

INFORMAZIONI PERSONALI **Serena Pelagallo**

Sesso .. | Data di nascita | Nazionalità

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Febbraio 2022- ad oggi

**Comune di Milano**

Direzione Lavoro, Giovani e Sport  
Direzione di progetto Economia Urbana, Moda e Design

**Esperto Politica di coesione**

Supporto alla fase conclusiva delle iniziative avviate nell'ambito dell'HUB Innovazione inclusiva – servizi in aree degradate PON METRO 2014-2020

Supporto alla trasmissione di alcuni interventi al POC Metro Milano 2014-2020 e alla loro attuazione e gestione finanziaria

Supporto alla progettazione del programma di economia civile nei quartieri che, grazie alle risorse aggiuntive REACT del PON METRO 2014-2020, coniuga innovazione sociale e di prossimità nella logica della “Città a 15 minuti” per migliorare la vita dei cittadini.

Supporto alla redazione delle prime schede progetto per la programmazione 2021-2027.

Agosto 2021- ad oggi

**Comune di Milano**

Direzione Lavoro, Giovani e Sport  
Direzione di progetto Economia Urbana, Moda e Design

**Project Officer Progetto europeo CENTRINNO** “New Centralities In Industrial Areas As Engines For Innovation And Urban Transformation- CENTRINNO”, presentato in risposta all’iniziativa europea “Greening The Economy In Line With The Sustainable Development Goals (SDGs)” – Call Id H2020-Sc5-20-2019 “Transforming Historic Urban Areas And/Or Cultural Landscapes Into Hubs Of Entrepreneurship And Social And Cultural Integration” del Programma Horizon 2020.

Supporto all’implementazione del progetto pilota Milano finalizzato a:

- creare uno o più spazi fisici e digitali (Fab City Hub);
- promuovere forme di produzione circolare nei quartieri della città a partire dalla moda e dal design;
- coinvolgere le imprese e le comunità attraverso azioni di ricerca, formazione, networking e sostegno all’imprenditorialità.

Supporto alla definizione di un Piano per l’economia circolare in ambito moda e design, al percorso di stakeholders engagement e al raccordo con Il Piano Aria e Clima del

Comune di Milano

Gennaio 2019 – dicembre  
2021

**Comune di Milano**

Direzione Economia Urbana e Lavoro

• **Senior Program Analyst, esperto monitoraggio e valutazione**

Principali attività:

- Supporto al monitoraggio e valutazione delle iniziative di innovazione sociale gestite dalla Direzione nell'ambito del PON Città Metropolitane 2014-2020 e sostegno alla progettazione e realizzazione degli interventi per l'avvio e il rafforzamento di attività imprenditoriali con effetti socialmente desiderabili a valere sull'Accordo "Riprogrammazione dei programmi operativi dei fondi strutturali 2014-2020 ai sensi del comma 6 dell'articolo 242 del decreto legge 34/2020", sottoscritto da Regione Lombardia con il Ministero per il Sud e la Coesione Territoriale (ex POR FESR Regione Lombardia).  
Le Azioni in capo alla Direzione mirano ad attivare iniziative che dovranno svolgere il ruolo di "incubatori" di processi d'innovazione e di nuove alleanze, in prima istanza tra Amministrazione, cittadini, soggetti del terzo settore e altri attori, a rendere le aree più attraenti anche per lo sviluppo di attività produttive e commerciali e ad accrescere la qualità di vita degli abitanti.
- Partecipazione alla definizione e realizzazione delle iniziative della Direzione a favore dell'ecosistema dell'innovazione, con il coinvolgimento di incubatori, Università, imprese, makerspace e fablabs, CCIAA, Assolombarda, ecc (es. bandi, work shop, eventi, formazione, rapporti con Milano&Partners).
- Contributi alle iniziative di valutazione e accountability dell'Amministrazione, quali il "monitoraggio imprese", il monitoraggio di genere, i Rapporti di metà e fine mandato dell'Assessorato, le analisi di risultati e impatti delle iniziative realizzate dalle organizzazioni a impatto sociale che hanno ricevuto finanziamenti/accompagnamento grazie alle politiche della Direzione negli anni passati.
- Partecipazione alle iniziative di promozione e monitoraggio di progetti connessi all'economia circolare, in particolare per i settori moda e design, e alla valorizzazione e sperimentazione di azioni e strumenti per l'evoluzione della città in ottica Smart City.
- Supporto alla presentazione di proposte progettuali sui programmi Horizon 2020, KIK e Urbact e alla fase di avvio dei progetti Call4SMS (KIK mobility) e Reflow (Horizon 2020).
- Supporto alla definizione di misure che contribuiscano al conseguimento degli obiettivi del Programma Manifattura Milano

