

FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE
FORMATIVO E
PROFESSIONALE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome
Luogo e data di nascita
Residenza
Contatto telefonico
e-mail / pec

MONICA GRASSI



LA SOTTOSCRITTA MONICA GRASSI, CONSAPEVOLE CHE LE DICHIARAZIONI FALSE COMPORTANO L'APPLICAZIONE DELLE SANZIONI PENALI PREVISTE DALL'ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000, DICHIARA CHE LE INFORMAZIONI RIPORTATE NEL SEGUENTE CURRICULUM VITAE FORMATIVO E PROFESSIONALE CORRISPONDONO A VERITÀ.

ESPERIENZE LAVORATIVE

AGOSTO 2022 - ATTUALMENTE

Comune di Milano
Direzione Welfare e Salute
Area Diritti e Inclusione
Unità Diritti e Grave Emarginazione

Tipo di impiego

Program Manager per il programma POC INCLUSIONE e PO I FEAD

Tipologia contrattuale
Principali mansioni e responsabilità

Contratto di collaborazione professionale – P.iva
Programmazione e gestione delle progettualità a valere sui due Programmi Operativi nazionali di cui sopra, volti al **contrasto della grave marginalità adulta, della povertà estrema e della grave privazione material e del fenomeno della homelessness.**

APRILE 2018 – OTTOBRE 2020 E APRILE 2021 – OTTOBRE 2022

Istituto degli Innocenti

50122 Firenze (FI) P.zza SS. Annunziata, 12

Tipo di impiego

Esperta per la realizzazione dell'**attività di coordinamento dell'Assistenza Tecnico-scientifica del Progetto nazionale per l'inclusione e l'integrazione dei bambini rom, sinti e caminanti** - promosso nel quadro delle azioni del PON "Inclusione" dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Tipologia contrattuale
Principali mansioni e responsabilità

Contratto di collaborazione professionale – P.iva
1-coordinamento di tutte le progettuali del livello nazionale;
2-accompagnamento all'implementazione e supervisione di tutte le attività progettuali con le Amministrazioni Locali beneficiarie (tra cui il Comune di Milano, Unità Diritti e Grave Emarginazione);
3-supporto all'implementazione del sistema di monitoraggio e valutazione del Progetto;
4-collaborazione alla regia e all'orientamento della governance nazionale;
5-collaborazione alla gestione dei tavoli di coordinamento strategico (Comitato Scientifico, Cabina di Regia nazionale, Tavoli Locali) e operativo (Equipè Multidisciplinari con i gruppi di lavoro locali);
6-supporto alle città beneficiarie nei rapporti amministrativi con l'Autorità di Gestione c/o il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

e nella predisposizione di documenti amministrativi e rendicontativi utili al caricamento sulla **Piattaforma Multifondo**;

7-supporto nella predisposizione di **procedimenti amministrativi interni** all'Istituto degli Innocenti utili alla ricognizione di collaboratori da coinvolgere nel Progetto;

8-consulenza metodologica e orientamento per la realizzazione di **percorsi di formazione, seminari, eventi (nazionali e locali)**, conduzione di gruppi di lavoro e/o laboratori, rivolti alle reti multidisciplinari che realizzano il Progetto nei contesti locali;

9-partecipazione ad attività di **ricerca qualitativa e quantitativa**;

10-**redazione di contributi scritti** per l'elaborazione di report periodici di monitoraggio, di rapporti di valutazione e approfondimenti tematici;

11-collaborazione alla realizzazione e **all'aggiornamento dell'area web del Progetto**.

AGOSTO 2020 – NOVEMBRE 2021

INMP

Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà

50153 Roma

Via di S. Galliciano 25/a

Tipologia contrattuale

Tutor per la sede regionale **Lombardia – ATS Città metropolitana di Milano** nell'ambito del **Progetto salute – Promozione di strategie e strumenti per l'equità nell'accesso all'assistenza sanitaria di Rom, Sinti e Caminanti** promosso nel quadro delle azioni del PON "Inclusione" dall'Ufficio Nazionale Anti discriminazioni Razziali - Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri (UNAR)

Principali mansioni e responsabilità

Contratto di collaborazione professionale – P.iva

- affiancamento ad ATS Città Metropolitana di Milano per l'**implementazione e la supervisione di tutte le attività progettuali a livello locale** e raccordo con ATS per le **attività svolte a livello nazionale**;

- attività di **ricerca qualitativa**: realizzazione di **interviste in profondità, nell'ambito della metodologia SODA**, con figure chiave dell'azienda sanitaria e **creazione di mappe concettuali individuali e aggregate**, in grado di rappresentare in maniera anonima i differenti punti di vista e sintetizzanti i risultati delle interviste effettuate.

