

B3 CSM – Collaboratore servizi museali – Prova orale del 4/5/2023

Domanda 2 - Teorica

1	In cosa consiste la funzione di “valorizzazione” di un museo? Può fare qualche esempio di attività che un museo svolge nell’ambito di questa funzione?
2	Cosa si intende per umidità relativa e perché è un dato importante da rilevare in un museo?
3	Come avviene lo spegnimento di un incendio per esaurimento del combustibile?
4	Nella segnaletica di sicurezza quali sono le caratteristiche grafiche e il colore dei cartelli di prescrizione?
5	Cosa si intende con l’espressione “massimo affollamento ipotizzabile”?
6	Quali tipologie di opere sono presenti a Casa Museo Boschi Di Stefano?
7	Nell’ambito della conservazione dei beni culturali, cosa si intende per prevenzione, manutenzione e restauro?
8	Quali sono i musei scientifici del Comune di Milano?
9	Cosa si intende con la sigla MUDEC? Quale tipologia di opere d’arte ospita nella sua collezione permanente?

10	Quale è la legge di riferimento per i beni culturali? Quali sono i principi generali di cui tratta?
11	Quali sono le sanzioni previste dal procedimento disciplinare per i dipendenti pubblici?
12	Che funzioni svolge il Consiglio Comunale?
13	Quali sono le attività che definiscono la funzione di sicurezza che deve svolgere un collaboratore museale?
14	In base agli "Obblighi del Dipendente" che tipo di condotta bisogna tenere nei confronti di colleghi ed utenti e quali sono i comportamenti da cui bisogna astenersi?
15	Cosa si intende per esposizione permanente e temporanea?
16	Quale scopo ha un impianto TVCC?
17	Che cosa è e come funziona un rilevatore di movimento?
18	Nella segnaletica di sicurezza quali sono le caratteristiche grafiche e il colore dei cartelli di salvataggio?
19	Cosa si intende per patrimonio culturale in genere e, in particolare, per patrimonio museale?

20	Cos'è una casa-museo? Ne esistono a Milano?
21	Cos'è la Pietà Rondanini, chi è l'autore e dove è conservata?
22	Cosa si intende per rimprovero verbale e in che contesto può avvenire?
23	Come può avvenire una progressione economica all'interno dell'ente?
24	Quali sono le modalità ai sensi dei contratti collettivi per assentarsi dall'orario di lavoro?
25	In base alla legislazione chi deve garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro?
26	Ogni museo dovrebbe fornire idonei sussidi alla visita, quali strumenti possono essere utilizzati?
27	Cosa è e che funzione assolve una audioguida?
28	Nella segnaletica di sicurezza il colore rosso viene utilizzato per quali tipi di segnali? Cosa indicano?
29	Che cosa è il deposito di un museo? Quale funzione svolge?

30	In quali Musei Civici di Milano possiamo trovare delle sculture in marmo o in pietra?
31	Le opere d'arte possono essere toccate dal pubblico? Se sì, in quale occasione? Da chi generalmente possono essere toccate?
32	In qualche museo è conservata l'opera "Il Quarto Stato"? E' sempre stata conservata in quella sede?
33	Per un dipendente pubblico è possibile ricevere regali?

Domanda 1 - Situazionale

1	Accade molto spesso che un tuo collega di turno risponda in malo modo ai visitatori. Come ti comporti?
2	Ti accorgi che alcuni estintori sono stati spostati dagli organizzatori di un evento che si è svolto nel museo la sera precedente. Come ti comporti?
3	Durante il tuo turno di servizio il collega che deve sostituirti per la pausa pranzo ritarda ad arrivare. Come ti comporti?
4	Un visitatore si lamenta perché le didascalie sono scritte con caratteri troppo piccoli. Come ti comporti?

5	In una sala in cui sono esposti disegni antichi i visitatori si lamentano perché c'è troppa poca luce. Come ti comporti?
6	Il museo ha organizzato un evento serale. La ditta incaricata dell'allestimento ha lasciato per terra delle strutture che possono generare un rischio di inciampo da parte dei partecipanti all'evento. Come ti comporti?
7	Al Castello Sforzesco è stata organizzata una mostra che ha molto successo. Fuori dalla biglietteria si ferma una grande coda che intralcia il passaggio da una parte all'altra del Castello. Come ti comporti?
8	Si presentano dei visitatori in orario di chiusura del Museo, l'ultimo ingresso è alle 17.00 provvisti di biglietto (le biglietterie chiudono alle 16.30), ma arrivano alle 17.05. come ti comporti?
9	Se all'interno del lavoro vieni a conoscenza del fatto che un collega in turno con te non ha seguito le procedure correttamente, come ti comporti?
10	Stanno allestendo una mostra temporanea. Ti accorgi che gli allestitori che stanno lavorando nel settore a te assegnato non rispettano palesemente le norme di sicurezza, come ti comporti?
11	Durante la visita al Museo, un visitatore si avvicina troppo alle opere e alla tua richiesta di allontanarsi reagisce in maniera aggressiva, come ti comporti?
12	Un collega ha un imprevisto e avrebbe necessità di assentarsi per il suo turno previsto domani e ti chiede se puoi sostituirlo. Come ti comporti?
13	Durante il giro di controllo prima della chiusura del museo ti sembra che manchi un'opera della collezione. Come ti comporti?
14	Rimani bloccato in ascensore mentre accompagni un visitatore diversamente abile al piano superiore. Come ti comporti?

15	Durante il giro di controllo tra le sale sorprendi un visitatore mentre dorme, sdraiato su una delle panche del museo: come ti comporti?
16	All'interno della tua squadra c'è un collega poco collaborativo, cercando di mettersi in luce con i responsabili sottolinea tutte le mancanze che trova nel lavoro svolto dagli altri. La situazione inizia a pesare ad alcuni componenti della squadra. Come ti comporti?
17	Un tuo collega in servizio deve assentarsi per un improvviso problema familiare e ti chiama chiedendo se puoi sostituirlo. Come ti comporti?
18	Un visitatore sta fotografando un'opera che non può essere fotografata e tu lo informi che non è possibile. Il visitatore si risente dei modi che hai usato e vuole parlare con un responsabile. Come ti comporti?
19	Tu e i tuoi colleghi venite convocati dal responsabile del servizio che illustra una nuova procedura lavorativa. Dopo la riunione ti confronti con i colleghi e tutti concordate sul fatto che la procedura precedente era migliore e più efficace. Come ti comporti?
20	Hai ricevuto la valutazione annuale dal tuo responsabile. Non condividi alcuni dei giudizi che sono stati espressi. Come ti comporti?
21	A causa del numero molto ridotto di personale disponibile il tuo responsabile ti comunica che non potrà autorizzare il giorno di ferie che hai chiesto in quanto altrimenti non potrebbe garantire l'apertura del museo. Come ti comporti?
22	Un visitatore entra in museo con uno zaino molto grande ma purtroppo in quel momento tutto il guardaroba è occupato. Come ti comporti?
23	Durante l'inaugurazione di una mostra ti accorgi che una sala espositiva è più affollata di quanto consentito. Come ti comporti?
24	Ricevi una telefonata mentre sei in servizio in una sala del museo. Come ti comporti?

