

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI A CUI AFFIDARE, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 36/2023, IL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DELL'INIZIATIVA "PSICOLOGO NELLE CASE POPOLARI" DA TENERSI NEGLI SPAZI COMUNI DI ALLOGGI IN GESTIONE MM IN VIA FRATELLI RIZZARDI N. 22, VIA COGNE N. 4 E VIA PASCARELLA N. 18.

PREMESSA

Il Comune di Milano, Area Municipi Ambito 2 – Municipio 8, con sede in Via Quarenghi, 21 – 20151 Milano, vista la Deliberazione di Giunta Municipale n. 77 del 10/04/2025 e la determinazione dirigenziale n. 3360 del 30/04/2025 rende nota l'intenzione di acquisire manifestazioni di interesse per l'organizzazione e realizzazione di un progetto denominato "Psicologo nelle case popolari" al fine di promuovere il benessere psicofisico della persona, sostenere la coesione sociale e prevenire fenomeni di esclusione, offrendo un primo livello di sostegno alla cittadinanza da realizzarsi presso gli spazi comuni di alloggi in gestione MM nelle seguenti aree: Via Fratelli Rizzardi n. 22, Via Cogne n. 4 e Via Pascarella n. 18.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il progetto "Psicologo nelle case popolari" oggetto della presente procedura consiste nell'offerta di un primo livello di sostegno gratuito all'utenza attraverso il quale professionisti esperti, quali psicologi e/o psicoterapeuti, vaglieranno le diverse forme e i diversi livelli di disagio e verranno incontro ai bisogni emersi prendendo temporaneamente in carico i soggetti oppure re-indirizzandoli verso i servizi territoriali di supporto più appropriati.

2. DESCRIZIONE DELLA PRESTAZIONE E MODALITÀ DI ESECUZIONE

Le attività che l'operatore economico selezionato dovrà svolgere verranno indicate dettagliatamente nel Capitolato Speciale d'Appalto.

A titolo esemplificativo, potranno consistere nelle seguenti azioni:

- presa in carico gratuita sia individuale sia di gruppo per un numero massimo di n. 3 sedute in presenza, in quest'ultimo caso la conduzione del gruppo sarà gestita dalla figura dello psicologo in abbinamento con la figura dello psicoterapeuta;
- in alternativa reindirizzamento dell'utenza verso i servizi territoriali di supporto più appropriati (ATS, ASST, Consultori, CPAA, rete WeMi, realtà aderenti al Tavolo del Terzo Settore Municipale, associazioni del territorio che forniscono servizi di psicologia);

- focus su soggetti nella fascia di età 11-14 anni garantendo 4 incontri al mese dedicati a tali soggetti o al personale scolastico o alle famiglie, con l'obiettivo di riorientare ad altre consulenze;
- analisi e presa in carico di problematiche di soggetti under 18 tramite supporto alla genitorialità e alle specifiche problematiche di bambini e adolescenti (ad esempio garantendo la presenza di uno psicologo infantile o specializzato in problemi dell'adolescenza);
- apertura dello sportello per almeno tre ore alla settimana, un'apertura più ampia costituirà fattore premiante nella valutazione della proposta progettuale;
- redazione di una relazione riassuntiva finale degli interventi effettuati (n. persone coinvolte, azioni, enti interessati) e delle problematiche affrontate.

3. IMPORTO

L'importo massimo stimato è pari ad € 4.000,00 = (IVA esclusa) e gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze sono stimati pari ad € 0,00 (zero). L'importo contrattuale che risulterà dall'aggiudicazione è comprensivo di tutti gli oneri direttamente o indirettamente connessi all'esecuzione del servizio.

4. INIZIO E DURATA DELLA PRESTAZIONE

L'affidamento decorre dalla sottoscrizione del contratto o dall'avvio del servizio, se effettuato in pendenza di stipula. Dalla comunicazione di avvio del servizio decorreranno tutti gli oneri e gli adempimenti a carico dell'affidatario fino al termine dell'esecuzione del servizio al 31/12/2025.

5. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento sarà effettuato con il criterio della valutazione tecnico-economica dell'offerta.

