

INFORMAZIONI PERSONALI



CAPACITA' E COMPETENZE

Profilo dirigenziale con 20+ anni di esperienza a livello nazionale ed internazionale.

Spiccate competenze manageriali e di leadership costruite "sul campo" in ambienti complessi, incluse grandi organizzazioni internazionali, e nella gestione di Clienti, Fornitori, Partners e Team multiculturali.

Visione strategica, acquisita in più di 15 anni di esperienza in aziende leader del settore ICT, combinata con la provata capacità di pianificare e attuare le strategie individuate, maturata attraverso un approccio strutturato sviluppato in più di 10 anni di esperienza in consulenza manageriale e project management, che hanno rafforzato quanto acquisito durante gli studi accademici in Ingegneria Gestionale.

Efficace gestione di piani economico-finanziari, provata nella gestione di budget superiori a 100M\$.

Partecipazione attiva a diverse iniziative per la promozione dell'innovazione e della trasformazione digitale come motore della crescita economica:

- Oltre 10 anni di esperienza nella gestione di progetti complessi di *change management* nell'ambito delle trasformazioni digitali
- Selezionata nella Reserve list 2018 e 2019 come "Head of Unit Strategy and Impact" dello European Institute of Innovation and Technology
- Esperienza come Delegato Nazionale su tavoli di lavoro della Commissione Europea in ambito trasformazione digitale
- Valutatore dei programmi di finanziamento all'innovazione della Commissione Europea (Horizon 2020) dal 2014
- Esperienza di docenza a livello universitario su tematiche ICT
- Esperienza come membro del consiglio direttivo e coordinatrice del gruppo di lavoro sulle competenze digitali per una primaria associazione italiana nel settore ICT
- Partecipazione attiva a programmi di sviluppo delle professionalità femminili nell'ICT a partecipazione come *Role Model* a programmi internazionali di valorizzazione delle competenze femminili

Specializzazione nella gestione delle Pubbliche Amministrazioni e nell'eGovernment:

- Master universitario di II Livello in "Management e e-Governance delle Pubbliche Amministrazioni"
- Consulente Senior presso l'Agenzia per l'Italia Digitale
- Ammessa nel registro nazionale degli OIV (Organismi Indipendenti di Valutazione della Pubblica Amministrazione)
- Certificata come Project Management Professional

Esperienza approfondita nella gestione end-to-end di progetti finanziati da fondi strutturali europei (a livello nazionale e regionale) e da altri programmi europei di finanziamento.

Eccellente gestione delle relazioni sviluppata in 20 anni di esperienza in ruoli di interfaccia con clienti, e dimostrata con ottimi risultati operando per oltre 5 anni in ruoli direttivi in area sales & marketing a livello mondiale e per oltre 5 anni come socio e amministratore di una PMI.

Esperienza come membro di Consigli di Amministrazione di Piccole e Medie Imprese e come Business Angel di startup innovative

ESPERIENZA LAVORATIVA

6/2018–In corso

Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) – Collaboratore Seniorwww.agid.gov.it

L'Agenzia per l'Italia Digitale ha il compito di assicurare la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale Italiana e di contribuire alla diffusione delle tecnologie informatiche e delle comunicazioni, al fine di favorire l'innovazione e la crescita economica del paese.

AgID, in particolare, coordina la realizzazione del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, favorisce l'innovazione digitale e promuove lo sviluppo delle competenze digitali, anche in collaborazione con altri enti nazionali e internazionali.

In qualità di Collaboratore Senior, la principale responsabilità è di supportare il Dirigente per la trasformazione digitale nell'implementazione del Piano Triennale della Pubblica Amministrazione, con l'obiettivo di raggiungere la sua piena adozione a livello nazionale.

L'attività include anche la partecipazione come Delegato Nazionale ad incontri con la Commissione Europea sui temi dell'Agenda digitale.

03/2018–04/2020

Nodes s.r.l. – Membro del CdAwww.nodes.it

Nodes è una società tecnologica che fornisce prodotti e servizi di *data analysis e management* per la realizzazione di soluzioni innovative per la *Digital Data Transformation* dei processi aziendali.

Come membro del Consiglio di Amministrazione, la principale responsabilità è di supportare la definizione della strategia e della governance dell'azienda.

02/2018–12/2020

DataDrivenDecisions s.r.l. – Business Angelwww.datadrivendecisions.eu

DataDrivenDecisions è una start-up innovativa su temi di *data analytics* finanziata con fondi europei a valere sul POR FESR Regione Lazio 2014-2020.

In qualità di Business Angel, la principale responsabilità è di supportare la definizione della strategia di business e la go-to-market della azienda.

10/2013–In corso

InVerso s.r.l. – Socio e Amministratore Unicowww.inverso.partners

InVerso è una società di consulenza specializzata in gestione dell'innovazione per Piccole e Medie Imprese, Grandi Imprese ed enti Pubblici.

In qualità di Amministratore Unico il mio ruolo principale è lo sviluppo del business e la gestione operativa nelle aree dell'innovazione digitale e della *business transformation*, che includono consulenza direzionale nell'innovazione dei processi di business, *change management* e progetti di finanza agevolata.