25	Mentre sei in servizio senti squillare un cellulare nella sala del museo. Ti guardi attorno per capire da dove provenga il suono e ti accorgi che è il cellulare di un tuo collega. Come ti comporti?
26	Un tuo collega fa accedere spesso al museo senza acquistare il biglietto alcune persone, probabilmente degli amici o dei familiari. Come ti comporti?
27	Nell'arco della stessa giornata lavorativa i visitatori ti pongono sempre la stessa domanda? Come ti comporteresti?
28	Sei addetto alla Gestione delle code. Le persone che sono in attesa iniziano a polemizzare sui tempi di attesa, diventando aggressivi. Come pensi si possa agire per allentare la tensione?
29	È vietato fare accedere animali al museo. Una signora molto anziana vorrebbe entrare con il suo cane di piccola taglia e ti garantisce che lo terrà in braccio per tutta la visita, che il cane è molto buono e tranquillo, non abbaia e non sporcherà. Ti accorgi che la signora anziana è molto legata al suo cane e che non ha proprio nessuna alternativa, se non può accedere con l'animale dovrà proprio rinunciare alla visita. Come ti comporti?
30	Durante una giornata con forte afflusso di visitatori non ti senti molto bene e ti sembra sia salita la febbre. Come ti comporti?
31	Durante il giro di controllo notturno intravedi qualcuno nel cortile del museo. Come ti comporti?
32	Un visitatore si lamenta per la pulizia dei bagni e vuole parlare con un responsabile. Come ti comporti?
33	Nell'ambito di una prova di evacuazione alcuni visitatori si rifiutano di abbandonare l'edificio. Come ti comporti? E se fosse un collega o un conservatore a rifiutarsi?

PROVA ORALE B3 CSM – 12/5/2023

Domanda 1 – Situazionale

1	Un tuo collega ti chiede aiuto per svolgere alcune attività. Come ti comporti?
2	Davanti all'ingresso del museo, all'esterno della struttura, c'è un cestino portarifiuti dal quale esce del fumo: è probabile che una sigaretta non spenta stia bruciando alcune carte. Come ti comporti?
3	All'ingresso del museo si presenta una restauratrice che dice di aver già lavorato per il museo e vuole accedere per completare un intervento, anche se non c'è alcuna comunicazione o autorizzazione del comando e della direzione. Come ti comporti?
4	Un visitatore sta facendo una fotografia ad un'opera che non può essere fotografata. Come ti comporti?
5	Pur essendoti assegnato un determinato incarico all'inizio della giornata, per un'emergenza improvvisa il tuo Ufficio Comando ti chiama e ti chiede di svolgere un compito, che non hai mai fatto. Come ti comporti?
6	Durante una movimentazione di un'opera in museo, una sala viene temporaneamente chiusa. Un visitatore vuole comunque accedervi e si lamenta ad alta voce perché non vuole attendere il termine delle operazioni. Come ti comporti?
7	Un visitatore ti chiede alcune informazioni molto specifiche su un'opera esposta che tu non conosci. Come ti comporti?
8	Durante la movimentazione di un dipinto del museo ti accorgi che il trasportatore incaricato non indossa i guanti. Il conservatore del museo, presente all'operazione, non interviene. Come ti comporti?
9	Alla distribuzione delle audioguide si sta creando una lunga fila di persone in attesa di ritirare o restituire gli apparecchi. Come ti comporti?

10	Hai avuto un diverbio con un collega e da qual momento ti rendi conto che tra voi due c'è sempre una forte tensione che ostacola il buon andamento del lavoro quotidiano. Come proveresti a trovare una soluzione?
11	Sei sempre molto disponibile e il responsabile del tuo comando custodi sa che può contare sulla tua disponibilità anche senza preavviso a prolungare il tuo orario di servizio per far fronte alle emergenze. Oggi hai un importante impegno familiare e il tuo responsabile, contando sulla tua abituale disponibilità, ti chiede poco prima dell'ora di uscita di prolungare il tuo servizio. Come ti comporti?
12	Una troupe televisiva ti ferma in museo e chiede un tuo parere su un piccolo incidente avvenuto in museo nei giorni precedenti. Come ti comporti?
13	All'ingresso del museo si presentano alcuni tecnici, con pettorine e cartellino della loro ditta, che dicono di dover ritirare un quadro per una mostra, d'accordo con la direzione. Sono insistenti e hanno fretta, perché già in ritardo con il lavoro. Come ti comporti?
14	All'interno della tua squadra c'è una divergenza di vedute su come attuare una procedura. Come ti comporti?
15	Una visitatrice a cui era stato richiesto di riporre la bottiglietta d'acqua nella borsa la estrae, inizia a bere e, involontariamente, bagna il pavimento di marmo della sala. Come ti comporti?
16	Un visitatore entra in museo con uno zaino molto grande ma purtroppo in museo non c'è il servizio guardaroba. Come ti comporti?
17	Durante una visita didattica in museo condotta da un insegnante una classe è particolarmente rumorosa e disturba gli altri visitatori. Come ti comporti?
18	Mentre sei in servizio un visitatore si avvicina e ti comunica che gli è stato rubato il portafogli mentre visitava il museo. Come ti comporti?
19	Oggi è una giornata molto tranquilla al museo, i visitatori sono pochissimi e un collega ti invita a prendere un caffè alle macchinette che non sono molto distanti dalla sala in cui vi trovate. Come ti comporti?