GIUGNO 2018 – 31 MAGGIO 2019

La Meridiana Due SCS

20900 Monza (MB)

Viale Cesare Battisti, 86

Tipologia contrattuale

Coordinatrice di Progetto nello **Sportello per l'Assistenza Familiare – territorio Monza e Brianza**

Principali mansioni e responsabilità

Rapporto di lavoro dipendente a tempo determinato (tempo parziale)

- **Ascolto, analisi del bisogno e co-progettazione con la famiglia di un piano di intervento domiciliare**;

- **Orientamento e bilancio di competenze, conduzione di colloqui di selezione per Assistenti Familiari**;

- Ricerca-selezione-matching: **accompagnamento all'individuazione dell'Assistente Familiare** idoneo/a a rispondere al bisogno espresso;

- **Accompagnamento, facilitazione, monitoraggio e valutazione** in itinere dell'andamento della relazione professionale per tutta la durata dell'intervento, al fine di promuovere la **qualità del lavoro di cura e della relazione professionale**;

- **Consulenza contrattuale e supporto continuativo nella gestione amministrativa del contratto**, in riferimento al CCNL relativo al personale addetto al lavoro domestico e **gestione del personale**;

- **Promozione di percorsi di formazione** concreta ed esperienziale e di supervisione in collaborazione con enti specializzati, al fine di fornire strumenti di consapevolezza e competenza professionale e di valorizzazione del ruolo e del lavoro dell'Assistente Familiare.

SETTEMBRE 2015 – APRILE 2018

Fondazione Casa della carità A. Abriani

20128 Milano (MI) Via Brambilla n° 10

Tipo di impiego
Tipologia contrattuale
Principali mansioni e
responsabilità

Responsabile Area Sanitaria in équipe multidisciplinare

Rapporto di lavoro dipendente a tempo indeterminato (tempo parziale)

Presidio sociale ed educativo c/o aree abitative di prima accoglienza del Comune di Milano (Centro di Emergenza Sociale) rivolte a nuclei famigliari appartenenti alle comunità rom, sgomberati da insediamenti abitativi spontanei o sfrattati da alloggi pubblici occupati abusivamente.

Competenze specifiche relative ai seguenti ambiti:

- **Responsabile Area Salute: analisi dei bisogni individuali e progettazione, avvio, facilitazione, monitoraggio di percorsi di promozione della salute, in collaborazione con i servizi sanitari territorialmente competenti;**
- **Programmazione e facilitazione di percorsi di inclusione sociale, volti al superamento di situazioni di grave emarginazione: inserimento scolastico dei minorenni presso gli istituti scolastici territoriali e i servizi educativi per l'infanzia; progettazione di interventi volti a prevenire l'abbandono scolastico; programmazione di interventi di inserimento lavorativo e di alfabetizzazione degli adulti;** orientamento verso servizi di **supporto legale;** co-progettazione con i nuclei famigliari di piani di risparmio volti alla creazione di un **bilancio famigliare sostenibile.**

GENNAIO 2012 – GIUGNO 2018

Associazione Volontari Caritas Monza, 20900 Monza (MB)

Via Zucchi n° 22/b

Tipo di impiego
Tipologia contrattuale
Principali mansioni e
responsabilità

Coordinatrice di un centro interculturale rivolto a donne italiane e straniere con i loro bambini con la mission di facilitare l'inclusione sociale e l'incontro tra le diversità promuovendo percorsi di cittadinanza attiva anche attraverso percorsi di apprendimento della lingua italiana e di alfabetizzazione, valorizzando la lingua come strumento di integrazione

Rapporto di lavoro dipendente a tempo determinato (tempo parziale)

- **Realizzazione del progetto, monitoraggio in itinere e verifica finale;**
- **Coordinamento dell'équipe di lavoro, programmazione e gestione delle attività;**
- **Selezione e gestione del personale;**
- **Analisi dei bisogni individuali, progettazione di percorsi di accompagnamento/sostegno sociale a favore delle donne e dei bambini frequentanti il centro;**
- **Gestione del lavoro di rete con i servizi comunali e del privato sociale;**
- **Formazione e supervisione delle figure volontarie coinvolte nel progetto;**
- **Gestione amministrativa e rendicontazione del budget di progetto;**
- **Pianificazione e stesura di progetti finalizzati alla partecipazione a bandi di finanziamento.**

16 AGOSTO 2014 – 31 AGOSTO 2015

AZZURRA SCS - O.n.l.u.s.