Dicembre 2017 - dic. 2018

**Comune di Milano**

Direzione Economia Urbana e Lavoro, Unità Progettazione Economica

• **Project Manager del progetto RICE – Revolving Investment for Cities in Europe**  
*Lingua di lavoro inglese*

Al progetto, finanziato dalla Commissione Europea, il Comune di Milano partecipa insieme a L'Aja (capofila), Londra e Manchester, con il supporto della Banca Europea degli Investimenti.

RICE punta ad accrescere l'uso degli strumenti finanziari per operazioni di rigenerazione urbana e sviluppo locale.

Per Milano le riflessioni e analisi di fattibilità hanno avuto ad oggetto la valorizzazione di immobili pubblici con finalità economico-sociale – quali i Mercati Comunali Coperti – e l'efficientamento energetico di edifici privati.

Attività:

- coordinamento e supervisione delle attività progettuali
- elaborazione di analisi e scenari specifici per la città di Milano, approfondimenti normativi ed economico-finanziari
- coordinamento con altre Direzioni/Aree dell'Amministrazione comunale, coinvolte anche in altri progetti o attività complementari (es. Sharing Cities)
- monitoraggio delle attività
- gestione delle attività volte a diffondere e dare visibilità al progetto, tra cui eventuali eventi di rilevanza pubblica e attività di disseminazione
- valutazione finale del progetto e stesura della necessaria reportistica con il supporto del team di lavoro

Ho inoltre partecipato:

- alle attività di ricerca volte alla definizione di un modello di valutazione degli impatti delle politiche per l'innovazione sociale della Direzione nell'ambito del PON Metro 2014-2020. In particolare ho supportato l'analisi di risultati e impatti delle iniziative realizzate dalle organizzazioni a impatto sociale che hanno ricevuto finanziamenti/accompagnamento grazie alle politiche della Direzione negli anni passati;
- alla definizione delle linee guida per la sperimentazione di iniziative di "ibridazione" in tre Mercati Comunali Coperti al fine di accrescerne il potenziale commerciale e di aggregazione sociale, e all'elaborazione di un primo bando;
- alle riflessioni e agli incontri sulla finanza ad impatto che vedono coinvolta la Direzione

Novembre 2018 – dicembre 2022

#### **EY (Italia)**

Esperto nell'ambito del Servizio di Supporto specialistico e assistenza tecnica all'Autorità di Gestione per l'attuazione del PON "Per la Scuola – competenze e ambienti per l'apprendimento" 2014-2020 (incarico a favore della Società e indirettamente a favore del cliente MINISTERO DELL'ISTRUZIONE)

- supporto allo svolgimento delle attività di controllo di primo livello desk e in loco sui progetti realizzati dalle istituzioni scolastiche

Settembre 2003 – marzo 2018

#### **Archidata srl, Milano (Italia)**

Società di consulenza per la programmazione, gestione e valutazione di politiche pubbliche e dei Fondi Strutturali e d'Investimento Europei

#### **Senior manager**

##### ***In qualità di responsabile progetti Italia***

- supporto ai responsabili di progetto nel coordinamento delle attività di competenza
- partecipazione alla selezione degli esperti per la costituzione dei gruppi di lavoro in relazione alle tematiche afferenti all'innovazione e ricerca, competitività, sviluppo locale, occupazione, istruzione e formazione, inclusione sociale
- supporto alla pianificazione, alla verifica di tempi, risultati e risorse dei progetti
- cura e sviluppo dei rapporti con i clienti/committenti
- supporto allo sviluppo di nuovi servizi/opportunità di business
- *scouting* bandi e partecipazione all'organizzazione e redazione di offerte tecniche in risposta alle gare d'appalto

#### In qualità di Esperto di progettazione europea

- accompagnamento alla progettazione per enti pubblici e privati attraverso l'approccio del Quadro logico, che prevede una matrice di correlazione tra input, output e risultati di progetto e il contributo (impatto) rispetto agli obiettivi del Programma/politica di riferimento;
- valutazione di progetti, compresi gli impatti economici e sociali attesi nel breve e nel medio-lungo periodo, finanziati dai Fondi Strutturali nell'ambito delle misure di ricerca e innovazione, valorizzazione del patrimonio naturale e culturale, occupazione e innovazione sociale (POR FESR Regione Lombardia, POR FSE Regione Lombardia, POR FESR Bolzano, PO Interreg Italia-Svizzera)

