

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Area Residenzialità

OGGETTO

Approvazione riapertura termini dell'Avviso Pubblico finalizzato alla costituzione dell' "Elenco degli Enti gestori accreditati per il servizio di Residenzialità Sociale Temporanea" per la realizzazione del servizio di accoglienza e accompagnamento all'autonomia di soggetti in situazione temporanea di fragilità socio-economica e abitativa.

Responsabile Procedimento L.241/1990 : *Danei Maria Aurora - Area Residenzialità*

IL DIRETTORE (Area Residenzialità)

PREMESSE

- Il comune di Milano ha attivato dal 2015 un sistema di accoglienze temporanee rivolte a cittadini (nuclei familiari, adulti in difficoltà, anziani con lievi fragilità) in carico ai servizi sociali comunali e da questi segnalati, che si trovano in una temporanea situazione di disagio socio-economico e abitativo. Il Sistema di Residenzialità Sociale Temporanea (RST) si concretizza in una accoglienza residenziale in strutture sia di proprietà comunale che nelle disponibilità di enti gestori, associata a un servizio di accompagnamento educativo individualizzato progettato sui bisogni e le risorse residue della persona, volto al raggiungimento di maggiori autonomie o, nel caso di anziani, al mantenimento il più prolungato possibile delle proprie autonomie;
- con deliberazione della Giunta Comunale n. 1815 del 19/10/2018 sono state approvate le linee di indirizzo per il servizio di Residenzialità Sociale Temporanea fino al 31.12.2022; successivamente tale termine è stato prorogato al 28.2.2023 e ancora fino al 31.5.2023;
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 1746 del 24.11.2022 è stato definito il nuovo sistema di Residenzialità Sociale Temporanea e le linee di indirizzo per l'affidamento dei servizi di accoglienza e accompagnamento sociale sia in strutture di proprietà del Comune di Milano che nella disponibilità degli enti del Terzo settore;
- in data 30.12.2022 è stato approvato l' Avviso Pubblico finalizzato alla costituzione dell' "Elenco degli Enti gestori accreditati per il servizio di Residenzialità Sociale Temporanea" per la realizzazione del servizio di accoglienza e accompagnamento all'autonomia di soggetti in situazione temporanea di fragilità socio-economica e abitativa, in strutture di proprietà degli enti stessi.
- in data 10.3.2023 è stato approvato lo schema di patto di accreditamento da stipulare con gli enti gestore e rettificata la data di avvio del servizio.

Considerato che:

- al fine di garantire adeguata risposta ai bisogni rilevati dai servizi territoriali, si rende necessario reperire ulteriori posti, messi a disposizione da parte di enti gestori qualificati che possano realizzare il servizio di accoglienza e accompagnamento all'autonomia di soggetti in situazioni di fragilità in strutture nella loro disponibilità;
- i posti di accoglienza da destinare al servizio di residenzialità sociale temporanea in strutture di accoglienza nella disponibilità degli enti gestori saranno suddivisi nelle seguenti tipologie di accoglienza:

Ambito 1): nuclei monogenitoriali con figli, adulti singoli (compresi giovani adulti 18-21 anni), in carico ai servizi sociali comunali e in disagio socio-economico e abitativo;

Ambito 2): anziani ultra 65enni con fragilità lievi e sufficiente autonomia;

Ambito 3): persone adulte in disagio abitativo e in difficoltà socio-economica, che necessitano temporaneamente di uno spazio protetto, così suddivisi:

- **3A:** persone adulte senza dimora in difficoltà socio-economica, con fragilità diverse;
- **3B:** persone adulte a rischio emarginazione a causa di patologie derivanti da malattie sessualmente trasmissibili o legate al consumo/abuso di sostanze, oppure per problematiche sociali connesse a pregresse dipendenze e/o abusi da sostanze;;
- **3C:** persone adulte vulnerabili, in situazione complessa accompagnata da disturbi di natura psicologica o psichica prevalentemente a carattere transitorio;
- **3D:** Progetto HOUSING LED: persone con multiproblematicità sociali ed economiche che abbiano già avuto precedenti esperienze di accoglienza in strutture della grave marginalità adulta;
- **3E:** Progetto HOUSING FIRST: persone adulte che vivono stabilmente in strada, croniche,

multiproblematiche e che non hanno mai accettato accoglienza e/o che hanno fallito più volte il percorso ed in condizioni di grave fragilità e vulnerabilità sociale;

- **3F:** Progetto HOUSING PET: persone adulte che vivono stabilmente in strada, croniche, multiproblematiche e che non hanno mai accettato accoglienza e/o che hanno fallito più volte il percorso in condizioni di grave fragilità e vulnerabilità sociale, accompagnate da animali domestici;

Ambito 4): singoli e nuclei con presenza di minori o persone in condizione di fragilità, non precedentemente conosciuti dai servizi comunali, che si rivolgono al servizio sociale esclusivamente perché in emergenza abitativa.

