Milano
Comune di Milano

APPALTO N. 5/2025 – C.I.G. B6647F0CD8 - AFFIDAMENTO DELLA CONDUZIONE E AMMODERNAMENTO DEGLI IMPIANTI DI SICUREZZA DEI MUSEI E DELLE SEDI ESPOSITIVE IN CARICO ALLA DIREZIONE CULTURA.

Si riportano di seguito in forma anonima i quesiti posti dagli operatori economici e le relative risposte della Stazione Appaltante.

RISPOSTE DEL 30/04/2025

Domanda 1

In riferimento ai requisiti richiesti al punto 6.3 lettera A e B del Disciplinare di gara, ovvero per quanto concerne la richiesta di servizi e forniture analoghe si chiedono i seguenti chiarimenti:

a) visto che l'oggetto dell'appalto prevede servizi per diversi impianti quali, videosorveglianza, antintrusione, diffusione sonora e rilevazione incendi, si chiede se possano essere considerate referenze analoghe anche le attività svolte per un singolo impianto, come ad esempio solo relative alla videosorveglianza;

b) si chiede se possano essere considerate referenze analoghe anche attività svolte sempre ad impianti di videosorveglianza, antintrusione, diffusione sonora e rilevazione incendi ma in contesti diversi dall'ambito museale, come ad esempio contesti urbani e/o edifici comunali.

Risposta 1

a) *Con riferimento ai requisiti richiesti al punto 6.3 del Disciplinare di gara relativi al "servizio di manutenzione e conduzione di impianti di sicurezza" (lett. a) e alla "fornitura di dispositivi relativi agli impianti di sicurezza" (lett. b) si precisa quanto segue: riguardo alla prestazione di servizi (lett. a) non possono essere considerate referenze analoghe le attività svolte per un singolo impianto (ad es. solo videosorveglianza); i contratti aventi ad oggetto "servizio di manutenzione e conduzione di impianti di sicurezza" devono aver riguardato analoga prestazione su sistemi composti dai principali tipi di impianti (videosorveglianza, antintrusione, diffusione sonora e rilevazione incendi) in considerazione delle specificità e della complessità dell'oggetto dell'appalto, tenuto conto anche della specificità e diversità manutentiva dettata anche dalla normativa di riferimento (come specificato anche all'art. 1.9 "Livello di servizi attesi" lettera i "Ulteriori specifiche" del Capitolato Speciale d'Appalto);*

b) *Con riferimento ai requisiti richiesti al punto 6.3 del Disciplinare di gara si precisa che, salvo il rispetto dei valori complessivi dei contratti eseguiti con buon esito indicati nello stesso art. 6.3 del Disciplinare di gara, possono essere considerate referenze analoghe anche le attività svolte in contesti diversi dall'ambito museale.*

Domanda 2

Avendo la nostra Impresa certificazione SOA OS5 in III classifica, è sufficiente per partecipare alla procedura in oggetto?

Risposta 2

Trattandosi di appalto misto (servizi e forniture) non è previsto, tra i requisiti di cui al punto 6 del disciplinare di gara, il possesso di attestazione SOA.

Domanda 3

In riferimento al punto 6.3 del disciplinare di gara: - nelle fatture che abbiamo con aziende private, nel caso di installazione di nuovi impianti, non viene suddiviso il costo dell'installazione e dei materiali utilizzati. Sono accettate le fatture senza lo split manodopera e dispositivi? - nelle fatture della manutenzione sono dettagliate sia le ore di manodopera che i materiali utilizzati.

Risposta 3

Come previsto al punto 6.3 del Disciplinare di Gara, la comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;

- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;

- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

Domanda 4

a) In caso di partecipazione in ATI da costituire, i documenti da presentare come mandataria sono quelli al punto 15. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA del Disciplinare di Gara?
b) quali sono invece quelli da presentare in fase di offerta come mandante?
c) la mandante deve avere il fascicolo virtuale (FVOE)?
d) LA GARANZIA PROVVISORIA va presentata solo dalla mandataria, è corretto?

Risposta 4

a) Si richiama quanto previsto al punto 15. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA del Disciplinare di Gara, in particolare al punto 15.4 DOCUMENTAZIONE ULTERIORE PER I SOGGETTI ASSOCIATI;

b) Si richiamano i punti 16. OFFERTA TECNICA e 17. OFFERTA ECONOMICA del Disciplinare di Gara;

c) Tutti i soggetti partecipanti al RTI costituendo o già costituito devono avere il fascicolo virtuale (FVOE);

d) Secondo quanto previsto al punto 10 del Disciplinare di Gara GARANZIA PROVVISORIA, la fideiussione deve essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano

alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2 lettere b), c), d) del Codice, al solo consorzio.

