



Curriculum vitae

Prof. Dr. Vincenzo Baglieri

Aggiornato al 28 Febbraio 2023

Ruolo Accademico

(Dal 2020) Full Professor of Practice, SDA Bocconi School of Management, Università Bocconi

(2013 – 2020) Associate Professor of Practice, SDA Bocconi School of Management, Università Bocconi

(2003 – 2013) Assistant Professor, Bocconi University, Department of Management

(1994 – 2002) Research Assistant, Bocconi University, Department of Management

(1992 – 1993) Research Fellow, Bocconi University, Department of Management

Incarichi presso SDA BOCCONI – UNIVERSITA' Bocconi

(da 1.1.2021) Associate Dean for Master Programs, SDA Bocconi School of Management, Università Bocconi. Responsabile del portafoglio di iniziative master post experience, della qualità dei programmi, dell'equilibrio economico, del miglioramento dei servizi e dell'esperienza dello studente.

A seguito dello sviluppo e del lancio di un'iniziativa master a Roma e dei successivi impatti sulle attività di Scuola, dal 1 gennaio 2020 ho assunto la delega del Dean alla gestione delle iniziative su Roma, culminata con l'apertura di un nuovo Campus nella Capitale (da ottobre 2022) e nell'attuale coordinamento delle attività complessive.

(2018 - 2020) Academic Director Executive MBA programs (unificazione di tutti i format in una sola iniziativa e direzione scientifica), SDA Bocconi School of Management, Università Bocconi

(2014 - 2018) Academic Director Executive MBA Serale, SDA Bocconi School of Management

(2013 - 2018) Regional Coordinator Latin America, SDA Bocconi School of Management

(2003 – 2012) Head of Operations and Technology Department, SDA Bocconi School of Management

(2002) Deputy Head of Operations and Technology Department, SDA Bocconi School of Management

Attività professionale

(da settembre 2001) Founding Partner di Hornet Consulting www.hornetconsulting.com, piccola boutique della consulenza di direzione su temi di logistica, supply chain management, facility management, innovazione, sostenibilità, transizione digitale ed energetica. Tra i clienti principali: Fiat Auto, Pfizer, Chiesi Farmaceutici, Nylstar, Tetra Pak, Eles, Trelleborg, Istituto Italiano dei Plastici, Certiquality, ICAM, Gruppo Sapio, TESMEC, Agrati, Moretti Forni, Alperia Bartucci, Ceramiche Del Conca, Cantine Perdarubia, Gruppo Punzi, Janssen Cilag.

Altri incarichi extra-accademici

(2018 - 2021) Membro del Comitato Scientifico INDUSTRY 4.0 della Federazione Italiana Carta e Grafica

(dal 2018) Direttore Scientifico della rivista LOGISTICAMANAGEMENT. <https://www.logisticamanagement.it/it/ricerca.do?key=baglieri>

(2012) Membro dell'Advisory Board di INLAB (Laboratory of the Institute of Molecular Bioimaging and Physiology del CNR)

(2004 - 2009) Membro del Comitato Tecnico Nazionale C 1.3 "Prestazioni delle Amministrazioni Stradali", Ministero dei Trasporti della Repubblica Italiana.

Formazione

(2018) PhD in Economics and Management of Technology (DREAMT), Università di Pavia, Facoltà di Economia. Tesi *Design and Engineering of the Customer Experience*, Supervisor Ch.mo Prof. Sergio Cavalieri

(1992) Laurea in Economia Aziendale (cum laude) presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano

Formazione specialistica

(1997) Diploma Corso Apprendere Come Insegnare Avanzato, SDA Bocconi

(1999) Diploma International Teachers Program, Stern School of Business, New York University, NY

(2013-2014), Corso di Portoghese, Livello Avanzato, ISPI

Languages

Italian, Mother tongue

English, Fluent
Portuguese, Fluent (spoken), Basic (written)
French, basic

Premi e riconoscimenti

(2000), Premio "BEST CASE " Divisione Ricerche della SDA Bocconi per il Caso Skiboos, con G. Stabilini

(2004), Premio "BEST PROFESSORS MBA PART TIME 1", Divisione Ricerche SDA Bocconi

(2006) Distinguished Speaker al Worldwide Symposium in Purchasing & Supply Chain Management, 6-8 April 2006, University of San Diego

(2010) BEST TEACHER AWARD, Università Bocconi (per AA. 2008-2009)

(2011) Excellence in Innovation Award, Divisione Formazione Manageriale su Misura, SDA Bocconi School of Management, per attività anno 2010

(2011) BEST TEACHER AWARD, Università Bocconi (per AA. 2009-2010)

(2012) BEST TEACHER AWARD, Università Bocconi (per AA. 2010-2011)

(2013) Premio Best Management Article, *Innovazione e Multinazionali: gli Headquarters contano ancora?*, con M. Bruno, E. Vasconcellos e A. Grando, *Economia e Management*, 2012/1,

Pubblicazioni

Articoli su riviste scientifiche nazionale e internazionali con sistema di peer review

