolato Speciale di Gara*

**D3) Voglia la Stazione Appaltante indicare il numero di lampade votive eterne attive al 31.12.2025 nei Cimiteri Comunali (distinte per Cimitero). Voglia poi la stazione appaltante indicare se siano disponibili i ruoli (elenchi utenti/utenze aggiornati e completi) relativi al servizio di illuminazione votiva e se gli stessi verranno forniti in formato digitale (excel e/o PDF) o semplicemente cartaceo.**

R3) Il numero di lampade votive attive al 31 dicembre 2025 non è disponibile. Al 31 dicembre 2024 risultavano attivi 52.971 abbonamenti così suddivisi: Cimitero di Baggio n. 3.854; Cimitero di Bruzzano n. 10.603; Cimitero di Chiaravalle n. 4.578; Cimitero di Greco n. 2.672; Cimitero di Lambrate n. 7.676; Cimitero Maggiore n. 23.403; Cimitero Monumentale n. 149; Cimitero di Muggiano n. 36.

Come indicato nella risposta al quesito n. 1, gli atti di gara non prevedono l'invio al nuovo concessionario di elenchi degli attuali abbonati del servizio di illuminazione votiva.

**AGGIORNAMENTO** - Al 31 dicembre 2025 risultavano attivi 52.343 abbonamenti così suddivisi: Cimitero di Baggio n. 3.749; Cimitero di Bruzzano n. 10.461; Cimitero di Chiaravalle n. 4.609; Cimitero di Greco n. 2.614; Cimitero di Lambrate n. 7.548; Cimitero Maggiore n. 23.173; Cimitero Monumentale n. 153; Cimitero di Muggiano n. 36.

*I dati degli utenti del servizio di illuminazione votiva saranno forniti all'aggiudicatario in formato digitale, nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.*

**D4) Voglia la stazione appaltante indicare se i ruoli delle utenze, che verranno consegnati, sono completi e comprendono anche l'indicazione del Cimitero, del tipo di sepoltura e della posizione (ad es. Cimitero Maggiore, n. campo, n. fila, n. fossa). L'importanza della notizia richiesta è indissolubilmente legata alla necessità di prevedere ed inserire nel PEF i costi di rilevamento e localizzazione delle utenze ed i costi di censimento degli utenti (titolari della lampada intestata).**

R4) Come indicato nelle risposte ai quesiti n. 1 e n. 2, gli atti di gara non prevedono l'invio al nuovo concessionario di elenchi degli attuali abbonati del servizio di illuminazione votiva, né pertanto riferimenti della tipologia di sepoltura o delle posizioni.

*AGGIORNAMENTO – I dati delle utenze che saranno consegnati all’aggiudicatario, nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, sono comprensivi dell’indicazione del Cimitero, del tipo di sepoltura e della posizione.*

**D5) Voglia la stazione appaltante pubblicare il “recente storico” (almeno triennale) del servizio di lampade occasionali attivate annualmente nei Cimiteri comunali. Voglia poi la Stazione Appaltante pubblicare il “recente storico” (almeno triennale) relativo al numero di nuovi allacciamenti e disattivazioni annualmente effettuati nei Cimiteri comunali. Tali rilevazioni sono necessarie per poter redigere un PEF documentato ed esaustivo.**

R5)

*Lampade occasionali*

DATI GENERALI	2022	2023	2024
numero lampade occasionali	880	725	688
numero medio annuo giorni accensione	37,88	45,54	55,09
numero annuo giorni accensione	33335	33018	37901

*Nuovi allacciamenti e disattivazioni*

DETTAGLIO	Cimitero	Baggio	Bruzano	Chiaravalle	Greco	Lambrate	Maggiore	Monumentale	Muggiano	Totale
	Anno									
nuovi allacciamenti (n.)	2022	62	259	150	121	278	540	4	1	1415
	2023	75	270	162	84	230	206	6	0	1033
	2024	60	237	163	87	184	432	4	1	1168
cessazioni/disde tte (n.)	2022	85	161	108	101	131	783	5	0	1374
	2023	129	282	177	59	222	450	7	0	1326
	2024	10	53	86	27	118	392	8	2	696

**AGGIORNAMENTO**

*Lampade occasionali*

DATI GENERALI	2023	2024	2025
numero lampade occasionali	725	688	682

numero medio annuo giorni accensione	45,54	55,09	42,85
numero annuo giorni accensione	33018	37901	29224

*Nuovi allacciamenti e disattivazioni*

DETTAGLIO	Cimitero	Baggio	Bruzzano	Chiaravalle	Greco	Lambrate	Maggiore	Monumentale	Muggiano	Totale
	Anno									
nuovi allacciamenti (n.)	2023	75	270	162	84	230	206	6	0	1033
	2024	60	237	163	87	184	432	4	1	1168
	2025	53	255	170	63	185	353	8	0	1087
cessazioni/disde tte (n.)	2023	129	282	177	59	222	450	7	0	1326
	2024	10	53	86	27	118	392	8	2	696
	2025	158	397	139	121	313	583	4	0	1715