20	Un visitatore si accascia improvvisamente a terra. Probabilmente si tratta di un malore. Come ti comporti?
21	Durante il turno notturno si presenta ai cancelli un autista con un furgone, asserendo che deve scaricare del materiale per l'allestimento della mostra per il giorno successivo. Riferisce di essere autorizzato dalla Direzione ad arrivare di notte, mostrandoti un foglio stampato che dovrebbe attestare l'autorizzazione, ma il tuo Comando non ti ha comunicato nulla. Cosa fai?
22	Un tuo collega di guardia in una sala ti chiede una sostituzione per pochi minuti ma dopo mezz'ora non ritorna. Come ti comporti?
23	Alcuni colleghi intendono organizzare una piccola festa di compleanno per un collega in ufficio e ti chiedono di collaborare all'organizzazione. Come ti comporti?
24	Dopo alcune settimane di lavoro nella tua nuova squadra ti accorgi che non tutti stanno lavorando con lo stesso impegno. Come ti comporti?
25	Da qualche giorno senti circolare voci negative su un tuo collega. Come ti comporti?
26	Durante il colloquio di valutazione annuale il tuo responsabile ti comunica che la tua valutazione non è pienamente positiva perché sei stato poco collaborativo. Come ti comporti?
27	Prima di lasciare la tua attuale squadra di lavoro per essere trasferito in un altro museo il tuo responsabile ti chiede di fare un passaggio di consegne a un collega e di informarlo su tutte le procedure. Ti accorgi che il tuo collega non è interessato e sta sottovalutando questo momento. Come ti comporti?
28	Il tuo nuovo responsabile difficilmente coinvolge te e i colleghi prima di assumere decisioni in merito all'organizzazione del lavoro. Ritieni che il vostro coinvolgimento potrebbe migliorare la qualità delle scelte e dell'organizzazione. Come ti comporti?
29	Durante una pausa caffè il dialogo tra colleghi degenera in una discussione e vengono fatti numerosi riferimenti alla vita privata delle persone. Come ti comporti?

30	Durante una giornata di lavoro due colleghi hanno un contrasto molto forte e litigano in maniera eccessiva. Come ti comporti?
31	E' da qualche tempo che con un tuo collega c'è una forte tensione che rende poco produttivo il vostro lavoro. Comprendi che la situazione è insostenibile. Come proveresti a trovare una soluzione?
32	Nonostante tutti i tuoi sforzi non riesci a integrarti nel tuo gruppo di lavoro. Come ti comporti?
33	Alcuni colleghi ti raccontano che da molti mesi gli addetti alla biglietteria sottraggono somme agli incassi. Come ti comporti?

Domanda 2 – Teorica

1	In cosa consiste la funzione di “acquisizione e recupero” di un museo? Può fare qualche esempio di attività che un museo svolge nell’ambito di questa funzione?
2	A quale scopo risponde l’impianto di illuminazione di sicurezza in un museo?
3	Cosa si intende per valutazione dei rischi?
4	Qual è la differenza tra museo civico, museo statale e museo privato?
5	La “Sala delle Cariatidi” è un importante spazio storico, spesso utilizzato per esposizione temporanee: dove si trova e qual è la sua particolarità?
6	Che funzione hanno gli spazi di sosta e di riposo in un museo e come possono essere allestiti?

7	Come si innesca un incendio per “accensione diretta”?
8	Quali sono le principali attrezzature di cui è dotato un sistema antincendio?
9	Nella segnaletica di sicurezza quali sono le caratteristiche grafiche e il colore dei cartelli di avvertimento?
10	Quali sono le principali mansioni della squadra di primo soccorso?
11	Quali sono i Musei Civici di Milano?
12	Quali tipologie di opere sono presenti a Palazzo Morando Costume Moda Immagine?
13	Tutte le opere dei musei sono inalienabili o ci sono delle eccezioni, ad esempio quelle conservate nei depositi?
14	Cos'è una soprintendenza e di cosa si occupa?
15	Per un dipendente del Comune è possibile svolgere incarichi retribuiti al di fuori dell'ente?
16	Che funzioni svolgono i dirigenti in comune?
17	Quali sono le principali tipologie di atti del comune?
18	Nella gestione della sicurezza quali sono le misure di protezione attiva? Può fare qualche esempio nell'ambito di un museo?

19	Quali tipologie di servizi accessori possono essere presenti in un museo?
20	Che cosa è un distanziatore e che funzione svolge?
21	Cosa si intende per sostanza estinguente?
22	Che cosa è e come funziona un sistema di allarme a diffusione sonora?
23	Per cosa può essere utile il pluriball in un museo?
24	Come si possono incrementare le raccolte dei musei?
25	Quali sono i principali musei presenti nel Castello sforzesco di Milano?
26	Cosa si intende per collezione permanente di un museo?
27	Che cosa è e come funziona un sensore volumetrico?
28	Nell'organizzazione del Comune di Milano quali sono le principali attività cui sono adibiti i collaboratori dei servizi museali?
29	Quali sono le principali tipologie di imballaggio per il trasporto delle opere d'arte?
30	A cosa serve il piano di evacuazione?

31	Quale funzione svolgono i musei storici? Ne esistono a Milano?
32	Cosa si intende per “protezione fisica” del museo e quali possono essere i principali strumenti di sicurezza passiva antintrusione?
33	Quali sono i principali criteri di ordinamento museale?



PROVA ORALE B3 CSM – 15/5/2023

Domanda 1 – Situazionale

1	Mentre sei in servizio all'ingresso del museo, un collega addetto alla biglietteria ti informa che a causa di un problema tecnico il sistema che consente le transazioni di pagamento con carta di credito e bancomat smette improvvisamente di funzionare. Nonostante il collega abbia subito contattato l'assistenza il problema continua e si sta creando una lunga fila di persone alla biglietteria. Alcuni visitatori si lamentano con toni sempre più aggressivi nei confronti del collega in biglietteria. Ritieni di intervenire e, se sì, come ti comporti?
2	Il direttore del museo ti chiede di allontanarti temporaneamente dalla tua posizione per ritirare alcuni libri lasciati da un visitatore in biglietteria. Come ti comporti?
3	Un visitatore arriva in museo per vedere uno dei suoi capolavori che però in quel momento è in prestito a una mostra. Il visitatore inizia a lamentarsi alzando il tono della voce. Come ti comporti?
4	Un visitatore straniero non parla italiano e parla pochissimo inglese. Capisci che è in difficoltà. Come ti comporti?
5	Quali pensi siano le modalità migliori per comunicare e passare le informazioni necessarie ai colleghi nell'ambito del lavoro come quello dell'operatore museale?

6	Un visitatore si infortuna durante la visita del Museo, ti accorgi che non si è ripreso completamente ma rifiuta la proposta di far intervenire i soccorsi, come ritieni sia più opportuno agire?
7	Un visitatore ti chiede informazioni su un'altra esposizione in corso, che non conosci nel dettaglio. Come ti comporti?
8	Durante il giro di controllo alcuni visitatori aprono e chiudono i cassetti di un antico mobile. Come ti comporti?
9	Sei in servizio mentre c'è una conferenza per l'inaugurazione di una nuova mostra. Si presenta una troupe dicendo che devono accedere per fare delle riprese, asserendo di essere della RAI. A te non è stato comunicato nulla. Loro fanno pressione perché l'evento sta volgendo al termine. Come ti comporti?
10	La ditta che fa le manutenzioni agli impianti di riscaldamento si presenta, senza preavviso, per effettuare dei lavori straordinari nelle sale museali. Come ti comporti?
11	Durante un giro di controllo del museo ti accorgi che un dipinto ha l'attaccaglia un po' allentata. Come ti comporti?
12	Potresti descrivere una situazione di criticità in cui ti sei venuto a trovare con persone che non conoscevi in pubblico e come ti sei comportato?
13	L'ultimo ingresso è alle 17:00. Una persona, munita di biglietto, si presenta alle 17:05, dicendo di essere amica dell'Assessore. Come ti comporti?