Ogni progetto proposto sarà valutato in base ai seguenti criteri:

- **Qualità della proposta progettuale** (Articolazione dell'iniziativa, quantità degli interventi e delle azioni proposte, capacità di coinvolgere un elevato numero di destinatari, preparazione delle figure professionali specializzate);
- **Attività in rete:** conoscenza comprovata e approfondita del tessuto sociale del territorio municipale, radicamento territoriale tramite rete con associazioni e scuole, servizi pubblici e del privato sociale;
- **Coerenza del progetto con le finalità proposte:** aderenza agli obiettivi e alle finalità dell'iniziativa;

- **Attività di pubblicizzazione e diffusione di materiale promozionale:** strategie e modalità di promozione, comunicazione e pubblicizzazione delle attività;
- **Inserimento di servizi o azioni aggiuntive quali migliorie al progetto.**

6. REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA PROCEDURA

Possono presentare manifestazione di interesse tutti gli operatori economici in possesso, a pena di esclusione, dei seguenti requisiti:

1. risultare tra i partecipanti al Tavolo della Salute Mentale del Municipio 8 e avere uno scopo sociale coerente con le finalità del bando;
2. non trovarsi in nessuna causa di esclusione previste dagli artt. 94 e 95 del Codice dei Contratti;
3. non trovarsi in nessuna causa di esclusione di cui all'art. 53, comma 16ter, del D. Lgs. 165/2001;
4. essere iscritti nel Registro della CCIAA per attività pertinenti anche se non coincidenti con quelle oggetto dell'affidamento, o in alternativa, nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A., si produce dichiarazione del Legale Rappresentante, resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, con la quale si attesta l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A., indicandone i motivi, allegando copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto.
5. Iscrizione da parte dei professionisti operanti per conto dell'O.E. all'albo professionale degli psicologici e psicoterapeuti;
6. possedere esperienza di almeno 2 anni nell'ambito dell'attività proposta;
7. possedere esperienza di almeno 2 anni nell'organizzazione di convegni in materia di consulenza psicologica ed esperienza nell'organizzazione e gestione di reti tra servizi e/o operatori socio-sanitari, scuole, servizi pubblici e del privato sociale, nonché di esperienza di interventi psicosociali "di strada";

Tali requisiti sono richiesti a prova della affidabilità dei partecipanti alla procedura, al fine di garantire un corretto svolgimento del servizio.

Gli operatori economici che non posseggono in proprio i requisiti di capacità professionale sopra indicati potranno partecipare alla successiva procedura di gara in associazione temporanea di imprese.

Le imprese raggruppate o consorziate dovranno possedere cumulativamente i requisiti di cui sopra, fermo restando l'obbligo, da parte della mandataria, di possedere la quota maggiore nel contesto del raggruppamento (che si stabilisce essere il minimo il 40 % per la mandataria).

In caso di consorzio si rinvia all'art. 68 del D. Lgs. 36/2023.

L'adesione al presente avviso non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del contratto, che dovranno essere dichiarati dai partecipanti e accertati dal Comune di Milano in occasione dell'affidamento diretto. In questa fase di manifestazione di interesse, relativamente ai requisiti sopra indicati non deve essere inserita alcuna documentazione a comprova del possesso degli stessi.

7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Il Comune di Milano per la presente procedura e il successivo affidamento diretto si avvarrà della piattaforma telematica di e-procurement SINTEL di A.R.I.A. Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti, accessibile all'indirizzo www.ariaspa.it dove sono disponibili le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

Il presente Avviso è pubblicato oltre che sul sito www.ariaspa.it, sul profilo del committente all'indirizzo internet www.comune.milano.it-Sezione "Bandi e avvisi di gare, assegnazioni, progetti".

I soggetti interessati dovranno presentare sulla piattaforma SINTEL la manifestazione di interesse e annesso dichiarazioni, utilizzando il modulo di partecipazione (All.1), messo a disposizione sulla piattaforma, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante dell'Ente.

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nell'avviso e, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma. L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di auto responsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile. La Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico da: - difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma; - utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme alla presente lettera e a quanto previsto nel documento denominato "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel".

