



OGGETTO: CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI  
ILLUMINAZIONE VOTIVA NEI CIMITERI  
COMUNALI

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO e DIRETTORE DI AREA

Ing. Mario Francesco Carrillo

**RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA  
DELLA CONCESSIONE**

Rev. 0	4/12/2025	Relazione tecnica illustrativa			
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Red.</b>	<b>Rev.</b>	<b>File</b>



## RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA DELLA CONCESSIONE

### Finalità e descrizione del servizio in concessione

Il sistema cimiteriale del Comune di Milano è composto da otto Strutture, ubicate in diverse aree del tessuto urbano. Le tipologie di sepoltura in esse praticate comprendono: l'inumazione nei campi cimiteriali, la tumulazione, che può avvenire in manufatti di proprietà comunale assegnati in concessione oppure in tombe di famiglia, la dispersione delle ceneri nel Giardino del Ricordo, nel cimitero di Lambrate e nel Boschetto del Ricordo del cimitero Maggiore e, infine, il conferimento dei resti ossei e delle ceneri nell'ossario e nel cinerario comuni.

I defunti attualmente sepolti nei cimiteri milanesi sono circa 990.000, di cui 53.000 inumati nei campi decennali, 850.000 tumulati (all'interno di circa 678.000 manufatti cimiteriali quali: colombari, cellette e tombe di famiglia) e 87.000 collocati negli ossari/cinerari comuni, nei campi indecomposti, e dispersi nei siti dedicati.

Sulla lapide di un defunto inumato o tumulato nel cimitero, su richiesta dei famigliari e a fronte del pagamento di un canone periodico comprendente le spese di allacciamento, di fornitura di energia elettrica, di gestione, manutenzione e riparazione dell'impianto, può essere installato un punto luce (lampada votiva): l'insieme di tali attività definisce il servizio di illuminazione votiva.

A partire dal 2005 il Comune di Milano ha soddisfatto l'esigenza manifestata dai dolenti in merito all'illuminazione votiva ricorrendo alla concessione del relativo servizio.

L'esecuzione della concessione ha consentito preliminarmente la realizzazione delle opere infrastrutturali ed impiantistiche di installazione della specifica rete di distribuzione dell'energia elettrica a bassa tensione, allora non esistente nei cimiteri cittadini, occorrente per l'alimentazione delle lampade votive, nei reparti e nei campi dei cimiteri. Il servizio è successivamente consistito nell'attivazione e mantenimento in funzione, per la durata definita nell'abbonamento, dei punti luce richiesti dai cittadini interessati, che hanno stipulato con il concessionario un abbonamento periodico per l'installazione della luce votiva presso la sepoltura del proprio caro defunto.

Al fine di garantire la qualità e la continuità del servizio il Comune di Milano intende affidare il servizio mediante una nuova concessione quinquennale.

La procedura ad evidenza pubblica sarà espletata in un unico lotto, in quanto caratterizzato da unitarietà funzionale.

Il servizio in concessione si svolgerà all'interno dei seguenti cimiteri comunali, che costituiscono l'ambito territoriale di riferimento per l'attività del concessionario: cimitero di Lambrate, cimitero di Chiaravalle, cimitero Maggiore, cimitero di Baggio, cimitero di Muggiano, cimitero Monumentale, cimitero di Bruzzano, cimitero di Greco.

Costituisce oggetto della concessione l'affidamento del servizio di illuminazione votiva delle sepolture (decennali, novantanovenali e perpetue, colombari, ossari, cinerari e tombe di famiglia) nei cimiteri comunali compresa la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti, secondo le modalità d'esecuzione, standard e prestazioni di seguito richiamate e dettagliatamente descritte nel Capitolato speciale di concessione e nei documenti ad esso allegati:

1. Fornitura e distribuzione dell'energia elettrica.



Il Concessionario dovrà garantire la fornitura continua, regolare e sicura dell'energia elettrica necessaria al funzionamento degli impianti di illuminazione votiva installati nell'ambito dell'intera area dei cimiteri comunali, a proprie cure e spese.

Tale obbligo comprende:

- la voltura dei contatori dedicati all'illuminazione votiva presenti nei cimiteri;
- la stipula e gestione dei contratti di fornitura con il gestore del servizio elettrico prescelto dal concessionario;
- la manutenzione e custodia dei punti di consegna e dei quadri elettrici dedicati;
- la misurazione e contabilizzazione dei consumi;
- la copertura economica integrale dei costi di energia, oneri di rete e accise;
- il rispetto delle normative in materia di sicurezza, efficienza energetica e tutela ambientale.

Il concessionario dovrà, inoltre, assicurare la distribuzione dell'energia elettrica senza interruzioni, salvo i casi di forza maggiore o legati a interventi tecnici programmati, preventivamente comunicati dal Comune o dal gestore del servizio elettrico.

