



**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER
L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI
CAR SHARING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI MILANO**

Vista la Deliberazione di Giunta Comunale n.726 del 20.04.2016 avente ad oggetto "Approvazione delle linee di indirizzo per la prosecuzione in via sperimentale dei servizi di car sharing sul territorio del Comune di Milano";

Vista la Determinazione Dirigenziale del Direttore del Settore Trasporto Pubblico e Supporto Economico Finanziario n.55/2016 del 27/04/2016 con la quale è stato approvato lo schema del presente Avviso;

il Comune di Milano, Direzione Centrale Mobilità Trasporti Ambiente ed Energia - Settore Trasporto Pubblico e Supporto Economico Finanziario con sede in via Beccaria n. 19 Milano,

con il presente Avviso Pubblico

intende procedere all'individuazione di uno o più soggetti interessati all'esercizio dell'attività di Car Sharing, nel Comune di Milano, quale servizio di interesse pubblico complementare al servizio di trasporto pubblico locale ai sensi dell'art. 2, comma 6, della Legge Regionale 4 aprile 2012, n. 6, fino a motivato provvedimento di revoca o sospensione da parte del Responsabile del Procedimento.

1. Soggetto promotore dell'iniziativa

Comune di Milano – Direzione Centrale Mobilità Trasporti Ambiente ed Energia – Settore Trasporto Pubblico e Supporto Economico Finanziario - Via Beccaria 19 – 20122 Milano.

2. Oggetto

Il Comune di Milano, considerati i risultati positivi della sperimentazione triennale sul Car Sharing, in termini di utenza e di utilizzo, intrapresi con l'Avviso Pubblico allegato alla Determinazione Dirigenziale n. 59/2013 del 14.6.2013 del Settore Pianificazione e Programmazione Mobilità e Trasporto Pubblico, intende regolamentare tale servizio sul proprio territorio.

Al fine di regolare le attività nel territorio comunale e secondo le Linee d'indirizzo approvate con deliberazione di G.C.726/2016 e Determinazione Dirigenziale n.55/2016, si intende individuare l'operatore o gli operatori interessati all'erogazione del servizio di Car Sharing attraverso i requisiti stabiliti nel presente Avviso.

3. Condizioni

L'interesse a svolgere questo servizio sul territorio del Comune di Milano da parte dei soggetti in possesso dei requisiti di cui al successivo paragrafo 4, individuati con le modalità di cui al presente Avviso, determina:

- l'inserimento di una **flotta minima di 400 veicoli** con le caratteristiche elencate al successivo paragrafo 4 e con gli standard di servizio di cui al successivo paragrafo 5. Sarà comunque sempre possibile incrementare la flotta inizialmente autorizzata, presentando opportuna richiesta di integrazione alla domanda presentata;
- la **corresponsione di un canone su base mensile, non ulteriormente frazionabile, pari a € 100,00** (euro cento/00) per ogni veicolo endotermico appartenente alla flotta dedicata al servizio di Car Sharing, da versare a favore del Comune di Milano a titolo forfettario per l'utilizzo del suolo comunale e dei servizi comunali tra cui anche quelli manutentivi, fatte salve le agevolazioni previste al successivo paragrafo 6;
- **l'obbligo di esercire il servizio utilizzando anche le "aree della mobilità"** individuate dal Comune di Milano seguendo i seguenti criteri:
 - a) prossimità alla rete di forza del trasporto pubblico;
 - b) uniformità di distribuzione sul territorio, favorendo le aree a domanda debole di TPL e/o le aree a servizio debole di TPL;
 - c) analisi origini/destinazioni relativa alla fase di sperimentazione del servizio di car-sharing;
 - d) integrazione con altri servizi di mobilità sostenibile presenti sul territorio del Comune di Milano.
- libero accesso alla ZTL a pagamento "Area C" e alla sosta libera nelle aree a pagamento delimitate dalle strisce blu, nonché il diritto di sostare liberamente nelle aree di sosta riservate ai residenti delimitate dalle strisce gialle.

Il pagamento del canone per i singoli veicoli endotermici introdotti in flotta deve avvenire in forma anticipata entro il giorno 15 del mese successivo all'inserimento in flotta. Il calcolo per la determinazione del canone anticipato è effettuato tenendo conto di tutti i mesi intercorrenti da quello di introduzione in flotta fino alla data del 31 dicembre.

Il pagamento del canone per i veicoli endotermici già risultanti in flotta al 31 dicembre dell'anno precedente avviene per 12 mensilità anticipate entro il 15 del mese di gennaio.

L'abilitazione ai benefici determinati dal presente Avviso Pubblico, è subordinata alla regolare corresponsione del canone.

Al fine di incentivare la diffusione della mobilità elettrica, il suddetto canone non si applica ai veicoli elettrici plug-in o range-extended.

L'Amministrazione, a partire dal terzo anno dalla pubblicazione del presente Avviso Pubblico e con preavviso minimo di 6 mesi, si riserva la possibilità di rivedere le condizioni, i requisiti oggettivi, gli standard minimi di servizio e le agevolazioni previste, nonché le regole relative alle sospensioni e revoche.

L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di procedere alla stipula di accordi specifici con i singoli gestori.

4. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione

La manifestazione di interesse all'esercizio del servizio di Car Sharing può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati.

a) Requisiti soggettivi

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

1. **essere iscritti al registro delle imprese**, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
2. **essere in possesso dei requisiti morali** previsti dall'art. 11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
3. **non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione** di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;
4. **non avere contenziosi** in essere con l'Amministrazione comunale.

b) Requisiti oggettivi

Tutti i veicoli appartenenti alla flotta destinata al Servizio di Car Sharing introdotti con il presente Avviso devono appartenere ad una o più tipologie tra quelle di seguito riportate:

1. Veicoli **elettrici** plug-in o range-extended;
2. Veicoli **ibridi**;
3. Veicoli alimentati a **metano** (anche bimodali);
4. Veicoli alimentati a **GPL** (anche bimodali);
5. Veicoli alimentati a **benzina** che rispettino lo standard di inquinamento più performante utilizzato dal costruttore di automobili per il modello scelto dal gestore al momento dell'immissione in servizio.

Nel caso di veicoli elencati nei precedenti punti 2, 3 e 4 dei *requisiti oggettivi* del presente paragrafo, le caratteristiche delle motorizzazioni alternative all'elettrico,

metano e GPL devono rispondere alle caratteristiche contenute nel precedente punto 5 dei *requisiti oggettivi* del medesimo paragrafo.

Non sono ammessi veicoli bimodali trasformati successivamente alla data di prima immatricolazione.

I veicoli delle flotte Car Sharing già presenti alla data di pubblicazione del presente Avviso Pubblico e appartenenti ai gestori precedentemente autorizzati dal Comune di Milano e che manifestano interesse con il presente bando potranno rimanere in flotta fino al compimento del quarto anno dalla prima immatricolazione o al raggiungimento di 100.000 km.

I soggetti interessati devono garantire:

- Il rispetto degli standard minimi di servizio contenuti al successivo paragrafo 5 del presente Avviso;
- l'avvio del servizio entro 90 giorni dalla data indicata in sede di manifestazione di interesse e comunque non prima del 1 settembre 2016.

5. Standard minimi di servizio

- a) Il **servizio** deve essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24;
- b) La **flotta minima** è fissata in 400 veicoli per ciascun operatore che devono essere introdotti integralmente entro 5 giorni lavorativi successivi all'avvio del servizio di Car Sharing. Qualora il soggetto autorizzato abbia indicato nella manifestazione di interesse una flotta composta da un numero di automobili superiore al valore minimo, il completamento della flotta stessa deve avvenire entro i successivi 120 giorni dalla data di inizio dell'operatività;
- c) Il servizio deve essere sempre esercito sulla **rete stradale** indicata al successivo punto d) mettendo a disposizione dell'utenza **almeno il 90% della flotta** dichiarata in sede di manifestazione di interesse;
- d) Il servizio di Car Sharing deve essere sempre **attivo** al minimo sulla **rete stradale all'interno dell'area del centro abitato del Comune di Milano** definita secondo la planimetria riportata nell'allegato 1, con la possibilità di estenderla anche ai comuni dell'Area Metropolitana, qualora il Gestore abbia raggiunto un accordo con le singole Amministrazioni Comunali. Qualora il Gestore abbia attivato il servizio in almeno 5 comuni dell'Area Metropolitana o introduca l'intera flotta elettrica plug-in o range extended, l'area di operatività all'interno del Comune di Milano potrà essere ridotta, portandola al 95% dell'estensione stradale definita con la planimetria riporta nell'allegato 1. Il servizio deve essere disponibile secondo lo schema libero tecnicamente denominato **"one-way free floating"**;
- e) I Gestori devono garantire un **call-center**, attivo in tutto il periodo di erogazione del servizio, contattabile sempre attraverso almeno le seguenti modalità:

-
- **numero telefonico**, con costo massimo della chiamata per l'iscritto pari alla tariffa per chiamate verso numero fisso dell'operatore telefonico utilizzato.
 - **mediante il veicolo stesso**, durante il suo utilizzo.
- f) Agli utenti del servizio deve essere garantita la **prenotazione rapida** fino al momento dell'utilizzo del veicolo, oppure, se libero, può essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione preventiva;
- g) Il servizio deve essere disponibile senza **nessuna imposizione minima né in termini temporali, né in termini di distanza**;
- h) Il servizio deve essere sempre **aperto all'utenza** in possesso di una patente abilitante alla guida del veicolo utilizzato. È concessa al gestore la possibilità di limitare l'iscrizione ai soggetti neopatentati, limitando tale vincolo al massimo ad un anno dalla data indicata sulla patente di guida. Non è ammesso nessun altro elemento di esclusione, fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti agli utenti all'atto di iscrizione al servizio ed eventuali restrizioni previste dal Codice della Strada;
- i) I **corrispettivi di utilizzo del servizio di car sharing devono includere tutti i costi di esercizio** del veicolo, incluso il carburante e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso, quali la manutenzione e la riparazione, l'uso di lubrificanti, pneumatici, etc.;
- j) I Gestori devono mettere a disposizione del Comune di Milano tutte le informazioni relative all'uso dei veicoli e degli utenti tramite apposito **web service** secondo le modalità definite nell'allegato 2 paragrafo 1;
- k) I gestori del servizio, con cadenza annuale, devono effettuare un'**indagine di Customer Satisfaction** il cui risultato deve essere comunicato al Comune di Milano entro il 30 aprile di ogni anno. L'indagine deve essere effettuata secondo le informazioni contenute nell'allegato 2 paragrafo 2;
- l) I veicoli appartenenti alla flotta utilizzata per il servizio di Car Sharing devono essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente e devono appartenere alle categorie dei quadricicli o degli autoveicoli di cui all'art. 47 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285:
- **L6: quadricicli leggeri**, la cui massa a vuoto è inferiore o pari a 350 kg, esclusa la massa delle batterie per i veicoli elettrici, la cui velocità massima per costruzione è inferiore o uguale a 45 km/h e la cui cilindrata del motore è inferiore o pari a 50 cm³ per i motori ad accensione comandata; o la cui potenza massima netta è inferiore o uguale a 4 kW per gli altri motori, a combustione interna; o la cui potenza nominale continua massima è inferiore o uguale a 4 kW per i motori elettrici;
 - **L7: quadricicli**, diversi da quelli di cui alla categoria L6, la cui massa a vuoto è inferiore o pari a 400 kg (550 kg per i veicoli destinati al trasporto di merci), esclusa la massa delle batterie per i veicoli elettrici, e la cui potenza massima netta del motore è inferiore o uguale a 15 kW;
 - **M1: veicoli destinati al trasporto di persone**, aventi al massimo otto posti a sedere oltre al sedile del conducente;

