INFORMAZIONI PERSONALI

Roberto Gatti

Omissis

Sesso M | Data di nascita | Nazionalità

TITOLO DI LAVORO ATTUALE

Chief Technology Officer

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Ingegneria Elettronica con specializzazione in Telecomunicazioni, conseguita nel 1983 presso il Politecnico di Milano
Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere

DESCRIZIONE PROFILO

Manager con più di 40 anni di esperienza maturata nell'ambito dell'Information Technology, di cui **24 trascorsi presso una multinazionale della consulenza strategica (KPMG Advisory SpA)** diventandone Partner e successivamente anche Amministratore Delegato di una società de gruppo (Nolan Norton Italia).
Nel corso degli ultimi 10 anni ha maturato una notevole esperienza nella introduzione e nella progettazione di nuove tecnologie nel **settore delle *"Multiutility*"** ed in particolar modo in quello del ***Servizio Idrico Integrato,*** dove ha supportato le maggiori entità a livello nazionale.

L'esperienza maturata nel *"Management Consulting"* ha permesso di acquisire forti competenze su diversi temi chiave dell'innovazione tecnologica, quali:

- Analisi dei Processi di Business e definizione di Piani Strategici di Innovazione tecnologica;
- Evoluzione dei Sistemi Informativi verso piattaforme ERP (SAP-Microsoft);
- Gestione dell'innovazione: Skill Assessment, Modelli Organizzativi, Formazione;
- Governo di programmi complessi in ambito PNRR.

I corsi seguiti presso la Harvard Business School di Boston hanno permesso di completare la formazione tecnica con una rivolta alla "Business Transformation".

La notevole esperienza acquisita nella gestione, sempre come Advisor Indipendente, di importanti progetti di evoluzione tecnologica per *Amministrazioni Pubbliche Italiane e all'interno della Commissione Europea,* lo ha portato a svolgere nel 2018 ***un'audizione presso la Commissione Parlamentare di inchiesta sul livello di Digitalizzazione e Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni***.

ESPERIENZA PROFESSIONALE-

Le principali esperienze maturate

Ministero dei Beni Culturali (2022-2024) - Digital Strategies and Platforms for Cultural Heritage (Misura M1C3- PNRR)

Ruolo – **Chief Technology Officer (CTO)**

- Supporto alla Direzione nella valutazione dell'architettura tecnologica complessiva e delle iniziative (Applicative e Infrastrutturali) individuate per la realizzazione del programma
- Supporto alla Direzione nella definizione degli aspetti contrattuali con i diversi attori coinvolti (Società Private e Pubbliche)
- Individuazione del modello di Governance più adeguato alla gestione del Programma
- Individuazione della strategia di Sicurezza e Recovery dei dati relativi ai Beni Culturali Digitalizzati
- Supporto alle fasi di SAL (Tecnico ed Economico) e al processo di Fatturazione.
- Individuazione di tecnologie emergenti a supporto del progetto (es. AI, ML, ecc.)

ACDA Azienda Cuneese dell'Acqua SpA (2022-2023) – Piano di trasformazione Digitale

Ruolo – **Senior Advisor a supporto alla Direzione Generale**

- Assessment della piattaforma ERP attuale e valutazione modello ToBe
- Analisi dei Processi di Business e valutazione qualità tecnico – funzionale dei sistemi di **CRM , Asset Management e Work Force Management** e individuazione della nuova architettura ICT a supporto
- Supporto alla stesura del Capitolato di Gara per la realizzazione del nuovo sistema informativo a copertura delle necessità commerciali e operative.