RISPOSTE DEL 07/05/2025

Domanda 5

a) Nel CME non è valorizzata l'attività di progettazione del sistema di antincendio in caso di attività dove la norma lo richiede. Si chiede conferma che questa attività sia a carico dell'Amministrazione Comunale.
b) Qual è lo stato attuale dei cartelli? Le aree sono già coperte in modo ottimale o è necessario prevedere un intervento significativo? Il costo di nuovi cartelli non è indicato nel CME, si chiede a quale voce è riconducibile tale attività. Si chiede inoltre se i cartelli sono indicati nelle mappe grafiche e disponibili all'Appaltatore.
c) La scelta della società che effettua il servizio di presidio fisso e di ronda in caso di guasto di massima urgenza è a discrezione dell'Appaltatore o della Stazione Appaltante?

Risposta 5

a) Si conferma che l'attività di progettazione del sistema antincendio nei casi in cui la norma lo richiede è a carico dell'Amministrazione Comunale.
b) Lo stato attuale dei cartelli è adeguato alle esigenze normative vigenti. Il costo di interventi di adeguamento è compreso nella prestazione di conduzione e manutenzione programmata degli impianti. L'attività di adeguamento è da prevedersi in particolari situazioni in cui i cartelli riportino informazioni riguardanti normative non più vigenti e/o informazioni da aggiornare a seguito di modifiche intervenute sugli impianti. I cartelli non sono indicati nelle mappe grafiche.
c) La scelta della società che effettua il servizio di presidio fisso e di ronda in caso di guasto di massima urgenza è in capo alla Stazione Appaltante.

Domanda 6

Con riferimento al Modello di Offerta Tecnica si chiede conferma che:
a. I contenuti dei punti da 1., 2., 3., 5., 6. sono costituiti dagli allegati indicati per ciascun punto;
b. I punti 4. e 7. devono essere sviluppati all'interno del Modello di offerta Tecnica.

Risposta 6

Con riferimento anche ai criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica di cui all'art. 18.1 del Disciplinare di gara, si conferma che:

a) i contenuti dei punti 1, 2, 3, 5, 6 sono costituiti:
- *per i punti 1, 2, 3 da una breve relazione descrittiva/introduttiva da sviluppare all'interno del Modello di Offerta Tecnica più gli allegati indicati per ciascun punto (1,2,3);*
- *per i punti 5 e 6 devono essere indicate le certificazioni/attestazioni possedute dall'Operatore nel Modello di Offerta Tecnica (tramite gli appositi flag) e allegati gli originali o le copie delle stesse certificazioni/attestazioni possedute richieste per ciascun punto.*

b) i contenuti dei punti 4 e 7 sono da sviluppare all'interno del Modello di Offerta Tecnica.

Domanda 7

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Art. 19 punto i), Impianto Antintrusione, punto 2. e. – Sostituzione periodica di parti e componenti, si chiede di confermare che la sostituzione delle batterie sarà compensata mediante le tariffe del servizio di manutenzione su guasto.

Risposta 7

Con riferimento al CSA art. 1.9 punto i) Impianto Antintrusione, punto 2.e, si conferma che la sostituzione delle batterie rientra nella manutenzione su guasto; il relativo importo è indicato nell'Allegato All.9 CME_Guasto.

Domanda 8

Vista la complessità e l'articolazione dell'offerta da produrre, per consentire la formulazione della migliore proposta tecnico/economica si chiede di concedere una proroga del termine di presentazione dell'offerta di tre settimane.

Risposta 8

Con la determina n. 3428 del 05/05/2025 è stato prorogato il termine (scadenza presentazione offerte 27/05/2025 ore 13.00, prima seduta di gara 28/05/2025 ore 10.00).

Domanda 9

Si richiede la proroga di 15 giorni rispetto alla data di scadenza della gara in quanto in questo periodo le festività e i ponti non ci permettono di gestire in modo compiuto la relazione tecnica e i giustificativi economici per la gara stessa.

Risposta 9

Vedasi risposta n. 8.

Domanda 10

In merito alla procedura in oggetto, con la presente siamo a richiedere una proroga della scadenza fissata per la presentazione delle offerte (attualmente prevista per il 12/05/2025), tenuto conto del periodo festivo appena trascorso e di quello in corso, che potrebbe comportare difficoltà di carattere organizzativo e operativo nella predisposizione della documentazione richiesta.

Risposta 10

Vedasi risposta n. 8.

Domanda 11

Con riferimento alla stima economica contenuta nei documenti di gara, in particolare al punto "d" – "Interventi tecnici in reperibilità" del documento "05.2025 Stima economica", si rileva che per la determinazione del costo degli interventi in reperibilità è stato preso come riferimento il costo orario medio (diurno feriale) indicato nelle Tabelle

del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – D.D. n. 73 del 22/11/2024, per il settore metalmeccanico e della installazione di impianti – Ruolo C1, pari a € 24,65.Alla luce di quanto sopra, si formulano le seguenti richieste di chiarimento:
a) Si chiede conferma che, nell'ambito del presente appalto, non siano previsti interventi in reperibilità da eseguire in orario notturno o nei giorni festivi;
b) Si chiede conferma che l'importo complessivo di € 35.496,00 sia stato previsto a copertura di un totale di 1.440 ore di interventi in reperibilità svolti esclusivamente in orario diurno feriale;
c) Qualora, invece, siano previsti interventi in orario notturno o festivo, si chiede di conoscere:

