



APPALTO 10/2025 - CIG B6A06AB838 - LOTTO 1 DI 2: SERVIZIO DI TRASPORTO ED ACCOMPAGNAMENTO A FAVORE DEGLI OSPITI DEI CENTRI DIURNI DISABILI, DEI CENTRI DI RIABILITAZIONE E DEI CENTRI SOCIO EDUCATIVI

APPALTO 11/2025 - CIG B6A06AC90B - LOTTO 2 DI 2: SERVIZIO DI TRASPORTO PER MINORI PRESSO STRUTTURE DI ACCOGLIENZA.

Si riportano di seguito in forma anonima i quesiti posti dagli operatori economici e le relative risposte della Stazione Appaltante.

RISPOSTE DEL 13/05/2025

Domanda 1

Si chiede conferma che, per quanto riguarda il servizio oggetto di gara per il Lotto 1, come riportato nel capitolato di gara a pag. 14 il servizio dovrà essere svolto "mediante un numero di minimo di 118 automezzi...con numero di posti a sedere non superiore a 9 (nove)".

Risposta 1

Si conferma quanto riportato nel capitolato di gara al punto 1.7, ossia che l'appaltatore deve svolgere il servizio mediante un numero di minimo di 118 automezzi, con numero di posti a sedere non superiore a 9 (nove), comprensivi di persone frequentanti, accompagnatore e autista.

RISPOSTE DEL 21/05/2025

Domanda 2

LOTTO 1:

Si chiede all'art. 1.4, di quantificare indicativamente quante sono le corse emergenziali del pronto intervento.

Risposta 2

Trattandosi di eventi connotati da un carattere emergenziale e non prevedibile, non è possibile quantificare in maniera precisa il n. di corse che potrebbero essere richieste. Nell'ultimo anno ci siamo attestati sui 4 eventi emergenziali.

Domanda 3

LOTTO 1:

Si chiede in relazione alle ore del personale da riassorbire (Allegato 10 - LOTTO 1) quante ore effettive sono riferite al servizio del LOTTO 1.

Risposta 3



Le ore richieste per il servizio sono quelle declinate nella stima dei costi per il numero di pulmini stabilito e per le attività previste dal CSA.

Domanda 4

LOTTO 1: siamo a richiedere se il monte ore settimanale di ciascun operatore indicato nell'elenco del personale è riferito esclusivamente allo svolgimento dell'attuale servizio.

Risposta 4

Vedi Risposta 3

Domanda 5

LOTTO 1: al fine di formulare un'offerta tecnica ed economica coerente con le effettive necessità operative, si chiede di conoscere la percentuale di assenze o disdette dei servizi programmati rispetto al totale dei servizi pianificati nell'ultimo anno.

Risposta 5

Il servizio è continuativo così come declinato nel CSA e non prevede disdette. Le eventuali saltuarie assenze non incidono in maniera impattante sulla continuità di svolgimento di ogni singolo giro, trattandosi di un trasporto collettivo.

Domanda 6

Si chiede il tasso di abbandono dell'utenza sul medesimo arco temporale (12 mesi), ovvero il numero di utenti che hanno cessato l'utilizzo continuativo del servizio.

Risposta 6

Le persone con disabilità eventualmente dimesse dal servizio vengono di norma sostituite nel breve periodo per garantire lo scorrimento delle liste d'attesa, quindi l'ordine di grandezza del servizio richiesto rimane invariato.

Domanda 7

Lotto 1: all'art. 1.3 chi deve fornire gli ausili?

Risposta 7

Gli ausili a cui si fa riferimento nel citato articolo del CSA (carrozine, deambulatori, bastoni etc.) sono di proprietà e forniti dalla persona con disabilità che ne usufruisce.

Domanda 8

Lotto 1: le famiglie sono a conoscenza che dopo i 5 minuti di attesa il pulmino riparte?

Risposta 8

Le regole del servizio sono condivise con Responsabili di Centro e famiglie/ AdS/ Caregivers. Non si tratta di un servizio di nuova costituzione.

**Domanda 9**

In riferimento al lotto 1: si chiede nel capitolato art. 1.10, organizzazione e sedi centri diurni, di specificare il numero di carrozzine suddivise per ogni centro, al fine di organizzare un comodo e miglior servizio per gli utenti.

Risposta 9

Non si ritiene che il n. attuale di carrozzine incida sulla migliore organizzazione del servizio, in quanto, come previsto dall'art. 1.7 del CSA, tutti i mezzi richiesti dovranno essere attrezzati per il trasporto di persone con disabilità e relativi ausili, carrozzine inclusive. Inoltre, la situazione attuale può essere soggetta a condizioni mutevoli sia dovute a nuovi inserimenti che a modifiche della condizione attuale di ciascun frequentante; a tutti deve essere garantito il servizio.

Domanda 10

In riferimento al lotto 1 si chiede: rispetto alla stima economica del servizio di specificare la VOCE di COSTO 2 costo carburante / manutenzione / ecc relativa ai 118 veicoli richiesti e alle indicazioni km indicate nel capitolato.