#### **Principali progetti, ruolo e attività**

Esperto senior nel servizio a supporto delle aree interne di Regione Lombardia (ottobre 2017-marzo 2018)

- supporto alla valutazione delle Strategie e delle Azioni per le Aree Interne di Regione Lombardia
- supporto alla valutazione degli interventi per la tutela, la valorizzazione e messa in rete del patrimonio culturale, anche attraverso la creazione di servizi e/o sistemi innovativi e l'utilizzo delle tecnologie avanzate nell'ambito della strategia turistica, proposti per le aree interne di Regione Lombardia

Coordinatrice del *“servizio a supporto del rafforzamento delle capacità progettuali dei potenziali beneficiari e all'incremento della qualità dei progetti candidati sul nuovo programma di cooperazione transfrontaliera Italia-Svizzera 2014-2020”* (maggio 2016-maggio 2017):

- coordinamento del gruppo di lavoro italo-svizzero
- supporto all'organizzazione del convegno “di lancio” del bando per promuovere il Programma, mobilitare le conoscenze e gli attori locali. favorire le possibilità di incontro tra i potenziali beneficiari e la realizzazione di interventi place based finalizzati allo sviluppo economico e alla coesione sociale, nonché alla rigenerazione urbana delle città dello spazio di cooperazione;
- valutazione delle idee progettuali presentate dai potenziali beneficiari negli ambiti: competitività, patrimonio naturale e culturale, trasporti, servizi per l'integrazione delle comunità, governance transfrontaliera;
- organizzazione di sette laboratori territoriali di formazione/accompagnamento alla progettazione;
- supporto ai chiarimenti richiesti dai beneficiari (FAQ)
- sviluppo di proposte operative per la redazione del primo bando

Coordinatrice del *“servizio di assistenza tecnica per l'attuazione del programma operativo “Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione FESR 2014-2020” della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige. RTI Archidata srl-Deloitte* (giugno 2016-luglio 2017):

- supporto alla definizione dei nuovi dispositivi di attuazione (bandi, lineeguida, ecc.)
- assistenza alla pianificazione finanziaria del Programma ai fini del conseguimento dei target finanziari e degli indicatori di output e di risultato
- predisposizione del Sistema di gestione e controllo e della manualistica
- supporto all'elaborazione di approfondimenti sugli interventi per l'innovazione e la ricerca per rendere smart il territorio (es. manifattura 4.0, efficientamento energetico) tenuto conto di conoscenze e istanze degli attori locali (es. imprese, fablabs, Polo Tecnologico)

- supporto all'elaborazione del Rapporto di esecuzione finale della programmazione 2007-2013 e della Relazione annuale di esecuzione del 2016 per la Commissione Europea
- supporto all'organizzazione e alle riunioni del Comitato di Sorveglianza con la partecipazione degli
- analisi dell'avanzamento e dei risultati delle misure a sostegno: delle attività collaborative di R&S per lo sviluppo di nuove tecnologie sostenibili, dei sistemi di trasporto intelligenti, degli interventi di messa in sicurezza e aumento della resilienza dei territori più esposti a rischio
- supporto all'elaborazione della manualistica per l'utilizzo del sistema informativo CoheMON

Responsabile scientifico del “*servizio di assistenza tecnica a supporto dell’Autorità di Certificazione Fondi Comunitari della Regione Lombardia per la programmazione 2014-2020 e per le attività di chiusura della programmazione 2007-2013*” (ottobre 2015-luglio 2017):

- supporto ai processi di analisi e monitoraggio della qualità del servizio
- presidio metodologico delle attività
- interazione con l’Autorità di Certificazione e le altre Autorità e soggetti responsabili dell’attuazione dei fondi europei in Regione Lombardia
- approfondimenti tecnici per la risoluzione delle difficoltà di rendicontazione degli interventi
- supporto all’elaborazione della strumentazione e all’attuazione delle verifiche di sistema e sulla correttezza della spesa dei progetti

Esperto senior nel “*servizio di assistenza tecnica al POR FSE 2014-2020 per le attività di gestione, attuazione, sorveglianza, controllo, nonché delle attività volte a rafforzare la capacità amministrativa connessa all’attuazione del programma operativo 2014-2020*” per Regione Lombardia. RTI Archidata srl-MbS-Consedin (novembre 2015-luglio 2017)

- supporto alle attività di programmazione degli interventi di Inclusione sociale e lotta alla povertà del POR FSE in particolare per i seguenti target: famiglie fragili con bambini fino a 3 anni o con adolescenti in difficoltà, detenuti, anziani e disabili, soggetti a rischio di marginalità estrema
- supporto all’introduzione di semplificazione per la progettazione e la rendicontazione delle spese (es. opzioni di costo semplificato)
- supporto alla predisposizione dei Bandi e delle Linee Guida per i beneficiari per la gestione e rendicontazione degli interventi
- supporto ai beneficiari nella trattazione di difficoltà attuative e nel monitoraggio delle attività progettuali
- supporto all’analisi degli indicatori finanziari e fisici
- affiancamento agli incontri di confronto e coordinamento a livello nazionale e con la Commissione Europea sulle politiche di inclusione in ambito FSE

Coordinatrice dei “*servizi di Assistenza Tecnica a supporto della gestione - attuazione e chiusura del Programma di cooperazione transfrontaliera Italia-Svizzera 2007-2013 nonché della predisposizione e avvio del nuovo Programma 2014-2020*” per Regione Lombardia (maggio 2008-aprile 2014; giugno 2014 –luglio 2017):

- supporto all’impostazione e definizione dell’impianto organizzativo-procedurale per l’attuazione del Programma 2007-2013
- elaborazione analisi e documenti a supporto dei decisori: Autorità di Gestione e organismi del Programma (Comitato di Sorveglianza, Segretariato Congiunto, Comitato di Pilotaggio)

- partecipazione agli incontri di negoziazione e supporto all'individuazione di soluzioni condivise tra Regioni italiane e Cantoni svizzeri
- supporto alla predisposizione dei bandi per rendere l'area più intelligente, sostenibile e inclusiva seguendo le vocazioni del territorio (es. manifattura)
- valutazione dei progetti presentati su tutti gli Assi e misure del Programma con l'obiettivo di finanziare interventi place based che consentano di accrescere la competitività e la coesione dell'area in ottica sostenibile
- supporto per la definizione delle procedure per l'acquisto di beni e servizi
- supporto ai beneficiari per la gestione, il monitoraggio e la rendicontazione dei progetti e per la trattazione di difficoltà attuative
- supporto al coordinamento delle attività di controllo e attività di accompagnamento per i controllori
- organizzazione di momenti formativi/informativi per controllori e beneficiari in merito agli appalti (DIgs 163/2006 e DIgs 50/2016)
- affiancamento alla sorveglianza sul Programma 2007-2013, sia dal punto di vista strategico (indicatori, risultati, Rapporti di Esecuzione Annuali) sia finanziario (previsioni di spesa, benchmark n+2, utilizzo economie, ecc.)
- supporto alla verifica e valorizzazione di prodotti e risultati conseguiti per lo sviluppo smart e sostenibile del territorio, in termini ambientali e sociali
- costruzione della "narrazione" del Programma a fini di comunicazione
- supporto alla redazione di contributi per la definizione del "pacchetto" regolamentare 2014-2020
- affiancamento all'elaborazione del Programma Italia-Svizzera 2014-2020

Analisi di contesto, lezioni apprese nel periodo 2007-2013, organizzazione del percorso di coinvolgimento degli attori locali ai fini della stesura della strategia del Programma.

Riflessioni sulla semplificazione e reingegnerizzazione dei processi, sulle soluzioni per accrescere la qualità progettuale, l'ampliamento della platea di beneficiari e risultati più significativi e sostenibili sui due versanti della frontiera.

Supporto alla negoziazione di strategia, priorità d'intervento e modalità attuative tra i tre Cantoni svizzeri e le quattro Regioni/Provincia italiane.

Definizione degli obiettivi e dei contenuti degli Assi relativi alla competitività e innovazione delle PMI, al patrimonio naturale e culturale, alla mobilità sostenibile, ai servizi socio-sanitari, alla governance transfrontaliera.

Definizione degli indicatori e della metodologia di calcolo di baseline e target, predisposizione del piano finanziario

- affiancamento al negoziato con la Commissione Europea per l'approvazione del Programma
- supporto all'avvio del Programma: costituzione e regolamento degli organismi transfrontalieri, definizione del percorso per l'attivazione delle risorse, elaborazione della documentazione per la presentazione delle idee progettuali e dei progetti, metodologia e criteri di selezione, bando, linee guida per la gestione e rendicontazione dei progetti
- supporto alla definizione dei requisiti per lo sviluppo del sistema informativo SiAge

*Esperto senior nel "servizio di supporto tecnico alla redazione dei documenti di programmazione del PO FESR 2014-2020 della Provincia Autonoma di Bolzano". RTI Archidata srl-T33 (giugno 2013-dicembre 2014):*

- supporto alla definizione degli obiettivi e dei contenuti degli Assi relativi a ricerca e innovazione, contesto digitale, ambiente sostenibile e territorio sicuro
- supporto alla fase di consultazione delle parti economico-sociali e della cittadinanza
- supporto alla trattazione delle parti sui principi di pari opportunità, parità di genere e sviluppo sostenibile

- supporto all'elaborazione delle parti sul coordinamento tra i fondi europei e altri strumenti di finanziamento dell'Unione e nazionali

Coordinatrice del *“servizio di assistenza tecnica e supporto per le attività di competenza del Responsabile della Programmazione e Attuazione del Programma Attuativo Regionale 2007 - 2013 del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (ex FAS)”* a favore di Regione Lombardia (settembre 2014-dicembre 2016):

- accompagnamento ai Responsabili di linea di azione nelle attività connesse alla gestione e alla sorveglianza dei singoli interventi
- assistenza nelle attività di monitoraggio fisico e finanziario del Programma
- supporto all'implementazione e adeguamento del sistema Informativo per il monitoraggio degli interventi
- affiancamento al Responsabile della Programmazione e attuazione nella gestione dei rapporti con le Autorità nazionali e locali competenti nelle attività di coordinamento, sorveglianza e controllo del Programma
- pareri e note tecniche sulla normativa appalti e Aiuti di Stato
- redazione di note di sintesi, relazioni descrittive, report statistici sulla realizzazione degli interventi relativi a: completamenti e realizzazioni di opere, viarie e ferroviarie, potenziamento e miglioramento degli standard del Trasporto Pubblico Locale, infrastrutture e tecnologie per la sicurezza idraulica, reti di radiocomunicazione, incremento dell'offerta abitativa, interventi strutturali e potenziamento dei servizi della filiera di istruzione-formazione-lavoro, sostegno alla ricerca e all'innovazione, interventi in materia di risparmio energetico, valorizzazione del patrimonio architettonico e creazione/promozione di eventi culturali
- supporto alla rimodulazione del piano finanziario del Programma
- supporto all'analisi dei rischi e alla definizione della metodologia di campionamento per le verifiche in loco

Coordinatore operativo del *“servizio di supporto alla gestione delle politiche del lavoro, di cui all'Asse II del POR Obiettivo 2 “Competitività regionale e Occupazione” FSE 2007-2013 della Regione Piemonte”* a favore della Provincia di Torino (giugno 2011-dicembre 2014):

- individuazione e selezione degli esperti che lavorano direttamente presso la Provincia e presso le sedi di alcuni Centri per l'impiego e coordinamento delle attività del gruppo
- supporto alla programmazione di servizi per il rafforzamento dell'occupabilità e di accompagnamento nell'inserimento sociolavorativo, concertazione con i soggetti coinvolti e predisposizione dei dispositivi di attuazione (bandi, linee guida, ecc)
- raccolta ed elaborazione di dati e informazioni relativi all'avanzamento e ai risultati dei principali interventi di politica attiva al fine di fornire indicazioni ai decisori
- assistenza ad alcuni Centri per l'Impiego della Provincia di Torino per migliorare la qualità dei servizi offerti

Esperto senior al servizio *“Measuring the impact of changing regulatory requirements to administrative cost and administrative burden of managing EU Structural Funds”* per conto della Commissione Europea DG Regio. RTI T33-Sweco-Archidata (gennaio-dicembre 2011). Lingua di lavoro inglese:

- approfondimenti e analisi di campo quantitative e qualitative
- restituzione di informazioni sistematiche sui carichi di lavoro e sui costi amministrativi in relazione a differenti strutture, funzioni, attività prendendo in considerazione i programmi FESR 2007-2013 dei 27 Stati membri
- stima dell'impatto che i futuri scenari sull'attuazione della politica di coesione potrebbero avere su queste variabili, estendendo il campo d'indagine anche alle spese dei beneficiari per la presentazione, attuazione e rendicontazione dei progetti

