

FRANCESCO CASTANÒ

TEL.

• E-MAIL:

DATI PERSONALI

Luogo e data di nascita:

PROFILO PROFESSIONALE

- ✓ Esperienze di **general management, pianificazione strategica, gestione economico-finanziaria, ristrutturazione organizzativa** in ambito pubblico e privato.
- ✓ Esperienza specialistica quindicennale come CIO/CTO con focus prevalente sulla “trasformazione digitale” in organizzazioni complesse della **Pubblica Amministrazione**
- ✓ Esperienze specialistiche nell’ambito del **procurement** e nelle strategie di **sourcing**
- ✓ Approfondita conoscenza dei meccanismi di funzionamento della **Pubblica Amministrazione** (ruoli e responsabilità, processi decisionali, contabilità dello stato, etc.) e degli **appalti pubblici**
- ✓ Innata propensione a lavorare per obiettivi e a cercare soluzioni innovative ai problemi.
- ✓ Buona capacità di comunicazione e di presentazione, oltre a una naturale attitudine per la relazione e il coordinamento del lavoro in team.
- ✓ Grande curiosità intellettuale e forte **propensione all’innovazione e all’utilizzo della tecnologia.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

ACI Informatica - RomaVice **Direttore generale Operation** (nov 2020 ad oggi)

ACI Informatica è la società *in house* di ACI (Automobil Club di Italia) che ha la mission di supportare il processo di trasformazione, innovazione e digitalizzazione del sistema Paese, sviluppando strategie, modelli, soluzioni e servizi per la mobilità sostenibile.

La società ha 550 dipendenti e serve una bacino di utenza di 12.000 persone distribuite in tutta Italia su oltre 1.500 sedi territoriali.

Come Vice Direttore Generale Operation ho le deleghe operative per tutte le BU tecniche della società che riguardano la Trasformazione Digitale e lo sviluppo e la gestione delle infrastrutture e delle applicazioni, con un budget annuo di circa 120 Mio C per l’acquisto di beni e servizi ICT.

Tra i servizi alla collettività erogati da ACI Informatica ricadono ad esempio la gestione del PRA (Pubblico Registro Automobilistico), la gestione del pagamento del bollo auto (circa 8 Mld€ di transato per 30 Mio di transazioni su PagoPA tramite i portali Bollonet e PagoBollo), la gestione del mondo associativo (Socio ACI ha circa 1 Mio di soci attivi).

Comune di Milano — MilanoDirettore della **Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale** (mar 2017 — nov 2020)

La Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale è composta da cinque direzioni di area e circa 300 dipendenti, fornisce servizi ICT a circa 15.000 dipendenti ed eroga tutti i servizi online del Comune di Milano veTso cittadini, turisti e istituzioni. Gestisce un *budget* annuo di circa 70 Mio £ per l’acquisto di beni e servizi ICT.

Sono stato responsabile della definizione, coordinamento e attuazione della strategia di trasformazione digitale dell’Ente, che ho declinato su 5 Programmi principali:

- **Componenti digitali integrate e orchestrate.** Afferiscono a questo programma tutti i progetti volti alla creazione di una architettura hardware e applicativa che sia ottimizzata, scalabile ed orientata agli obiettivi di servizio finale del Comune: lo spostamento di parte delle applicazioni su Public Cloud e la creazione di un Hybrid cloud con il

Si autorizza al trattamento dei dati personali contenuti nel presente Curriculum Vitae per le finalità e con le modalità di cui decreto legislativo 30 giugno 2003, ri 196 e successive modificazioni ed integrazioni.

datacenter on *premise*, la definizione e attuazione di un piano di (cyber) security, la creazione di una infrastruttura di rete di nuova generazione per il collegamento delle oltre 400 sedi, circa 3.000 telecamere e una rete di sensoristica (IfiT) per il controllo del territorio, della rete semaforica e varchi di transito