14	Durante il turno notturno il tuo collega si ritira in uno spazio privato e chiede di non disturbarlo fino alla mattina successiva. Come ti comporti?
15	Un collega abbandona spesso la sua postazione per accompagnare i visitatori in brevi visite guidate: come ti comporti?
16	Succede frequentemente che alcuni visitatori arrivino all'ingresso del museo senza biglietto. Alla tua richiesta di spiegazioni ti informano che l'addetto alla biglietteria li ha invitati a dirti di farli entrare anche senza biglietto perché ha problemi con la stampante. Come ti comporti?
17	Ti stai impegnando per contribuire a creare un clima "amichevole" nel gruppo di lavoro. Ti accorgi che il tuo sforzo non è ricambiato e che alcuni colleghi hanno sempre atteggiamenti scostanti e poco collaborativi. Come ti comporti?
18	Il tuo responsabile ti affida un compito che ritieni essere inutile e una perdita di tempo. Come ti comporti?
19	Il nuovo responsabile ha preso di mira uno dei tuoi colleghi, ma non ne comprendi le ragioni. Come ti comporti?
20	Il tuo responsabile ti comunica che nelle prossime settimane dovrai affiancare un collega neoassunto per formarlo. Si tratta di un impegno aggiuntivo al tuo lavoro quotidiano e di grande responsabilità. Come ti comporti?
21	Ti accorgi che nel tuo nuovo gruppo di lavoro diversi colleghi hanno difficoltà a gestire le emergenze. Come ti comporti?

22	Il responsabile del servizio convoca una riunione per informare te e i colleghi dei risultati negativi di un questionario sulla qualità somministrato ai visitatori. Cosa risponderesti al responsabile che chiede la vostra opinione al riguardo?
23	Ti accorgi che un quadro elettrico emette uno strano ed insolito rumore. Come ti comporti?
24	Il tuo responsabile ti informa che dovrai lasciare la squadra di lavoro in cui sei inserito da anni e con cui ti trovi molto bene e sarai assegnato a un nuovo team in una altra sede dove non conosci nessuno. Non ti fornisce delle motivazioni. Come ti comporti?
25	Un collega ti chiede di scambiare le giornate di lavoro previste dall'attuale turno. Tu sei favorevole a questa proposta. Come ti comporti?
26	Per il terzo anno consecutivo non ti vengono concesse le ferie nel periodo che hai richiesto. Come ti comporti?
27	Un collega continua a chiederti aiuto su ogni attività che gli viene affidata. Queste continue richieste sottraggono molto tempo al tuo lavoro. Come ti comporti?
28	Ti accorgi che un collega sottrae sistematicamente rotoli di carta igienica dai bagni del museo. Come ti comporti?
29	Un visitatore si lamenta con te del comportamento di un tuo collega. Come ti comporti?

30	Durante l'orario di servizio un tuo collega abitualmente si siede in disparte e legge alcune riviste. Come ti comporti?
31	A causa di un problema di salute una collega ti chiede di svolgere dei compiti che le sono assegnati. Questa situazione dura ormai da tempo e è per te un faticoso carico di lavoro aggiuntivo. Come ti comporti?
32	Un collega ti chiede ripetutamente di "coprirlo" mentre si assenta per fumare una sigaretta. Come ti comporti?
33	Assisti a comportamenti maschilisti nei confronti di una collega da parte del tuo responsabile. Come ti comporti?

Domanda 2 – Teorica

1	In cosa consiste la funzione di "conservazione" di un museo? Può fare qualche esempio di attività che un museo svolge nell'ambito di questa funzione?
2	Quale è lo scopo e quali informazioni dovrebbe contenere una pianta di orientamento all'interno del museo?
3	Quali sono le attività che definiscono la funzione di custodia che deve svolgere un collaboratore museale?
4	I musei possono avere all'interno servizi quali la ristorazione, il bookshop, la didattica, ecc.? Se sì, come possono essere gestiti?
5	In quale museo comunale possiamo ammirare alcuni dei capolavori del Futurismo italiano?

6	Quali sono le principali voci che compongono la retribuzione di un dipendente comunale?
7	Come sono classificate nel nuovo CCNL degli Enti Locali le figure professionali?
8	Facendo riferimento a funzioni e servizi del Comune, cosa si intende per funzioni proprie e funzioni attribuite?
9	Con riferimento agli organi del Comune, cosa si intende con l'espressione "separazione delle competenze"?
10	Cosa si intende per esposizione temporanea in un museo?
11	Per un dipendente del Comune è possibile svolgere incarichi gratuiti al di fuori dell'ente?
12	Restauratore e conservatore hanno gli stessi compiti, formazione e obiettivi professionali?
13	Se un turista chiede informazioni su "The last supper" cosa intende? E in quale tipologia di spazio museale (statale, civico o privato) si trova?
14	Cosa si intende per valorizzazione dei beni culturali? Qual è un esempio di valorizzazione?
15	Quali tipi di allarmi possono essere presenti nei musei?
16	Cosa si intende per accessibilità museale?
17	Chi è il coordinatore alle emergenze? Da chi è nominato?

18	In ambito museale cosa si intende con l'espressione "servizi aggiuntivi"? Può fare qualche esempio di servizi aggiuntivi presenti in un museo?
19	Nella segnaletica di sicurezza il colore verde viene utilizzato per quali tipi di segnali? Cosa indicano?
20	Cosa è e quale funzione ha una coperta antincendio?
21	Cosa è e come funziona un rilevatore di fumo?
22	Che cosa è e come funziona un sensore di prossimità?
23	Quali sono le attività che svolge un addetto al front desk di un museo e perché sono importanti?
24	Chi dirige i musei civici del Comune di Milano?
25	Cosa si intende con l'espressione "luogo sicuro"?
26	Che cosa è una pinacoteca?
27	Le opere di un museo possono essere date in prestito? In quali occasioni e per quali scopi?
28	In quale sede comunale sono organizzate esclusivamente esposizioni temporanee?
29	Quali fattori esterni possono influire sullo stato di conservazione delle opere d'arte?

30	Nel rapporto di lavoro pubblico cosa si intende con progressione verticale?
31	Cosa si intende e quali sono i principali imballaggi "morbidi" per il trasporto delle opere d'arte?
32	Che cosa prevede la Costituzione sulla tutela del patrimonio culturale?
33	Quali strumenti possono essere utilizzati per garantire la giusta distanza tra visitatori e opere?