- (2019) Integrating firms in a complex network: evidence from maritime logistics, with PALMIERI A., BAGLIERI E., PAROLA F., SONG D., *International Journal of Logistics Research and Applications*, 2019, vol.22, no. 1, pp.64-77
- (2016) *L'integrazione di un network complesso in quattro passi: lezioni dal campo*, Palmieri, Antonio; Parola, Francesco; Baglieri, Vincenzo, *Economia e Management*
- (2015) *Trust in Supply Forecast Information Sharing*, Firouzi, Fatemeh; Jaber, Mohamad; Baglieri, Vincenzo, *International Journal of Production Research*, 25, 2015, 2-11 (fascia A)
- (2014) *Two-product inventory management with fixed costs and supply uncertainty*, F. Firouzi, E. Baglieri, M.Y. Jaber, *Applied Mathematical Modelling* 38 (2014) 5635–5650 (rivista non in elenco Bocconi, Impact Factor: 1.292; 5-Year Impact Factor: 1.356)
- (2014) *The innovation process in the automobile MNCs: implications for the role of the international subsidiaries*, E. Baglieri, M. Bruno, E. Vasconcellos, A. Grandó, *International Journal of Automotive Technology and Management*, v.1/2014
- (2012) *Innovazione e Multinazionali: gli Headquarters contano ancora?*, con M. Bruno, E. Vasconcellos e A. Grandó, *Economia e Management*, n.1, pp. 81-98 (Fascia C)
- (2010) *TOPSIS Method for Supplier Selection Problem*, Jadidi, O., Firouzi, F., Baglieri, E., *World Academy of Science, Engineering and Technology*, *International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering* Vol:4, No:11, 2010 (Fascia C)
- (2010) *The parent-subsidiary relationship and international technology cooperation: the Fiat Auto case*, con M. Bruno, E. Vasconcellos e A. Grandó, *RAI, Revista de Administracao e Inovacao, São Paulo*, v. 7, n. 3, p. 196-216, jul ./set . 2010 (Fascia C)
- (2008) *Technology innovation and business organization in the Italian industrial districts*, con M. Bruno, E. Vasconcellos e A. Grandó, *Revista de Administração e Inovação*, v.5, n.2, 2008 (Fascia C).
- (2007), *Strategic goals and design drivers of the supplier portal: lessons from the Ferrari case* (con R. Secchi), *Production Planning & Control*, Oct2007, Vol. 18 Issue 7, p538-547 (Fascia B)

- (2007), *Exploring the impact of a supplier portal on the buyer-supplier relationship. The case of Ferrari Auto*, (con R.Secchi e S.Croom), Industrial Marketing Management, Oct2007, Vol. 36 Issue 7, p1010-1017 (Fascia B)
- (2006), *I portali per la gestione delle relazioni di fornitura: obiettivi strategici e direttrici progettuali*, con R. Secchi, Finanza Marketing Produzione, pp. 58-72 n.3 – settembre (Fascia C)
- (2001), *Tecnologia e Ricerca: quale contributo alla competitività nel nuovo scenario?*, Economia & Management, n. 5, Settembre-Ottobre, pp.16-31 (Fascia C)
- (2001), *La misurazione delle performance della R&S*, Finanza Marketing Produzione, pp. 78-100 n.1 – marzo (Fascia C)

Libri e Curatele

- (2022) E. Baglieri, a cura di, *Manager del Futuro*, pp. 266 EGEA, Milano
- (2014) E. Baglieri, a cura di (con U. Karmarkar), *Managing Consumer Services. Factory or Theatre?*, pp. 280 Springer, Berlino
- (2013) E. Baglieri, *Dall'idea al valore* (prima edizione del 2003, seconda edizione riveduta e corretta in ordine al 40% dell'opera), Rizzoli Libri, Milano
- (2012) Baglieri E., Zambolin E., *Industrializzare i servizi. La convergenza tra Fabbrica e Teatro*, pp. 224, EGEA Milano
- (2009) Baglieri E., Veronesi V., Zamboni S., Merlini L., *Dieci regole per innovare*, pp. 85, EGEA Milano
- (2009) Baglieri E. e Lojacono G., a cura di, *Vincere con le idee*, pp. 178, EGEA Milano
- (2005) Baglieri E. et al., *Organizzare e gestire progetti*, (2° edizione), pp. 286, ETAS Milano
- (2004) Baglieri E., a cura di, *La gestione strategica degli approvvigionamenti*, pp. 207, ETAS Milano
- (2003) Baglieri E., *Dall'idea al valore. Organizzazione e gestione del processo di sviluppo dei nuovi prodotti*, pp. 196, ETAS Milano

Capitoli in libri internazionali

- (2014) *Factories or Theatre? The future of service*, pp. 1-25, in E. Baglieri, a cura di (con U. Karmarkar), *Managing Consumer Services. Factory or Theatre?*, pp. 280 Springer, Berlino