GAIA SpA (2022-2023) – IT Strategy/ Capitolati di Gara Preparazione della procedura di acquisto per il nuovo sistema ERP

Ruolo – **Senior Advisor a supporto alla Direzione Generale e HR**

Il progetto si è svolto secondo diverse direttrici:

- Consolidamento dei Processi di Business e mappatura dei Domini Applicativi con rilevazione delle attuali anomalie
- Valutazione della piattaforma ERP più adeguate e loro dimensionamento economico
- Stesura del Capitolato Tecnico e supporto alla definizione del Bando di Gara
- Definizione dei requisiti tecnici per la valutazione delle proposte ricevute

SINELEC Spa - Gruppo ASTM (2019-2020) – Benchmark dei servizi erogati/ Analisi Competenze IT/Revisione dei Processi IT/ Modelli organizzativi

Ruolo – **Senior Advisor - supporto alla Direzione Generale e alla Direzione HR di Gruppo**

- Benchmark" dei servizi IT erogati da Sinelec (Società di servizi ICT del gruppo ASTM).
- Analisi delle competenze del personale ICT secondo lo standard ECF 3.0 ed introduzione dei nuovi profili professionali;
- Progettazione dei nuovi processi operativi interni secondo lo standard ITIL e successiva erogazione di "workshop formativi" a tutto il personale ICT;
- Progettazione di una nuova organizzazione e supporto al "Change Manegement" per la gestione ed il governo del processo di trasformazione (Persone, Ruoli e Processi)

Metropolitana Milanese Spa (2019) – Supporto al progetto Industry 4.0

Ruolo – **Senior Advisor - supporto alla Direzione Operation**

- Supporto consulenziale allo scopo di analizzare gli investimenti che possono rientrare nel piano Nazionale Industria 4.0 , quindi di poter usufruire dell'iper ammortamento e del super ammortamento nell'anno fiscale di riferimento.
- Sono stati analizzati in particolare i beni strumentali, i sistemi di assicurazione di qualità, i dispositivi per l'interazione uomo-macchina e i beni immateriali connessi a investimenti in beni materiali di tipo Industry 4.0

GAIA SpA (2019) – IT Strategy/ Capitolati di Gara

Ruolo – **Senior Advisor a supporto alla Direzione Generale e HR**

Il progetto si è sviluppato secondo diverse direttrici:

- Supporto alla definizione dei bandi di gara per l'esternalizzazione dei posti di lavoro e delle stampanti distribuite sul territorio;
- Supporto alla Direzione HR per la selezione del nuovo CIO con il ruolo di presidente della commissione per la sua valutazione
- Supporto al CIO e alla DG nella valutazione del piano di investimento IT, in coerenza con il piano strategico aziendale (2020-2022)

ENAV SpA (2017-2018) - Telco Strategy / RFP/Bandi di gara

Ruolo – **Direttore Lavori e supporto alla Direzione Generale**

Progettazione delle nuove infrastrutture di telecomunicazione che interconnette tutte gli Aeroporti Nazionali. Valutazione delle opportunità tecnologiche offerte dal mercato (Tecnologie Emergenti e Vendors Potenziali) e valutazione degli aspetti economici a sostegno della trasformazione. Definizione delle azioni necessarie alla migrazione dall'attuale alla futura architettura tecnologica minimizzando i rischi connessi. Valutazione dell'organizzazione a sostegno del nuovo scenario e individuazione del piano di "Change- Management" necessario.
Stesura dei capitolati di gara delle diverse componenti della rete: Dispositivi Hardware, Linee di comunicazione/collegamenti satellitari, Software e Servizi.

European Commission – Direzione Generale IT (2014-2019) IT Strategy

Ruolo – **Responsabile Unico di tutto il progetto - supporto alla Direzione Generale**

All'interno del contratto ABC III e **ABCIV (valore di oltre 30M€)** con la Direzione Generale DG-Digit, per le iniziative di seguito elencate sono state sviluppate attività di IT Strategy, Program Management e Change Management che hanno coinvolto non solo la direzione ICT con sede a Bruxelles ma anche le Agenzie Digitali dei singoli paesi membri

GAIA SpA (2017-2018) –Change Management

Ruolo – **Direttore lavori e supporto alla Direzione Generale**

Dopo la definizione della strategia IT (Piano dei Sistemi) in coerenza con il piano industriale (2017) è stata avviata un'importante azione di revisione organizzativa della funzione IT che ha previsto anche una fase operativa per il ridisegno dei processi operativi IT e per il Governo e lo sviluppo delle soluzioni ICT coerentemente con le necessità business. Attivati una serie di Workshop Formativi per il Change Management con la funzione IT e con le funzioni Business. Rivista l'architettura applicativa ed introduzione del modello a tendere (Business Case e Architettura tecnologica) basato su una soluzione ERP.