20151 Milano (MI)

Viale Certosa n° 181

Tipo di impiego
Tipologia contrattuale
Principali mansioni e
responsabilità

Coordinatrice équipe multiculturale

Rapporto di lavoro dipendente a tempo indeterminato (tempo parziale)

1) Presidio sociale c/o aree abitative del Comune di Milano che ospitano cittadini rom, in stretta collaborazione con l'Ufficio Comunale preposto:

- **coordinamento del lavoro di équipe**
- **analisi dei bisogni individuali e progettazione, avvio, facilitazione e monitoraggio dei percorsi legati all'ambito sanitario, dell'istruzione e formazione, legale e sociale, in rete con i servizi territoriali**



2) Supporto al coordinamento di servizi educativi: selezione, formazione e gestione del personale educativo

3) Stesura di progetti finalizzati alla partecipazione a bandi comunali

LUGLIO 2013 – SETTEMBRE 2014

**Fondazione Centro Orientamento Famiglia, 20900 Monza (MB) Via Vittorio Emanuele, 1
Consultorio prematrimoniale e matrimoniale - O.n.l.u.s.**

Tipo di impiego
Tipologia contrattuale
Principali mansioni e responsabilità

Educatrice in ambito interculturale

Incarico professionale – ritenuta d'acconto

Interventi educativi domiciliari di **supporto alla maternità** al fine di favorire il benessere della madre e la relazione mamma-bambino nel contesto familiare e sociale; rafforzare l'identità materna, con particolare attenzione all'esperienza migratoria; prevenire forme di isolamento e possibili derive di depressione post-partum.

19 NOVEMBRE 2012–10 MARZO 2013

META Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s 20900 Monza (MB)
Via Privata Carlo Collodi n° 8

Tipo di impiego
Tipologia contrattuale
Principali mansioni e responsabilità

Educatrice in ambito interculturale

Contratto di lavoro a progetto

Progettazione e gestione di interventi domiciliari di supporto e di aiuto rivolti a donne in gravidanza o con figli entro l'anno di età con provenienza migratoria, nel contesto del progetto **"Una rete per le madri"** (progettazione territoriale - Legge Regionale 23/99)

13 FEBBRAIO 2010 – 30 MAGGIO 2010

CODICI, Agenzia di ricerca sociale 20124 Milano (MI)
Piazza IV Novembre 1

Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

Tirocinante inserita nel **Progetto di ricerca e intervento "Cash-Cash"**, finalizzato all'**inclusione sociale di minori rom romeni vittime di sfruttamento e/o coinvolti in attività illegali**

- **Facilitazione** delle dinamiche partecipative e di scambio in gruppo e conduzione di attività specifiche;
- **Analisi di fonti bibliografiche** legate alle esperienze di giovani rom romeni in migrazione e alla metodologia della *peer-research*;
- Redazione e restituzione di note di campo, utilizzando il metodo **dell'osservazione partecipante** per la costruzione di una memoria critica e costruttiva dei processi attivati;
- Affiancamento a educatori, ricercatori, tecnici del progetto, partecipazione a riunioni in equipe e di supervisione, e accompagnamento dei *peer researcher* nell'esplorazioni sul campo e nei contesti di vita;
- **Restituzione dei risultati del progetto** ai partner e ai soggetti finanziatori.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

23 SETTEMBRE 2014

Facoltà di **Sociologia** c/o
Università degli studi di
Milano Bicocca

Principali materie di studio

Laurea Magistrale in **Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali**

La programmazione sociale; Pianificazione e Gestione dei Progetti; La Comunicazione e la Competenza Interculturale; Cooperazione e Tutela dei diritti umani; Diritto dello straniero; Globalizzazione e Sviluppo Locale; Politiche per la Salute Globale; La mediazione in campo sociale e penale; Metodologia della ricerca sociale.

Qualifica conseguita

Dottoranda magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali con dissertazione di una tesi in comunicazione

interculturale dal titolo: **"Lontane da casa: esperienze di incontro tra ostetriche e donne diventate madri nella migrazione"**. Relatrice: Prof.ssa Ida Castiglioni; Correlatrice: Prof.ssa Maria Cacioppo.