## 2. Stipulazione dei contratti di abbonamento e gestione di volture e subentri.

L'attività riguarda la gestione amministrativa dei contratti di abbonamento al servizio a seguito di richiesta dei cittadini interessati. Il concessionario è responsabile della definizione delle condizioni contrattuali, nel rispetto delle condizioni minime stabilite nel Capitolato speciale di concessione nonché delle eventuali migliorie proposte nell'ambito della propria offerta, della stipulazione dei contratti con gli abbonati della raccolta dei correlati dati. Il concessionario si occuperà altresì delle volture, ossia dei cambi di intestatario dovuti al decesso o alla rinuncia del precedente titolare, e dei subentri, che si verificano quando un nuovo soggetto richiede di intestarsi un punto luce precedentemente cessato.

## 3. Fornitura, installazione e allacciamento della lampada votiva e del portalampada

La prestazione consiste nella fornitura, installazione, allacciamento elettrico ed accensione delle lampade votive LED di potenza nominale non superiore a 0,5 Watt, complete di portalampada, destinate all'illuminazione di qualsiasi tipologia di sepoltura indicata dal cittadino interessato, e nel mantenimento attivo di ciascun punto luce, per la durata del correlato abbonamento.

L'intervento dovrà essere eseguito dal concessionario a seguito di richiesta di attivazione del servizio da parte dell'utente, nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e impiantistica elettrica.

## 4. Manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti.

Comprende tutte le attività necessarie a garantire il regolare funzionamento del servizio, la sicurezza, la conformità normativa e l'efficienza energetica degli impianti elettrici, della lampada votiva e del portalampada del singolo punto luce.

La manutenzione ordinaria comprende le operazioni da eseguire con periodicità programmata oppure a seguito di segnalazione dell'abbonato e/o del Comune di Milano, tra cui a titolo



esemplificativo e non esaustivo:

- controllo e sostituzione delle lampade non funzionanti o non efficienti;
- smaltimento delle lampade esauste secondo la normativa ambientale;
- sostituzione dei portalampade danneggiati o deteriorati;
- fornitura dei portalampade e delle lampade eventualmente sottratti;
- estensione degli impianti a servizio di nuove sepolture presso i campi decennali e i reparti cimiteriali eventualmente attivati;
- riparazione di guasti sulla rete e/o sulla singola utenza;
- verifica e sostituzione dei cavi elettrici deteriorati;
- serraggio e monitoraggio del corretto serraggio dei morsetti e dei collegamenti elettrici;
- piccoli interventi di ripristino della canalizzazione elettrica (sostituzione di tubazioni, scatole di derivazione, ecc.);
- mantenimento dell'efficienza delle connessioni di messa a terra;
- verifica periodica di legge dell'impianto secondo le normative vigenti in materia di sicurezza elettrica (es: DPR 462/01), da trasmettere all'Amministrazione.

La manutenzione straordinaria a carico del Concessionario riguarda gli interventi, finalizzati al mantenimento dell'efficienza dell'impianto, non rientranti nella manutenzione ordinaria, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- sostituzione o potenziamento dei quadri elettrici;
- rifacimento totale o parziale delle linee di alimentazione;
- interventi strutturali per adeguamento normativo dell'impianto elettrico;
- interventi di messa a terra straordinari.

##### 5. Riscossione diretta dei canoni di utenza e monitoraggio del servizio.

Il Concessionario è tenuto ad emettere i documenti contabili, le fatture o gli avvisi di pagamento, provvedendo alla riscossione dei canoni e al controllo dei versamenti, alla gestione di eventuali morosità, consentendo altresì al Comune di Milano il monitoraggio della concessione rendendo accessibili le informazioni e i dati del servizio.

##### Obiettivi e livelli di servizio

Il servizio di illuminazione votiva nei cimiteri comunali è rivolto ai cittadini che ne hanno fatto richiesta, con la finalità di garantire una lampada votiva sempre accesa presso la sepoltura dei propri defunti, attraverso il regolare, continuo e sicuro funzionamento dei correlati impianti elettrici ed accessori.

In tale ottica il concessionario è tenuto ad operare affinché siano assicurati i livelli di servizio definiti dal Comune di Milano nel Capitolato speciale di concessione, negli standard minimi, in termini di:

- efficienza energetica e ricorso, in un'ottica green, ad approvvigionamenti che privilegino



fonti energetiche rinnovabili;

- tempestività di erogazione del servizio agli abbonati (in relazione alla tempistica occorrente agli allacciamenti, alla riparazione di guasti e ripristino della funzionalità del singolo punto luce, alla risposta ai reclami, alla gestione di subentri e voltture degli abbonamenti, ecc.);
- tempestività di manutenzione della rete elettrica (in relazione alle tempistiche occorrenti per la riparazione di guasti, per l'estensione dell'impianto a servizio di nuove sepolture presso i campi decennali e i reparti cimiteriali).

§ § §

La Spesa indicativa per la sottoscrizione e registrazione del contratto compresa la spesa per le marche da bollo è di € 9.954,64