Lombardia Informatica Spa (2016-2107) – Cloud Strategy / RFP/ Bando di Gara

Ruolo – **Direttore Lavori - supporto alla Direzione Generale e Direzione Acquisti**

Progettazione delle nuove infrastrutture tecnologiche coerentemente con il nuovo paradigma del "CLOUD Computing". Definizione di uno studio di fattibilità per valutare quali applicazioni/servizi possono essere portati verso una piattaforma Cloud: studio dell'architettura/servizi a tendere (IaaS, SaaS, PaaS,..), valutazione scenari di Hybrid Cloud e On Premise Cloud, piano di esecuzione, Risk Assessment e del budget necessario alla sua esecuzione.
Produzione delle specifiche Tecniche (RFP) e redazione del Capitolato di Gara del valore di diverse centinaia di M€.

Metropolitana Milanese Spa (2016) - IT Strategy- Selezione ERP-Bando di Gara

Ruolo – **Direttore lavori - supporto alla Direzione Generale**

Definizione del piano strategico ICT: valutazione del portafoglio applicativo (settore Idrico, Ingegnerie e Casa), della infrastruttura e della organizzazione della direzione IT. Definizione della nuova architettura a tendere, valutazione di un possibile scenario ERP con relativo benchmark fra le maggiori piattaforme di mercato (SAP, Oracle e Microsoft). Definizione di un modello To Be coerente con le nuove strategie di business, individuazione delle opzioni strategiche evolutive con individuazione di uno scenario ERP (architettura tecnologica, Business Case, Piano di migrazione, ecc.) da introdurre nei prossimi mesi. Valutazione del budget (Capex e Opex) e del cash flow necessari al sostegno dell'operazione. Supporto alla valutazione delle risorse e delle competenze necessarie

IEO – Istituto Europeo Oncologico (2015-2017) – IT Strategy, Scelta ERP, capitolati di Gara

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto - supporto alla Direzione Generale

"Assessment" del Portafoglio Applicativo: analisi parco applicativo del Gruppo IEO e valutazione sulla qualità funzionale e tecnica delle applicazioni analizzate e sulle possibili azioni di miglioramento; definizione delle esigenze evolutive in ambito applicativo, in termini di progettualità in corso o da avviare, derivanti eventualmente anche dalle azioni di miglioramento individuate; supporto specialistico all'Istituto in merito alla verifica di investimenti/costi previsti per sostenere i progetti di rinnovo applicativo sia per i processi Sanitari che Amministrativi. Supporto alla definizione di un Business Case per la valutazione dell'opportunità di introdurre un sistema ERP Sanitario (SAP, Oracle) per tutto il gruppo IEO.

Gruppo LGH – Multiutility (2015) – IT Strategy, Governance e Sourcing

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto - supporto alla Direzione Generale

Nuovo Piano ICT**:** razionalizzazioni infrastrutturali, ottimizzazione dell'utilizzo del Ring, portafoglio degli applicativi a regime, priorità di sviluppo, individuazione degli sviluppi non prioritari, innovazione strategica a supporto del business .