**D6) Dalla lettura del combinato disposto degli artt. 1.6.5 (lett. A - Riscossioni) e 1.8 del Capitolato Speciale di Concessione, non si evince quale sia l'importo delle spese bancarie – diritto di esazione da esporre ai cittadini all'invio dell'avviso di pagamento (PagoPA). Voglia la Stazione Appaltante quantificarlo, così come è stato quantificato l'importo per le spese di ritardato pagamento (sollecito – mora).**

R6) L'articolo 1.8 del Capitolato Speciale di Concessione precisa che, oltre ai corrispettivi di cui ai punti dall'1 al 5, non possono essere previste ulteriori e/o diverse voci a carico dell'abbonato, quali ad esempio diritti fissi, commissioni (ad esclusione di quelle bancarie), spese di cancelleria e varie ecc.

Il corrispettivo dovuto per esazione, non quantificato, è compreso nel canone annuo di abbonamento pari a € 19,00 IVA esclusa (punto 2) o nella quota giornaliera lampade occasionali pari a € 0,80 IVA esclusa (punto 3).

**Terza pubblicazione del 25/02/2026**

**D7) In che formato verrà consegnato l'elenco degli attuali utenti?**

R7) L'elenco degli attuali utenti sarà consegnato all'aggiudicatario in formato digitale, nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

**D8) In che formato verrà consegnato il censimento delle sepolture cimiteriali?**

R8) Il censimento delle sepolture cimiteriali sarà reso disponibile all'aggiudicatario mediante consultazione dell'applicativo informatico dell'Amministrazione sulla base dei dati del defunto.

**D9) In che formato verrà consegnato il censimento delle lampade attive presso le sepolture cimiteriali (tombe a terra, loculi, cappelle, ossari ecc..)?**

R9) I dati identificativi del defunto e la posizione della sepoltura con lampade attive nella concessione in essere saranno consegnati all'aggiudicatario in formato digitale.

**D10) Quale è il N° lampade fisse 2024 e 2025 (possibilmente suddivise per cimitero)?**

R10) Al 31 dicembre 2025 risultavano attivi 52.343 abbonamenti così suddivisi: Cimitero di Baggio n. 3.749; Cimitero di Bruzzano n. 10.461; Cimitero di Chiaravalle n. 4.609; Cimitero di Greco n. 2.614; Cimitero di Lambrate n. 7.548; Cimitero Maggiore n. 23.173; Cimitero Monumentale n. 153; Cimitero di Muggiano n. 36

Al 31 dicembre 2024 risultavano attivi 52.971 abbonamenti così suddivisi: Cimitero di Baggio n. 3.854; Cimitero di Bruzzano n. 10.603; Cimitero di Chiaravalle n. 4.578; Cimitero di Greco n. 2.672; Cimitero di Lambrate n. 7.676; Cimitero Maggiore n. 23.403; Cimitero Monumentale n. 149; Cimitero di Muggiano n. 36

**D11) Quale è il N° nuovi allacci 2024 e 2025 (possibilmente suddivise per cimitero)?**

R11) Il numero dei nuovi allacci avvenuti nel 2025 è pari a n. 1087 così suddivisi: Cimitero di Baggio n. 53; Cimitero di Bruzzano n. 255; Cimitero di Chiaravalle n. 170; Cimitero di Greco n. 63; Cimitero di Lambrate n. 185; Cimitero Maggiore n. 353; Cimitero Monumentale n. 8; Cimitero di Muggiano n. 0

Il numero dei nuovi allacci avvenuti nel 2024 è pari a n. 1168 così suddivisi: Cimitero di Baggio n. 60; Cimitero di Bruzzano n. 237; Cimitero di Chiaravalle n. 163; Cimitero di Greco n. 87; Cimitero di Lambrate n.184; Cimitero Maggiore n. 432; Cimitero Monumentale n. 4; Cimitero di Muggiano n. 1

**D12) Quale è il N° lampade occasionali 2024 e 2025 (possibilmente suddivise per cimitero)?**

R12) Il numero delle lampade occasionali allacciate nel 2025 è pari a n. 682 così suddivise: Cimitero di Baggio n. 76; Cimitero di Bruzzano n. 116; Cimitero di Chiaravalle n. 70; Cimitero di Greco n. 19; Cimitero di Lambrate n. 79; Cimitero Maggiore n. 316; Cimitero Monumentale n. 6; Cimitero di Muggiano n. 0

Il numero delle lampade occasionali allacciate nel 2024 è pari a n. 688. Non è disponibile il dato suddiviso per cimitero.