PROVA ORALE B3 CSM – 16/5/2023

Domanda 1 – Situazionale

1	Sei in servizio e devi assentarti per un improvviso problema familiare. Come ti comporti?
2	Durante il giro di controllo prima della chiusura del museo ti accorgi del danneggiamento di un'opera. Come ti comporti?
3	E' sera e hai la febbre. Domani hai il turno della mattina. Come ti comporti?
4	Pur essendoti assegnato un determinato incarico all'inizio della giornata, per un'emergenza improvvisa il tuo Ufficio Comando ti chiama e ti destina ad una sede differente, che non conosci. Come ti comporti?
5	Durante il giro di controllo prima della chiusura del museo ti accorgi che un'uscita di sicurezza, solitamente chiusa e allarmata, è aperta. Come ti comporti?

6	Mentre sei in servizio nelle sale del museo ti accorgi che un visitatore continua a fotografare solo i sensori di allarme, le uscite di sicurezza e la posizione delle telecamere. Come ti comporti?
7	La Direzione è stata costretta a chiudere una sala del museo per mancanza di personale. Questa notizia non è stata riportata sul sito né in appositi cartelli e i visitatori si lamentano. Come ti comporti?
8	Nel museo un visitatore si lamenta con lei per le condizioni igieniche di un bagno. Come gestisce questa situazione?
9	A causa di un imprevisto blocco della metropolitana arriverai in ritardo rispetto all'orario in cui dovresti prendere servizio. Come ti comporti?
10	Un visitatore rimane chiuso in ascensore. Come procedi per risolvere il problema?
11	Un visitatore con difficoltà visive chiede di accedere al museo con un cane guida ma il tuo collega vuole vietargli l'accesso, sostenendo che l'ingresso non è consentito a nessun animale. Considerando che il collega ha torto, come ti regoli con entrambi?
12	Mentre sei in servizio, in una giornata a Museo aperto e con un gran numero di visitatori per via di una nuova mostra, arriva un manutentore dicendoti di essere autorizzato a fare dei lavori, ma non sei stato informato, come procedi?
13	Un visitatore riceve una telefonata durante la visita in museo ed inizia a parlare a voce molto alta. Gli fai notare che è proibito parlare al telefono ma il visitatore non interrompe la telefonata. Come ti comporti?
14	Il museo ha organizzato un evento serale. La ditta incaricata dell'allestimento ha coperto con le sue strutture tutti i cartelli luminosi indicanti le vie di esodo. Come ti comporti?
15	Un visitatore, senza accorgersene, urta una scultura. Come ti comporti?

16	n museo sono presenti molti visitatori e si sta svolgendo una visita guidata di una scolaresca particolarmente rumorosa. Alcuni ragazzi si comportano in modo molto indisciplinato, non rimanendo nel gruppo, correndo, parlando a voce alta. Come gestiresti questa situazione?
17	Le scale mobili del museo smettono improvvisamente di funzionare. Come ti comporti?
18	Assisti a un diverbio tra due visitatori nel museo. Non conosci le ragioni della discussione, ma i toni sono accesi. Come ti comporti?
19	Come ti comporteresti dopo aver avuto un forte diverbio con un collega per cercare di ripristinare un buon clima lavorativo?
20	All'ingresso del museo spieghi a un visitatore che non potrà accedere con il suo cane. Il visitatore, nonostante le tue spiegazioni, non vuole sentire ragioni, insiste per entrare con l'animale e tenta di superarti per accedere. Come ti comporti?
21	Ti accorgi di un guasto ai bagni del tuo piano. Come ti comporti?
22	All'ingresso del museo si presenta un manutentore. E' un nuovo dipendente della ditta che non conosci. Non ha un cartellino di riconoscimento. Come ti comporti?
23	Noti una grossa pozza di acqua vicino a un fan coil. Come ti comporti?
24	Lavori da poco in questo museo e durante al ronda notturna ti sembra che manchi un'opera. Non sei per nulla sicuro del fatto che in quella sala ci fosse veramente quell'opera, ma sei comunque molto preoccupato dalla possibilità che sia avvenuto un furo. Come ti comporti?
25	A causa di uno sciopero la Direzione stabilisce di chiudere il museo. Devi invitare a uscire i visitatori presenti. I visitatori si lamentano e non sono collaborativi. Come ti comporti?

26	Un visitatore si infortuna lievemente in museo. Devi utilizzare la cassetta di primo soccorso per quanto necessario. Ti accorgi che molti prodotti contenuti nella cassetta sono scaduti. Come ti comporti?
27	Un visitatore sosta da molto tempo davanti un quadro. E' un comportamento abbastanza insolito. Come ti comporti?
28	Durante la ronda notturna ti accorgi che un quadro si è staccato dalla parete ed è caduto a terra. Come ti comporti?
29	Sei in servizio nella sala di controllo. Per nove volte è suonato l'allarme antincendio della sala 1 del museo. Ogni volta hai mandato a controllare un collega in servizio e avete verificato che si tratta di un falso allarme. Probabilmente l'impianto non sta funzionando correttamente. Suona nuovamente l'allarme, per la decima volta. Come ti comporti?
30	In occasione di una importante inaugurazione al termine del percorso della mostra viene offerto un buffet agli invitati. Nonostante il percorso sia "vincolato" alcuni visitatori ritornano indietro lungo il percorso espositivo con un calice di prosecco. Come ti comporti?
31	A causa dell'assenza del personale per uno sciopero una sala del museo viene chiusa. I visitatori non sono stati preventivamente informati. Un visitatore si lamenta con te e chiede con insistenza di poter visitare anche quella sala visto che ha pagato il biglietto. Come ti comporti?
32	Lavori all'ingresso di questo museo ormai da settimane. I visitatori ti pongono sempre la stessa domanda: dove si trovano i servizi igienici. Come ti comporti?
33	Un tuo collega è sempre molto approssimativo e superficiale nel passaggio di consegne e ti accorgi che spesso non ti comunica in modo chiaro e completo tutto quello che dovresti sapere prima di iniziare il tuo servizio. Come ti comporti?