Coordinatrice dei “servizi di analisi e rilevazione legati alla programmazione, gestione, monitoraggio e alle azioni di politica attiva e formazione professionale individuati dal Servizio Lavoro e Formazione professionale” della Provincia di Livorno (luglio 2010-settembre 2013):

- supporto alla predisposizione e implementazione del catalogo provinciale dell’offerta formativa e alla programmazione e gestione degli strumenti individuali
- supporto allo sviluppo e implementazione di un modello di monitoraggio e valutazione delle misure e all’elaborazione di dati e microdati
- supporto all’implementazione delle procedure di gestione degli interventi

Esperto senior per il “servizio di valutazione in itinere del PO di cooperazione transfrontaliera Italia-Francia Alcotra 2007-2013” a favore della Regione Piemonte RTI Archidata srl-T33 (dicembre 2010-giugno 2015):

- definizione delle domande di valutazione e alla selezione delle metodologie di indagine
- redazione degli approfondimenti tematici sui Piani integrati transfrontalieri, caratterizzati da interventi place based tra loro integrati per la rigenerazione, lo sviluppo economico e la coesione sociale di porzioni definite del territorio, ai fini dell’ottimizzazione del modello adottato e della revisione delle procedure di progettazione e attuazione in vista del nuovo ciclo 2014-2020
- valutazione delle iniziative di comunicazione condotte sul Programma
- valorizzazione degli indicatori e alla valutazione di realizzazioni, risultati e obiettivi raggiunti
- organizzazione e gestione di interviste con referenti e stakeholders, questionari on line per i beneficiari, analisi multicriteria e individuazione di buone pratiche
- organizzazione e partecipazione ai focus group con gruppi selezionati di beneficiari
- relatrice in eventi del/sul programma

Coordinatrice del “servizio di consulenza e assistenza tecnica a supporto dell’Autorità di Certificazione Fondi Comunitari della Regione Lombardia per il periodo di programmazione 2007-2013 per le attività connesse alla certificazione del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione -ex Fondo per le Aree Sottoutilizzate-“. RTI Archidata-Consedin (marzo 2010-dicembre 2016):

- supporto per la presentazione delle attestazioni di spesa e domande di pagamento
- progettazione e implementazione di reportistica per il monitoraggio degli interventi e la verifica dei pagamenti
- approfondimenti tecnici per la risoluzione delle difficoltà di rendicontazione dei progetti
- affiancamento per la gestione dei rapporti con le Autorità centrali (MISE, Presidenza del Consiglio dei Ministri e Agenzia per la Coesione territoriale)
- promozione di azioni di networking tra amministrazioni regionali

Esperto senior per il “servizio di consulenza e assistenza tecnica a supporto dell’Autorità di Certificazione Fondi Comunitari della Regione Lombardia per il periodo di programmazione 2007-2013 per le attività connesse alla certificazione del PO Occupazione 2007-2013, competitività 2007-2013 e del PO nazionale FEP 2007-2013” (aprile 2009-dicembre 2015):

- supporto tecnico per la predisposizione delle certificazioni di spesa e domande di pagamento
- supporto per la formulazione delle previsioni di spesa e per la definizione di procedure e flussi informativi con le Autorità di gestione del Programma ai fini della certificazione
- supporto all’impostazione e attuazione delle attività di verifica sulle spese da certificare

- promozione di azioni di networking tra amministrazioni regionali e con le istituzioni nazionali ed europee

Esperto senior per il “*servizio di progettazione, realizzazione, gestione e implementazione del “Catalogo dell’offerta formativa regionale”* della Regione Siciliana. RTI E&Y, Engineering, Obiettivo Lavoro, Archidata (settembre 2007-giugno 2009):

- supporto alla programmazione, selezione, gestione e controllo, monitoraggio dell’offerta formativa a catalogo e dei voucher agli individui
- supporto alla definizione dei requisiti per lo sviluppo del sistema informativo
- supporto alla concertazione tra gli organismi interni a Regione per la ridefinizione dei meccanismi di rendicontazione e controllo
- supporto alla stesura delle nuove indicazioni sulla rendicontazione per i beneficiari e delle procedure e check list di controllo per le strutture regionali

Esperto senior per le “*attività di assistenza tecnica a supporto dell’attuazione e della fase di chiusura del DoCUP Ob.2”* della Regione Lombardia. RTI E&Y-Archidata (febbraio 2004-giugno 2006; marzo 2007-giugno 2009)