- **N1: veicoli destinati al trasporto di merci**, aventi massa massima non superiore a 3,5 t.
- m) I veicoli appartenenti alla flotta utilizzata per il servizio di Car Sharing devono possedere una **copertura assicurativa** per responsabilità civile con un massimale di almeno euro 6.000.000,00 (euro seimilioni/00) a copertura sia del conducente sia dei terzi trasportati, oltre a furto, incendio e kasko con eventuale franchigia predeterminata a carico dell'utente, fino ad un massimo di € 500,00 (euro cinquecento/00) con obbligo di comunicazione all'atto dell'iscrizione;
- n) Non possono essere utilizzati per la flotta del servizio di Car Sharing veicoli che abbiano più di **quattro anni dalla data di prima immatricolazione e/o più di 100.000 km di percorrenza**;
- o) Ogni veicolo appartenente alla flotta del servizio di Car Sharing deve rispettare le **norme sulle emissioni inquinanti** previste al punto b) *requisiti oggettivi* di cui al precedente paragrafo 4 del presente avviso, oltre a possedere adeguati livelli di sicurezza secondo quanto previsto dal programma europeo EURO NCAP;
- p) Il 90% dei veicoli appartenenti alla flotta dedicata al servizio di Car Sharing devono essere di **lunghezza inferiore a 450 cm**;
- q) I veicoli devono essere sempre riconoscibili mediante **logo del Comune di Milano**, avente dimensioni non inferiori a 200 cm², posizionato sempre sulle fiancate dei veicoli. Le vetture destinate al Car sharing possono anche avere il **logo della società che ne esercisce il servizio**;
- r) Almeno un veicolo della categoria M1 o N1 ogni cento veicoli appartenenti alle medesime categorie deve essere attrezzato per il trasporto delle persone con **mobilità ridotta**. Della presenza e relativa localizzazione degli stessi deve essere data adeguata comunicazione agli utenti in fase di prenotazione del servizio;
- s) Qualora il Comune di Milano si doti di **sistemi e supporti atti alla condivisione di titoli e/o abbonamenti per i servizi di trasporto pubblico** e/o servizi complementari, i gestori del servizio di Car Sharing hanno l'obbligo di aderire agli stessi, garantendone l'interoperabilità.

6. Agevolazioni sul canone mensile

Ravvisati gli effetti positivi sia in termini ambientali, sia in termini trasportistici e con la finalità di promuovere la diffusione dei servizi di mobilità in sharing, il Comune di Milano concede ai gestori, esclusivamente per la quota eccedente la flotta minima di 400 veicoli del servizio di Car Sharing, un'agevolazione massima del 60% così determinata a valere sull'anno successivo rispetto al momento in cui è stata portata a compimento una o più delle seguenti opzioni:

- riduzione **del canone mensile del 50%** per la quota di veicoli endotermici analoga al numero di veicoli elettrici immessi nella flotta dedicata al servizio di Car Sharing.

- per l'**estensione del servizio nei comuni dell'Area Metropolitana** è concesso uno sconto fino al 30% così ripartito:
 - a) 10% per l'attivazione del servizio in 5 comuni;
 - b) 20% per l'attivazione del servizio in 10 comuni;
 - c) 30% per l'attivazione del servizio in 15 comuni o più;
- Per l'applicazione **della tariffa più bassa** prevista dall'operatore per gli spostamenti in città, **ridotta di almeno il 10%** per l'utente che rilascia il veicolo all'interno di una delle "Aree della Mobilità", viene riconosciuto uno sconto del 10%;
- Per l'avvio di **iniziative**, concordate con il Comune di Milano, volte a promuovere la **sicurezza stradale** organizzando corsi di guida sicura e di educazione stradale, viene riconosciuto uno sconto pari al 10%;
- Per l'**attivazione di uno sconto di almeno il 30%, sulla tariffa più bassa proposta dal gestore**, negli orari:
 - Dalle 22:00 del lunedì alle 6:59 del martedì;
 - Dalle 22:00 del martedì alle 6:59 del mercoledì;
 - Dalle 22:00 del mercoledì alle 6:59 del giovedì;
 - Dalle 22:00 del giovedì alle 6:59 del venerdì;
 - Dalle 2:00 alle 6:59 del sabato;
 - Dalle 2:00 alle 6:59 della domenica;
 - Dalle 22:00 della domenica alle 6:59 del lunedì;

è concesso uno sconto del 10%. In caso di festività infrasettimanale si considerano gli orari del sabato e della domenica.