Domanda 2 – Teorica

1	In cosa consiste la funzione "educativa" di un museo? Può fare qualche esempio di attività che un museo svolge nell'ambito di questa funzione?
---	--

2	In quale zona del museo dovrebbe essere collocato un pannello con le informazioni generali sulle collezioni e dell'edificio?
3	Cos'è il Codice di Comportamento?
4	Cosa si intende per catalogazione dei beni culturali?
5	In quale museo possibile conoscere la storia romana della città di Milano, attraverso la visione di numerosi reperti dell'epoca provenienti da scavi e collezioni?
6	Quali sono i principali diritti patrimoniali e non patrimoniali del dipendente pubblico?
7	Nel rapporto di lavoro cosa si intende con l'espressione "dovere di diligenza"?
8	Che funzioni svolge la Giunta Comunale?
9	Quali sono gli elementi costitutivi del Comune?
10	Nella segnaletica di sicurezza quali sono le caratteristiche grafiche e il colore dei cartelli di divieto?
11	Come avviene lo spegnimento di un incendio per "soffocamento"?
12	Come si innesca un incendio per "autocombustione"?
13	Come funziona un sistema di allarme con sensori magnetici?

14	Quali sono le principali attività della squadra antincendio e da chi è composta?
15	Quali sono i principali compiti di un conservatore in un museo?
16	Cosa è necessario fare all'arrivo di un nuovo oggetto/opera nel museo?
17	Quali sono i principali presidi antincendio?
18	Per quale motivo il "clima" è un aspetto importante da considerare nella gestione del museo?
19	Come si può definire un museo storico e quali funzioni svolge?
20	Cosa si intende per "principio di gradualità e proporzionalità" riferendosi alle sanzioni disciplinari che possono essere impartite a un dipendente pubblico?
21	Nell'organizzazione del Comune di Milano quale è la differenza tra Direzioni e Aree?
22	Nel rapporto di lavoro pubblico cosa si intende con progressione orizzontale?
23	Cosa si intende e quali sono i principali imballaggi rigidi per il trasporto delle opere d'arte?
24	Nella gestione della sicurezza quali sono le misure preventive? Può fare alcuni esempi nell'ambito di un museo?
25	Quali sono le principali informazioni contenute in una didascalia museale?

26	Quali sono le principali informazioni contenute nell'inventario di un museo?
27	Come si possono classificare i beni culturali?
28	Cosa si intende per "area archeologica" e quale è la differenza con il "museo archeologico"?
29	Che cosa è una "didascalia" in un museo? Di quale "sistema" fa parte?
30	Che cosa è un "foglio di sala" in un museo? A cosa può essere utile?
31	Quali sono le caratteristiche di un percorso museale lineare?
32	Quale è il significato della sigla DPI nell'ambito della sicurezza? Quali sono i principali dispositivi?
33	Cosa si intende per segnaletica interna di un museo? Come può essere realizzata?

PROVA ORALE B3 CSM – 17/5/2023

Domanda 1 – Situazionale

1	Mentre sei in servizio all'ingresso del museo, un collega addetto alla biglietteria ti informa che a causa di un problema tecnico il sistema che consente le transazioni di pagamento con carta di credito e bancomat smette improvvisamente di funzionare. Nonostante il collega abbia subito contattato l'assistenza il problema continua e si sta creando una lunga fila di persone alla biglietteria. Cosa faresti per poter aiutare il collega a gestire questa situazione?
2	L'ingresso al museo è consentito fino a mezz'ora prima dell'orario di chiusura. Una coppia di turisti stranieri ti chiede di poter entrare anche se manca solo un quarto d'ora alla chiusura. Spieghi che non è possibile, ma loro insistono e ti spiegano che è l'ultimo giorno in cui saranno in città e desideravano molto visitare questo museo. Come ti comporti?

3	Mentre fai il giro di controllo prima della chiusura del museo ti accorgi che un'opera è stata danneggiata. Come ti comporti?
4	Un visitatore si rifiuta di lasciare l'ombrello nell'apposito portaombrelli all'ingresso del museo che però non è custodito. Come ti comporti?
5	In una sala del Museo del Novecento c'è un'opera d'arte consistente in un video che riproduce un filmato. Ti accorgi che il video è spento. Come ti comporti?
6	Ti rendi conto di aver commesso un errore. Come ti comporti? Cosa puoi fare per assicurarti di non commettere lo stesso errore in futuro?
7	Durante il turno notturno si presenta ai cancelli un autista con un furgone, asserendo che deve scaricare del materiale per l'allestimento della mostra per il giorno successivo. Riferisce di essere autorizzato dalla Direzione ad arrivare di notte, ma il tuo Comando non ti ha comunicato nulla. Cosa fai?
8	Un visitatore si lamenta che nella sala della mostra fa troppo freddo. Come ti comporti?
9	All'ingresso del museo si presentano dei giornalisti che si rifiutano di mostrare il proprio tesserino ma insistono per avere l'ingresso gratuito. L'addetto alla biglietteria chiede a te un supporto. Come ti comporti?
10	A causa di un fortissimo temporale ti accorgi che sta piovendo all'interno di una sala, mettendo a rischio alcuni dipinti. Alcuni visitatori sono presenti e iniziano a filmare la scena. Come ti comporti?
11	Sei in servizio e devi assentarti per un improvviso problema familiare e il tuo coordinatore non risponde al telefono, come ti comporti?
12	Tra i tuoi colleghi c'è una persona che per motivi di salute è spesso assente dal lavoro. Alcuni colleghi in un a pausa di lavoro criticano duramente il comportamento di questa persona, lamentandosi del fatto che a causa delle sue ripetute assenze il carico di lavoro è notevolmente aumentato. Come ti comporti?

13	Ti accorgi che in una sala del museo c'è una vistosa infiltrazione di acqua. Come ti comporti?
14	Ti viene richiesto dal tuo responsabile di fare un giro di controllo in museo per verificare che tutte le posizioni di guardiania siano coperti. Verifichi invece che un tuo collega ha lasciato la sua posizione per andare a prendere un caffè alla macchinetta dell'area ristoro. Come ti comporti?
15	Un visitatore estrae dalla sua borsa un panino e inizia a mangiarlo davanti alle opere. Intervieni per comunicargli che è proibito introdurre cibi e bevande nel museo ma il visitatore si rifiuta di attenersi all'indicazione. Come ti comporti?
16	All'interno della tua squadra tra due dei tuoi colleghi il rapporto si è deteriorato ed il clima lavorativo è diventato pesante. Quali soluzioni pensi siano implementabili per aiutare a risolvere la situazione?
17	Un visitatore si lamenta che una sala della mostra risulta sporca. Come ti comporti?
18	Durante il giro di controllo alcuni visitatori improvvisano una performance artistica che potrebbe danneggiare le opere d'arte. Come ti comporti?
19	Noti che nei momenti di pausa un collega della tua squadra racconta litigi, incomprensioni o altri episodi spiacevoli ai colleghi di altre squadre. Come ti comporti?
20	L'ascensore del museo ha smesso di funzionare. Hai chiamato, come prevede la procedura, l'assistenza, ma i tecnici ritardano ad arrivare. Come ti comporti?
21	Capita sempre più spesso che si verifichino lunghe file all'accesso del museo. Il tuo responsabile convoca una riunione in cui discutere con voi di possibili soluzioni. Fai una proposta, ma ti accorgi che nessuno è d'accordo con te. Come ti comporti?
22	Ti trovi a gestire una situazione di emergenza durante il tuo servizio. Chiami il tuo responsabile per chiedere come devi comportarti. Non ti risponde al telefono. Come ti comporti?

