



CHIARIMENTI RELATIVI ALLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Consultazione preliminare di mercato ex art. 77 D. Lgs. 36/2023, necessaria all'individuazione di operatori economici interessati alla fornitura di una soluzione progettuale di gestione delle Pratiche Legali dell'Avvocatura Comunale di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 9082 del giorno 07/10/2024 dell'Area Servizi Applicativi della Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale

Si riportano di seguito i quesiti posti, in risposta alla procedura in oggetto, e relative risposte:

Aggiornamento del giorno 13/11/2024

DOMANDA n. 1:

Con riferimento al documento “DD-9082-2024-All_1° Avviso _ consultazione _ di _ mercato_SistemaAvvocatura_signed”, al paragrafo 3.1. “Requisiti e servizi richiesti”, al capoverso “Gestione Pratiche” – terzo punto “gestione della contabilità legata alle pratiche”, chiediamo di chiarire cosa si intende per contabilità della pratica ovvero quali dati sono da rendicontare e gestire.

RISPOSTA n. 1:

Il requisito riguarda la possibilità di consentire la tenuta di più contabilità, semplificate con suddivisione per mastri che gestiscano a titolo esemplificativo: costi vivi sopportati per l'istruttoria della causa, spese legali liquidate a seguito di sentenze sfavorevoli, estrazione note spese e suddivisioni interna degli onorari.

DOMANDA n. 2:

Con riferimento al documento “DD-9082-2024-All_1° Avviso _ consultazione _ di _ mercato_SistemaAvvocatura_signed”, al paragrafo 3.1. “Requisiti e servizi richiesti”, al capoverso “Requisiti Accessori” – quinto punto “integrazioni con” - “i sistemi informativi afferenti al Processo Penale Telematico”, premesso che la piattaforma è idonea a gestire qualsiasi tipologia di fascicolo, si chiede di chiarire, compatibilmente con i servizi messi a disposizione dal Ministero di Giustizia per la giurisdizione penale, i requisiti funzionali richiesti alla piattaforma.

RISPOSTA n. 2:

Il requisito riguarda la possibilità di avere un accesso diretto tramite gestionale a PST Giustizia con la possibilità di una futura ed eventuale integrazione diretta nel momento in



cui il Ministero di Giustizia dovesse rilasciare apposito applicativo per il deposito e consultazione dei fascicoli.

DOMANDA n. 3:

Con riferimento al documento “DD-9082-2024-All_1° Avviso _ consultazione _ di _ mercato_SistemaAvvocatura_signed”, al paragrafo 3.1. “Requisiti e servizi richiesti”, al capoverso “Requisiti Accessori” – quinto punto “integrazioni con” - “i sistemi informativi concernenti il processo tributario (avanti le Commissioni Tributarie o Provinciali e Regionali)”, premesso che la piattaforma è idonea a gestire qualsiasi tipologia di fascicolo, si chiede di chiarire, compatibilmente con i servizi messi a disposizione dal Ministero di Giustizia per la giurisdizione tributaria, i requisiti funzionali richiesti alla piattaforma.

RISPOSTA n. 3:

Il requisito concerne la possibilità di avere un accesso diretto tramite gestionale a SIGIT con la possibilità di una futura ed eventuale integrazione diretta nel momento in cui il Ministero di Giustizia dovesse rilasciare apposito applicativo per il deposito e consultazione dei fascicoli.

DOMANDA n. 4:

Con riferimento al documento “DD-9082-2024-All_1° Avviso _ consultazione _ di _ mercato_SistemaAvvocatura_signed”, al paragrafo 3.1. “Requisiti e servizi richiesti”, al capoverso “Requisiti Accessori” – quinto punto “integrazioni con” - “integrazione modalità deposito e visione del fascicolo informatico delle cause pendenti dinnanzi agli organi della giustizia amministrativa (Tribunali Amministrativi Regionali e Consiglio di Stato) nonché avanti al Presidente della Repubblica nel caso di ricorso straordinario al medesimo”, premesso che la piattaforma è idonea a gestire qualsiasi tipologia di fascicolo, si chiede di chiarire, compatibilmente con i servizi messi a disposizione dal Ministero di Giustizia per la giurisdizione amministrativa, i requisiti funzionali richiesti alla piattaforma.

RISPOSTA n. 4:

Il requisito riguarda la possibilità di avere un accesso diretto a Giustizia Amministrativa con la possibilità di una futura ed eventuale integrazione diretta nel momento in cui il Ministero di Giustizia dovesse rilasciare apposito applicativo per il deposito e consultazione dei fascicoli.

DOMANDA n. 5:

Con riferimento al documento “DD-9082-2024-All_1° Avviso _ consultazione _ di _ mercato_SistemaAvvocatura_signed”, al paragrafo 3.1. “Requisiti e servizi richiesti”, al capoverso “Requisiti Accessori” – quinto punto “integrazioni con” - “integrazione con il



sistema contabile dell'Ente per la gestione dei dati contabili delle pratiche" in particolare richiediamo se tale integrazione avverrà con API e se trattasi di sistema (contabile) in Saas.

RISPOSTA n. 5:

L'integrazione con il sistema contabile dell'Ente avverrà tramite API ed i servizi saranno esposti sulla piattaforma di Interoperabilità dell'Ente. Il sistema contabile dell'Ente è implementato secondo un modello PaaS.