Risposta 10

La voce di costo è stata calcolata sulla base del costo medio del carburante, delle assicurazioni, delle varie imposte previste, considerando il kilometraggio e il numero di mezzi previsti, nonché il fatto che l'utilizzo del mezzo sia previsto per il 50% della giornata lavorativa e quindi che il medesimo possa essere utilizzato per diversi/ulteriori servizi rispetto a quello oggetto della presente procedura.

Domanda 11

In riferimento al lotto 1:

il costo CCNL Cooperative sociali B1 non sembra coerente con gli aumenti tabellari del rinnovo CCNL e in vigore da gennaio 2025: si chiede la specifica.

Risposta 11

Il costo medio orario indicato nella stima pubblicata è relativo all'adeguamento di gennaio 2026 (Irap escluso). Il costo orario è calcolato su una media annua di ore lavorate pari a 1548.

Domanda 12

Si chiede, come riportato nei documenti del capitolato del lotto 1 pagina 14, se l'utilizzo dei 118 pulmini sono da intendere tutti in contemporanea o sono compresi dei mezzi di riserva?

Risposta 12

È da intendersi tutti in contemporanea. I mezzi di scorta sono da considerarsi ulteriori.

**Domanda 13**

Lotto 1 - si chiede conferma che i costi riportati nell'allegato "Stima economica del servizio - Lotto 1" facciano riferimento ai livelli C3 del CCNL Autorimesse e Noleggio e B1 del CCNL Cooperative Sociali (rif. 01/2026). A seguito di confronto con le parti amministrative/sindacali (es. tabella T151 del CCNL Cooperative Sociali), tali valori risultano difforni rispetto alle attuali condizioni tabellari. Considerando che la gara prevede una quotazione a corpo, si richiede un approfondimento in merito, in quanto tali discrepanze potrebbero incidere significativamente sulla sostenibilità economica dell'offerta.

Risposta 13

Si conferma che in stima sono previsti i livelli C3 del CCNL Autorimesse e Noleggio e B1 del CCNL Cooperative Sociali.

Vedasi risposta n. 11

Domanda 14

Lotto 1 - Facendo riferimento all'allegato "Stima economica del servizio", voce di costo n. 2 (costo carburante, manutenzione mezzi, costi correlati ai veicoli), si richiedono chiarimenti in merito al calcolo del valore indicato pari a €1.210.916,00. Considerato il numero minimo di 118 pulmini e la percorrenza annua prevista dal capitolato, si chiede di esplicitare le ipotesi e le variabili adottate per determinare tale importo.

Risposta 14

Vedasi risposta n.10.

Domanda 15

Ai fini della compilazione del modello DGUE, non riesco a trovare nella documentazione di gara ID 200649578 il DGUE request da scaricare. Potreste gentilmente indicarmi ove reperirlo?

Risposta 15

Il DGUE request è stato pubblicato sulla Piattaforma Sintel e sul sito dell'Amministrazione.

RISPOSTE DEL 23/05/2025**Domanda 16**

Con riferimento agli appalti 10/2025 (CIG B6A06AB838) e 11/2025 (CIG B6A06AC90B), si chiede cortesemente di conoscere il valore economico complessivamente corrisposto dal Comune di Milano al gestore uscente per la gestione del medesimo servizio di trasporto nei 24 mesi precedenti, suddiviso per lotto se possibile.

Siamo consapevoli che la precedente aggiudicazione prevedeva un costo a persona trasportata, mentre l'attuale gara adotta una quotazione a corpo. Proprio per questo, avere



un dato economico storico rappresenta un utile riferimento estimativo per i concorrenti, al fine di formulare un'offerta proporzionata alla presenza reale degli utenti trasportati.

Risposta 16

Come previsto dal Codice dei contratti è possibile reperire tutte le informazioni relative al valore economico delle procedure degli appalti precedenti (Appalti nn. 10 e 12/2022) nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente sul sito del Comune di Milano.

RISPOSTE DEL 27/05/2025

Domanda 17

Si chiede chiarimento riguardo all'allegato lotto 1 STIMA ECONOMICA DEL SERVIZIO, in riferimento al n. h stimate in 82074; (premessi che la stazione appaltante deve indicare con precisione e correttezza il servizio) in riferimento ai quesiti già posti e quanto indicato in capitolato il n. di ore servizio n. 3 ore al giorno, n. 235 giorni di servizio, n. di addetti al servizio (minimo 118) il totale di ore è 83.190 anno. Si chiede chiarimento sull'importante differenza rispetto alle indicazioni date.

Risposta 17

All'art. 1.4 del Capitolato speciale d'appalto è indicato che "Il calendario di apertura dei CDD, dei CDR e dei CSE prevede la frequenza delle persone con disabilità per massimo 235 giorni all'anno". Le ore indicate in stima costi sono le ore realmente effettuate per l'erogazione del servizio tenendo presente che non tutti i Centri coinvolti sono aperti per 235 giorni all'anno, ciò è dovuto alla variabilità organizzativa di ciascun centro.

**IL DIRETTORE DELL'AREA GARE BENI E SERVIZI
DOTT.SSA MANUELA FRANCA LODA
(firmato digitalmente)**