Votazione: 110 e lode/110

19 SETTEMBRE 2011

Facoltà di **Sociologia** c/o
Università degli studi di
Milano Bicocca

Principali materie di studio

Qualifica conseguita

Laurea triennale in **Sociologia**, curriculum **"Territorio e Politiche Sociali"**

Politiche di Welfare; Politiche dell'immigrazione; Sociologia dei processi culturali; Istituzioni di cultura araba; Sociologia delle relazioni etniche; Sociologia della cultura di genere; Sociologia della famiglia; Psicologia sociale; Antropologia sociale; Sociologia urbana; Metodologia delle scienze sociali; Tecniche di ricerca sociale; Statistica per la ricerca sociale.

Dottoressa in Sociologia con dissertazione di una tesi dal titolo: **"Segregazione e diffidenza: una peer-research con giovani rom romeni a Milano"**. Relatore: Prof. Tommaso Vitale.

LUGLIO 2007

Liceo Scientifico G. Peano,
Cinisello Balsamo (MI)

Qualifica conseguita

Maturità Scientifica



**SEMINARI/CONVEGNI/FORMAZIONI
A CUI HO PARTECIPATO COME
RELATRICE**

Vicenza, 24/02/2022 - **Le nuove sfide educative per l'infanzia**, nell'ambito del progetto PRATI.CO, PRATICARE COMUNITÀ

Torino, 22/11/2021 - XXXI CONVEGNO INTERNAZIONALE 50° ANNO FONDAZIONE A.I.Z.O. **"Dalle Istituzioni Europee alle Amministrazioni Comunali, per una gestione responsabile della nuova Piattaforma Europea R.S.C."**

Webinar, 10/09/2021 - **Esercitazione su modelli di intervento in favore dei gruppi hard to reach**, nell'ambito del Corso di formazione "Progettazione e sperimentazione di un percorso formativo per mediatori/facilitatori RSC in sanità" - Progetto Salute Promozione di strategie e strumenti per l'equità nell'accesso all'assistenza sanitaria di Rom, Sinti e Caminanti

Webinar, 05-06/2021 - Interventi formativi nell'ambito del **CORSO DI FORMAZIONE PER ASSISTENTI SOCIALI**, accreditato al CNOAS organizzato nell'ambito del Progetto nazionale per l'inclusione e l'integrazione dei bambini rom, sinti e caminanti- PON Inclusione 2021-2023

Webinar, 1 e 3/12/2020 **"For Map: un modello di intervento per la tutela della salute delle popolazioni RSC in condizioni di marginalità"**. Interventi di formazione a distanza rivolti agli operatori coinvolti nel Progetto Nazionale per l'inclusione e l'integrazione dei bambini rom, sinti e caminanti

Roma, 11/12/2019 - Intervento dal titolo: **"Attività di mediazione di sistema in favore dei gruppi hard to reach, a Milano"** - corso di formazione "Equità in salute: strategie e strumenti per l'accesso all'assistenza sanitaria da parte delle comunità Rom, Sinti e Caminanti, realizzato nell'ambito del Progetto Salute Promozione di strategie e strumenti per l'equità nell'accesso all'assistenza sanitaria di Rom, Sinti e Caminanti

Torino, 20/11/2019 **"Ho diritto di crescere in salute promuovere una società più equa e più sana per garantire il diritto alla salute per l'infanzia e**

l'adolescenza" – Convegno realizzato nell'ambito del "Progetto Nazionale per l'inclusione e l'integrazione dei bambini RSC"

Firenze, 22-23/11/2018 Formazione per operatori impegnati nell'ambito del Progetto Nazionale per l'inclusione e l'integrazione dei bambini rom, sinti e caminanti - **intervento e gruppi di lavoro sui temi della salute pubblica di prossimità**, organizzati in collaborazione con INMP (Dott. Baglio; Dott.ssa Eugeni)

Monza, 22/02/2018 – serata di studio promossa da Caritas Monza **"Pane e Parole. La cultura vince la povertà?"**

Monza, 07/03/2017 – serata di studio promossa da Caritas Monza **"Nord-Sud...Cammini di donne"**

Monza, 25/02/2017 – convegno (della durata di tutto il giorno) promosso da Caritas Monza **"Donne che sfidano il futuro"**

Torino, 05/06/2015 – seminario (della durata di tutto il giorno) **"La didattica per la Cittadinanza attiva: Esperienze e materiali"**

Milano, 23/02/2015 – seminario (della durata di tutto il giorno) **"Tappe di integrazione. Apprendimento dell'italiano e formazione civica"**