DOMANDA n. 6:

Con riferimento al documento "DD-9082-2024-All_1° Avviso _ consultazione _ di _ mercato_SistemaAvvocatura_signed", al paragrafo 3.0. "la descrizione della soluzione", al punto 3 "l'interoperabilità con i sistemi informativi del Comune di Milano..." in caso di eventuale aggiudicazione, chiediamo chiarimenti sulle tempistiche per il rilascio delle integrazioni citate nel punto in esame.

RISPOSTA n. 6:

La soluzione del Sistema di Avvocatura deve potersi integrare mediante la piattaforma di Interoperabilità dell'Ente con i sistemi informativi con cui interagisce al momento. Pertanto le suddette integrazioni sono già disponibili. È richiesto tuttavia che la soluzione possa integrarsi sempre tramite API con altri sistemi dell'Ente qualora in futuro si manifestasse questa esigenza.

DOMANDA n. 7:

Con riferimento al documento "DD-9082-2024-All_1° Avviso _ consultazione _ di _ mercato_SistemaAvvocatura_signed", al paragrafo 3.0. "la descrizione della soluzione", nella seconda parte è previsto che "La soluzione progettuale dovrà rispettare i seguenti requisiti": al primo punto "dovrà essere in grado di consentire la completa gestione dell'intero ciclo di vita delle pratiche legali da parte del personale dell'Avvocatura Comunale e l'archiviazione ed il reperimento delle stesse senza limiti di tempo". Tale requisito deve intendersi limitato al periodo di durata del contratto di fornitura, al termine del quale è prevista la restituzione al cliente dei dati presenti all'interno della soluzione fornita?

RISPOSTA n. 7:

Sì. Al termine della fornitura deve essere prevista la restituzione di tutti i dati presenti all'interno della soluzione fornita.

DOMANDA n. 8:



Con riferimento al documento “DD-9082-2024-All_1° Avviso _ consultazione _ di _ mercato_SistemaAvvocatura_signed”, al paragrafo 3.0. “la descrizione della soluzione”, nella seconda parte prevede che “La soluzione progettuale dovrà rispettare i seguenti requisiti”: al quarto punto “dovrà essere disponibile interamente in lingua italiana e dovrà essere completa dei diritti di utilizzo della proprietà intellettuale, delle necessarie autorizzazioni e di qualsivoglia fattispecie necessaria per consentirne il totale e incondizionato utilizzo da parte dell’Amministrazione”. Tale requisito deve intendersi come concessione al cliente del diritto di utilizzo a tempo determinato (coincidente con la durata del contratto di fornitura), non esclusivo e non cedibile, della piattaforma, premesso che tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sulla piattaforma, sui suoi aggiornamenti, sviluppi e lavori derivati sono e rimarranno di esclusiva titolarità del fornitore?

RISPOSTA n. 8:

Il requisito espresso deve intendersi a tempo indeterminato in caso di proposta di soluzione che prevede l’acquisto di licenze perpetue. Diversamente, in presenza di un modello SaaS si intende fino alla data di sottoscrizione del servizio.

DOMANDA n. 9:

Con riferimento al documento “DD-9082-2024-All_1° Avviso _ consultazione _ di _ mercato_SistemaAvvocatura_signed”, al paragrafo 3.1. “Requisiti e servizi richiesti”, al capoverso “Gestione Pratiche Legali” – nono punto “valutazione e reportistica del rischio legale-economico finalizzato alla formazione del fondo rischio legale, gestione dati anticorruzione, trasparenza e qualità”, richiediamo, limitatamente alla parte relativa alla “gestione dati anticorruzione, trasparenza e qualità”, di chiarire e dettagliare quali saranno i dati oggetto del report e di descrivere la tipologia di reportistica attesa e/o di output richiesto al fornitore.

RISPOSTA n. 9:

Il requisito concerne la possibilità di avere una soluzione di reportistica integrata, semplice e flessibile, con la possibilità da parte degli utenti di costruire e modificare report sulla base delle proprie necessità in autonomia e ricavando le informazioni presenti a sistema. Si richiede che sia possibile gestire differenti viste/livelli di aggregazione dei dati ed estrazione in diversi formati (cartella di lavoro di Microsoft Excel, CSV, PDF) fruibili da strumenti della suite Microsoft Office.

DOMANDA n. 10:

Con riferimento al documento “DD-9082-2024-All_1° Avviso _ consultazione _ di _ mercato_SistemaAvvocatura_signed”, al paragrafo 3.1. “Requisiti e servizi richiesti”, al capoverso “Gestione Pratiche Legali” – quinto punto “gestione integrata dei messaggi di Posta Elettronica Certificata” nel documento non si fa riferimento al servizio di



archiviazione sostitutiva (art. 71 C.A.D) delle PEC e nemmeno dei documenti, si chiede conferma se effettivamente non richiesta e da non citare nella relazione tecnica (All_3. allegato 2)

RISPOSTA n. 10:

Il servizio di archiviazione sostitutiva (art. 71 C.A.D) delle PEC e dei documenti non è oggetto della presente consultazione di mercato.

Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale
IL DIRETTORE AD INTERIM
DELL' AREA SERVIZI APPLICATIVI

Ing. Guido Arnone
firmato digitalmente