Nelle “Schede descrittive degli ambiti” allegate all'Avviso approvato con Determinazione Dirigenziale n. 12544 del 30.12.2022 e pubblicato sul sito del Comune di Milano sono dettagliati i requisiti gestionali e strutturali che caratterizzano le accoglienze nei diversi Ambiti.

Come previsto dalla citata deliberazione di Giunta Comunale, è stato attivato a cura dell'Area Residenzialità un percorso di accreditamento finalizzato all'individuazione di enti qualificati, disponibili a realizzare progetti di accompagnamento sociale finalizzato al recupero dell'autonomia personale e sociale all'interno di strutture nella loro disponibilità e alla creazione dell' *“Elenco di enti gestori accreditati per il servizio di Residenzialità Sociale Temporanea”*.

L'avviso pubblico è rivolto ai soggetti del Terzo Settore, come individuati all'art. 4 - Titolo II – del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 “Codice del Terzo settore”; che potranno presentarsi in forma singola o in raggruppamento temporaneo e dovranno essere in possesso dei requisiti di ordine generale e di capacità tecnica, che prevedano, fra gli altri, l'idoneità (per la singola organizzazione o il raggruppamento delle stesse) allo svolgimento di servizi di accoglienza e di accompagnamento sociale all'autonomia.

I soggetti gestori dovranno pertanto possedere pluriennale e comprovata esperienza nella presa in carico e gestione di percorsi di accompagnamento educativo per persone in condizioni di fragilità e difficoltà socio-economiche.

In particolare i partecipanti all'avviso dovranno possedere esperienza di almeno 24 mesi, maturata anche non consecutivamente a far tempo dal 1.1.2019, nell'erogazione delle prestazioni oggetto del presente avviso o ad esse assimilabili, e requisiti di affidabilità economica, da documentare presentando idonea dichiarazione bancaria.

Gli enti partecipanti dovranno possedere inoltre la Carta dei servizi specificatamente rivolta al servizio di accoglienza in Residenzialità Sociale Temporanea.

I posti letto dovranno essere situati in una o più strutture di accoglienza ubicate a Milano e Città Metropolitana, nella disponibilità dell'ente e in regola con la normativa Regionale o Nazionale vigente in materia di Igiene e Sanità Pubblica, di Sicurezza degli Impianti, di Urbanistica-Edilizia. Tali posti letto non dovranno essere utilizzati nell'ambito di altri rapporti convenzionali con il Comune di Milano.

L'Amministrazione Comunale approverà con apposito provvedimento la valutazione delle domande di accreditamento e con i soggetti titolari delle Unità di Offerta in possesso dei requisiti di accreditamento sarà sottoscritto un Patto di Accreditamento, secondo lo schema approvato con Determinazione Dirigenziale 1888 del 10.3.2023;

Dato atto che:

- l'Avviso approvato con Determinazione Dirigenziale 12544 del 30.12.2022 è stato pubblicato sul sito internet del comune di Milano ;
- gli operatori economici interessati potranno presentare domanda, secondo le modalità previste nello

stesso Avviso, utilizzando i modelli ad esso allegati (ALL.ti da n. 2 a n.6);

- tutti gli operatori in possesso dei requisiti previsti saranno inseriti nell' *"Elenco di enti gestori accreditati per il servizio di Residenza Sociale Temporanea"* che sarà approvato con determinazione dirigenziale e pubblicato sul sito internet del Comune di Milano;
- tale Elenco sarà aperto, senza soluzione di continuità, a qualsivoglia operatore che, in possesso dei requisiti previsti, ne faccia richiesta; a tal fine il cd *"Avviso di accreditamento RST"* sarà sempre pubblicato nel sito web del Comune di Milano e la sua pubblicazione potrà altresì essere prevista a mezzo ulteriori canali di diffusione ritenuti adeguati dal dirigente competente;
- i soggetti gestori delle Unità di Offerta inserite nell'Elenco si impegneranno, con la sottoscrizione di apposito Patto di Accreditamento, approvato con Determinazione Dirigenziale n. 1888 del 10.3.2023, a conservare tutti i requisiti organizzativi generali, gestionali e strutturali previsti nell'All.1 all'Avviso - "Schede descrittive ambiti" e a comunicare all'Amministrazione Comunale ogni variazione che possa determinare la perdita di tali requisiti;
- la durata dell'Accreditamento avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione del Patto di Accreditamento sino all'eventuale rinuncia da parte del soggetto gestore o revoca per il venir meno di uno o più requisiti soggettivi, generali e di qualità previsti per ciascuna tipologia di Unità di Offerta o comunque sino all'adozione di nuovi indirizzi da parte della Giunta Comunale;
- l'iscrizione nell'*Elenco* e la sottoscrizione del patto di accreditamento non determinerà l'assunzione di alcuna obbligazione a carico dell'Amministrazione comunale, a nessun titolo.
- la sottoscrizione del Patto non assicura un volume prestabilito di prestazioni agli operatori, in quanto queste ultime saranno erogate dall'operatore individuato solo nel caso di effettiva fruizione.

