



Comune  
di Milano

**DIREZIONE SERVIZI CIVICI E MUNICIPI**  
Area Servizi Funebri e Cimiteriali

**LOTTO 1 di 3 - C.U.P.: B49I22002280004**

**LOTTO 2 di 3 - C.U.P.: B49I22002290004**

**LOTTO 3 di 3 - C.U.P.: B49I22002300004**

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA IN AMBITO UE  
AFFIDAMENTO DELL' APPALTO MISTO SERVIZI-  
LAVORI "CIMITERI CITTADINI"**

LOTTO 1 di 3: CIMITERI LAMBRATE E CHIARAVALLE,  
CREMATORIO DI LAMBRATE

LOTTO 2 di 3: CIMITERI MAGGIORE, BAGGIO E  
MUGGIANO, CIVICO OBITORIO

LOTTO 3 di 3: CIMITERI MONUMENTALE, BRUZZANO  
E GRECO, SACRARIO DEI CADUTI, CRIPTA DI GORLA  
E CRIPTA DEL MONUMENTO ALLE CINQUE  
GIORNATE



IL PROGETTISTA

IL DIRETTORE DI AREA e R.U.P.

Arch. Sebastiano Merola

Ing. Mauro Cigognini

**RELAZIONE GENERALE  
DELL'APPALTO**

Rev.	Data	Descrizione	Red.	Rev.	File
Rev. 0	22/05/2023				

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



CERTIQUALITY  
È MEMBRO DELLA  
FEDERAZIONE CIGS

## RELAZIONE GENERALE

### Finalità e descrizione del servizio in appalto

Il patrimonio edilizio del Comune di Milano comprende cimiteri che si diversificano tra loro per ampiezza e periodo di realizzazione. Sono costituiti da campi inumativi, reparti e fabbricati che si presentano in diverse tipologie architettoniche.

Negli ultimi anni l'Amministrazione Comunale ha fronteggiato le molteplici esigenze di questi siti con uno specifico appalto dedicato appositamente alle operazioni cimiteriali, al decoro, alla manutenzione programmata e alla soluzione di situazioni più critiche in termini di sicurezza, di condizioni igienico-ambientali e di messa a norma.

Gli interventi che si propone di realizzare sono in attuazione e con espresso riferimento alle esigenze indicate dalla Direzione Centrale.

Gli ambiti di intervento sono distinti in 3 Lotti e precisamente:

- Lotto 1 di 3, costituito da:
  - Cimitero di Lambrate;
  - Cimitero di Chiaravalle;
  - Crematorio di Lambrate.
- Lotto 2 di 3, costituito da:
  - Cimitero Maggiore;
  - Cimitero di Baggio;
  - Cimitero di Muggiano;
  - Civico Obitorio.
- Lotto 3 di 3, costituito da:
  - Cimitero Monumentale;
  - Cimitero Bruzzano;
  - Cimitero Greco;
  - Sacrario dei Caduti;
  - Cripta di Gorla;
  - Cripta del Monumento alle Cinque Giornate.

Costituisce oggetto del presente appalto l'affidamento del servizio "Cimiteri Cittadini", da effettuarsi mediante tutte le prestazioni illustrate nei Capitolati Speciali e nei documenti allegati e così individuate:

- **Operazioni cimiteriali.** Trattasi di operazioni programmate dal Settore Servizi Funebri e Cimiteriali, dovute per legge alla scadenza del periodo del seppellimento dei defunti nei campi inumativi. Le operazioni fanno parte di un processo unico che va realizzato secondo

fasi in sequenza temporale, di cui quella centrale, l'esumazione vera e propria, con la presenza dei cittadini. Il processo inizia dal preliminare asporto e raccolta dei segni funebri presenti sulle tombe, da effettuare in modo differenziato a seconda dei materiali, segue con lo smantellamento dei campi, la rottura dei monumenti e lo smaltimento del materiale residuo, la preparazione del terreno al disseppellimento, l'estrazione del feretro e dei resti del defunto dal terreno, una nuova inumazione in caso di ritrovamento di corpi indecomposti oppure il trasporto degli stessi e dei resti ossei al Crematorio Comunale di Lambrate, a seconda della destinazione scelta dai parenti del defunto esumato e delle indicazioni comunali. Il processo termina con il livellamento del terreno del campo esumato con l'eventuale apporto di terra, la preparazione per la sistemazione a verde elementare, il riordino complessivo del campo in modo da renderlo decoroso e privo di situazioni di rischio per la sicurezza di cittadini e operatori.

Le prestazioni richieste sono:

- Spoglio delle tombe dei campi da esumare;
- Opere di smantellamento dei campi e delle tombe;
- Esumazione;
- Incassamento e inumazione salme indecomposte post-esumazione;
- Incassamento e trasporto salme indecomposte/resti ossei al Crematorio di Lambrate;
- Trasporto della cassetta resti in Cimitero;
- Raccolta rifiuti cimiteriali;
- Operazioni successive sui campi esumati;
- Alienazione rottami metallici, beni mobili metallici divenuti inutilizzabili derivanti dall'attività dei cimiteri cittadini.

