



Elena Taverna

● PRESENTAZIONE

Mi occupo da più di dieci anni di sviluppo di comunità e innovazione amministrativa da una prospettiva multidisciplinare, attraverso la quale progetto, organizzo e racconto il cambiamento possibile di persone, organizzazioni e territori.

Sono consulente per organizzazioni pubbliche e private sui temi dell'amministrazione condivisa, del community engagement e più in generale della democrazia partecipativa.

Ho diretto i progetti più importanti con cui Labsus e Fondazione Cariplo hanno promosso e consolidato l'amministrazione condivisa dei beni comuni a Milano e in Lombardia, accompagnando amministrazioni comunali, scuole, Enti di Terzo Settore e cittadini attivi in percorsi collaborativi di cura e rigenerazione urbana.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

06/2024 - ATTUALE

CONSULENTE - PROJECT MANAGER FONDAZIONE IU RUSCONI GHIGI

Gestione e sviluppo del programma per l'Amministrazione condivisa in affiancamento al Settore Quartieri, Amministrazione Condivisa, Sussidiarietà e Partecipazione del **Comune di Bologna**.

L'incarico prevede in particolare l'affiancamento nelle attività di:

- impostazione metodologica relativa ai processi di programmazione e progettazione condivise, anche in funzione della futura revisione del Regolamento comunale sulle forme di collaborazione tra amministrazione pubblica, Terzo settore e cittadinanza attiva
- valorizzazione dei processi attivati attraverso la curatela dei contenuti, per la comunicazione e il coinvolgimento dei diversi stakeholder (locali e nazionali)
- messa a sistema dei diversi processi partecipativi in essere nel quadro dell'amministrazione condivisa, anche in relazione allo sviluppo della nuova piattaforma digitale dedicata alle politiche partecipative dell'amministrazione comunale.

Sito Internet <https://www.fondazioneiu.it/>

06/2024 - ATTUALE

CONSULENTE - COMMUNITY MANAGER DEVELOPER HARLEY&DIKKINSON

Sviluppo strategico del programma di community development, nell'ambito di un progetto di rigenerazione urbana attivo su tutto il territorio nazionale. L'incarico prevede in particolare:

- analisi delle politiche, del tessuto sociale e delle opportunità di sviluppo di comunità presenti nei contesti territoriali interessati dal programma
- supporto nella selezione dei community manager da attivare per ogni contesto
- ingaggio e relazione con stakeholder pubblici o privati di secondo livello
- coordinamento e accompagnamento dei community manager.

Sito Internet <https://www.harleydickinson.com/>

ATTUALE

FORMATRICE E RELATRICE VARI

Intervengo come formatrice e relatrice sui temi dell'amministrazione condivisa, dei beni comuni e del coinvolgimento delle comunità nelle politiche pubbliche.

Alcune delle docenze e relazioni più recenti:

- "Il volontariato e gli spazi urbani: dove vanno i patti di collaborazione oggi?" (31-03-2024) - relazione al convegno "Volontariato e Volontariati", nell'ambito di **Trento Capitale Italiana ed Europea del Volontariato 2024**.
- **ANCILab** (2023) - Formazione rivolta ad amministrazioni pubbliche lombarde su amministrazione condivisa, coprogettazione, community engagement.
- **Università degli studi di Milano** (2023) - Formazione sull'amministrazione condivisa rivolta alle studentesse e studenti del corso "Welfare State, nuovi diritti sociali e terzo settore", all'interno del corso di laurea in Scienze dei servizi giuridici.
- **Università Cattolica del Sacro Cuore** (2022) - Formazione sull'amministrazione condivisa rivolta alle studentesse e studenti del corso "Economia e Gestione dei Beni Culturali e dello Spettacolo", all'interno del corso di laurea in Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale.
- **ANCI Toscana**, Regione Toscana e Labsus (2022) - Curatela e intervento su patti di collaborazione e community engagement nell'ambito del ciclo di webinar formativi "La Toscana dei beni comuni".
- **Master ProPart** (2020) - Relazione per i partecipanti del master su ingaggio di comunità nei contesti urbani fragili.

03/2024 - 04/2024

CONSULENTE - EVALUATION EXPERT FONDAZIONE CARITRO

Valutazione ex ante di progetti di innovazione delle attività formative, centrati sull'attivazione e il protagonismo dei giovani.