- (2014) *Connecting Factory to Theatre: Lessons from a Case Study*, con S. Croom, pp. 34-45, in E. Baglieri, a cura di (con U. Karmarkar), *Managing Consumer Services. Factory or Theatre?*, pp. 280 Springer, Berlino
- (2014) *Factory or Theatre? Towards the Convergence*, con U. Karmarkar, pp. 212-233, in E. Baglieri, a cura di (con U. Karmarkar), *Managing Consumer Services. Factory or Theatre?*, pp. 280 Springer, Berlino
- (2012) *Industrializing Parking Management*, (con V. Fiorillo), in V. Mangala, U. Karmarkar (edited by), "The UCLA Anderson Business and Information Technologies Project. A global study of Business Practice", World Scientific, Singapore
- (2009) *Design as a strategic competence for continuous innovation*, (con S. Zamboni e L. Rampino), in A. Williams, R. Partington, Q. Sun (edited by), 2009, "Design2Business 2009. Proceedings of the Thsingua International Design Management Symposium", Adelphi Research Institute, Salford, UK
- (2001) *Linking Shareholder Value to R&D Performance*, in T.M. Khalil, L.A. Lefebvre, R.M. Mason (a cura di), *Management of Technology: the Key to Prosperity in the Third Millenium*, pp. 117-126, Pergamon

Capitolo in libri nazionali

- (2022) *L'innovazione in agricoltura*, in *Agribusiness. Management dell'azienda agricola*, a cura di Fiorillo V., Lo Zoppo M., pp. 307-342, EGEA, Milano
- (2015) *Dal Supply Chain Management al Demand Chain Management*, in *Logistica e Supply Chain Management*, a cura di Bergamaschi M., Renoldi A., pp. 47-60, Pearson, Milano
- (2009), *Innovazione: le tematiche strategiche*, con G. Lojacono, in "Vincere con le idee" (a cura di E. Baglieri e G. Lojacono), pp.1-25, EGEA, Milano
- (2008), *Design e creazione di valore nella prospettiva del management*, in "L'impresa di successo. Il design e la competitività" (a cura di L. Rampino), pp.63-76, McGraw-Hill, Milano
- (2008), *Design e processo di innovazione: le determinanti del successo*, in "L'impresa di successo. Il design e la competitività" (a cura di L. Rampino), pp.155-170, McGraw-Hill, Milano
- (2007), *Design, innovazione e performance delle imprese*, in "Il design e la strategia aziendale. Storie di successo e di insuccesso" (a cura di M. Maiocchi), pp.55-75, Maggioli Editore, Milano

- (2005), *Le tecnologie di riferimento*, in "Trend evolutivi e modifica dei business model nel settore dell'illuminazione" (a cura di G. Lojacono), pp. 59-80, Franco Angeli, Milano
- (2005), *Introduzione*, (con G. Stabilini) in "Acquistare prodotti e servizi" (a cura di G. Stabilini), pp. 1-16, Etas Milano
- (2005), *Ambienti multiprogetto*, in "Organizzare e gestire progetti" (2° edizione), di E. Baglieri et al., pp. 247-282, Etas Milano
- (2004), *Produrre, acquistare e collaborare*, con S. Zamboni, pp 13-50, in "La gestione strategica degli approvvigionamenti" (a cura di E. Baglieri), Etas Milano
- (2004), *Introduzione*, in "La gestione strategica degli approvvigionamenti" (a cura di E. Baglieri), pp. 1-12, Etas Milano, 2004
- (2001), *New Economy e impresa industriale: i due stadi della rivoluzione* (con R. Secchi), in E. Valdani, A. Ordanini, G. Verona (a cura di), *L'impresa e-based*, pp. 127-155, Egea
- (2001) *ICT, collaborazione e innovazione: i tre assi della eSupply Chain* (con R. Secchi), in C. Demattè (a cura di), *E-business: condizioni e strumenti per le imprese che cambiano*, pp. 141 - 182, ETAS
- (2001) Capitolo 2. *La ricerca* e Capitolo 4. *L'industrializzazione*, in A. Grando (a cura di), *Innovazione, produzione e logistica nell'era dell'economia digitale*, pp. 23 - 46 e pp.81 - 104, ETAS
- (2001) *La progettazione e lo sviluppo di nuovi prodotti* (con E. Prandelli), in S. Vicari (a cura di), *Il management nell'era della connessione. Dalla catena fisica alla rete virtuale del valore*, pp. 337 - 390, EGEA
- (1999) *Ambienti multiprogetto*, in "Organizzare e gestire progetti", di E. Baglieri et al., pp. 203-239, ETAS Libri
- (1999) *Innovazione e tecnologia* (con M. Giuffrida), in "Lo sviluppo delle imprese familiari: alla ricerca dei modelli di successo" (a cura di G. Forestieri e G. Invernizzi), pp. 301-318, Mediocredito Lombardo
- (1997) *Politiche di facilitazione all'innovazione nelle piccole e medie imprese* (con S. Di Martino), in "Piccole e medie imprese e politiche di facilitazione" (a cura di G. Brunetti, G. Mussati, G. Corbetta), pp. 297-314, EGEA