PUBBLICAZIONI



Ciampa, A., Chezzi, F., Grassi, M. [in corso di pubblicazione] **Supporting Roma children and young people in the COVID-19 pandemic. Findings from the Italian national Project for the inclusion and integration of Roma, Sinti, and Caminanti children** in Krzaklewska E., Stapleton A., Tillmann F., Williamson H. (a cura di) *Youth transitions in pandemic Europe – impacts, resources, policy responses*, European Commission

Grassi M. [2022] **Costruire programmazione per la promozione e la tutela della salute dei gruppi di popolazione vulnerabili** in Bianchi, D., Ricci S. (a cura di) *Manuale di programmazione e progettazione dei servizi per le nuove generazioni*, Istituto degli Innocenti, Firenze, pp. 385-391

Grassi M., Chezzi F. [2022] **Interventi per l'integrazione e l'inclusione sociale e scolastica dei bambini rom** in Bianchi, D., Ricci S. (a cura di) *Manuale di programmazione e progettazione dei servizi per le nuove generazioni*, Istituto degli Innocenti, Firenze, pp. 214-225

Grassi, M. [2022] **The HEALTH GAME. Piccoli – grandi eroi** (cortometraggio animato finalizzato a trasmettere messaggi di educazione alla salute, in particolare sui temi della prevenzione delle malattie infettive tramite comportamenti responsabili. Destinatari: bambini e bambine della scuola primaria), Istituto degli Innocenti, Firenze

Grassi, M. [2022] **Il sapere, trapassato e futuro, tramandato di madre in figlia** (cortometraggio animato finalizzato a promuovere la salute della mamma e del suo bambino

fin dal concepimento tra donne e giovani donne rom e fare orientamento attivo ai servizi sanitari del territorio), Istituto degli Innocenti, Firenze

Grassi M., Chezzi F. (a cura di) [2021], **Report di valutazione intermedia 2020/21, Progetto Nazionale per L'inclusione e l'Integrazione dei Bambini Rom, Sinti e Caminanti**, Istituto degli Innocenti, Firenze

Grassi, M. [2020] **For Map: un modello di intervento condiviso. Riflessioni di metodo rivolte a operatrici, operatori e insegnanti impegnati nell'orientamento per la salute delle popolazioni RSC in condizioni di marginalità**, Istituto degli Innocenti, Firenze

Grassi, M., Spinelli, G. [2013] **Non solo lingua. I bisogni e le attenzioni nei corsi per le donne immigrate**, in Favaro, G. (a cura di) *L'italiano di prossimità. Indicazioni didattiche, materiali e percorsi per apprendenti di livello iniziale*, Regione Lombardia, pp. 34 - 44

Grassi, M., Spinelli, G. [2014] **La scuola dell'infanzia e la scuola primaria**, in Favaro, G., Piras, P. (a cura di) *Tappe di integrazione. Formazione civica e informazione sulla vita civile*, Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi, pp. 53 - 62

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE
ALTRE LINGUE
INGLESE

ITALIANO

COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTURA
ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE ORALE	PRODUZIONE ORALE	PRODUZIONE SCRITTA
*B2	B2	B1	B1	B2

Certificato di Intensive English Course rilasciato da *Kaplan International College*, Londra. Livello in uscita certificato: Upper Intermediate.

COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza del pacchetto **Microsoft Office**.

COMPETENZE SOCIALI E ALTRE COMPETENZE SPECIFICHE

Ho sempre lavorato in Equipé **multiculturali e multidisciplinari** e ho svolto incarichi professionali in cui le capacità **comunicative, relazionali, di flessibilità, di adattamento e di sensibilità interculturale** sono di fondamentale importanza.

Ho acquisito competenze nel **coordinamento** e nella **gestione di progettualità complesse e multilivello**.

Ho competenze nell' **accompagnamento e nella facilitazione di processi partecipativi e di apprendimento** e nei processi di **gestione del conflitto**.

Ho competenze nella **ricerca sociale qualitativa**.

Ho competenza nella **presa in carico, progettazione, realizzazione e monitoraggio di percorsi di integrazione di tipo sanitario, formativo, educativo, legale e sociale**, in rete con i servizi territoriali.

PATENTE

B

Ai sensi del Regolamento n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali do il mio consenso per il trattamento dei miei dati personali ai fini esclusivi di selezione.

Monza, 28 luglio 2023

In fede
Monica Grassi