Ad esclusione del Lotto 1 di 3, le operazioni cimiteriali comprendono anche il servizio di estumulazione da colombari. In questo caso, le prestazioni richieste sono:

- lo smontaggio della lastra in marmo e della sigillatura esistente, con distruzione della stessa o trasporto in magazzino;
- accatastamento e trasporto a rifiuto dei materiali di risulta;
- riporto alla luce del feretro e di eventuali cassette resti/ceneri presenti nel loculo e successivo calo al piano calpestio;
- trasporto del feretro in area delimitata cimiteriale, indicata dal DEC, per le attività di raccolta resti;
- apertura del feretro (legno, zinco) e verifica stato dei resti mortali;
- alla presenza di salma mineralizzata, si provvederà alla raccolta a mano dei resti con posizionamento in apposito contenitore zincato;
- alla presenza di salma non mineralizzata, si provvederà all'inumazione in campo indecomposti (anche in cimitero diverso);
- ripristino delle condizioni igieniche del loculo e accurata pulizia delle aree d'intervento.

➤ **Controllo del decoro**, la cui attività è tesa:

- alla prevenzione di situazioni di degrado,

- al miglioramento della qualità degli spazi e degli edifici,
- ad un'accoglienza di visitatori consona ai luoghi,
- ad una permanenza del personale operante adeguata alle diverse esigenze operative.

Particolare valore è attribuito al recupero, mantenimento e miglioramento delle aree destinate a verde e delle presenze arboree, considerate fattori qualificanti delle aree cimiteriali.

Le prestazioni richieste sono:

- servizio di pulizia, raccolta rifiuti ed interventi di disinfezione;
- servizio antigelo e sgombero neve;
- servizio di manutenzione del verde;
- servizio di fornitura, installazione e pulizia periodica di bagni chimici mobili per disabili.

➤ **Manutenzione programmata, a chiamata e verifiche di sicurezza.** Considerata la situazione di ogni Cimitero, l'attività consiste:

- nel predisporre un programma di verifiche ed effettuare la preventiva ricognizione dello stato di ammaloramento delle strutture e dei guasti impiantistici,
- nell'intervenire, mediante interventi programmati, per risolvere situazioni specifiche di degrado delle strutture, delle aree e degli spazi cimiteriali, comprese le parti comuni dei campi inumativi e dei Reparti, i viali e i vialetti, asfaltati e inghiaaiati, nonché di parti d'impianto,
- nel riattivare, tramite interventi urgenti, parti impiantistiche guaste affinché siano garantite le normali funzionalità e un utilizzo immediato,
- nel predisporre un programma di controlli ed eseguire la preventiva verifica del perfetto funzionamento di mezzi ed attrezzature, onde prevenirne i guasti, o definire gli interventi di riparazione necessari,
- nel procedere ad interventi di manutenzione periodica di campi inumativi per il loro allestimento e di fornitura di lastre e cippi per manufatti tumulativi comunali e campi inumativi.

Le prestazioni richieste sono:

- Interventi a chiamata per opere edili;
- Interventi a chiamata per opere da marmista;
- Manutenzione periodica dei campi – allestimento;
- Verifiche programmate, manutenzione ordinaria e a chiamata impianti elettrici, segnalatori acustici e luci di emergenza, oltre a interventi di riparazione straordinari e per adeguamenti normativi;
- Controlli periodici, manutenzione ordinaria e a chiamata impianti meccanici ed acustici antincendio, oltre a interventi di riparazione straordinari e per adeguamenti normativi;
- Controlli periodici, manutenzione ordinaria e a chiamata sistemi automatizzati di chiusura: cancelli e sbarre;
- Manutenzione ordinaria completa impianti elevatori (ascensori e montascale per disabili), oltre a interventi di riparazione straordinari e per adeguamenti normativi;

- Controlli, manutenzione programmata e di riparazione, anche a chiamata, attrezzature cimiteriali;
- Controlli periodici e manutenzione programmata e di riparazioni a carattere straordinario, oltre a interventi di riparazione eccezionale di veicoli diversi di proprietà comunale.

### **Obiettivi del servizio in appalto**

Al fine di garantire una corretta gestione e conduzione del suddetto patrimonio Comunale e considerate le molteplici dinamiche legate alle operazioni cimiteriali, nonché la vetustà degli edifici e dei reparti, è necessaria la continuità degli interventi di manutenzione periodica e degli interventi a chiamata per risolvere e circoscrivere le situazioni di degrado e limitare possibili disagi ai dolenti ed al pubblico in genere.

La Spesa indicativa per la sottoscrizione e registrazione del contratto compresa la spesa per le marche da bollo è:

per il lotto 1 di € 8.315,97

per il lotto 2 di € 15.175,11

per il lotto 3 di € 10.882,63