Research papers in conferenze internazionali

- (2017) *THE ENGINEERING OF THE LEARNING EXPERIENCE: THE CASE OF THE SHENKER METHOD*, Naples Service Forum, Sorrento, June 2017, con V. Marino
- (2015) *Can service industrialization deliver customer experience? Evidence from online higher education services with Croom, S.*, 2015 Naples Forum on Service, Naples 9-12 June
- (2013) *Factory or Theatre? Evidence from a field study*, with Zambolin E., 2013 Naples Forum on Service, Ischia 18-21 June
- (2013) *Cinapolis Luxury Theatre: Factory or Theatre?*, with Croom S., , 2013 Naples Forum on Service, Ischia 18-21 June
- (2011) *A new taxonomy for container terminal*, IAME Conference, 25-28 Ottobre, Santiago del Cile (forthcoming)
- (2011) *An empirical study on the container terminals integration in supply chains: insights from the Italian scenario*, (con A. Palmieri), 18th Euroma Conference, 3-6 July, Cambridge UK
- (2011) *Positioning service industrialization strategies in the accommodation industry*, with Zambolin E., Resta B., Karmarkar U., 2011 Naples Forum on Service, Capri 15-17 June
- (2010) *The disruptive innovation in the automatic warehouses industry: empirical evidence from an Italian company*, (con A. Palmieri), APMS 2010 International Conference "Competitive and Sustainable Manufacturing, Products and Services", 11-13 ottobre, Cernobbio, Italy
- (2009) *A structured methodology for analyzing enterprise networks needs: learning from an action research in the mechatronics sector* (con Cagnazzo L., Taticchi P., Bidini G., Università di Perugia) 10th IFIP Working Conference on Virtual Enterprises, Thessaloniki, Greece, Ottobre
- (2009) *Design as a strategic competence for continuous innovation*, (con S. Zamboni e L. Rampino) Thsingua International Design Management Symposium, 20-22 April, Beijing
- (2009) *International Technology Alliances: the parent-subsidiary relationship*, (con M. Bruno, E. Vasconcellos, A. Grando) The 18th International Conference on Management of Technology, Aprile, Orlando, Florida, USA
- (2008) *The Strategic Role of Suppliers in the New Service Concomitance*, working paper sottoposto e accettato alla 24° IMP Conference, Uppsala, Sweden, 4-6 settembre (con S. Pace e A. Carù)

- (2008) Secchi R., Stabilini G., Raimondi R., Baglieri E., *Designing and Implementing a Supplier Portal: insights from seven case studies*, The 17th Annual IPSERA Conference - Building Practice and Research Collaboration. Perth, Australia, Marzo 9 - 12
- (2008) Stabilini G., Secchi R., Raimondi R., Baglieri E., *Designing and Implementing a Supplier Portal. Evidence from the Field*, 5th CEMS Research Seminar 2008 on SUPPLY CHAIN MANAGEMENT - RECENT TRENDS AND FUTURE PERSPECTIVES, January 23 - 27, Riezlern, Austria
- (2006) *Collaborative portals. Value creation and design drivers. The Ferrari case*, (con R. Secchi), 4th Worldwide Research Symposium on Purchasing and Supply Chain Management, presso la University of San Diego (CA), USA, April 6-8
- (2006) *Supplier relationship management: do portals boost collaboration?*, (con S. Croom e R. Secchi), IMP Conference, presso Università Bocconi, Settembre 5-7
- (2006), *State of the art and trends of purchasing management in Italy. Evidences from field research*, (con G. Stabilini et al.), 4th Worldwide Research Symposium on Purchasing and Supply Chain Management, presso la University of San Diego (CA), USA, April 6-8. Selezionato per l'*Edited Collection* 2007 della rivista "Supply Chain Management. An International Journal"
- (2005), *Partnering along the demand chain: collaboration along the new product development process* (con Zamboni S.), Industrial Marketing and Procurement Group (IMP) Conference, 1-3 settembre, Erasmus, School of Management, Rotterdam
- (2000), *Evaluating intangible assets: the measurement of R&D performance* (con Chiesa V., Grando A., Manzini R.), Management of Innovation in the Knowledge Economy - European Perspectives, Nijmegen Business School, 5-6 giugno
- (2000), *Linking shareholder value to R&D performance*, Proceedings del convegno International Association of Management of Technology, Miami (FL), 22-25 febbraio
- (1997), *R&D performance measurement: a reference model*, Atti del 7° International Forum on Technology Management, Kyoto, 3-7 novembre
- (1996), *Exploiting the value of post-consumer plastics: an analysis of the main technological options* (con S. Cavenaghi) Collana di Working Paper DIVISIONE RICERCHE SDA Bocconi

Research paper - DIVISIONE RICERCHE SDA - Università Bocconi

- (2006), *Convergenza del marketing e della tecnologia per una nuova prospettiva della concomitanza. Riflessioni teoriche e prime evidenze empiriche*, (con A. Carù e S. Pace), Divisione Ricerche SDA Bocconi
- (2005), *Portali collaborativi: obiettivi di valore e direttrici di progettazione*, (con R. Secchi), Divisione Ricerche SDA Bocconi
- (2005), *Collaborative Portals: quale valore per i fornitori?*, (con R. Secchi), Divisione Ricerche SDA Bocconi
- (2004), *La selezione dei progetti di R&S: stato dell'arte in Italia* (con S. Zamboni e R. Mandorino), Divisione Ricerche SDA Bocconi
- (1995), *Evaluation of 9 VALUE Projects - Technical and Managerial Assessment*, su incarico di EC - DGXIII, VALUE Programme, Milano, Luglio-Agosto (con C. Capponi et.al.), CIRI - Università Bocconi
- (1994), *The market analysis and the technology assessment of four ESPRIT results in the domain of Multimedia*, su incarico di EC - DGXIII, VALUE Programme, Milano, Dicembre, CIRI - Università Bocconi
- (1993), *Management of R&D activities within the EC*, Milano, Ottobre (con R. Ferrata et al.), CIRI - Università Bocconi