23	Il tuo responsabile ti chiede frequentemente di svolgere compiti che non rientrano nella tua mansione, come compilare dei report sulle presenze del personale, consegnare i buoni pasto ai colleghi, riordinare l'archivio dell'ufficio. Come ti comporti?
24	Durante il periodo estivo per consentire a tutti i colleghi di avere un periodo di ferie il tuo responsabile ti assegna temporaneamente alla sala di controllo. Sei stato formato adeguatamente per questo nuovo compito, ma ti rendi conto di avere notevoli difficoltà nell'utilizzare autonomamente i software in uso. Come ti comporti?
25	Sei in servizio nella sala di controllo durante la notte. Improvvisamente suona un allarme anti-intrusione di un museo in cui è in servizio una squadra notturna. Come ti comporti?
26	Un visitatore per ringraziarti della cortesia con cui hai risposto alle sue richieste di informazioni vuole offrirti un caffè alla caffetteria del museo. Come ti comporti?
27	Durante l'apertura al pubblico del Museo un gruppo di persone non prenotate si presenta e il Museo è già affollato, come risolvi la situazione?
28	Alcuni visitatori si lamentano della presenza di un gruppo di bambini nel museo che sta svolgendo un laboratorio didattico davanti a un'opera limitandone la fruizione. Come ti comporti?
29	Un turista in visita al museo ti chiede informazioni relativamente agli orari di apertura di alcuni musei non gestiti dal Comune di Milano. Non sei sicuro di avere le informazioni corrette. Come ti comporti?
30	Questa mattina è prevista la visita di una scolaresca al museo? Il gruppo arriva con anticipo rispetto all'orario di apertura. L'insegnante ti chiede di far entrare prima dell'orario di apertura il suo gruppo in modo che i ragazzi non debbano attendere all'esterno al freddo e possano intanto utilizzare i bagni. Come ti comporti?
31	Alcuni cittadini che praticano jogging nei giardini di Porta Venezia ti chiedono di poter utilizzare i bagni del Museo di Storia Naturale. Come ti comporti?
32	Una ex collega andata in pensione da qualche mese si presenta all'ingresso del museo e ti chiede di poter visitare la mostra in corso senza pagare il biglietto. Come ti comporti?

33	Una troupe televisiva chiede di effettuare delle riprese per un servizio giornalistico del telegiornale nell'atrio del museo. Devono fare alcune interviste ai cittadini e hanno bisogno di uno spazio abbastanza silenzioso, l'atrio sarebbe perfetto. Come ti comporti?
----	---

Domanda 2 – Teorica

1	Cosa si intende per "accessibilità" di un museo? Può fare qualche esempio di strumenti che possono essere utilizzati per favorire l'accessibilità?
2	Quale è la funzione di un termoigrometro?
3	Cosa si intende per rimprovero scritto e in che contesto può avvenire?
4	Oltre all'esposizione di beni culturali, quali altri compiti deve assolvere il museo?
6	Un turista straniero che chiede informazioni su opere di Leonardo da Vinci conservate a Milano dove può essere indirizzato?
7	Nel rapporto di lavoro cosa si intende con l'espressione "dovere di imparzialità"?
8	Nel rapporto di lavoro pubblico, cosa si intende con "mobilità" e quali forme di "mobilità" esistono?
9	Quale è la funzione dello Statuto comunale?
10	Cosa sono i regolamenti comunali e chi li approva?
11	Nella segnaletica di sicurezza il colore azzurro viene utilizzato per quali tipi di segnali? Cosa indicano?

12	Come avviene lo spegnimento di un incendio per “raffreddamento”?
13	Come di innesca un incendio per “accensione indiretta”?
14	Quali sono le principali funzioni di un deposito museale?
15	Cosa si intende per segnaletica esterna di un museo? Può fare qualche esempio di tipologie di segnaletica esterna possibili?
16	Quali possono essere i principali mezzi e strumenti di protezione attiva delle opere esposte in un museo?
17	Quali sono i principali parametri fisici considerati per la determinazione delle condizioni microclimatiche in un museo? Perché si tratta di un aspetto rilevante nella gestione?
18	Cosa è un inventario museale e a quale funzione assolve?
19	Qual è la funzione delle vetrine museali? In genere quali tipologie di oggetti vi sono contenuti?
20	Come è possibile definire e che funzione svolge un museo etnografico?
21	Nella gestione della sicurezza quali sono le misure di protezione passiva? Può fare qualche esempio nell’ambito di un museo?
22	Quali sono le caratteristiche di un allestimento multimediale e interattivo?
23	Nella segnaletica di sicurezza quali sono le caratteristiche grafiche e il colore dei cartelli relativi ai presidi antincendio?

24	Quali funzioni svolge un inventario nel museo?
25	Tra gli istituti del Comune di Milano vi è Casa Boschi di Stefano. A quale tipologia museale appartiene?
26	Che cosa si intende per patrimonio culturale?
27	Cosa si intende per restauro dei beni culturali?
28	Che cosa è un “pannello di visita”? Quale è la sua funzione?
29	Quali sono le caratteristiche di un percorso museale radiale?
30	Quali sono le principali tipologie di strumenti espositivi che costituiscono l’allestimento di un museo?
31	Quali sono i principali spazi che costituiscono un museo?
32	Che cosa è un diorama e che uso ne viene fatto nei musei?
33	Quali sono i principali contenuti di un pannello informativo collocato all’ingresso del museo?

PROVA ORALE B3 CSM – 29/5/2023

Domanda 1 – Situazionale

1	Al Castello Sforzesco è stata organizzata una mostra che ha molto successo. Fuori dalla biglietteria si ferma una grande coda che intralcia il passaggio da una parte all'altra del Castello. Come ti comporti?
2	Un tuo collega ti chiede aiuto per svolgere alcune attività. Come ti comporti?
3	Quali pensi siano le modalità migliori per comunicare e passare le informazioni necessarie ai colleghi nell'ambito di un lavoro come quello dell'operatore museale?
4	Ti accorgi che un collega sottrae sistematicamente rotoli di carta igienica dai bagni del museo. Come ti comporti?
5	La Direzione è stata costretta a chiudere una sala del museo per mancanza di personale. Questa notizia non è stata riportata sul sito né in appositi cartelli e i visitatori si lamentano. Come ti comporti?
6	Un visitatore, senza accorgersene, urta una scultura. Come ti comporti?
7	L'ingresso al museo è consentito fino a mezz'ora prima dell'orario di chiusura. Una coppia di turisti stranieri ti chiede di poter entrare anche se manca solo un quarto d'ora alla chiusura. Spieghi che non è possibile, ma loro insistono e ti spiegano che è l'ultimo giorno in cui saranno in città e desideravano molto visitare questo museo. Come ti comporti?
8	Mentre fai il giro di controllo prima della chiusura del museo ti accorgi che un'opera è stata danneggiata. Come ti comporti?
9	In una sala del Museo del Novecento c'è un'opera d'arte consistente in un video che riproduce un filmato. Ti accorgi che il video è spento. Come ti comporti?