- **Pyocessi interni digitali** “end to end”. Afferiscono a questo programma tutti i progetti volti a promuovere e abilitare la digitalizzazione dei processi interni del Comune per favorirne l’efficacia e l’efficienza: l’introduzione di un ERP (CAP) su processi core (bilancio, real estate, procurement, controllo di gestione, lavori pubblici), l’introduzione di un sistema di gestione documentale, l’implementazione di una piattaforma di API Management che ha abilitato anche l’ammodernamento delle applicazioni gestionali legacy, una maggiore interoperabilità e l’integrazione dei dati
- **Iqformazioni** complete, accessibili e sicure. Afferiscono a questo programma tutti i progetti volti a garantire al cittadino e agli utenti del Comune la disponibilità di informazioni aggiornate, coerenti tra i vari canali e nel rispetto degli standard di sicurezza: il portale degli Open Data, il consolidamento e l’integrazione dei Database e la creazione di un Data Lake per l’analisi di Big Data, l’ampliamento ed evoluzione dei sistemi GIS per la georeferenziazione dei dati e la Location Intelligence, l’implementazione di una piattaforma unica per la Business Intelligence
- **Servizi al «City User»** a valore aggiunto e di facile fruizione. Afferiscono a questo programma tutti i progetti volti all’ampliamento dei servizi erogati online e al miglioramento dell’esperienza di fruizione (**User Experience**) per i *city users*. - il nuovo sito istituzionale, l’implementazione di nuovi servizi online che ha spostato sul canale virtuale circa il 50% dei servizi prima erogati a sportello (inclusi quasi tutti i pagamenti di tributi e sanzioni, le iscrizioni ai servizi scolastici, l’accesso ai servizi sociali), l’introduzione del CRM
- Innovazione tecnologica e **governance**. Afferiscono a questo programma tutti i progetti volti alla ricerca e sperimentazione di nuove tecnologie/processi innovativi ma anche la definizione di standard e framework che consentano di aumentare il livello di governance sui progetti e i servizi IT: la definizione e l’introduzione di un modello di Enterprise Architecture, l’introduzione di standard/framework (ITIL, Cobit, PM, ALM), la sperimentazione di tecnologie emergenti (app containers, Blockchain, Machine learning)

ISTAT — Istituto Nazionale di Statistica — Roma

Direttore della Direzione ICT (dic 2013 — feb 2017)

La Direzione centrale ICT dell’ISTAT, con oltre 250 dipendenti, eroga servizi a 5 Dipartimenti e circa 3.000 utenti interni, oltre che garantire tutti i servizi erogati verso cittadini e istituzioni relativi alla produzione statistica nazionale. Il *budget* annuo gestito era di circa 25 Mio € per l’acquisto di beni e **servizi ICT**.

Sono stato responsabile della definizione e implementazione delle **strategie ICT**. Ho implementato con successo una profonda riorganizzazione dei Sistemi Informativi dell’Istituto, centralizzando tutte le risorse umane e finanziarie che precedentemente erano allocate in diverse Direzioni. Mi sono occupato della gestione ed evoluzione di tutte le risorse ICT (Datacenter, HW, SW, Reti, applicazioni, sicurezza, etc.) in un contesto ad alta complessità in cui l’utilizzo estensivo, efficace ed efficiente, di tecnologie informatiche è un fattore strategico fondamentale per il conseguimento della *mission* dell’istituto. Ho attuato una **reingegnerizzazione dei processi core** della statistica introducendo nuove tecnologie e nuove modalità di lavoro su tutte le fasi (raccolta dati, analisi, diffusione). Ho ideato e implementato progetti sui trend più innovativi del settore (**Big data, Linked Open Data, Cloud Computing, Smart working**). Ho collaborato costantemente con la rete internazionale degli istituti statistici per la definizione delle strategie future e degli standard.

ITALFERR s.p.a - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane - Roma

Consigliere di amministrazione (2013 - 2016)

È la Società di ingegneria del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane a cui, sin dal 1984, è affidato il compito di elaborare la progettazione, effettuare le gare d’appalto, eseguire la direzione e la supervisione dei lavori ed il *project management* per tutti i grandi investimenti infrastrutturali del Gruppo. Inoltre Italferr esporta verso terzi il *know how* ingegneristico di Ferrovie dello Stato Italiane attraverso la promozione e la commercializzazione, su mercati diversi da quello captive, dei propri servizi, sia all’estero che in Italia.

Nel corso del mandato ho sostenuto con successo la strategia di internazionalizzazione del gruppo, che a fine mandato ha visto crescere considerevolmente la quota parte di fatturato generato su attività estere.

Si autorizza al trattamento dei dati personali contenuti nel presente Curriculum Vitae per le finalità e con le modalità di cui decreto legislativo 30 giugno 2003, n 196 e successive modificazioni ed integrazioni.

Ministero dell'Economia e delle Finanze — Dipartimento del Tesoro — Roma**Direttore Sistemi Informativi (gen 2007 — dic 2013)**

Soato stato responsabile della definizione e attuazione delle **strategie ICT** del Tesoro e della **reipgegnerrizzazione dei processi** dipartimentali. Mi sono occupato della fase di start up della Direzione IT e della gestione ed evoluzione di tutte le risorse ICT (Datacenter, HW, SW, Reti, applicazioni, sicurezza, etc.) in un contesto ad alta complessità legato alle peculiari attività *core* del Tesoro. Ho gestito l'erogazione di servizi IT e la progettazione e implementazione delle applicazioni a supporto dei processi di business: l'elaborazione delle strategie macroeconomiche e dei più significativi documenti di programmazione ecqiomica e finanziaria dello Stato, la gestione del debito pubblico e degli interventi finanziari dello Stato, la gestione e la valorizzazione dell'attivo e del patrimonio dello Stato, la vigilanza e regolamentazione del sistema bancario e finanziario, la prevenzione dei reati finanziari e delle frodi sui mezzi di pagamento. Ho gettito un *budget* annuo di circa 35 Mio £ per l'**acquisto di beni e servizi ICT** e una struttura di circa 60 persone.

Dirigente ad interim dell'Ufficio logistica e approvvigionamenti (2009)

Sono stato responsabile delle **strategie di approvvigionamento** del Dipartimento e della gestione di tutti gli acquisti (beni durevoli e beni di consumo), della gestione della logistica e del *facilità e building management*, con un *budget* annuo di circa 5 Mio £. Nel corso del mio mandato ho incrementato i livelli di servizio conseguendo allo stesso tempo una riduzione costi di circa il 25%.

Membro del Consiglio degli Esperti (2005 — 2006)

Il Consiglio degli Esperti opera come organo in staff al Direttore Generale del Tesoro. Mi sono occupato di attività di elaborazione, analisi e studio nelle materie di competenza del Dipartimento (analisi di sistemi economici volti a possibili policy di riduzione del debito pubblico, operazioni di finanza straordinaria per cartolarizzazioni e revisioni del rating creditizio, ristrutturazione organizzativa del Dipartimento, *reengineering* dei processi).

Consip,s.p.a — Roma**Consigliere di amministrazione (2007 — 2012)**

Consip è una società per azioni del Ministero dell'Economia e delle Finanze, che ne è l'azionista unico, ed opera secondo i suoi indirizzi strategici, lavorando al servizio esclusivo delle pubbliche amministrazioni. La società ha più di 500 dipendenti e svolge la sua attività in due aree principali:

- gestisce i servizi e i progetti ICT del Ministero dell'Economia e delle Finanze e di altre pubbliche amministrazioni centrali e locali.
- gestisce per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze il "Programma per la Razionalizzazione degli Acquisti nella P.A.", con l'obiettivo di ottimizzare gli acquisti pubblici tramite l'utilizzo di uno dei maggiori mercati elettronici europei (www.acquistinretepa.it).

Come consigliere di amministrazione ho contribuito attivamente alla definizione delle **strategie di procurement** (strategie di gara e modelli di *procurement*) attuate da Consip per la realizzazione del "Programma per la Razionalizzazione degli Acquisti nella P.A.", alla definizione del modello di *governance* della società da parte dell'azionista unico, allo sviluppo di sistemi di MBO. Sono stato membro del comitato remunerazioni.

Ministero dell'Economia e delle Finanze — Ragioneria Generale dello Stato — Roma**Consulente di Direzione del Ragioniere Generale dello Stato (2004 — 2005)**

L'incarico ricevuto consisteva nel supportare il Ragioniere Generale dello Stato nel processo di **cambiamento e riorganizzazione** del Dipartimento, principalmente per la gestione delle eccezioni e lo sviùppo di progetti innovativi.

Mi s.pno occupato, dell'implementazione di modelli di analisi e reportistica sulle dinamiche di spesa ed entrati del Bilancio dello Stato e degli Enti Locali e la valutazione degli impatti di manovre di politica economica sugli aggregati di Finanza Pubblica.

Sono stato responsabile dei progetti di cambiamento organizzativo, operando sulla revisione della struttura organizzativa, sul *reengineering* dei processi e sull'introduzione e diffusione *deh'Information Technology*.

Si autorizza al {rattamentD dei dati personali contenuti nel presente Curriculum Vitae per le finalità e con le modalità di cui decreto legislativo 30 giugno 2003, ri 196 e successive modificazioni ed integrazioni.