Pubblicazioni minori

- (2018 – oggi) *Editoriale*, pubblicazione mensile, rivista LOGISTICAMANAGEMENT
- (2013) *La mobilità del futuro è sostenibile?* FOCUS/FORUM, Baglieri Enzo, Merlini Luigi, E&M - 2013/1
- (2012) *Le dimensioni del successo competitivo: la velocità aziendale delle ICT e delle Operations*. Secondo forum sull'eccellenza operativa realizzato da SDA Bocconi in collaborazione con ING Direct, Baglieri Enzo, D'Amato Iolanda, Pasini Paolo, Pozzoli Elisa, E&M - 2012/05
- (2011) *La logistica tra presente e futuro*, Baglieri Enzo, Bettucci Marco, Casamento Marco, Mondo Paolo, E&M - 2011/05
- (2011) *Le dimensioni dell'eccellenza operativa e il ruolo delle ICT*. Primo forum sul tema condotto da SDA in collaborazione con ING Direct, Baglieri Enzo, D'Amato Iolanda, Pasini Paolo, Pozzoli Elisa, E&M - 2011/04
- (2010) *L'innovazione nella fabbrica è lenta?*, Prospettive di ricerca, Baglieri Enzo E&M - 2010/4

- (2009) *I nuovi ruoli dell'innovazione: il Business Innovation Manager*, Focus/Forum, Baglieri Enzo, Zamboni Silvia, E&M - 2009/5
- (2007) *La liberalizzazione della distribuzione dei farmaci da banco*, Focus/Forum, Baglieri Enzo, Secchi Raffaele, Veronesi Vittoria, E&M - 2007/4
- (2006) *Forum: Innovare o morire*, (con L. Merlini) in *Economia & Management*, n.3
- (2004) *Forum: Verso il supply chain management: responsabilità e competenze delle nuove Funzioni Acquisti*, in *Economia & Management*, n.4
- (2002), *Tecnologia e innovatività*, *Economia & Management*, n.3 - maggio, pp.44
- (2001), *Tecnologia e ricerca: quale contributo alla competitività nel nuovo scenario*, *Economia & Management*, n.5 - settembre/ottobre, pp.16-31
- (2000), *E-development: sviluppare nuovi prodotti alla velocità della rete*, *Economia & Management*, n.3 - maggio, pp.44
- (1999), *Sei Sigma di Qualità*, *Economia & Management*, n.5 - settembre, pp.44-45
- (1993), *Ambienti per l' Innovazione e Sviluppo della Provincia di Lecco*, Lecco Economia n° 2, Lecco
- (1992), *Parchi Scientifici, Trasferimento di Tecnologia e ruolo degli Enti Locali*, Lecco Economia n° 4, Lecco
- (1992), *Il Consorzio Competitivo* (con M. Badiali), *Quaderni di Ricerca sull' Artigianato* n° 12, Mestre

Teaching notes

- (2004) *Innovazione e scelte di assetto strategico*, SDA Bocconi
- (2004) *Organizzazione per la gestione del processo di sviluppo del nuovo prodotto*, SDA Bocconi
- (2002) *Scenari per la ricerca*, SDA Bocconi
- (2002) *Scenari per l'industrializzazione*, SDA Bocconi
- (2001) *Net Economy, supply chain e E-development*, SDA Bocconi
- (2000) *La gestione degli ambienti multiprogetto*, SDA Bocconi

(2000) *L'approccio Concurrent Engineering e il Quality Function Deployment*, (con G. Stabilini), SDA Bocconi

(2000) *L'approccio Design for Quality*, (con G. Stabilini), SDA Bocconi

(2000) *Le misure di performance per lo Sviluppo Nuovi Prodotti: la logica time based*, (con G. Stabilini), SDA Bocconi

(1999) *Sei Sigma e creazione di valore*, SDA Bocconi

(1999) *Misurare le performance della R&S: un modello di riferimento*, SDA Bocconi

(1996) *Dallo "smaltimento" alla "valorizzazione" dei rifiuti solidi urbani (RSU): le alternative tecnologiche attualmente praticabili*, (con S. Cavenaghi), SDA Bocconi

(1995) *Il ruolo della funzione Acquisti nel processo di Sviluppo del Nuovo Prodotto*, (con P. Corno), SDA Bocconi

Casi pubblicati sulle Clearing House THE CASE CENTRE

(2022) Growing in the era of "Digital Darwinism": understanding the digital transformation at SAPIO, con G. Salviotti, accettato in aprile 2022 per pubblicazione su The Case Centre da Divisione Ricerche, SDA Bocconi School of Management

(2016) Safely of the road: Europ Assistance, con Iolanda D'Amato, accettato in dicembre 2015 per pubblicazione su The Case Centre da Divisione Ricerche, SDA Bocconi School of Management

(2015) A glance ahead: Luxottica, con Benedetta Balbo di Vinadio, SDA Bocconi School of Management (materiale prodotto per il corso DIM Pirelli Drive the Change)

(2014) Gruppo Cimbali (versione italiana e inglese), con Palmieri A.

(2014) Cinopolis Luxury Theatre: designed as a theatre? (solo versione inglese), con Croom S.