Per la scelta dell'operatore gestore dell'intervento, gli operatori comunali opereranno sulla base di una valutazione professionale, a partire dai bisogni specifici personali, familiari e di contesto, dalla tipologia di accoglienza necessaria e dal progetto elaborato sul beneficiario specifico, nel rispetto dei principi di rotazione, trasparenza e pubblicità, ove compatibili con le superiori esigenze dei soggetti da inserire.

In ragione delle diverse modalità di accoglienza e dell'intensità dell'accompagnamento sociale necessario per le diverse tipologie di beneficiari, l'amministrazione comunale riconoscerà agli enti gestori accreditati, per ogni giorno di accoglienza, le seguenti quote massime (IVA esclusa) previste dall'Avviso:

VISTO

- ✓ Gli articoli 107, 153 c. 5, 183 e 191 del D. Lgs. 18/8/2000 n. 267;
- ✓ Il D. Lgs. 23 giugno 2011 n. 118 e s.m.i.;
- ✓ Il vigente Regolamento di Contabilità del Comune di Milano;
- ✓ La Deliberazione di Consiglio Comunale n. 43 del 13 giugno 2022 avente a oggetto "Documento Unico di Programmazione (DUP) e Bilancio di Previsione 2022-2024";
- ✓ La Deliberazione di Consiglio Comunale n. 61 del 28 luglio 2022 avente a oggetto "Programmazione 2022-2024 - Variazione di Assestamento generale del bilancio finanziario e Salvaguardia degli Equilibri di bilancio - Ricognizione dello Stato di Attuazione dei Programmi - Modifiche al Documento Unico di Programmazione (DUP). Immediatamente eseguibile";
- ✓ La Deliberazione di Giunta Comunale n. 1094 del 29 luglio 2022 avente a oggetto "Programmazione 2022-2024 - Ripartizione delle tipologie in categorie e dei programmi in

macroaggregati e attribuzione delle risorse ai relativi capitoli nel Piano Esecutivo di Gestione finanziario a seguito dell'approvazione della deliberazione di Consiglio Comunale n. 61 del 28/07/2022. Atto di indirizzo in merito all'utilizzo di quote residue vincolate in avanzo di amministrazione 2021. Immediatamente eseguibile";

- ✓ La Deliberazione di Giunta Comunale n. 963 del 1 luglio 2022 avente a oggetto "Approvazione del Piano degli Obiettivi 2022-2024 e del Piano Esecutivo di Gestione 2022-2024. Immediatamente eseguibile".;
- ✓ Lo Statuto del Comune di Milano;
- ✓ Il vigente Regolamento per gli Interventi e Servizi Sociali del Comune di Milano approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n.19 del 06/02/2006 e modificato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 30 del 23/02/2006;
- ✓ la deliberazione di Giunta Comunale n.1746 del 24.11.2022;
- ✓ la Determinazione Dirigenziale n.12544 del 30.12.2022 di approvazione dell'Avviso Pubblico finalizzato alla costituzione dell' "Elenco degli Enti gestori accreditati per il servizio di Residenza Sociale Temporanea" per la realizzazione del servizio di accoglienza e accompagnamento all'autonomia di soggetti in situazione temporanea di fragilità socio-economica e abitativa, in strutture di proprietà degli enti stessi.;
- ✓ la Determinazione Dirigenziale n. 1888 del 10.3.2023 di approvazione dello schema di patto di accreditamento da stipulare con gli enti gestore e di rettifica della data di avvio del servizio.;

DETERMINA

- di approvare la riapertura dei termini per la presentazione delle domande di accreditamento previste dall'Avviso approvato con Determinazione Dirigenziale 12544 del 30.12.2022 e pubblicato sul sito Internet del Comune di Milano, a partire dal 1.9.2024 fino al 31.5.2027, per l'aggiornamento di un *“Elenco di enti gestori accreditati per il servizio di Residenza Sociale Temporanea”* per la realizzazione del servizio di accoglienza e accompagnamento all'autonomia di soggetti in situazione temporanea di fragilità socio-economica e abitativa;
- di stabilire che la trasmissione delle istanze corredate della documentazione prevista dovrà avvenire esclusivamente tramite PEC, con le modalità ed entro i termini previsti dal presente atto;
- di dare atto che le modifiche all' *“Elenco di enti gestori accreditati per il servizio di Residenza Sociale Temporanea”* saranno approvate con apposita determinazione dirigenziale e pubblicato sul sito internet del Comune di Milano;
- di dare atto che tale Elenco costituirà un elenco aperto e sarà aggiornato periodicamente, prevedendo nuove iscrizioni, cancellazioni e/o variazioni e di tale aggiornamento verrà data pubblicità mediante pubblicazione sul sito internet del Comune di Milano;

IL DIRETTORE (Area Residenza Sociale)
Guido Gandino (Dirigente Adottante)