- Per il rimborso dell'uso del servizio di car sharing di almeno 3 mesi, per un minimo di 500,00 € e per un quantitativo minimo di 100 utenti anno che dimostrano di aver **rottamato un veicolo a loro intestato** senza nuovo acquisto all'interno del nucleo familiare convivente per il biennio successivo, viene riconosciuto uno sconto pari al 10%;
- Per la concessione di uno sconto di almeno il 10% sulle tariffe di uso del servizio di Car Sharing per gli utenti che dimostrano di possedere un **abbonamento annuale al trasporto pubblico locale**, viene riconosciuto uno sconto pari al 10%;
- Per la dotazione su tutti i veicoli appartenenti alla flotta di car sharing **di sistemi di monitoraggio ambientale legato allo stile di guida**, organizzando annualmente premialità per gli utenti virtuosi, viene riconosciuto uno sconto pari al 10%;

7. Sospensione dei benefici

Sono previste sospensioni o revoche dell'autorizzazione allo svolgimento del servizio, a carico del gestore, nel caso in cui si ravvisano le seguenti situazioni:

- Ove il gestore interrompa il flusso dati attivato tramite web service, salvo comprovata causa di forza maggiore;
- Ove il gestore non proceda all'invio dei risultati dell'indagine periodica di Customer Satisfaction entro 60 giorni dalla scadenza del termine fissato con il presente Avviso;
- Ove il gestore non rispetti le scadenze per l'immissione dei veicoli previsti in fase di manifestazione di interesse;
- Ove il gestore non proceda al pagamento dei canoni mensili secondo la scadenza prefissata;

L'Amministrazione procederà:

- alla prima mancanza riscontrata, alla sospensione dei benefici previsti dal presente Avviso Pubblico, fino all'ottemperanza;
- alla seconda mancanza riscontrata, alla sospensione dei benefici previsti dal presente Avviso Pubblico per almeno giorni 30 e comunque fino alla data di ottemperanza;
- alla terza mancanza riscontrata, sospensione dei benefici previsti dal presente Avviso Pubblico per 12 mesi.

Trascorsi i 12 mesi consecutivi senza incorrere in ulteriori infrazioni, tutte le penalità già erogate si intendono azzerate.

8. Caratteristiche delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse deve contenere i seguenti elementi:

- a) **dati dell'operatore:** ditta - ragione/denominazione sociale, sede legale, domicilio fiscale, numero di codice fiscale/partita IVA, numero di iscrizione al registro delle imprese, eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale, indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico e fax), indirizzo di posta elettronica;
- b) **dati anagrafici,** codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;
- c) **breve descrizione dell'attività svolta** e della sua dimensione economica;
- d) **numero dei veicoli** che costituiscono la flotta di Car Sharing e titolo di disponibilità dei veicoli proposti, nonché la data di avvio del servizio che come indicato al precedente paragrafo 4 non potrà essere antecedente al 1 settembre 2016;
- e) **tipologia dei veicoli** costituenti la flotta;
- f) **estensione territoriale** del sistema proposto.

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, devono essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità, nonché la copia del

Regolamento di gestione, della Carta del Servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Avviso Pubblico.

9. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse da redigersi in lingua italiana su carta intestata, deve pervenire al Comune di Milano, in plico chiuso e adeguatamente sigillato, al seguente recapito:

COMUNE DI MILANO
DIREZIONE CENTRALE MOBILITÀ TRASPORTI AMBIENTE ED ENERGIA
SETTORE TRASPORTO PUBBLICO E SUPPORTO ECONOMICO FINANZIARIO
VIA BECCARIA 19 - 20122 MILANO

con una delle seguenti modalità:

- **consegna a mano** all'Ufficio Protocollo della Direzione Centrale Mobilità Trasporti Ambiente (orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00);
- **a mezzo raccomandata**, con avviso di ricevimento, di servizio postale o agenzia di recapito autorizzata
- **a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC:**
settoretpl@postacert.comune.milano.it

Del giorno e ora di arrivo dei plichi farà fede esclusivamente la ricevuta/timbro apposta dall'Ufficio Protocollo della Direzione Centrale Mobilità Trasporti Ambiente ed Energia. Il recapito intempestivo dei plichi, indipendentemente dalla modalità utilizzata, rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti.

Sulla busta deve essere riportata la dicitura:

"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI MILANO"

10. Procedura per la selezione

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione Tecnica appositamente costituita, che verificherà i requisiti di cui al presente avviso pubblico al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa.

Il presente Avviso resterà pubblicato sull'apposita sezione del Portale del Comune di Milano fino ad un anno dalla data di inizio della pubblicazione.

La Commissione Tecnica si riunirà periodicamente entro il giorno 15 del mese successivo alla data di presentazione della manifestazione di interesse al fine di

valutare le manifestazioni di interesse eventualmente pervenute entro l'ultimo giorno del mese precedente.