Governance ICT**:** modello delle competenze di Linea Com per assolvere in modo proattivo alla propria missione; nuovi processi di pianificazione e successiva gestione dell'ICT tra Linea Com e le società di LGH; procedure a supporto; KPI

Contratti ICT infragruppo**:** definizione puntuale dei perimetri di attività, dei livelli di servizio, dei riferimenti economici e di volume per fatturare i servizi resi, degli obblighi delle Parti per ciascuna società rilevante del Gruppo LGH

Padania Acque (2014) – IT Strategy, Governance e Sourcing

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto - supporto alla Direzione Generale

Analisi del Portafoglio Applicativo e valutazione sulla qualità funzionale e tecnica delle applicazioni analizzate e sulle possibili azioni di miglioramento; definizione delle esigenze evolutive in ambito applicativo,

Nuovo Piano ICT: razionalizzazioni infrastrutturali, ottimizzazione dell'utilizzo del Ring, portafoglio degli applicativi a regime, priorità di sviluppo, individuazione degli sviluppi non prioritari, innovazione strategica a supporto del business .

CSI Piemonte (2015-2016) – IT Governance/Cloud Strategy/ERP Strategy

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto - supporto alla Direzione Generale

Progetto di IT Governance con l'obiettivo di definire la strategia organizzativa delle società con particolare riferimento al disegno di un nuovo modello di "governo" e di "produzione" finalizzato ad acquisire un nuovo ruolo di "service provider ICT" sul territorio regionale.
Dopo la definizione della strategia organizzativa delle società è stata avviata una fase operativa per il ridisegno dei processi operativi per il Governo e lo sviluppo delle soluzioni ICT per la Regione Piemonte
Definizione della nuova Architettura tecnologica e valutazione della fattibilità di evolvere verso il Cloud (Hybrid cloud, On Premise Cloud, Public Cloud,..) per la piattaforma ERP sanitaria

Lombardia Informatica Spa (2014-2016) – IT Strategy- Gestione Contratti

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto - supporto alla Direzione Generale

Supporto per la definizione di una Strategia attuative e strumenti (Change Operativo) che consentano alle Aziende Sanitarie di governare, in modalità sempre più integrata tra loro, l'evoluzione del proprio parco applicativo e tecnologico in coerenza con le strategie complessive del SISS e con i propri specifici fabbisogni evolutivi.
Valutazione dei Piani di evoluzione di ciascuna AS attraverso l'analisi del livello di sviluppo e innovazione digitale delle singole AS, le linee guida emesse e in relazione con le principali variabili economico-gestionali.
Individuazione di servizi condivisi e soluzioni aggregate indirizzati alle AS tramite logiche di aggregazione della domanda, di convergenza dei fabbisogni evolutivi, di sviluppo congiunto di funzioni, sulla base della rappresentazione delle informazioni riguardanti il parco applicativo e tecnologico delle AS in termini di stato attuale ed evoluzioni previste.
Promozione e diffusione del ricorso al riuso, all'open source e all'open standard quali buone pratiche, per valorizzare gli asset aziendali e regionali, realizzare prodotti e strumenti condivisi perfettamente aderenti con le necessità e le peculiarità delle AS, stimolare il mercato di settore alla realizzazione di nuove soluzioni e servizi immediatamente fruibili dalle AS.
Definizione di una soluzione architetturale organizzativa di Disaster Recovery a partire dalla soluzione delineata nello studio di fattibilità tecnica (SFT) a livello regionale delle Aziende Sanitarie(AS). In particolare l'attività oltre alla componente tecnologica ha riguardato anche l'impatto organizzativo e dei processi operativi della società (business continuity mgmt)

ENEL SpA (2014) – IT Governance

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto - supporto alla Direzione Generale

A seguito della nuova strategia business e dell'avvio di nuove progettualità IT è stato avviato un complesso ridisegno del modello per il Coordinamento, il monitoraggio e il controllo dei progetti ICT avviati dalla funzione Global ICT BRM (Demand Portfolio Management) con la valutazione dell'attuale soluzione informatica, disegno di una nuova piattaforma applicativa e avvio di una fase pilota e relativo piano di Change Management per l'introduzione del nuovo modello di supporto

CCIAA Milano (2013) – ERP Strategy

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto - supporto alla Direzione Generale

Valutazione dell'architettura applicativa e studio di fattibilità per l'adozione di un sistema ERP per il network camerale.
Definizione del business case economico, organizzativo e "tecnico" dell'adozione di un sistema ERP di gruppo, valutando i possibili differenti scenari in termini di caratteristiche della soluzione.
Supporto alla definizione della RFP