**D13) Considerato che nel capitolato al punto 1.6.5. al primo capoverso di pag. 12 di 43, sono citate le informazioni da riportare nell'avviso di pagamento: “ – dettaglio del pagamento (quota allacciamento, canone abbonamento, spese e diritti di esazione, iva)”;** relativamente alle *spese e diritti di esazione* si deve considerare la somma attualmente in uso?

R13) L'articolo 1.8 del Capitolato Speciale di Concessione precisa che, oltre ai corrispettivi di cui ai punti dall'1 al 5, non possono essere previste ulteriori e/o diverse voci a carico dell'abbonato, quali ad esempio diritti fissi, commissioni (ad esclusione di quelle bancarie), spese di cancelleria e varie ecc.

Il corrispettivo dovuto per spese e diritti di esazione, non quantificato, è compreso nel canone annuo di abbonamento pari a € 19,00 IVA esclusa (punto 2) o nella quota giornaliera lampade occasionali pari a € 0,80 IVA esclusa (punto 3).

**D14) Perché i Ricavi da abb.to ann.le del 1° anno prevedono l'incasso di 42.472 lampade per tot. € 806.947?**

Vedi risposta R23

**D15) Perché i Ricavi da abb.to ann.le del 2° anno prevedono l'incasso di 54.118 lampade per tot. € 1.028.241?**

Vedi risposta R23

**D16) Perché i Ricavi da abb.to ann.le del 3° anno prevedono l'incasso di 55.189 lampade per tot. € 1.048.592?**

Vedi risposta R23

**D17) Perché i Ricavi da abb.to ann.le del 4° anno prevedono l'incasso di 56.280 lampade per tot. € 1.069.323?**

Vedi risposta R23

**D18) Perché i Ricavi da abb.to ann.le del 5° anno prevedono l'incasso di 57.392 lampade per tot. € 1.090.441?**

Vedi risposta R23

**D19) Perché i Ricavi da cont. All. e lamp. occ.li hanno un andamento lineare da € 43.274 ad € 46.595?**

Vedi risposta R23

**D20) Come è stata calcolata una spesa di mat. el.co al 1° anno tripla rispetto a quelle del 3°, 4° e 5° anno?**

Vedi risposta R23

**D21) Come è stata calcolata una spesa di mat. el.co al 2° anno quasi doppia rispetto a quelle del 3°, 4° e 5° anno?**

Vedi risposta R23

**D22) Come è stata calcolata la spesa per il carburante?**

Vedi risposta R23

**D23) Come è stata calcolata la spesa per il personale dipendente?**

R23) In relazione ai quesiti dal n.14 al n. 23, si precisa che il PEF previsionale predisposto dall'Amministrazione proietta costi di gestione, ricavi, flussi di cassa, investimenti e livelli di redditività basandosi sia su dati storici in possesso dell'Amministrazione che su valori stimati al fine di ipotizzare il futuro scenario economico della concessione. Il Conto Economico pubblicato rappresenta, in sintesi, tutti i principali dati che, unitamente ad altri forniti negli atti di gara, consentono agli operatori economici di predisporre un PEF che garantisca l'equilibrio economico finanziario del PEF previsionale della concessione.

**D24) Quali impianti sono da rinnovare?**

R24) La concessione non prevede la realizzazione di investimenti iniziali. Il PEF previsionale stima una quota annuale di manutenzioni straordinarie connesse all'eventuale necessità di interventi manutentivi sugli impianti.

**D25) L'Utile netto di € 13.265 in 5 anni di Concessione, è da ritenersi congruo?**

R25) Si precisa che dal PEF previsionale predisposto dall'Amministrazione emerge la condizione di equilibrio economico-finanziario della concessione. Il valore degli indicatori usualmente utilizzati per apprezzare tale condizione (T.I.R. di progetto e T.I.R. dell'azionista) risultano lievemente superiori a quelli dei relativi benchmark (rispettivamente, costo medio ponderato del capitale investito e tasso atteso di remunerazione del capitale proprio).

**D26) Relativamente agli impianti votivi, ci sono cabine Media Tensione?**

R26) Non sono presenti cabine di media tensione

**D27) Gli addetti possono accedere ed operare nei cim.ri in orari diurni diversi da quelli di apertura al pubblico?**

R27) Sì, gli addetti possono accedere ed operare nei cimiteri in orari diurni - dalle 8 alle 18 - diversi da quelli di apertura al pubblico.

**D28) Quali sono le modalità di pagamento delle commesse dei lavori eseguiti ann.te di cui agli el.ati grafici allegati al bando di gara?**

R28) Le attività di manutenzione ordinaria o straordinaria individuate alle lettere A e B dell'articolo 1.6.4 del Capitolato Speciale di Concessione rientrano negli oneri a carico del Concessionario.