11. Autorizzazione e garanzie

Ai soggetti ritenuti idonei è rilasciata apposita autorizzazione temporanea dietro presentazione di cauzione di importo pari a € 50,00 (euro cinquanta/00) per ciascun veicolo oggetto della manifestazione di interesse, mediante fidejussione bancaria o assicurativa di durata equivalente al periodo di servizio oggetto della manifestazione di interesse.

La garanzia fideiussoria verrà escussa qualora sia necessario sostenere da parte della Pubblica Amministrazione costi per la rimozione dei veicoli che ostacolano la normale circolazione stradale nella fase di sospensione o di revoca del servizio.

12. Responsabile del procedimento

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è il Direttore del Settore Trasporto Pubblico e Supporto Economico Finanziario, Dott. Angelo Pascale (Tel. 02.88453202, Fax 02.88467226, e-mail: mta.trasppubblico@comune.milano.it).

13. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Milano, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio di Car Sharing nel territorio del Comune di Milano.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'Avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti

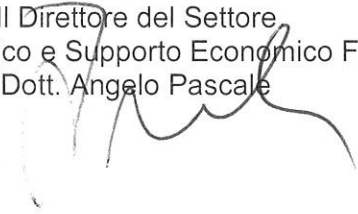
approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Milano.

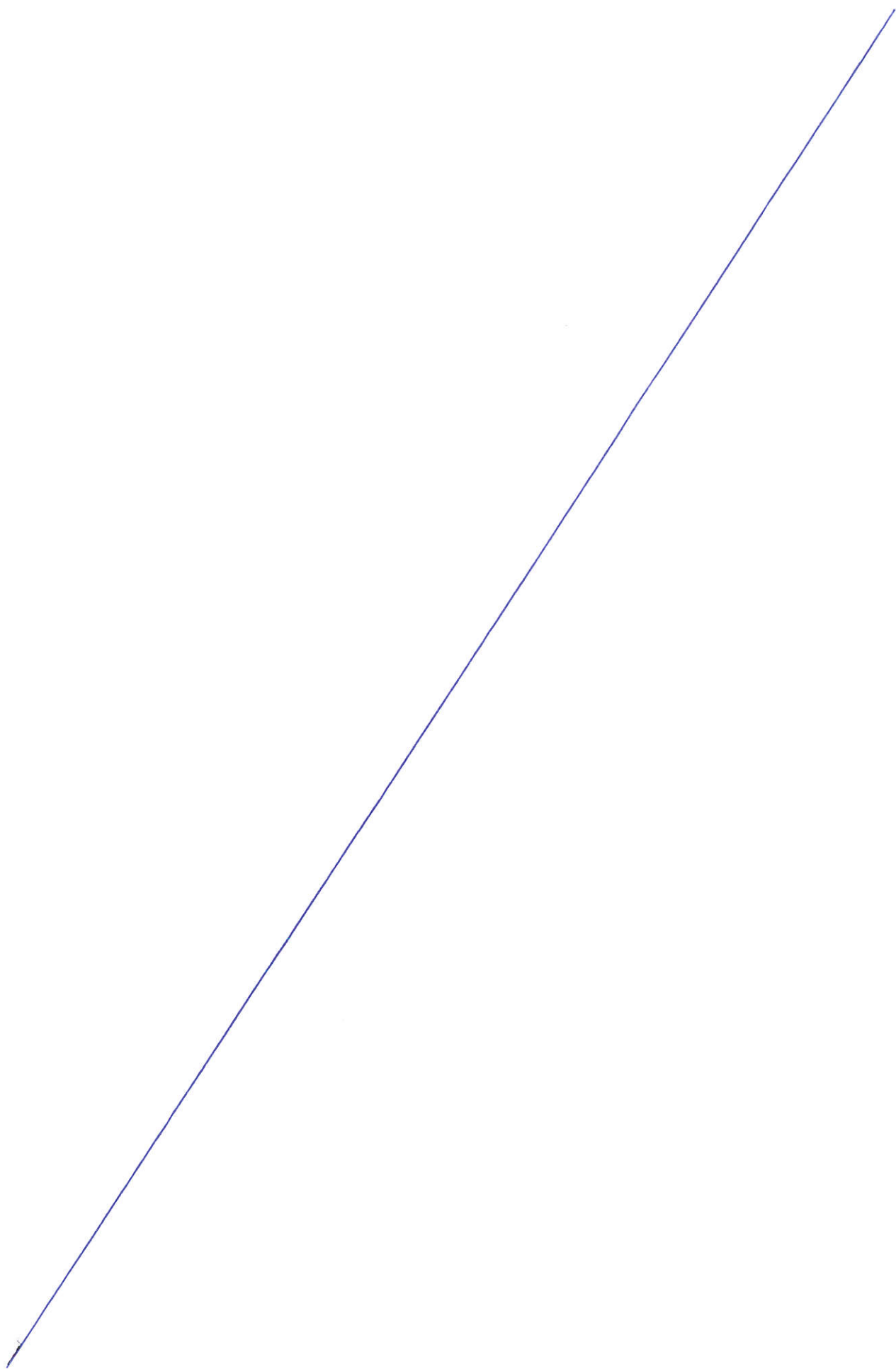
I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati come incaricati e sono conoscibili dal Direttore del Settore Trasporto Pubblico e Supporto Economico Finanziario in qualità di Responsabile del trattamento dei dati.

Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato secondo la definizione dell'art. 4 - comma 1 – lett. i) del D.Lgs. 196/2003 (Codice privacy) sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 di tale Codice, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta al Comune di Milano come Titolare, oppure al Responsabile presso la sede di Milano, via Beccaria, 19 o tramite e-mail mta.trasppubblico@comune.milano.it

Milano, 4 maggio 2016

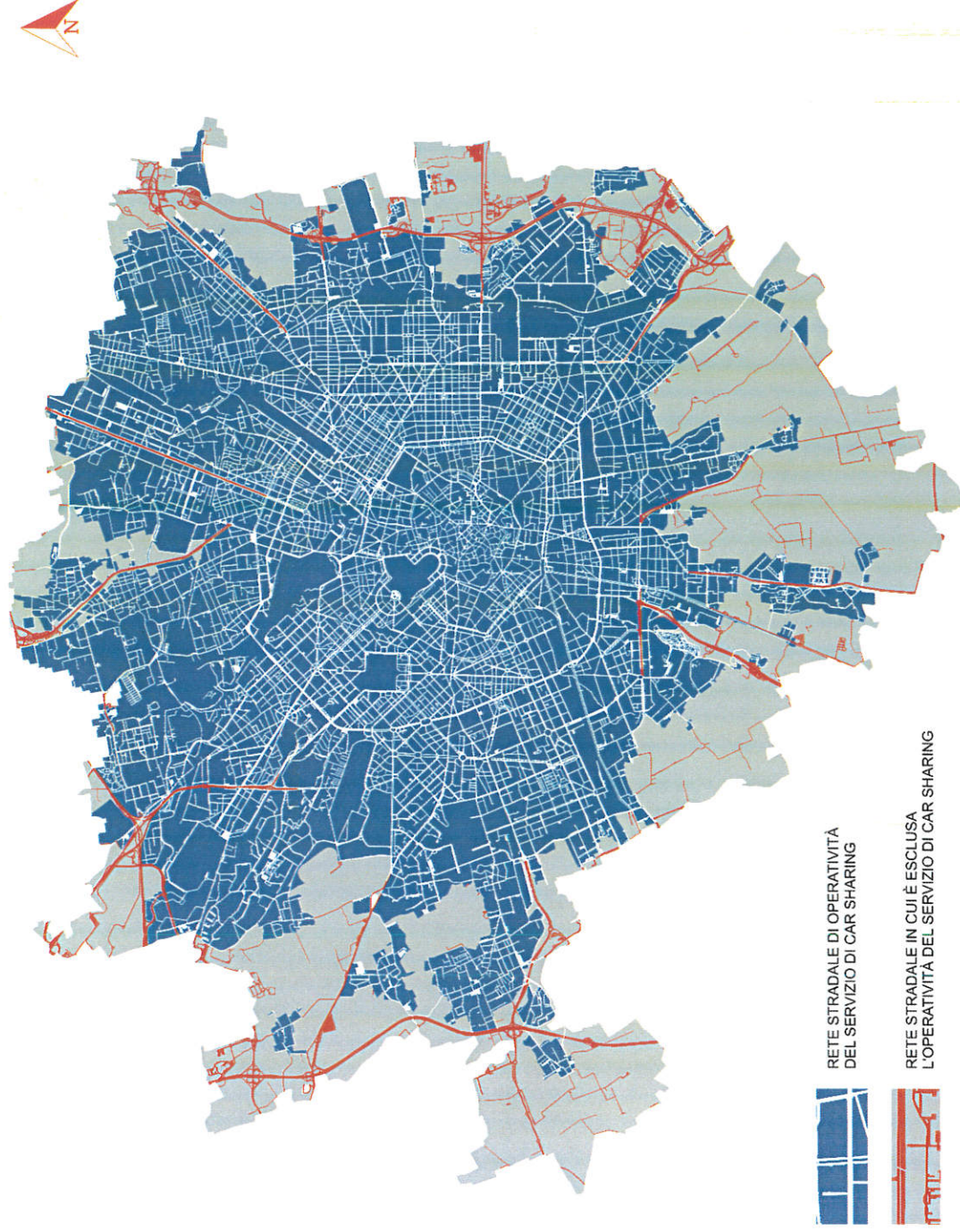
Il Direttore del Settore
Trasporto Pubblico e Supporto Economico Finanziario
Dott. Angelo Pascale