- supporto alla gestione e monitoraggio delle singole linee di intervento del Programma, compresi i rapporti con i beneficiari
- assistenza per le attività di sorveglianza del Programma e per le attività di gestione e controllo del Piano Finanziario
- supporto alle simulazioni di spesa ai fini della certificazione finale
- supporto alla riprogrammazione delle risorse in coerenza con le evoluzioni del contesto di riferimento e il “tiraggio” delle misure
- supporto tecnico per l’attività di controllo e di trattamento delle irregolarità

Esperto senior per il “*supporto tecnico-operativo alle attività di monitoraggio e controllo in relazione alla conclusione del POR Ob. 3 2000-2006”* a favore di Regione Lombardia. RTI E&Y-Archidata-MbS (aprile 2006-giugno 2009):

- assistenza alle procedure di gestione, controllo e pagamento degli interventi
- supporto all’analisi e trattamento delle irregolarità e dei progetti oggetto di procedimenti amministrativi e giudiziari
- affiancamento alla gestione e riscontro degli Audit effettuati dalla Commissione Europea in merito alla spesa rendicontata
- supporto alle attività volte al miglioramento della qualità del sistema formativo e di orientamento regionale tramite supporto all’accreditamento, alle analisi di placement e alla capacity building
- supporto alle riflessioni e prima implementazione del sistema “dote” e stesura della documentazione relativa alle metodologie e procedure di gestione e controllo

Coordinatrice operativa delle “*attività di consulenza e assistenza tecnica nell’ambito dei servizi di ispezione e controllo sulle iniziative cofinanziate dal FSE nel periodo 2000-2006”* per la Provincia di Massa Carrara. RTI Archidata-Lattanzio (marzo 2006-dicembre 2008):

- supporto tecnico-metodologico per il potenziamento e adeguamento del sistema di controllo delle iniziative di competenza della Provincia
- implementazione di strumenti e procedure organizzative idonee a garantire il rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale e l’omogeneità tra i diversi servizi del Settore Formazione Professionale e Politiche del Lavoro
- implementazione e revisione del sistema di verifiche in loco
- adeguamento dei criteri di valutazione ex ante dei progetti da ammettere a finanziamento

- supporto alla Provincia per la messa a punto della documentazione per la chiusura della programmazione 2000-2006

#### **Ulteriori attività**

Supporto dell'Istituto Regionale per la Ricerca di Regione Lombardia (IRER, ora EUPOLIS)

- supporto per la predisposizione di un documento metodologico e prime proposte per la definizione di indicatori da inserire nel PO Lombardia 2007-2013 Obiettivo 2-Occupazione (marzo-maggio 2006)
- collaborazione alla predisposizione del Documento Strategico Regionale per la programmazione 2007-2013 della Regione Lombardia (settembre-ottobre 2005;)
- partecipazione alla predisposizione di una ricerca valutativa sul Fondo Sociale Europeo per il Consiglio Regionale (luglio-dicembre 2005)
- attività di coordinamento e supporto del progetto Questio – originariamente ai progetti Cents e Minerva –, definizione dell'architettura del portale dell'innovazione e della ricerca connesso a tali progetti e supporto alla prima fase di implementazione da parte dei Centri di ricerca e trasferimento tecnologico lombardi (ottobre 2003-luglio 2006)

#### **Attività di *scouting* e di internazionalizzazione per la PA e le imprese**

- supporto alla identificazione di possibili partner istituzionali, pubblici e privati
- attività di *scouting* e di promozione delle relazioni
- supporto alla definizione e redazione di protocolli di intesa e accordi di partenariato
- supporto e affiancamento per la partecipazione a bandi europei
- partecipazione alla redazione e gestione del Progetto NEXT (11 partner) finanziato dal Programma IPA Adriatico 2007/2013 e finalizzato a creare una piattaforma di collaborazione tra Centri di ricerca, imprese e ricercatori, quale "elemento aggregatore" per stimolare e accompagnare un percorso di innovazione che faccia dello spazio di cooperazione un'area competitiva, accreditandone il ruolo nel circuito internazionale (marzo 2011- febbraio 2016). Lingua di lavoro inglese

Gennaio 1998 – Settembre 2003

Project manager

**Ecosfera S.p.A.- Roma**

Servizio di assistenza tecnica alla struttura di monitoraggio centrale dell'IGRUE per la programmazione 2000-2006 (gennaio-settembre 2003)

- interventi di supporto alle Amministrazioni regionali per questioni di tipo amministrativo riferite alle procedure di monitoraggio e all'utilizzo del software MONIT 2000

