

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI MILANO

FAQ del 24.05.2016

Pagina 8- Capitolo 8. Caratteristiche della manifestazione di interesse.

Capoverso e): tipologia dei veicoli costituenti la flotta.

Domanda: si intende necessario indicare, nella manifestazione di interesse, una o più tipologie tra quelle riportate a pagine 3, Capitolo 4 (Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione), Capoverso b) (Requisiti oggettivi: 1. Veicoli elettrici plug-in o range-extended; 2. veicoli ibridi; 3. Veicoli alimentati a metano. etc) in aggiunta all'indicazione della categoria di appartenenza fra quelle riportate a pagina 5, Capoverso l) del Capitolo 5. (Standard minimi di servizio) ossia indicare se trattasi di cat. L6-L7-M1-N1?
Oppure si ritiene necessario indicare, già nella manifestazione di interesse, la marca, il modello ed il numero dei singoli modelli che saranno messi a disposizione inizialmente per l'espletamento del servizio?

RISPOSTA

Nella manifestazione di interesse occorre indicare almeno

- **l'alimentazione utilizzata (come da paragrafo 4 punto b),**
- **la tipologia di veicoli che costituiranno la flotta utilizzata per il servizio (come da Paragrafo 5 punto l)**
- **il rispetto della lunghezza inferiore a 450 cm per il 90% della flotta (come da Paragrafo 5 Punto p).**

Qualora la flotta fosse composta da diverse tipologie di veicoli, per ciascuna categoria occorre indicare il numero che costituisce la flotta.

Pagina 4- Capitolo 5. Standard minimi di servizio..

Capoverso e) I gestori devono garantire un call-center,

Domanda: è necessario che il numero telefonico per i contatti sia già disponibile e da indicare nella manifestazione di interesse o può essere comunicato successivamente, non appena disponibile e comunque prima dell'inizio dell'espletamento del servizio?

RISPOSTA

Per quanto riguarda il call center esso deve avere le caratteristiche richieste dal capitolo 5 par. e) ed in fase di candidatura occorre almeno dichiarare l'impegno all'attivazione alla data di avvio del servizio.

Capoverso i) i corrispettivi di utilizzo del servizio di car-sharing devono includere

Domanda: è necessario che il piano tariffario sia già disponibile e da indicare nella manifestazione di interesse o può essere comunicato successivamente e comunque prima dell'inizio dell'espletamento del servizio?

RISPOSTA

Il Piano Tariffario dovrà essere formalmente comunicato almeno 10 gg. prima dell'avvio del servizio e dovrà rispettare tutte le indicazioni contenute nel Paragrafo 5 Punto i)

Domande: è possibile modificare, nell'arco temporale di durata dell'autorizzazione, le tariffe inizialmente indicate? A quali condizioni? Seguendo quale procedura o prescrizione specifica?

RISPOSTA

E' possibile modificare le tariffe nell'arco temporale di durata dell'autorizzazione, dandone preventiva formale comunicazione al Comune di Milano almeno 10 giorni prima della sua entrata in vigore.

Pagina 8- Capitolo 8. Caratteristiche della manifestazione di interesse.

Capoverso ultimo, dopo il punto f):”Alla manifestazione di interesseallegati.....copia del Regolamento di gestione, della Carta del Servizio e del contratto tipo..”

Domanda: sono previsti dall’amministrazione, e dove reperibili, testi standard minimi per ciascun documento richiesto?

RISPOSTA

Per la redazione del Regolamento di Gestione, della Carta del Servizio e del Contratto tipo, di cui al paragrafo 8, non sono previsti modelli standard. Pertanto ogni gestore può redigerli secondo proprie valutazioni.

Domanda: ferma restando la presentazione del Contratto Tipo, è possibile concentrare in un unico documento i concetti ed i presupposti che dovrebbero essere previsti nei testi degli altri due documenti richiesti, ossia del Regolamento di Gestione e della Carta del Servizio?

RISPOSTA

Ogni gestore può redigerli secondo proprie valutazioni, anche in un unico elaborato, purché vi sia una suddivisione in capitoli dei punti richiesti.

Pagina 3. Capitolo 4. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione.

Capoverso b) Requisiti oggettivi.

+Allegato 2 (all’allegato indicato in oggetto) riguardante la composizione del web service. Capitolo 1.

Composizione del Web Service. Capoverso b) Anagrafica veicoli, voce “alimentazione” in cui si cita, fra gli altri, il diesel.

Domanda: sono esclusi definitivamente i veicoli alimentati da motori diesel?

RISPOSTA

Trattasi di un errore materiale contenuto nell’allegato 2, pertanto rimane valido quanto previsto dal paragrafo 4 punto b.