10	Per ricevere un'audioguida bisogna consegnare un documento. Alla riconsegna ti accorgi di aver erroneamente riconsegnato un documento alla persona sbagliata, come ti comporti?
11	Durante l'apertura al pubblico del Museo, in una giornata con un grande flusso di visitatori, un gruppo in visita al Museo sta ostacolando i flussi fermandosi a lungo in una sala, come agisci per cercare di risolvere la situazione?
12	Un visitatore, a cui hai fornito molte informazioni in merito ad un'opera che conoscevi nel dettaglio, vuole offrirti un caffè al termine del turno di lavoro. Come ti comporti?
13	Un gruppo arriva con un forte ritardo a causa del traffico e pretende di entrare immediatamente in mostra, come ti comporti? E se diventa aggressivo?
14	La prenotazione dei gruppi è obbligatoria, ma arriva una scolaresca non prenotata, come ti comporti?
15	Al termine del cambio turno, dopo una notte, il collega è in ritardo perché la metropolitana è bloccata, come ti comporti?
16	E' una giornata piovosa e non ci sono spazi al chiuso dove una scolaresca può consumare la colazione al sacco. L'insegnante ti chiede di poter far mangiare gli alunni nell'atrio del museo, come ti comporti?
17	In una esposizione di tessuti antichi la temperatura delle sale è puntata sui 20°C e i visitatori si lamentano perché sentono freddo, come ti comporti?
18	Durante una mostra con alta affluenza, ti rendi conto che il collega addetto alle code non sta controllando l'affollamento delle sale e in alcune di esse la presenza di visitatori supera quella massima consentita, come ti comporti?
19	Durante la chiusura serale di una sezione una chiave si rompe nella serratura di una porta, come ti comporti?

20	Durante un turno alla lettura biglietti ti rendi conto che alcuni visitatori che hanno prenotato il biglietto on line hanno comprato dei biglietti gratuiti non avendone diritto, come ti comporti?
21	Il tuo responsabile ha disposto i tendiflex per creare una coda, ma durante il corso della giornata ti accorgi che i visitatori aumentano e serve cambiarne la disposizione per allungare le corsie e accogliere più persone, come ti comporti?
22	Durante un evento su invito ti accorgi che gli organizzatori stanno ostruendo delle vie di fuga con materiale vario, come ti comporti?
23	Un visitatore acquista il biglietto poco prima della chiusura della biglietteria e, non riuscendo a portare a termine la visita prima della chiusura, protesta e chiede un rimborso. Come ti comporti?
24	A museo aperto e con molti visitatori viene improvvisamente a mancare la luce. Cosa fai?
25	Tu e un collega siete destinati all'accoglienza all'ingresso del museo, ad un tratto ti accorgi che il collega sta discutendo animatamente con un visitatore in presenza di altri avventori. Come ti comporti?
26	Un visitatore critica alcune scelte curatoriali sul percorso del museo e sull'allestimento, lamentando insoddisfazione e chiedendo il rimborso del biglietto. Cosa fai?
27	C'è molta coda per entrare in museo, i tempi di attesa si allungano e i visitatori si innervosiscono. Cosa fai?
28	Un visitatore si siede sulla sedia destinata al personale, forse sta male, come ti comporti?
29	Il conservatore e il suo staff stanno allestendo una mostra che dovrà aprire tra qualche giorno, ma sono molto in ritardo con gli allestimenti. A fine turno ti informano che vorrebbero proseguire con le lavorazioni e che avrebbero chiuso loro le sale quando sarebbero andati via. Come ti comporti?

Domanda 2 – Teorica

1	Cosa si intende e quali sono le principali attività nell' "accompagnamento" di un'opera data in prestito a un altro museo?
2	Nella segnaletica di sicurezza il colore giallo viene utilizzato per quali tipi di segnali? Cosa indicano?
3	Che cosa è e quali caratteristiche deve avere una via di uscita o esodo?
4	Che cosa è e quali finalità ha una "area di raccolta"?
5	Tra i dispositivi presenti in museo ci sono i "distanziatori". Di cosa si tratta e che funzione svolgono?
6	Cos'è il documento di valutazione dei rischi?
7	Quali tipologie di opere sono presenti al Museo del Risorgimento di Milano?
8	Quale è la definizione di "pinacoteca" e quali pinacoteche sono presenti a Milano?
9	A cosa serve il numero di inventario?

10	Quali tipologie di sensori possono essere utilizzati nei musei?
11	Quali sono gli obblighi del dipendente pubblico?
12	Quali sono i diritti del dipendente pubblico?
13	Cos'è il periodo di prova e qual è la sua durata?
14	Cosa si intende per esposizione permanente e temporanea?
15	In cosa consiste la funzione di "acquisizione e recupero" di un museo? Può fare qualche esempio di attività che un museo svolge nell'ambito di questa funzione?
16	In cosa consiste la funzione di "conservazione" di un museo? Può fare qualche esempio di attività che un museo svolge nell'ambito di questa funzione?
17	I musei possono avere all'interno servizi quali la ristorazione, il bookshop, la didattica, ecc.? Se sì, come possono essere gestiti?
18	Se un turista chiede informazioni su "The last supper", cosa intende? E in quale tipologia di spazio museale (statale, civico o privato) si trova?
19	In quale zona del museo dovrebbe essere collocato un pannello con le informazioni generali sulle collezioni e dell'edificio?

20	Quali sono i principali compiti di un conservatore in un museo?
21	Oltre all'esposizione di beni culturali, quali altri compiti deve assolvere il museo?
22	Quali sono le caratteristiche di un allestimento multimediale e interattivo?
23	Porte blindate e serrature antiscasso sono misure di protezione passiva o attiva? E perché?
24	Il sistema di videosorveglianza è una misura di protezione passiva o attiva? E perché?
25	Cosa è la carta dei servizi di un museo e quali funzioni assolve?
26	Quali sono i principali strumenti di comunicazione di un museo?
27	Cosa si intende per didattica museale?
28	Quali sono i sistemi per l'estinzione di un incendio?
29	Quale è il contenuto minimo di una cassetta di primo soccorso?