ANGELINI SpA (2010-2012) – Change mgmt (Migrazione ERP - SAP)

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto - supporto alla Direzione Generale

Definizione della strategia di consolidamento delle strutture organizzative IT, presenti nelle diverse "country" a seguito del progetto di estensione del ERP SAP sulle diverse country Europee. Revisione dei processi di IT-Governance con particolare attenzione al tema del "Demand Management" e "Project Portfolio management". Skills assessment e definizione dei nuovi profili profesionali e del piano di formativo necessario.Revisione dei processi a supporto della "multicompliance di settore" (GAMP 5, ITIL, ISO 20000) attraverso una analisi di maturità dei processi attuali ed il loro re- engineering

EXPO 2015 SpA (2011-2012) – IT Strategy, IT Architecture (ERP SAP)

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto

Supporto alla Direzione Tecnica dell'evento e "follow up", il progetto ha previsto la definizione dell'architettura complessiva dei S.I. (sistemi gestionali, ma anche piattaforme abilitanti per l'innovazione tecnologica) e del piano attuativo. In particolare è stato fornito il supporto per la definizione dell'architettura ERP (SAP) e della piattaforma di servizi digitali

Ministero della Salute - MDS (2009-2014) – IT Strategy

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto - supporto alla Direzione Generale

Supporto di Program Management all'evoluzione del nuovo del Nuovo Sistema Informativo Sanitario e realizzazione degli studi di fattibilità dei progetti individuati.
Definizione dei processi di "IT service management" e "Project Portfolio mgmt" per il controllo e monitoraggio degli outsourcer di sviluppo e di gestione infrastrutture tecnologiche.

INPS (2009- 2012) – IT Strategy-IT Program Mgmt (ERP SAP e Legacy)

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto- supporto alla Direzione Generale

Definizione della strategia evolutivo dei sistemi informativi di INPS. Definizione della nuova architettura applicativa attraverso l'integrazione dei sistemi Legacy con il nuovo paradigma SAP. Supporto alla stesura degli studi di fattibilità. Revisione dei processi di IT-Governance (Demand mgmt, Sla mgmt e Project portfolio mgmt) , introduzione di una funzione di Demand Mgmt e sviluppo di un sistema applicativo per le attività di Project Portfolio management (Changepoint di Compuware)

ACEA– Gas, Water, Electricity (2010) – IT Governance (ERP SAP)

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto

Supporto metodologico al ridisegno del modello di governance IT Holding-Controllate/Partecipate in vista del passaggio alla nuova architettura applicativa basata su ERP SAP:

- Organizzazione, Ruoli e Responsabilità
- Principali meccanismi e processi decisionali (Focus ITSM e Demand Management)
- Scenari e implicazioni per il modello target
- Ridefinizione del Catalogo Servizi IT
- RACI/KPI/SLA
- Analisi del contesto di sourcing as-is e driver di evoluzione/criticità
- Completamento documentazione di dettaglio e definizione processi as-is (focus Service Desk)

Definizione di un capitolato tecnico di gara in logica di servizio

Ferrovie dello Stato (2008 – 2009) – IT Sourcing- IT Architecture (ERP SAP)

Ruolo – Program Manager complessivo di tutto il progetto – supporto alla Direzione Generale

Valutazione dei sistemi informativi di Gruppo e definizione della strategia di *sourcing ICT, benchmarking* dei servizi ICT. Definizione del modello dell'architettura applicativa integrando gli ambienti Legacy delle Aziende del Gruppo con il nuovo paradigma basato su ERP.
Definizione del nuovo modello organizzativo per il governo dell'outsourcing (holding).
Valutazione dei possibili scenari ERP (SAP, Oracle) e dei principali Outsourcer presenti sul mercato Italiano. Supporto alla stesura del capitolato di gara di full outsourcing (2.400 milioni di Euro in 5 anni)

1996-2019

KPMG Advisory (Nolan Norton Italia)

Partner KPMG e AD di Nolan Norton Italia

Partner KPMG e AD della Società Nolan Norton Italia con l'obiettivo di sviluppare il mercato della consulenza strategica nel settore tecnologico sul mercato italiano e quello della Commissione Europea.