01/03/2016 - 31/01/2024

PROJECT MANAGER E COMMUNITY DEVELOPER LABSUS - LABORATORIO PER LA SUSSIDIARIETÀ

Supervisione strategica, progettazione e coordinamento generale dei progetti di Labsus a Milano e in Lombardia, volti a promuovere - in diversi contesti e con dispositivi differenti - l'amministrazione condivisa dei beni comuni.

A **Milano** le progettualità hanno interessato tutti i municipi tranne il primo, con l'obiettivo di allargare le reti della partecipazione civica attivando in prima persona gli abitanti dei territori più fragili della città. Grazie a queste progettualità sono stati siglati 20 patti di collaborazione per la cura e rigenerazione di altrettanti spazi pubblici della città.

Principali attività (dal 2018):

- Progettazione strategica, definizione budget di progetto, pianificazione attività
- Sviluppo e gestione delle relazioni con i partner locali e con gli stakeholders più rilevanti
- Selezione, formazione e coordinamento di 4 community manager di quartiere
- Facilitazione tavoli di co-progettazione
- Stesura patti di collaborazione
- Preparazione di report intermedi e finali verso il finanziatore
- Coordinamento delle attività di monitoraggio e valutazione

In chiusura di uno dei progetti ho scritto questo: "[Le nostre periferie, oltre il tempo e lo spazio](#)".

Nel biennio precedente (2016-2017) ho collaborato come PM junior nel progetto sperimentale su scala regionale "[Costruire comunità, liberare energie](#)", volto a promuovere gli strumenti dell'amministrazione condivisa dei beni comuni in tutte le principali città medie lombarde (**Monza, Varese, Cremona, Cinisello Balsamo, Sondrio, Pavia, San Donato Milanese, Bergamo, Brescia, Sesto San Giovanni, Como, Lodi**).

01/01/2020 - 31/01/2024

RESPONSABILE COMUNICAZIONE LABSUS - LABORATORIO PER LA SUSSIDIARIETÀ

- Pianificazione strategica e operativa delle attività di comunicazione
- Relazioni con il Direttivo
- Coordinamento area di 5 persone (rivista, ufficio stampa, social media, database, eventi sui territori)
- Curatela eventi e webinar di rilievo nazionale

- Pubbliche Relazioni
- Coordinamento generale della rivista scientifica Labsus.org (dal 2018), curando in particolare la programmazione editoriale dei contenuti e il coordinamento della redazione (20 persone in media).

01/06/2023 - 31/08/2023

CONSULENTE STRATEGICA ACTIONAID ITALIA

Consulenza strategica nell'ambito del Progetto UIA (Urban Innovative Action) *Wish Mi - Wellbeing Integrated System of Milan*, per affiancare AA nella definizione di un piano di sostenibilità per due diversi hub di comunità sviluppati dal programma. L'affiancamento si iscrive in una più ampia consulenza sull'efficacia delle politiche partecipative centrata sull'amministrazione condivisa.

2017 - 2020

FACILITATRICE E TUTOR FONDAZIONE CARIPLO

Formazione, accompagnamento e gestione delle comunità di pratica per i progetti selezionati con il bando "Emblematici provinciali" di Fondazione Cariplo dedicato alla rigenerazione dei beni comuni.

2018 - 2019

CONSULENTE DI MONITORAGGIO & VALUTAZIONE COOPERATIVA SOCIALE GIULIANO ACCOMAZZI

Monitoraggio e valutazione del progetto di gestione del servizio di assistenza tecnica e accompagnamento sociale (prima fase) nell'ambito del programma "AxTO - Azioni per le periferie torinesi", realizzato dal **Comune di Torino** e co-finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri nell'ambito del Bando Periferie.

2017 - 2019

RESPONSABILE COMUNICAZIONE SIBEC - SCUOLA ITALIANA DEI BENI COMUNI

Ideazione e realizzazione del piano di comunicazione della prima Scuola nazionale per la gestione condivisa dei Beni comuni, promossa da Euricse, Labsus e Università di Trento.

2017 - 2018

PROJECT & COMMUNITY MANAGER IMPACT HUB TRENTO

- Sviluppo progettuale, comunicazione (sito, social, relazioni stampa, mailing) e organizzazione eventi in ambito di innovazione sociale e promozione dell'auto-imprenditorialità giovanile;
- Coordinamento e gestione di uno spazio di coworking, formazione e accompagnamento per aspiranti imprenditori;
- Accompagnamento allo startup di una Portineria di quartiere e storytelling in itinere;
- Consulenza strategica, elaborazione contenuti e strumenti in ambito *open innovation* per committenti pubblici e privati;
- Elaborazione strategie di community engagement per i community hub promossi da IH.