**D29) L'Art. 1.9 del capitolato, ultimo periodo, per come espresso potrebbe indurre in confusione, pertanto riteniamo che andrebbe riformulato.**

R29) [Capitolato Speciale di Concessione - art. 1.9 – ultimo periodo: la rivalutazione dei corrispettivi non potrà avere effetto retroattivo né potrà essere applicata agli abbonamenti già sottoscritti e in corso di validità alla data di decorrenza delle nuove tariffe] ...

L'Art. 1.9 del Capitolato Speciale di Concessione stabilisce che l'eventuale rivalutazione dei corrispettivi potrà essere applicata esclusivamente agli abbonamenti/contratti stipulati dopo la data di approvazione della rivalutazione da parte dell'Amministrazione.

**D30) Saranno disponibili gli schemi unifilari relativi ai diversi quadri presenti ed in che formato?**

R30) Sì, sarà fornita la scansione in formato .pdf

**D31) Gli elaborati grafici allegati al bando di gara verranno forniti in formato dwg?**

R31) No

**D32) Saranno disponibili le dichiarazioni di conformità relative agli impianti votivi?**

R32) Sì

**D33) L'impianto di terra risulta dichiarato all'ente competente?**

R33) Sì

**D34) Le verifiche periodiche dell'impianto di terra sono presenti e quando scadono?**

R34) Sì, sono presenti con scadenza 2031

**D35) Nell'ambito delle attività connesse alla procedura in oggetto, si chiede cortesemente se il Comune di Milano possa fornire il numero dei punti luce attualmente attivi presso le seguenti strutture cimiteriali: Cimitero Maggiore, Cimitero di Bruzzano, Cimitero di Lambrate. Qualora disponibile, si chiede inoltre di specificare il dato suddiviso per cimitero.**

R35) Vedi Risposta R10)

**D36) Inoltre richiediamo il consumo annuo in kwh per ogni singolo cimitero.**

R36) Il consumo annuo in kwh per ogni singolo cimitero non è al momento disponibile

**D37) Si chiede infine conferma che, in caso di aggiudicazione della gara, verranno messi a disposizione dell'operatore economico aggiudicatario i tabulati completi delle utenze con luce attiva [nominativo dell'abbonato (nome, cognome, indirizzo di residenza e di posta elettronica, recapito telefonico); dati della sepoltura in cui sarà attivato il punto luce (nome e cognome del defunto, cimitero, campo/reparto, n. manufatto)], relativi alla gestione della precedente ditta affidataria, necessari per la corretta presa in carico del servizio.**

R37) Si conferma che all'aggiudicatario saranno consegnati i dati delle utenze attive, con i nominativi degli abbonati, nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali (nome, cognome, indirizzo di residenza; indirizzo di posta elettronica e recapito telefonico se disponibili) e delle sepolture in cui è attivo il punto luce (nome e cognome del defunto, cimitero, campo/reparto, n. manufatto)

**D38) Voglia la Stazione Appaltante illustrare le motivazioni in forza delle quali ha indicato un costo della manodopera pari ad € 1.737.714. Più specificamente, voglia comunicare in estrema sintesi quante unità lavorative (operai ed impiegati) ha ritenuto necessarie per gestire il servizio, in ragione poi del fatto che risulta una sola persona da riassorbire (clausola sociale)**

R38) Per la gestione complessiva del servizio di illuminazione votiva nei Cimiteri Comunali la Stazione appaltante nella quantificazione del costo del personale ha tenuto conto delle unità lavorative necessarie a svolgere le attività previste dal Capitolato di concessione.

Ai fini della stima di tale costo sono state quantificati n. 8,5 addetti FTE, per un costo complessivo annuo pari a € 335.254. La previsione formulata include tra tali addetti un responsabile della commessa (il cui impegno lavorativo nella concessione è ipotizzato pari al 50% dell'orario di lavoro), n.4 impiegati (il cui costo medio annuo del lavoro ammonta a € 37.291) e n.4 operai (di cui n.2 capisquadra) con un costo medio annuo del lavoro pari a € 39.564.

Si precisa che a tutela della stabilità occupazionale del personale impiegato il Concessionario uscente ha dichiarato di non voler trattenerne nel proprio organico solo n. 1 risorsa attualmente dedicata al servizio in concessione.

Si evidenzia che il PEF risulta fondato su dati di natura previsionale, la possibilità che siano conseguiti i risultati in esso previsti dipende esclusivamente dalla coerenza e dall'efficacia delle azioni che saranno implementate dal Concessionario.

**IL DIRETTORE DI AREA GARE BENI E SERVIZI**  
**Dott.ssa Manuela Loda**