Ho gestito il budget e la strategia IT del dipartimento e definito il modello di *Governance* della società *in house* affidataria dei servizi IT (Consip SPA).

Ho implementato i sistemi gestionali e di *business intelligence* a supporto dei processi *core* del dipartimento e un *tableau de bord* di finanza pubblica per il monitoraggio e il controllo dei principali aggregati economico-finanziari dello Stato.

Deloitte Consulting s.p.a. — Roma (1999 — 2004)

Nell'area "*strategy*" di Deloitte Consulting mi sono occupato di Analisi di mercato qualitative e quantitative, Analisi costi/benefici, Posizionamento e analisi della concorrenza, Strategie di prodotto/mercato, Sviluppo di modelli di business, Ristrutturazione organizzativa, Studi di fattibilità e *Business planning*, *Sales force effectiveness*, M&A, *Project management*, *Business Process reengineering*, Strategie di comunicazione, Sviluppo modelli di indicatori di performance.

I principali clienti per cui ho lavorato sono stati: Enel, ENI, ACEA, Ministero dell'interno, Agenzia del Demanio, Elmag (Finmeccanica), Albacom, Ericsson, Medusa Distribuzione, Investitori Associati, Panini.

ASCAI s.r.l. — Associazione per lo Sviluppo delle Comunicazioni Aziendali - Roma (1996 — 1999)

Project manager per un progetto di Analisi dell'impatto delle nuove tecnologie ICT sulle PMI, per conto di Confindustria, Imprenditorialità Giovanile, Ministero del Lavoro

PARTECIPAZIONI AD ORGANI COLLEGIALI

partecipazione a numerose commissioni prevalentemente sui temi del *cfpid computing, big data, digitalizzazione della PA, e-government, public procurement, smart city*

dal 2015: membro del *board* di CIONet Italy, il più esteso network mondiale per CIO e IT director

dal 2013: membro del consiglio direttivo del Club Dirigenti Tecnologie dell'Informazione

2012: Referente per il Ministero dell'Economia e delle Finanze della Cabina **di Regia** per l'Agenda **Digitale**

dal 2011: membro dell'Advisory *Board* del "Master in IT Governance" della LUISS Business School

dal OOH: membro del Comitato di indirizzo del CIS (Centro di Ricerca di Cyber Intelligence and Information Security) dell'Università di Roma "La Sapienza".

2010/13: membro del GIPAF (Gruppo Interdisciplinare Prevenzione Amministrativa Frodi) presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze

2010/13: membro della Commissione di verifica e omologazione tecnica dei microprocessori della **Carta di Identità Elettronica** presso il Ministero dell'Interno

2008/09: membro della **Conferenza Permanente per l'Innovazione Tecnologica** nella P.A. presso CNIPA

RICONOSCIMENTI

Cavaliere dell'Ordine "Al merito della Repubblica Italiana"

Premio "G-Cloud Awards 2012" per il miglior progetto di Cloud Computing nella PA

Premio Forum PA "Meno carta più valore" ai migliori progetti di dematerializzazione della PA

Premio "E-Gov PA Centrale" per le migliori realizzazioni di *e-government* in Italia

Premio "Computerworld Information Technology Awards Foundation" (USA, 2005) per il progetto di Business Intelligence più innovativo

FORMAZIONE

Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, Roma: **Master in Finanza Pubblica**. Vincitore di borsa di studio

Si autorizza al trattamento dei dati personali contenuti nel presente Curriculum Vitae per le finalità e con le modalità di cui decreto legislativo 30 giugno 2003, ri 196 e successive modificazioni ed integrazioni.

Profingest, Bologna: **Master of Business Administration** . Vincitore di borsa di studio.

Competence Center Deloitte, Londra: “*Strategy training*” - *Market Analysis, Competitive Analysis, Financial Analysis, E-business*

Business & Economics University, Uppsala, Svezia: *International Marketing, Business Strategy Management, Corporate Finance, Operational Research*

- Università “Alma Mater Studiorum”, Bologna: **Laurea cum laude in Economia e Commercio**. Tesi in matematica attuariale sulla sostenibilità dei modelli di assicurazione sociale.

ALTRE INFORMAZIONI

Lingue straniere: ottima conoscenza dell'inglese scritto e orale.

Interessi e attitudini: sport (arti marziali, basket, corsa, nuoto, windsurf), lettura di riviste di carattere scientifico e libri, *bricolage*.

F.to Francesco Castanò

(originale agli atti della

Direzione Organizzazione e Risorse Umane)