2015 - 2018

CONTENT EDITOR - RICERCATRICE COLLABORIAMO

- Mappatura, analisi, narrazione di esperienze e piattaforme di *Sharing Economy*;
- Supporto nell'organizzazione e comunicazione di "Sharitaly", il primo evento sull'economia collaborativa in Italia;
- Ideazione e gestione di campagne di social marketing in ambito di economia collaborativa;
- Social Media Manager nella prima edizione della Sharing School (Matera, gennaio 2015).

2016 - 2017

JUNIOR PROJECT MANAGER INPATTO LOCALE

Ricerca, progettazione, reporting in ambito di sviluppo locale integrato. Principali clienti: Comuni, Fondazioni, cooperative, consorzi.

2015 - 2016

PROJECT OFFICER - COMMUNICATION EXPERT POSITIVE (EX PLANET FINANCE)

- Corporate Fundraising e redazione progetti per l'ONG italiana; elaborazione proposte di cofinanziamento per progetti internazionali già in atto; reporting narrativo e finanziario;
- Communication Expert nel progetto europeo University Meets Microfinance (in lingua inglese), nell'ambito del quale mi sono occupata in particolare dell'organizzazione degli eventi (seminari, workshop, conferenze) e rendicontazione del progetto;
- Organizzazione eventi pubblici (e.g. Conferenza internazionale *Which Economy to Feed the Planet?* presso il Palazzo delle Stelline di Milano) e ristretti (Club dell'Economia Positiva);
- Elaborazione toolkit di comunicazione nel progetto Micro2Milano, a supporto della piccola impresa locale;
- Gestione relazioni pubbliche in Italia e coordinamento con l'ONG francese.

2015 - 2016

RICERCATRICE DI ECONOMIA AZIENDALE SDA BOCCONI, SCHOOL OF MANAGEMENT

Ricerca per la SDA Bocconi e un'agenzia di marketing e fundraising sui Fattori Critici di Successo degli ETS.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2014 - 2015 Milano

MASTER IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE SOCIALI, NON PROFIT E COOPERATIVE SDA BOCCONI

2012 Roma

LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELLO SVILUPPO E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE - CURRICOLO ECONOMICO Sapienza - Università di Roma

Voto finale 110 e lode | **Tesi** La riscoperta dei Beni comuni: percorsi di riflessione per un rinnovamento democratico

2013

MASTER IN EUROPROGETTAZIONE Europa Cube - Innovation Business School

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

| | COMPRESIONE | | ESPRESSIONE ORALE | | SCRITTURA |
|-----------------|-------------|---------|-------------------|-------------------|-----------|
| | Ascolto | Lettura | Produzione orale | Interazione orale | |
| INGLESE | B2 | C2 | B2 | B2 | C1 |
| SPAGNOLO | C2 | C2 | C1 | C1 | C1 |

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Social Network | WordPress | Google Analytics | Software per invio newsletter | Piattaforme collaborative | Microsoft Office

● ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

2013

Primo premio - concorso nazionale "Enti locali e Sostenibilità"

Tesi di laurea magistrale ("La riscoperta dei Beni comuni. Percorsi di riflessione per un rinnovamento democratico") vincitrice del primo premio "Enti locali e sostenibilità" - concorso nazionale bandito da Associazione Nazionale dei Comuni Virtuosi, Fondazione Cogeme e comune di Berlingo (BS).

● **PUBBLICAZIONI**

Editoriali e articoli sulla rivista Labsus.org

2022

Luoghicomuni. Appunti per le città del futuro

Pubblicazione finale del progetto "Luoghicomuni", curata in collaborazione con *cheFare*.

2020

Gestionar los bienes comunes. El caso italiano de los pactos de colaboración

PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico, ISSN 1136-1867

2013

Los Mecanismos de Ayuda de las Organizaciones No Gubernamentales en el Desarrollo Rural

con M. León Castro, 12th Annual International Conference of Territorial Intelligence of INTI.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Bologna , 01/10/2024

F.to Elena Taverna

Originale sottoscritto in forma digitale,
conservato in atti/originale presso la
Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani