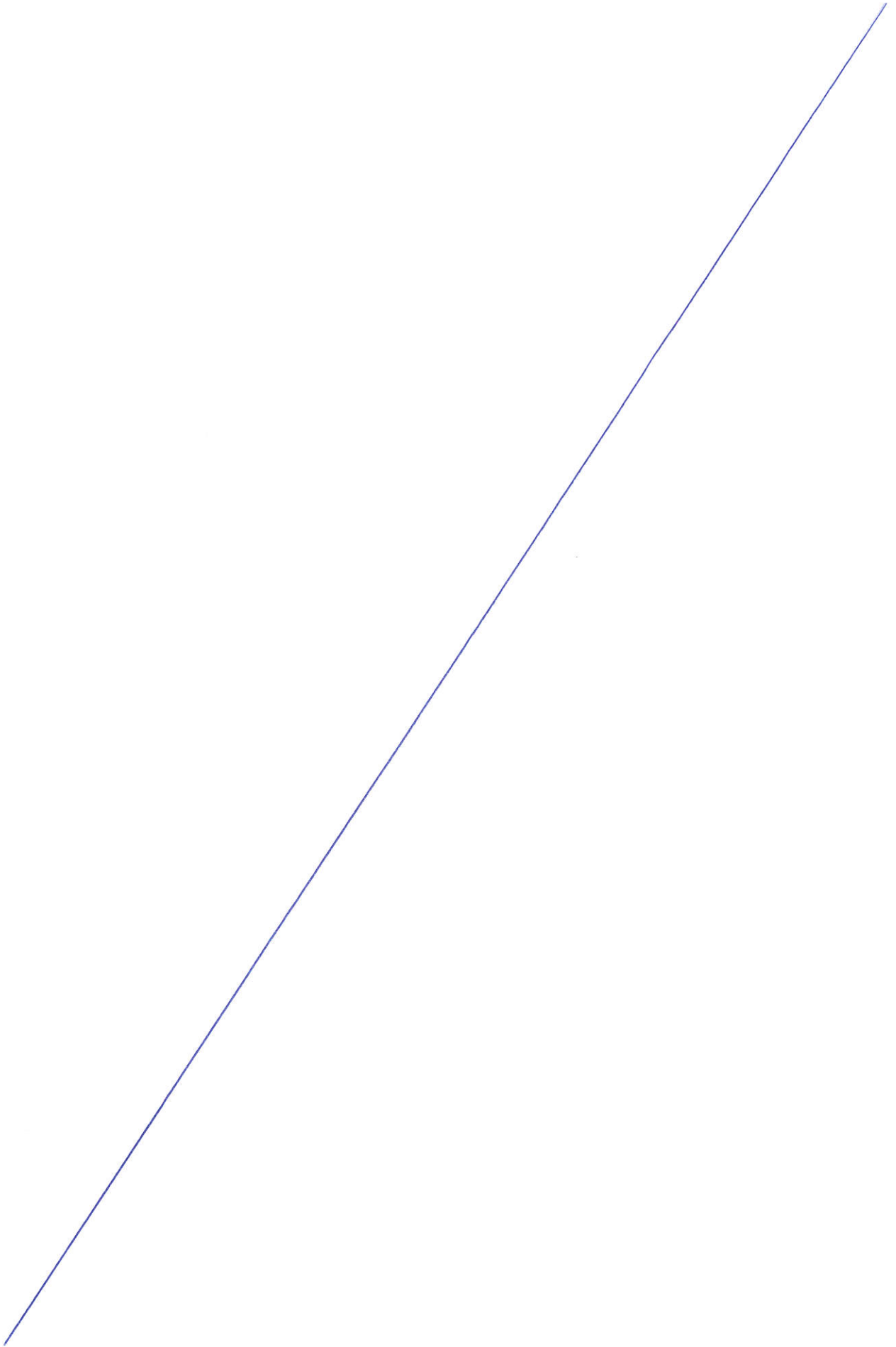




ALLEGATO 1

Rete stradale di operatività del servizio di Car Sharing





ALLEGATO 2

1. Composizione del web service

Tutti i Web Service sotto indicati dovranno essere accessibili su Internet, ovvero senza particolari configurazioni di rete e dovranno essere invocabili tramite protocollo HTTP con metodo GET, restituendo i dati come documento JSON. Le informazioni di tipo data (Es: "nascita") dovranno essere espresse come JavaScript Date in formato ISO, per esempio:

"1967-01-22"

Le informazioni di tipo data e ora (Es: "istante") dovranno essere espresse come JavaScript Date in formato ISO per la time zone "Zulu" (UTC), per esempio:

"2016-01-22T23:00:00Z"

Le informazioni di tipo geografico (Es: "posizione") dovranno essere espresse in formato EWKT nel sistema WGS84, per esempio:

"SRID=4326;POINT (9.1910884193398044 45.4636801053647588)"

Il Comune di Milano si riserva, a sua discrezione, di modificare le tipologie di informazioni richieste. Lo stesso, inoltre, può procedere alla pubblicazione delle analisi effettuate aggregando sempre la totalità dei gestori.

a) Anagrafica utente

Dato statico di definizione di ogni utente invariante nel tempo, che deve contenere le seguenti informazioni:

- codice (obbligatorio);
- iscrizione (obbligatorio) data di iscrizione al servizio;
- sesso (obbligatorio) "M" o "F";
- nascita (obbligatorio) data di nascita;
- cap (obbligatorio) CAP di residenza;
- comune (obbligatorio) comune di residenza;
- situazione (obbligatorio) attivo/non attivo con data di cessazione;
- altri (opzionale) eventuali altri campi relativi all'utente.

