

Direzione Welfare e Salute  
Area Domiciliarità  
Allegato n. 3 alla Determinazione Dirigenziale  
  
Il Direttore di Area



Comune di  
Milano

**DIREZIONE WELFARE E SALUTE**  
Area Domiciliarità  
Unità Sostegno al Reddito e Titoli Sociali

OGGETTO: SERVIZIO DI CONTACT CENTER - BACK OFFICE  
E FRONT OFFICE - DI SUPPORTO AGLI  
INTERVENTI DI SOSTEGNO AL REDDITO E TITOLI  
SOCIALI.  
CUP B14B20001130001

IL DIRETTORE DI AREA E RUP  
dott. Giuseppe Barbalace

**QUADRO ECONOMICO**

Rev.	Data	Descrizione	Red.	Rev.	File
Rev. 1					



UNI EN ISO 9001:2015



CERTICALITY  
È MEMBRO DELLA  
CONFERENZA CQY

CUP: B41B20001130001

**Servizio di Contact center - back office e front office - di supporto agli interventi di Sostegno al Reddito e Titoli Sociali**

## QUADRO ECONOMICO

### A) STIMA DEL SERVIZIO / FORNITURA

#### A.1) STIMA DEL SERVIZIO/FORNITURA (al netto degli oneri per la sicurezza):

Descrizione	Euro
a.1.1 prestazioni "a corpo"	426.053,30
a.1.2	
<b>TOTALE - A.1)</b>	<b>426.053,30</b>

#### A.2) COSTI PER LA SICUREZZA:

Descrizione	Euro
a.2.1 Costi per la sicurezza derivanti da rischi per interferenze	0,00
a.2.2 Costi sicurezza (nel caso di appalto misto con opere)	0,00
<b>TOTALE - A.2)</b>	<b>0,00</b>

**TOTALE DEL SERVIZIO A BASE D'ASTA**

**426.053,30**

**TOTALE SERVIZIO - A)**

**426.053,30**

### B) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE:

	Descrizione	Euro
b.1	IMPREVISTI	0,00
b.2.1	Accantonamento di cui all'art. 45 c. 3 D.Lgs. 36/2023 - non soggetto ad I.V.A.	2.385,90
b.3	Eventuali spese per commissioni giudicatrici	0,00
b.4	Spese per pubblicità (attualmente su capitolo dell'Area Gare Beni e Servizi) *	6.000,00
b.5	Contributo a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione - non soggetto ad I.V.A. (attualmente su capitolo dell'Area Gare Beni e Servizi)	410,00
<b>b.6</b>	<b>I.V.A. (Nel caso di prestazioni con I.V.A. differenziata inserire ulteriore/i riga/righe indicando il valore dell'I.V.A. e la voce di riferimento)</b>	
b.6.1	IVA 22% sulle voci (a.1.1 - a.1.2 - a.2.1 - a.2.2 - b.1 - b.3)	93.731,73
	<b>TOTALE - B)</b>	<b>102.527,62</b>

**SUB TOTALE A) + B)**

**528.580,92**

b.2.2 Accantonamento di cui all'art. 45 c.5 D. Lgs. 36/2023 - non soggetto ad I.V.A.

596,47

**TOTALE A) + B) + b2.2**

**529.177,40**

\* Le spese dovranno essere rimborsate dall'Aggiudicatario all'Amministrazione