(2010) *Nikem Research*, con G. Giardina, SDA Bocconi

(2006) *Caso H3G: verso la Mobile Media Company*, con S. Pace e G. Passoni, SDA Bocconi

(2004) *Caso Skiboats* (con G. Stabilini), SDA Bocconi, versione inglese, pubblicata su ECCH

(2000) *Caso Skiboats* (con G. Stabilini), SDA Bocconi

(1999) *Caso Drink & Food*, SDA Bocconi

(1999) *La memoria degli occhiali*, SDA Bocconi

(1998) *Caso Vesuvio*, SDA Bocconi

(1997) *Caso Hepta*, SDA Bocconi

(1996) *Opere Civili Spa* (con G. Colombo), SDA Bocconi

(1995) *Caso Divisione Screen* (con R. Secchi), SDA Bocconi

Brevetti

Titolare del brevetto BREVETTO DI INVENZIONE n. 102011902006633 (MI2011A002319), dal titolo "Composizione Probiotica Comprendente Saccaromices Cerevisiae" n° 0001411307 avente data di deposito 20.12.2011, data di rilascio 20.10.2014 e data di pubblicazione 21.06.2013

Attività didattiche e di ricerca presso Università internazionali

(AA. 2017-2018) Visiting Professor presso University of San Diego, School of Business Administration, Supply Chain Management Institute, per il progetto di Ricerca "The future of service", con il prof. Simon Croom

(AA. 2016-2017) Visiting Professor presso University of San Diego, School of Business Administration, Supply Chain Management Institute, per il progetto di Ricerca "The future of service", con il prof. Simon Croom

(AA. 2015-2016) Visiting Professor presso University of San Diego, School of Business Administration, Supply Chain Management Institute, per il progetto di Ricerca "The future of service", con il prof. Simon Croom

(AA. 2013-2014) Visiting Associate Professor presso University California San Diego (UCSD), Rady School of Management, insegnamento di "Service Operations", 36 ore, con prof. Vish Krishnan

(AA. 2012-2013) Visiting Scholar presso University of San Diego, School of Business Administration, Supply Chain Management Institute, per il progetto di Ricerca "The future of service", con il prof. Simon Croom

(AA. 2011-2012) Visiting Scholar presso University of San Diego, School of Business Administration, Supply Chain Management Institute, per il progetto di Ricerca "The future of service", con il prof. Simon Croom

(AA. 2010-2011) Visiting Scholar presso University of California Los Angeles (UCLA), Anderson School of Management, per il progetto di Ricerca "The future of service", con il prof. Uday Karmarkar

(AA. 2002-2003) Visiting Professor presso l'Università di San Paolo del Brasile, ciclo di 4 ore su "R&D performance measurement", corso MBA, ed. 2002-2003.

(AA. 2007-2008) Visiting Professor presso l'Università di San Paolo del Brasile, ciclo di 4 ore su "New product development and buyer-supplier collaboration", corso MBA, ed. 2007-2008, e ciclo di 2 ore su "R&D Globalization", corso di laurea Graduate di Economia e Amministrazione Aziendale.

(AA. 2008-2009) Visiting Professor presso l'Università di San Paolo del Brasile, ciclo di 4 ore su "New product development and buyer-supplier collaboration", corso MBA

(AA. 2009-2010) Visiting Professor presso l'Università di San Paolo del Brasile, ciclo di 4 ore su "New product development and buyer-supplier collaboration", corso MBA

(AA. 2010-2011) Visiting Professor presso l'Università di San Paolo del Brasile, ciclo di 4 ore su "New product development and buyer-supplier collaboration", corso MBA

(AA. 2011-2012) Visiting Scholar presso la University of San Diego, ciclo di seminari su "Service Industrialization" e sviluppo progetto di ricerca The Future of Service

Attività didattica presso corsi Post Graduate ed Executive Education presso SDA Bocconi School of Management di Università Bocconi

(dal 1995 a oggi) Incarichi di docenza nelle iniziative MBA, Master Specialistici, Open Executive e Custom Executive Education per un totale annuale di circa 240 ore accademiche equivalenti su temi di Industry 4.0, Innovazione e Sustainability, Innovation Management, Business Scenario

Attività didattica presso corsi Undergraduate e Graduate di Università Bocconi

(AA. 1996-1997) Assegnatario di: n. 10 ore di esercitazione ad integrazione dell'attività didattica dell'insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese Industriali; n. 10 ore di esercitazione ad integrazione dell'attività didattica dell'insegnamento di Economia e Gestione dell'Innovazione Aziendale.

(AA. 1997-1998) Assegnatario di: n. 24 ore di lezione nell'insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese Industriali; n. 10 ore di lezione

nell'insegnamento di Economia e Gestione dell'Innovazione Aziendale (Gestione delle Operations e dei Servizi).

(AA. 1998-1999) Assegnatario di n. 34 ore di lezione nell'insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese Industriali (Economia e Gestione dell'Innovazione).

(AA. 1999-2000) Assegnatario di: n. 30 ore di lezione nell'insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese Industriali (Economia e Gestione dell'Innovazione); n. 20 ore di lezione nell'insegnamento di Economia e Gestione dell'Innovazione Aziendale (Sviluppo e Gestione dei Nuovi Prodotti); n. 10 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione della Produzione e dei Materiali (Gestione della Qualità e della Logistica industriale).