Esempi di referenze sono:

- Consulenza direzionale per l'Amministratore Delegato di un'azienda leader nei prodotti e servizi digitali durante la *business transformation* che ha portato l'azienda a moltiplicare il suo fatturato in pochi anni. In particolare, l'attività ha incluso il supporto alla definizione della strategia per l'innovazione (per la quale l'azienda ha anche ricevuto importanti riconoscimenti), la formazione e il *coaching* dei manager in posizione chiave ed il supporto allo sviluppo di *partnership* internazionali. L'attività ha inoltre incluso la partecipazione diretta al progetto SPID (Sistema pubblico per l'Identità Digitale) coordinato dall'Agenzia per l'Italia Digitale.
- Supporto al principale Ente Pubblico nazionale per l'archiviazione documentale nella gestione di progetti di innovazione
- Definizione e conduzione di diversi Progetti di Ricerca e Innovazione finanziati a valere su fondi nazionali ed europei,
- Supporto alla gestione di reti di impresa

05/2014–12/2020 European Commission – Esperto di Innovazione

http://ec.europa.eu/index_en.htm

Esperto per il programma di finanziamento Horizon 2020 della Commissione Europea (<http://ec.europa.eu/programmes/horizon2020/>), con responsabilità specifica per l'innovazione di PMI e grandi imprese

- Valutatore proposte SME Instrument (dal 2014)
- Business Coach alle PMI finanziate da SME Instrument (dal 2014)
- Valutatore proposte Fast Track to Innovation Pilot (2015)

05/2012–10/2013 ACPA Service s.c.a.r.l. – Membro del CdA

www.acpaservice.it

ACPA Service s.c.a.r.l., fondata nel 1996 come Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro, si occupa di formazione, comunicazione e consulenza per soggetti Pubblici e Privati a livello nazionale ed internazionale, nell'area ICT e Innovazione tecnologica per ambiente, sicurezza sul lavoro e cultura.

In qualità di membro del Consiglio di Amministrazione, la responsabilità principale è stata di monitorare ed indirizzare le attività della cooperativa per i suoi associati. Responsabilità aggiuntive sono state lo sviluppo del business e la supervisione della gestione operativa nelle aree ICT e gestione sicurezza sul lavoro.

11/2006–04/2012 Comverse – Business Development Director (Dirigente da gennaio 2009)

Comverse Technology, Inc., fondata in Israele e con direzione centrale negli U.S.A., è stata un'azienda tecnologica leader a livello mondiale nel settore delle telecomunicazioni fornendo prodotti e servizi di tipologia *value-added* e *Business Support Systems (BSS)*.

A Luglio 2015 Amdocs (NASDAQ: DOX), leader internazionale di soluzioni di *customer experience*, ha acquisito la divisione BSS di Comverse per estendere le attività di business in Europa, Asia-Pacific e Latin America.

La responsabilità primaria in Comverse è stata di guidare le attività di business development e vendita in area BSS (*Business Support Systems*), incluso il coordinamento del team per raggiungere gli obiettivi di business. La responsabilità ha incluso anche il supporto ai C-Levels di Comverse per la definizione della *vision* e dei piani strategici, l'interazione con i gruppi di ricerca e sviluppo per la definizione della roadmap e con i team di marketing per il coordinamento delle attività sul territorio.

I risultati sono stati particolarmente positivi, tanto che Comverse è diventata, in pochi anni, leader mondiale in area BSS grazie anche al lancio della nuova linea di Prodotti e Servizi Comverse ONE e della business unit Post Go Live (*managed services*).

Le responsabilità personali sono inoltre cresciute nel tempo dal livello nazionale al livello mondiale:

- *Worldwide Head of Post Go Live Service Sales* (Feb 2011 – Apr 2012): responsabile a livello mondiale per la vendita di servizi di post vendita e managed services
- *Global Initiative and Customer Experience Lead – Global BSS Sales* (Feb 2009 – Feb 2011): responsabile a livello mondiale per la go to market e la generazione della domanda in ambito BSS
- *South Europe Sales Director – EMEA Billing Sales* (Giu 2007 – Gen 2009): responsabile business development e vendita per prodotti e servizi BSS nel Sud Europa (Italia, Francia, penisola iberica, Grecia, Turchia, penisola balcanica)
- *Italy Sales Manager – EMEA Billing Sales* (Nov 2006 – Giu 2007): responsabile business development e vendita per prodotti e servizi BSS in Italia

01/2000–11/2006 Accenture (in precedenza Andersen Consulting) – Senior Management Consultant

www.accenture.com

Accenture è una delle società leader a livello mondiale nei servizi professionali e fornisce servizi di consulenza ed outsourcing combinando competenze strategiche, digitali, tecnologiche e di *operations* dei processi aziendali.

Assunta nell'area del *management consulting*, la responsabilità principale è stata di crescere nelle proprie responsabilità rispettando gli elevati standard richiesti dall'azienda nei vari ruoli, maturando forti competenze nel settore della consulenza, nei progetti di *business transformation* e di *managed services* per primari clienti italiani ed europei.

L'esperienza ha incluso la gestione end-to-end di commesse, dallo sviluppo del business, alla vendita, alla gestione di team/Clienti/Fornitori, con responsabilità sui risultati operativi e sulla soddisfazione del cliente.

Attività e progetti principali:

- Manager di un complesso progetto di *business transformation* per un operatore di telecomunicazioni Tier 1 Bulgaro, inclusa la start up della divisione wireless
- Area Manager del Master Plan ICT e del *roll-out* dell'operazione di M&A del principale Operatore di TV Satellitare italiano
- Project Manager di un progetto di *managed services* per un operatore di Telecomunicazioni Tier 1 italiano
- Team Leader e Project Manager di diversi progetti in area *Business Support System* (BSS) che includevano disegno funzionale, realizzazione e *operations* per Clienti italiani Tier 1
- Test & Quality Department Lead del Broadband Delivery Centre Accenture
- *Business development* presso Operatori di Telecomunicazioni Tier 1 in UK e Turchia
- Definizione dell'*High Performance Process Excellence* applicate al mercato delle telecomunicazioni nell'ambito dell'*Accenture Business Process Framework*

- 08/1998–12/1999 **Ingegneria, Territorio e Finanza s.r.l. – Business Analyst**
 Redazione di Business Plans, gestione gare e monitoraggio di programmi finanziati da Commissione Europea, Governo Italiano e Regioni (in particolare, Campania)
- 11/1997–07/1998 **Università degli Studi di Napoli Federico II**
 Borsa di studio per tirocinio. Riorganizzazione della Biblioteca Dipartimentale della facoltà di Ingegneria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/2000–In corso **Abilitazioni e Certificazioni**
- Certificazione come Project Management Professional presso il Project Management Institute
 - Cybersecurity Risk Management - Rochester Institute of Technology
 - Risk Management and Credit Principles - New York Institute of Finance
 - Ammessa nel registro nazionale degli OIV (Organismi Indipendenti di Valutazione della Pubblica Amministrazione)
 - Ammessa nell'Albo Esperti dell'Agenzia Regionale per la tecnologia e l'Innovazione della Regione Puglia
 - Abilitazione alla professione di Ingegnere, conseguita presso l'Università Federico II di Napoli
 - Abilitazione come coordinatore della sicurezza nei cantieri in fase di progettazione ed esecuzione dei lavori, conseguita presso l'Università La Sapienza di Roma

Altra Formazione Professionale

- 2019: Interoperability Academy Winter School – Commissione Europea
- 2019 (in corso): InTheBoardroom – Valore D – programma di formazione direzionale per donne che siedono o siederanno in Consigli di Amministrazione di società quotate
- 2018: formazione avanzata sulla Direttiva 679/2016 ("Protezione e Sicurezza dei dati nella Gestione dei Sistemi di Impresa. Regolamento UE 679/2016 del 27/04/2016") presso *Total Quality Management Rotarians Fellowship*
- 2014-in corso: European Commission Training for innovation experts
- 2015-in corso: formazione obbligatoria dell'"Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma"
- 2013: Management per le Reti di Impresa – Istituto Romano per la Formazione Imprenditoriale (IRFI), Camera di Commercio di Roma
- 2009 - 2010: CFMT Executive Training: progetto "Starting" (in collaborazione con SDA Bocconi)

- 2006-2012: formazione aziendale Comverse (Sales management & marketing)
- 2000-2006: formazione aziendale Accenture (Client & engagement management)

2018 **Master Universitario di II Livello in Management & e-Governance della Pubblica Amministrazione**
LUM Jean Monnet di Casamassima (Bari)

2012 **Master in Management degli Eventi**
Centro Studi CTS di Roma

1999 **Laurea in Ingegneria Gestionale**
Università "Federico II" di Napoli

LINGUE

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1/C2	C1/C2	C1/C2	C1/C2	C1/C2
Francese	A1/A2	A1/A2	A1/A2	A1/A2	A1/A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente autonomo - C1/C2 Utente avanzato
Common European Framework of Reference for Languages

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- Membro del Project Management Institute
- *Role Model* di Inspiringgirls (www.inspiring-girls.com)
- Membro Rotary International – Rotary Club Roma Ovest (2018-2019)
- Docente del corso "ICT for Management" (in lingua inglese) presso l' "Applied Economic Science MBA" (2017/2018) della Link Campus University di Roma
- Autrice di articoli su pubblicazioni online per il settore ICT
- Partecipazione come "cultore della materia" al corso di Sistemi Informativi della UNINT- Università Internazionale di Roma (2016/2017)
- CDTI – Club Dirigenti Tecnologie dell'Informazione di Roma, membro del Consiglio Direttivo nel triennio 2015-2018
- Iscritta a "Manageritalia" (Associazione dirigenti d'azienda) dal 2009 al 2012
- Socia della Associazione Alumni Accenture dal 2006
- Iscritta all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma dal 2003

Competenze Digitali

Elaborazione delle informazioni	AUTOVALUTAZIONE			
	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente autonomo - Utente avanzato
Competenze digitali – Schede per l'autovalutazione

Roma, 12/02/2021