- la tariffa oraria che sarà riconosciuta per tali prestazioni,
- il numero di ore annue riferito a tali interventi, desunto dal volume storico del servizio,
- se tali interventi siano da considerarsi compresi nell'ambito dell'appalto e, in tal caso, a quale voce economica siano stati imputati

Risposta 11

a) Si precisa che all'interno del documento Stima economica il termine "diurno feriale" è indicato erroneamente con riferimento alle voci c) Servizio di reperibilità telefonica e d) Interventi tecnici in reperibilità, in quanto nei due casi specifici la reperibilità è richiesta al di fuori degli orari di lavoro ordinari; si precisa che la stima economica, relativamente ai costi del personale, è stata condotta avvalendosi delle tabelle ministeriali D.D. n. 73 del 22/11/2024, per il settore metalmeccanico e della installazione di impianti; tali tabelle definiscono i costi medi orari del lavoro non specificando direttamente il costo della reperibilità, ma includendolo nei costi totali. Si conferma pertanto che sono richiesti interventi di reperibilità da eseguire nei giorni feriali in orario notturno e nei giorni festivi in orario diurno e notturno.

b) L'importo complessivo di € 35.496,00 è stato previsto a copertura di un totale di 1.440 ore di interventi in reperibilità da effettuarsi in giorni feriali in orario notturno e in giorni festivi in orario diurno e notturno.

c) - La stima economica, relativamente ai costi del personale, è stata condotta avvalendosi delle tabelle ministeriali D.D. n. 73 del 22/11/2024, per il settore metalmeccanico e della installazione di impianti; tali tabelle definiscono i costi medi orari del lavoro non specificando direttamente il costo della reperibilità, ma includendolo nei costi totali.

- *Il numero di ore mensili riferite ad interventi di reperibilità da prestare secondo quanto riportato nel CSA art. 1.9 Livelli di servizio attesi - lettera d) Reperibilità e pronto intervento, sia nei giorni feriali in orario notturno che nei giorni festivi in orario diurno e notturno, è stato desunto da valutazioni sul volume storico del servizio;*
- *La reperibilità è disciplinata nel CSA all'art. 1.9 Livelli di servizio attesi - lettera d) Reperibilità e pronto intervento; l'importo verrà corrisposto a corpo in occasione dei SAL (Stati Avanzamento Lavori) trimestrali nell'ambito del SERVIZIO DI CONDUZIONE E MANUTENZIONE.*

Milano
Comune di Milano

Domanda 12

Con riferimento alla stima economica contenuta nei documenti di gara, in particolare al punto "f" – "Manutenzione su guasto" del documento "05.2025 Stima economica", si rileva che i servizi di cui all'art. 1.9 lett. b) del CSA verranno riconosciuti desumendo i prezzi dal Prezziario Regionale dei Lavori Pubblici - Edizione 2024 - Parte 4 Elenco Prezzi - Impianti Elettrici e Meccanici, che prevede unicamente voci comprese di manodopera.

Alla luce di quanto sopra, si formulano le seguenti richieste di chiarimento:

a) Si conferma che in caso di interventi per la manutenzione su guasto che non richiedono la sostituzione dei materiali o ricambi o componenti, verranno riconosciute le ore di intervento;

b) In caso di risposta positiva al punto precedente, con quale tariffa oraria verranno riconosciute?

Risposta 12

Nel caso di interventi su guasto che non richiedano la sostituzione di materiali o ricambi o componenti non verranno riconosciute le ore di intervento in quanto lo stesso è da considerarsi nella prestazione ordinaria del servizio di conduzione e manutenzione di cui all'art. 1.9 del CSA.

Domanda 13

Con la presente siamo a chiedervi conferma della correttezza del file DGUEREQUEST_05_2025_BBSS 1.xml, in quanto le richieste e le dichiarazioni esplicitate nel Disciplinare non possono essere dichiarate sul modulo RESPONSE.

Risposta 13

Si conferma la correttezza del DGUE. I requisiti generali e requisiti speciali sono in linea con quanto richiesto dal Disciplinare. Per le altre dichiarazioni occorre utilizzare il modello DICH che, comunque, è editabile.

Domanda 14

Con la presente siamo a chiederVi di specificare i tempi di registrazione (tempo di retention) dei video per i siti oggetto dell'appalto.

Risposta 14

Il tempo di registrazione delle telecamere dell'impianto di videosorveglianza di tutte le sedi oggetto dell'Appalto è pari a 7 giorni; trascorso tale periodo le immagini verranno eliminate per sovrascrittura.

IL DIRETTORE DELL'AREA GARE BENI E SERVIZI
DOTT.SSA MANUELA FRANCA LODA
(firmato digitalmente)

MANUELA
FRANCA LODA
Comune di
Milano
Direttore di Area
07.05.2025
10:51:02
GMT+02:00