Esponente per l'Italia nel Board del "CIO Advisory Group "a livello internazionale, ha partecipato a diversi progetti di sviluppo servizi, all'interno del network internazionale KPMG.

Negli oltre 20 anni di lavoro nel settore della consulenza direzionale sono stati affrontati progetti per lo studio e la realizzazione di importanti progetti di trasformazione aziendale attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione.

1994-1996

Uniautomation SpA

Direttore Tecnico

Responsabile del settore R&D e della assistenza clienti (sedi a Milano e Roma).

Nei due anni sono stati affrontati progetti per la realizzazione delle infrastrutture e dei sistemi di gestione dei primi Internet Service Provider (Infostrada) e dei nuovi operatori TLC mobili (Omnitel)

1988-1994

Honeywell – BULL HN

Business Unit "Sistemi Informativi per la Sanità"

Responsabile con il compito di supportare il mercato Pubblica Amministrazione (Sanità) con soluzioni/progetti di system integration in ambienti client server (area networking e sistemi di elaborazione distribuiti)

1983-1988

Alcatel Face Standard SpA

Progettista Software e successivamente Capo Progetto, nell'ambito della realizzazione del sistema di Tariffazione Urbana a Tempo (TUT) per la regione Emilia Romagna. In particolare conduce il progetto per la realizzazione di un sistema operativo di tipo "hot stand by" per l'acquisizione dei dati di traffico dalle centrali telefoniche analogiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Ingegneria Elettronica- Specializzazione Telecomunicazioni

Università "Politecnico di Milano"

Iscrizione all'albo degli Ingegneri della Provincia di Milano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C1
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Capacità e competenze relazionali

- *Gestione del conflitto in realtà complesse*
- *Comunicazione scritta e orale*
- *Motivatore di team multifunzionali*

Capacità e competenze organizzative

- Esperienza pluriennale maturata in progetti complessi nel settore Pubblico (Italiano, Estero) e Privato, coordinando Team di risorse con competenze sia tecnologiche che di business, interfacciandosi con le Direzioni Generali

Capacità e competenze tecniche

- **Project & Program Management (Direzione Lavori)** – Pluriennale esperienza in "Project e Program Management" di progetti complessi, per il mondo pubblico e privato, in cui è stato necessario segmentare gli interventi in sotto-progetti definendo obiettivi, attività, tempi, rischi e verificandone l'applicazione; buona conoscenza di tecniche di monitoraggio dei livelli di servizio degli outsourcers ICT; buona conoscenza di aspetti organizzativi ed aziendali dei contratti aventi per oggetto servizi del campo dell' IT (ERP,CRM, DWH e Operational Systems). Conoscenza approfondita della normativa per il "monitoraggio dei contratti Pubblici (ex Cnipa xx) maturata in numerosi interventi come Monitore Certificato. Conoscenza di Tools di supporto al "Project Portfolio Management"

- **ICT Strategy** - Ottima esperienza in progetti di ICT Strategy e di diagnosi e valutazione dei sistemi informativi e di benchmarking sui 5 fattori di erogazione dei servizi IT (Organizzazione, Applicazioni, Tecnologie, Utenti, Costi), definizione dello scenario a tendere secondo razionali di Business Linkage, Gap Analysis, valutazione delle priorità delle iniziative e definizione del Piano dei Sistemi.

- **Disegno di architetture ICT** - Elevata conoscenza di architetture informatiche, di sistemi di telecomunicazione, di modelli tecnologici innovativi (ad es. cloud computing, big data analytics, mobile, social); buona conoscenza di metodologie di gestione e sviluppo delle tecnologie informatiche. Conoscenza di software engineering e metodologie di Misurazione e Test dl SW applicativo (Function Points). Conoscenza delle principali piattaforme ERP (SAP, Microsoft, Oracle) e loro posizionamento in termini di funzionalità realmente disponibili.

- I**CT Change Management & Governance**– Ottima esperienza in progetti di Change Management , di "Skill Assessment" e di valutazione/revisione del modello organizzativo e di governo dell'informatica, con particolare attenzione alle problematiche di Gestione della Domanda, Pianificazione Strategica ,Project Portfolio Management e Piani Formativi. Notevole esperienza di metodologie e Best Practice di Change Management (Kaizen Method) per il supporto all'introduzione di nuovi progetti SW con particolare riferimento a sistemi ERP-SAP e di Operation. Definizione del catalogo delle Competenze Tecniche-Comportamentali secondo i principali standard Europei (ECF 3.0) con particolare attenzione ai temi delle "Digital Readiness-Awereness"

- **Outsourcing** - Ottima esperienza come Advisor nella redazione di capitolati tecnici e contratti di forniture e di servizi in ambito pubblico e privato; Supporto alla predisposizione di Strategie di Gara e dei capitolati tecnici per accordi e contratti quadro di rilevanza nazionale; Rilevanti conoscenze dei principali contratti di outsourcing sul mercato italiano e sulla modalità di erogazione dei servizi dei principali "System Integrator" e società di Consulenza.

- **Risk Management** - Significativa esperienza in Business Continuity Management, redazione Piani di Disaster Recovery e di Risk Assessment a seguito di Change Applicativi-Tecnologici

- **Formazione manageriale su tematiche di :** Project Management, Pianificazione Strategica, Business Model, Modelli Organizzativi e Change management

Competenze maturate in particolari Settori Industriali: Multi-Utility (GAS-LUCE e Sistemi Idrici Integrati), PAC, TELCO, Trasporti, Sanità e Società di Servizi ICT (Insourcer / Outsourcer):

- Piani industriali e Piani dei sistemi (tecnologici, applicativi e organizzativi)
- Conoscenza delle principali architetture applicative:
  - ERP: SAP S4/Hana, Oracle, Microsoft Dynamics, Esperta, SageX3
  - Operations: IBM Maximo EAM, SAP MM, ESRIArcGis
  - Sistemi di DSS: SAP BO, SAP BW, Microsoft CRM, DMS
- Modelli Organizzativi e Skills Assessment
- Workshop Formativi (Kaizen Method) a supporto al Change Management Operativo.
- Tools di Communication & Survey Management : Pentaho, Eu Survey, Kcentral , Celoxis
- Tools di Governo sviluppo progetti: Confluence,Jira

Capacità e competenze informatiche	Approfondita conoscenza dei pacchetti Microsoft (Office, Project, Visio) Conoscenza funzionale e tecnica di Sistemi di IT Service Management (Servicenow, BMC) Conoscenza di pacchetti per "Survey su WEB" : EU Survey
Patente di guida	Patente B
ULTERIORI INFORMAZIONI	Svolte negli ultimi anni diverse docenze in ambito di: - Project Management - Demand Management - IT Service Management

Corsi e Certificazioni

- **IT Assessment** – KPMG Germany
- **IT Strategy** – KPMG Germany Business School
- **IT Architecture** – KPMG Netherland
- **Lean Six Sigma**– KPMG Italy
- **Function Points Analysis –** KPMG UK
- **Business Process Redesign** – KPMG UK Business School
- **Project & Program Management** – KPMG UK
- **Negoziazione Strategica –** Kpmg Italy Business School
- **Delivery information systems** – Harvard Business School (Boston)
- **ECF Skylls Profile -** European Commission
- **GDPR** – KPMG Italy
- **AGID (ex CNIPA) -** monitore indipendente di contratti Pubblici di grossa entità

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Milano , 19.11.2024

F.to Roberto Gatti
(originale sottoscritto, conservato in atti presso la Direzione Organizzazione e Risorse Umane)