(AA. 2000-2001) Assegnatario di: n. 40 ore di lezione nell'insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese Industriali (Economia e Gestione dell'Innovazione); n. 26 ore di lezione nell'insegnamento di Economia e Gestione dell'Innovazione Aziendale (Sviluppo e Gestione dei Nuovi Prodotti); n. 6 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione della Produzione e dei Materiali (Gestione della Qualità e della Logistica industriale).

(AA. 2001-2002) Assegnatario di: n. 34 ore di lezione nell'insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese Industriali (Economia e Gestione dell'Innovazione); n. 20 ore di lezione nell'insegnamento di Economia e Gestione dell'Innovazione Aziendale (Sviluppo e Gestione dei Nuovi Prodotti, docente responsabile); n. 15 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione della Produzione e dei Materiali (Gestione della Qualità e della Logistica industriale, docente responsabile); n. 12 ore di lezione nell'insegnamento di Organizzazione (Progettazione 1), CLEACC; n. 20 ore di lezione al corso di Tecnologia e gestione operativa dei servizi ambientali, MEMA (master universitario).

(AA. 2002-2003) Assegnatario di: n. 34 ore di lezione nell'insegnamento di Economia e Gestione delle Imprese Industriali (Economia e Gestione dell'Innovazione); n. 28 ore di lezione nell'insegnamento di Economia e Gestione dell'Innovazione Aziendale (Sviluppo e Gestione dei Nuovi Prodotti, docente responsabile); n. 18 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione della Produzione e dei Materiali (Gestione della Qualità e della Logistica industriale, docente responsabile); n. 12 ore di lezione nell'insegnamento di Organizzazione (Progettazione 1), CLEACC; n. 27 ore di lezione al corso di Tecnologia e gestione operativa dei servizi ambientali, MEMA (master universitario).

(AA. 2003-2004) Assegnatario di: n. 24 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione e della Tecnologia); n. 28 ore di lezione nell'insegnamento di Economia e Gestione dell'Innovazione Aziendale (Sviluppo e Gestione dei Nuovi Prodotti, docente responsabile); n. 18 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione della Produzione e dei Materiali (Gestione della

Qualità e della Logistica industriale, docente responsabile); n. 12 ore di lezione nell'insegnamento di Organizzazione (Progettazione 1), CLEACC; n. 9 ore di lezione al corso di Tecnologia e gestione operativa dei servizi ambientali, MEMA (master universitario).

(AA. 2004-2005) Assegnatario di: n. 24 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione e della Tecnologia (CLEA); n. 40 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione (CLEMIT); n. 20 ore di lezione nell'insegnamento di Product Management del Development; n. 12 ore di lezione nell'insegnamento di Organizzazione (Progettazione 1), CLEACC; n. 4 ore di lezione al corso di Tecnologia e gestione operativa dei servizi ambientali, MEMA (master universitario).

(AA. 2005-2006) Assegnatario di: n. 24 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione e della Tecnologia (CLEA); n. 40 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione (CLEMIT); n. 28 ore di lezione nell'insegnamento di R&D Management (Biennio General Management); n. 8 ore di lezione nell'insegnamento Laboratorio Settoriale Design, CLEACC; n. 4 ore di lezione al corso di Tecnologia e gestione operativa dei servizi ambientali, MEMA (master universitario).

(AA. 2006-2007) Assegnatario di: n. 24 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione e della Tecnologia (CLEA); n. 40 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione (CLEMIT); n. 28 ore di lezione nell'insegnamento di R&D Management (Biennio General Management); n. 8 ore di lezione nell'insegnamento Laboratorio Settoriale Design, CLEACC; n. 4 ore di lezione al corso di Tecnologia e gestione operativa dei servizi ambientali, MEMA (master universitario).

(AA. 2007-2008) Assegnatario di: n. 24 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione e della Tecnologia (CLEA); n. 40 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione (CLEMIT); n. 28 ore di lezione nell'insegnamento di R&D Management (Biennio General Management); n. 8 ore di lezione nell'insegnamento Laboratorio Settoriale Design, CLEACC; n. 4 ore di lezione al corso di Tecnologia e gestione operativa dei servizi ambientali, MEMA (master universitario).

(AA. 2008-2009) Assegnatario di: n. 24 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione e della Tecnologia (CLEA); n. 40 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione (CLEMIT); n. 28 ore di lezione nell'insegnamento di R&D Management (Biennio General Management); n. 8 ore di lezione nell'insegnamento Laboratorio Settoriale Design, CLEACC; n. 4 ore di lezione al corso di Tecnologia e gestione operativa dei servizi ambientali, MEMA (master universitario); n. 30 ore di lezione nell'insegnamento di Strategic Management of Technology (Campus Abroad, erogato a luglio 2008).