I dati devono essere resi disponibili tramite Web Service che restituisca sempre l'anagrafica completa di tutti gli utenti, comprendendo anche quelli che non sono più attivi, in modo che sia sempre possibile utilizzare l'anagrafica stessa come base di riferimento per i dati dei viaggi.

b) Anagrafica veicoli

Dato statico di definizione di ogni veicolo invariante nel tempo, che deve contenere le seguenti informazioni:

- targa (obbligatorio);
- Situazione (obbligatorio) in flotta/fuori flotta con data di esclusione dalla flotta;
- modello (obbligatorio) marca e modello del veicolo;
- tipo (obbligatorio) tipo del veicolo (auto, moto, etc.);

ALLEGATO 2

- alimentazione (opzionale) alimentazione del veicolo (benzina, diesel, elettrico, ibrido, bimodale GPL, bimodale metano, ecc.);
- Classe Emissione (obbligatorio) EURO "X";
- codice (obbligatorio) eventuale codice identificativo del veicolo interno al sistema dell'operatore;
- altri (opzionale) eventuali altri campi relativi al veicolo.

I dati devono essere resi disponibili tramite Web Service che restituisca sempre l'anagrafica completa di tutti i veicoli, comprendendo anche quelli che non sono più in attivo alla flotta, in modo che sia sempre possibile utilizzare l'anagrafica stessa come base di riferimento per gli altri dati.

c) Stato veicoli

Il dato relativo ad ogni veicolo deve contenere le seguenti informazioni:

- targa (obbligatorio) deve essere una delle targhe presenti nella Anagrafica veicoli;
- istante (obbligatorio) istante di riferimento del dato;
- stato (obbligatorio) stato del veicolo all'istante di riferimento;
- utente (obbligatorio se veicolo prenotato o occupato) identificativo dell'utente che ha in carico il veicolo;
- posizione (obbligatorio se disponibile per lo stato corrente) posizione effettiva del veicolo;
- indirizzo (obbligatorio se disponibile per lo stato corrente) indirizzo toponomastico effettivo del veicolo;
- tempo (obbligatorio se veicolo in viaggio) secondi trascorsi dall'istante di inizio viaggio;
- spazio (obbligatorio se veicolo in viaggio) metri percorsi dallo istante di inizio viaggio;
- serbatoio (opzionale) percentuale di riempimento del serbatoio;
- interno (opzionale) condizione interna del veicolo;
- esterno (opzionale) condizione esterna del veicolo;
- altri (opzionale) eventuali altre informazioni sul veicolo allo istante di riferimento (Es: velocità, giri motore, etc.).

Lo stato di ogni veicolo potrà essere uno dei seguenti:

- 0 (libero) veicolo disponibile;
- 1 (prenotato) veicolo prenotato, ma non ancora prelevato;
- 2 (in viaggio) veicolo prelevato e in viaggio;
- 3 (in sosta) veicolo prelevato e in sosta durante il viaggio;
- 4 (indisponibile) veicolo non disponibile per manutenzione o altre cause di Servizio;
- altri (opzionale) altri eventuali stati significativi.

Deve essere generato un dato ogni volta che cambia la posizione di un veicolo, o uno dei dati associati, o il suo stato.

I dati dovranno essere resi disponibili tramite Web Service che accetti come parametri di richiesta un istante di inizio e uno di fine e restituisca i dati relativi agli istanti temporali compresi tra i parametri stessi.

I dati relativi ad un certo istante temporale dovranno essere disponibili immediatamente, o entro 30 secondi al massimo, in modo che sia possibile ottenere informazioni sulla flotta in tempo reale.

I dati relativi ad un certo istante temporale dovranno essere disponibili per il maggior tempo possibile, ma in ogni caso per almeno 30 giorni dall'istante medesimo.

ALLEGATO 2

Gli istanti di inizio e fine, specificati nella richiesta, saranno distanti tra loro non più di 24 ore.

2. Contenuto dell'indagine di Customer Satisfaction

L'indagine periodica di Customer Satisfaction avviene sulla base di modelli preventivamente studiati dal Comune di Milano, rivolto agli utenti ed anche ai non utenti, a cui i gestori possono effettuare delle integrazioni che ritengono utili al fine di migliorare l'offerta del servizio. L'indagine studierà, ad esempio:

i. per gli utenti:

1. La motivazione per l'iscrizione al servizio;
2. La frequenza di utilizzo del servizio;
3. Il numero di operatori a cui si è iscritti;
4. L'intermodalità del servizio verso le altre forme di mobilità presenti nella Città di Milano;
5. Le persone interessate dallo spostamento;
6. La soddisfazione del servizio, secondo attributi qualitativi;
7. Le aree di miglioramento del sistema di Car Sharing;

ii. per i non utenti:

1. La presenza di correttivi volti a ridurre le spese per gli spostamenti con l'auto privata;
2. Chilometri annualmente percorsi con l'auto privata;
3. La sostituibilità dell'auto privata con mezzi di trasporto alternativi;
4. La presenza di abbonamenti al trasporto pubblico nel nucleo familiare;
5. La conoscenza del servizio di Car Sharing;
6. Attributi necessari per procedere all'iscrizione al servizio di Car Sharing;
7. Percezione nei confronti degli operatori presenti.

Il periodo di rilevazione e la definizione del campione da indagare (struttura e quantificazione) devono essere concordati con il Comune di Milano, in modo da ottenere risultati statisticamente attendibili per indagini di qualità percepita, in relazione all'universo di riferimento (utenti complessivi del servizio).

I risultati dell'indagine dovranno essere consegnati in formato elettronico al Comune di Milano attraverso una relazione in formato .pdf assieme al dataset contenenti tutte le risposte ottenute dagli intervistati.