Servizio di valutazione del POR Ob.3 2000-2006 della Regione Lombardia (dicembre 2001-luglio 2003):

- verifica e predisposizione delle condizioni di valutabilità
- produzione di rapporti di valutazione in itinere e rapporto di valutazione intermedia;
- supporto tecnico all'Amministrazione, assistenza in sede di Comitato di Sorveglianza e raccordo con le attività di monitoraggio e la struttura nazionale di valutazione
- coordinamento operativo delle attività e cura delle relazioni con i referenti regionali
- responsabile del Rapporto tematico sull'integrazione del principio della parità di genere nell'ambito del Programma svolto anche con il coinvolgimento delle Province e delle Parti Sociali

Servizio di assistenza tecnica e monitoraggio del P.O. Pianura Napoli del Comune di Napoli. *ATI Ecosfera- Ernest&Young* (febbraio 2000-giugno 2002):

- supporto alle strutture amministrative del Comune di Napoli per: la realizzazione di un sistema informatico di monitoraggio, la creazione della banca dati relativa agli interventi da attuare, l'attivazione e gestione a regime delle procedure di monitoraggio e la redazione dei rapporti

Servizio di assistenza tecnica alla Regione Umbria e ai GAL per l'attuazione del Programma LEADER II – Fondi: FESR, FSE, FEOGA- (febbraio 2000-luglio 2002):

- supporto tecnico alla Regione per le azioni di coordinamento dei Piani di Azione Locale
- assistenza alle attività che la Regione deve svolgere nei confronti delle Amministrazioni nazionali e comunitarie interessate dal Programma
- assistenza tecnica ai Gruppi di Attuazione Locale (GAL) su problematiche specifiche o ricorrenti
- supporto ai GAL e a Regione per la rendicontazione finale e chiusura del Programma

Servizio di assistenza tecnica e monitoraggio al PIC Urban Italia '94-'99 (FESR-FSE). *ATI Ecosfera - Ernest&Young - Fondazione Censis - Università L.Bocconi* (febbraio 1998-maggio 2003)

- supporto al Ministero delle infrastrutture e dei Trasporti nel coordinamento delle attività di gestione e sorveglianza degli interventi di riqualificazione dei quartieri disagiati delle città italiane che partecipano all'iniziativa
- supporto alla razionalizzazione delle procedure e organizzazione
- attività di analisi, valutazione e rimozione ostacoli sugli interventi previsti sul tessuto imprenditoriale, sulle infrastrutture e sul patrimonio architettonico, la rigenerazione urbana, sviluppo economico, coesione sociale
- supporto al monitoraggio e alla rendicontazione delle spese
- supporto alla rimodulazione dei Piani finanziari
- supporto all'analisi dei risultati
- supporto tecnico per la formulazione di proposte di riprogrammazione e assistenza al Comitato di sorveglianza

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

15 ottobre 1997

Laurea con votazione 110 cum laude.

Università degli studi di Roma "La Sapienza"  
Economia e Commercio

Luglio 1991

Maturità linguistica

Istituto "S. Giuliana Falconieri" di Roma. Voto: 56/60

## COMPETENZE PERSONALI

---

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
-------------	---------	--------------------

CV Serena Pelagallo

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Francese	B2	B2	B2	B2	A2
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Capacità e competenze comunicative** Capacità e competenze di comunicazione, ascolto e mediazione sviluppate nella conduzione di processi partecipativi, negli esercizi valutativi, nelle attività di formazione e informazione, nei negoziati e attività di cooperazione tra diverse Amministrazioni e Paesi. Diploma di corso di specializzazione triennale di Counseling.

**Capacità e competenze organizzative e gestionali** Attitudine al lavoro di gruppo, capacità di pianificazione delle attività e gestione delle risorse maturate nel ruolo di coordinatore di progetti complessi a cui partecipano più esperti con competenze specifiche, spesso di aziende diverse o localizzati in luoghi differenti.

**Capacità e competenze professionali** Orientamento ai risultati e flessibilità operativa acquisita grazie all'attività di assistenza svolta a supporto della PA.  
 Conoscenza delle metodologie di risk management, program management e controllo qualità dei servizi consulenziali in virtù delle esperienze di Coordinatore di diversi incarichi

**Capacità e competenze informatiche** Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office

**Patente di guida** Patente B

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art.13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Milano, 4 gennaio 2024

Serena Pelagallo