- (AA. 2009-2010) Assegnatario di: n. 48 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione e della Tecnologia (CLEAM); n. 20 ore di lezione nell'insegnamento di R&D Management (Biennio General Management); n. 8 ore di lezione nell'insegnamento Laboratorio Settoriale Design, CLEACC; n. 4 ore di lezione al corso di Tecnologia e gestione operativa dei servizi ambientali, MEMA (master universitario); n. 30 ore di lezione nell'insegnamento di Strategic Management of Technology (Campus Abroad, erogato a luglio 2009).
- (AA. 2010-2011) Assegnatario di: n. 48 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione, della Tecnologia e delle Operations (CLEAM); n. 20 ore di lezione nell'insegnamento di R&D Management (Biennio General Management); n. 8 ore di lezione nell'insegnamento Laboratorio Settoriale Design, CLEACC; n. 4 ore di lezione al corso di Tecnologia e gestione operativa dei servizi ambientali, MEMA (master universitario); n. 30 ore di lezione nell'insegnamento di Strategic Management of Technology (Campus Abroad, erogato a luglio 2010).
- (AA. 2011-2012) Assegnatario di: n. 56 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione, della Tecnologia e delle Operations (CLEAM); n. 8 ore di lezione nell'insegnamento Laboratorio Settoriale Design, CLEACC; n. 4 ore di lezione al corso di Tecnologia e gestione operativa dei servizi ambientali, MEMA (master universitario).
- (AA. 2012-2013) Assegnatario di: n. 56 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione, della Tecnologia e delle Operations (CLEAM); n. 28 ore di lezione nell'insegnamento Trends in Service Operations, Biennio di Management; n. 4 ore di lezione al corso di Tecnologia e gestione operativa dei servizi ambientali, MEMA (master universitario).
- (AA. 2013-2014) Assegnatario di: n. 56 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione, della Tecnologia e delle Operations (CLEAM); n. 28 ore di lezione nell'insegnamento in Service Industrialization, Biennio di Management.
- (AA. 2014-2015) Assegnatario di: n. 56 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione, della Tecnologia e delle Operations (CLEAM); n. 28 ore di lezione nell'insegnamento in Service Industrialization, Biennio di Management.
- (AA. 2015-2016) Assegnatario di: n. 56 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione, della Tecnologia e delle Operations (CLEAM); n. 28 ore di lezione nell'insegnamento in Service Industrialization, Biennio di Management.
- (AA. 2017-2018) Assegnatario di: n. 56 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione, della Tecnologia e delle Operations (CLEAM)

(AA. 2018-2019) Assegnatario di: n. 56 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione, della Tecnologia e delle Operations (CLEAM)

(AA. 2019-2020) Assegnatario di: n. 56 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione, della Tecnologia e delle Operations (CLEAM)

(AA. 2020-2021) Assegnatario di: n. 56 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione, della Tecnologia e delle Operations (CLEAM)

(AA. 2021-2022) Assegnatario di: n. 56 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione, della Tecnologia e delle Operations (CLEAM)

(AA. 2022-2023) Assegnatario di: n. 56 ore di lezione nell'insegnamento di Gestione dell'Innovazione, della Tecnologia e delle Operations (CLEAM)

Attività Didattica presso altre Università italiane

(AA. 2012-2013) Incarico di docenza nel corso di "Fundamental of Technology Management I", n.16 ore; incarico di n. 32 ore nel corso di "Strategic Management of Purchasing" presso il Dottorato in Logistica e Supply Chain Management, Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Bergamo

(AA. 2011-2012) Incarico di docenza nel corso di "Fundamental of Technology Management I", n.16 ore; incarico di n. 32 ore nel corso di "Strategic Management of Purchasing" presso il Dottorato in Logistica e Supply Chain Management, Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Bergamo

(AA. 2010-2011) Incarico di docenza nel corso di "Fundamental of Technology Management I", n.16 ore; incarico di n. 32 ore nel corso di "Strategic Management of Purchasing" presso il Dottorato in Logistica e Supply Chain Management, Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Bergamo

(AA. 2009-2010) Incarico di docenza nel corso di "Fundamental of Technology Management I", n.16 ore; incarico di n. 32 ore nel corso di "Strategic Management of Purchasing" presso il Dottorato in Logistica e Supply Chain Management, Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Bergamo

(AA. 2008-2009) Incarico di docenza nel corso di "Fundamental of Technology Management I", n.16 ore; incarico di n. 32 ore nel corso di "Strategic Management of Purchasing" presso il Dottorato in Logistica e Supply Chain Management, Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Bergamo

(AA. 2007-2008) Incarico di docenza nel corso di "Fundamental of Technology Management I", n.16 ore, presso il Dottorato in Logistica e Supply Chain Management, Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Bergamo

(AA. 2007-2008) Incarico di docenza nel corso di “Gestione dell’innovazione I: Il processo di sviluppo dei nuovi prodotti”, n.8 ore, presso la Facoltà di Ingegneria dell’Università degli Studi di Siena e Arezzo, sede di Arezzo;

(AA 2007-2008) Incarico di docenza nel corso di “Gestione dell’innovazione II: marketing per i nuovi prodotti”, n.8 ore, presso la Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Siena e Arezzo, sede di Arezzo;

(AA 1998-1999) Incarico di docenza all’interno del “Corso di formazione in Economia e Gestione d’azienda” organizzato da Università degli Studi di Bergamo e Fondazione Famiglia Legler

(AA 1995-1996) Incarico di docenza all’interno del “Corso di formazione per gestori dell’innovazione” organizzato dal CIES - Centro di Ingegneria Economica e Sociale, Università di Cosenza

Attività internazionali minori

(2000) Guest Speaker, International Association of Management of Technology, Miami

(2001) Guest Speaker, Manchester Business School, Annual Network of Technology Management