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle manifestazioni di interesse, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante può disporre la

sospensione del termine di presentazione delle manifestazioni di interesse per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso. La stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento. Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema. Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore. L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

Le istruzioni operative per accedere alla Piattaforma e le regole tecniche per l'utilizzo della stessa sono contenute nel documento "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel", nelle Guide per le imprese e nelle Domande Frequenti per le imprese, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (www.ariaspa.it, nella sezione Acquisti per la PA/E-procurement/Supporto all'utilizzo degli strumenti di eprocurement). Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARIA S.P.A. scrivendo all'indirizzo email supportoacquistipa@ariaspa.it oppure telefonando al numero verde 800.116.7 38 (dall'estero +39 02 39 331 780 assistenza in lingua italiana). La Piattaforma è sempre accessibile. L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione online dell'operatore economico. L'identificazione avviene o mediante il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica ai sensi del Regolamento eIDAS. Per poter presentare la propria manifestazione d'interesse tramite la piattaforma SINTEL è necessario procedere alla Registrazione presso il medesimo Sistema. La Registrazione deve sempre essere effettuata – necessariamente – da un operatore economico singolo, a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata: tale intenzione potrà essere manifestata nell'apposito modulo e concretizzata nella successiva fase di presentazione dell'offerta e non in quella della semplice registrazione. La registrazione al Sistema deve essere richiesta unicamente dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

Le manifestazioni d'interesse dovranno essere presentate a mezzo piattaforma Sintel entro il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 27/05/2025. Non verranno prese in

considerazione richieste non pervenute tramite tale piattaforma telematica o pervenute oltre la scadenza del termine.

Il presente avviso esplorativo, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura per l'Amministrazione procedente che, comunque, si riserva la potestà di annullare, sospendere, modificare, in tutto o in parte il presente avviso nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse pervenuta valida.

Il Comune di Milano, Area Municipi Ambito 2 – Municipio 8 si riserva la facoltà di utilizzare l'elenco elaborato per invitare gli operatori che hanno manifestato interesse a partecipare alla presente procedura ad ulteriori e successive procedure negoziate a fronte di prestazioni equivalenti.

8. PROCEDURA DI GARA

L'Area Municipio 8 svolgerà la successiva procedura di gara mediante affidamento diretto, con le modalità che saranno successivamente rese note ai soggetti invitati. Si informa sin d'ora che per poter presentare la propria offerta tramite la piattaforma SINTEL di ARIA (Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti di Regione Lombardia) è necessario procedere alla Registrazione presso il medesimo Sistema. La Registrazione deve sempre essere effettuata – necessariamente – da un operatore economico singolo, a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata: tale intenzione potrà essere concretizzata nella fase di presentazione dell'offerta e non in quella della semplice registrazione. La registrazione al Sistema deve essere richiesta unicamente dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

Il codice CPV della presente procedura è:

98 100000 – 4 “Servizi di organizzazioni associative”

La scelta del contraente avverrà con il criterio della valutazione tecnico-economica dell'offerta.

La valutazione delle offerte sarà fatta da apposito Gruppo di Lavoro. La graduatoria non è vincolante per l'Amministrazione, che può non procedere all'aggiudicazione a causa di motivate ragioni di interesse pubblico.

Le modalità di svolgimento della gara e le modalità di presentazione dell'offerta saranno riportate nella Lettera d'invito/Disciplinare di gara che sarà trasmessa agli operatori selezionati tramite il presente Avviso.

9. ALTRE INFORMAZIONI

La verifica del possesso in capo all'aggiudicatario dei requisiti dichiarati in sede di gara sarà effettuata tramite il Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE), versione 2, in conformità alla delibera Anac n. 262 del 20 giugno 2023, il cui CIG sarà comunicato con lettera di invito agli operatori economici interessati.

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti sulla presente manifestazione di interesse dovranno essere trasmesse alla seguente casella di posta elettronica sonia.savarese@comune.milano.it.

Tutte le successive comunicazioni con i soggetti partecipanti alla presente fase esplorativa avverranno esclusivamente tramite posta elettronica certificata all'indirizzo comunicato con la manifestazione di interesse.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici e conformemente al Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (*General Data Protection Regulation* o GDPR), esclusivamente nell'ambito della presente fase esplorativa. Ulteriori informazioni saranno fornite unitamente agli inviti.

Il presente avviso verrà pubblicato sulla piattaforma SINTEL, sulla Banca dati nazionale dei contratti pubblici dell'ANAC sul sito internet del Comune di Milano: <https://www.comune.milano.it/servizi/bandi-e-avvisi-di-gare-assegnazioni-progetti>.

IL RUP

Dott.ssa Paola Pozzi

(firmato digitalmente)

Si allega:

- All.1 - Modulo manifestazione interesse