

## **AVVISO PUBBLICO PER LE FAMIGLIE RESIDENTI DEL COMUNE DI MILANO PER L'EROGAZIONE DI INTERVENTI PER LA MESSA IN SICUREZZA E LA CORRETTA MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI DI RISCALDAMENTO AUTONOMO.**

### **1. OGGETTO DELL'AVVISO**

Con il presente Avviso il Comune di Milano intende sostenere le famiglie residenti, in possesso di un'attestazione ISEE in corso di validità, non superiore ad euro 9.360,00 tramite l'erogazione di contributi o interventi per la messa in sicurezza e la corretta manutenzione degli impianti di riscaldamento autonomi, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza energetica degli impianti termici civili e, contestualmente, le condizioni ambientali e di sicurezza.

### **2. INTERVENTI PREVISTI**

Il bando prevede due tipologie:

Tipologia A: Per gli impianti regolarmente targati e mantenuti è possibile richiedere un bonus a copertura delle spese di manutenzione, per un importo fino all'85% delle spese sostenute e comunque fino a un massimo di € 110.

Tipologia B: per gli impianti non regolarmente targati o mantenuti, è possibile richiedere un intervento di manutenzione gratuita tramite tecnici identificati dall'Amministrazione.

Le due tipologie di intervento sopra citate sono differenziate e alternative. Il richiedente, in sede di compilazione guidata della domanda, verrà indirizzato verso una delle due opzioni disponibili in dipendenza dello stato manutentivo dell'impianto.

### **3. DESTINATARI DELL'AVVISO**

Possono presentare richiesta per l'erogazione degli interventi tutti i cittadini che rientrano nei requisiti previsti dal presente bando.

### **4. REQUISITI DI ACCESSO**

Per poter accedere al contributo è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. Il richiedente deve essere residente nel Comune di Milano da almeno due anni alla data di pubblicazione dell'Avviso;
2. Il richiedente deve essere in possesso di un **ISEE in corso di validità inferiore o uguale a € 9.360;**
3. Il richiedente deve essere residente in un immobile in cui sia presente un impianto di riscaldamento autonomo di potenza inferiore a 35kW con alimentazione a gas.

### **5. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

La domanda di partecipazione al presente bando potrà essere presentata a partire dal 23/12/2021 e non oltre le ore 12.00 del 22/03/2022 esclusivamente in via telematica accedendo al portale del Comune di Milano <https://www.comune.milano.it> → **Aree tematiche** → **Ambiente** → **Energia** → **Contributi manutenzione impianti termici autonomi MITA**

## ALLEGATO 1

ai fini della compilazione si potrà chiedere supporto allo Sportello Energia tutti i giorni dalle 10.00 alle 13.00 al seguente numero: 02 884.68300 richiedendo il supporto alla compilazione per contributi MITA.

L'amministrazione si riserva di valutare ulteriori forme di aiuto alla compilazione presso gli sportelli della rete WE MI distribuiti sul territorio. Ulteriori comunicazioni in tal senso verranno pubblicizzate con comunicazioni apposite presso il sito del Comune di Milano nella sezione avvisi.

### **Domanda telematica:**

La domanda potrà essere presentata a decorrere dal giorno successivo la pubblicazione del bando sull'Albo Pretorio tramite la piattaforma dedicata sul sito istituzionale all'apposito link:

**<https://www.comune.milano.it> → Aree tematiche → Ambiente → Energia → Contributi manutenzione impianti termici autonomi MITA**

La procedura per la presentazione della domanda è la seguente:

1. accedere alla piattaforma digitale;
2. procedere all'accreditamento tramite SPID o indirizzo mail valido;
3. compilare le schermate in successione, allegare la documentazione obbligatoria e inoltrare telematicamente la domanda di partecipazione.

La domanda di partecipazione, da intendersi come dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28/12/00, n. 445, dovrà essere debitamente compilata in tutti i suoi campi e sottoscritta dal richiedente.

Il Comune di Milano effettuerà i controlli sulle dichiarazioni rese ai fini della verifica del possesso dei requisiti richiesti. Qualora dai predetti controlli emergesse la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il richiedente decadrà dai benefici eventualmente concessi sulla base della dichiarazione non veritiera, ai sensi dell'art. 75 del DPR 445/2000. Si ricorda che le dichiarazioni non veritiere costituiscono reato punito ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 DPR 445/2000).

Non sono ammesse altre modalità di presentazione delle domande.

Può essere presentata una sola domanda per impianto, in caso di presentazione di più domande per il medesimo impianto verrà considerata l'ultima domanda presentata in ordine temporale.

### **Informazioni utili alla compilazione:**

Ai fini della presentazione della domanda sarà necessario indicare:

- I dati anagrafici del richiedente;
- Il n. di targa dell'impianto, se presente, che è possibile recuperare sul libretto di manutenzione e/o direttamente sull'apparecchio con questa forma:

ALLEGATO 1



- I dati dell’immobile presso il quale l’impianto è installato;
- I dati del responsabile dell’impianto e/o proprietario dell’immobile;
- Allegare la pagina del libretto di manutenzione riportante le date delle ultime manutenzioni (.pdf, .jpeg e .png);
- Nell’eventualità che sia già stata effettuata la manutenzione ordinaria per la stagione termica 2021-2022 (ossia dal 01 agosto 2021) si dovranno allegare i documenti attestante la fatturazione e il pagamento della prestazione.

Qualora non siano esaurite le risorse disponibili nel periodo di pubblicazione del bando lo stesso, a giudizio dell’Amministrazione, potrà essere riaperto.

**6. CRITERI DI COMPOSIZIONE DELLE GRADUATORIE**

L’Amministrazione provvederà ad effettuare i controlli sul possesso dei requisiti delle domande pervenute. In caso di richieste superiori agli stanziamenti a disposizione, i richiedenti in possesso dei requisiti saranno ammessi in base alla posizione in graduatoria.

Saranno predisposte d’ufficio due graduatorie differenziate per le due tipologie di intervento previste.

Graduatoria per Tipologia A definita sulla base dei seguenti criteri:

<b>Criteri di priorità</b>	<b>Punteggio</b>
Valore ISEE (dall’importo minore all’importo maggiore)	Max 10 punti

Graduatoria per Tipologia B definita sulla base dei seguenti criteri:

<b>Criteri di priorità</b>	<b>Punteggio</b>
Nucleo familiare beneficiario di un alloggio ERP	5
Valore ISEE (dall’importo minore all’importo maggiore)	Max 3 punti

## ALLEGATO 1

Solo per la Tipologia B ulteriori 2 punti saranno assegnati sulla base di valutazioni tecniche da parte dell'Amministrazione sulla base dei seguenti indicatori di pericolosità dell'impianto:

Impianto di riscaldamento posizionato all'interno dell'abitazione	1
Presenza di targa identificativa dell'impianto	0,5
Presenza di un provvedimento ordinatorio di adeguamento dell'impianto rispetto agli interventi previsti nell'oggetto del presente bando	0,5

A parità di punteggio verrà data precedenza ai residenti in alloggi ERP.

Con apposito avviso sul sito istituzionale alla pagina dedicata al progetto verrà comunicata la data di pubblicazione delle graduatorie.

### 7. MODALITA' DI EROGAZIONE DEGLI INTERVENTI

**Tipologia A:** I soggetti rientranti nella graduatoria approvata relativa all'intervento A beneficeranno di un bonus a copertura delle spese di manutenzione, per un importo fino all'85% delle spese sostenute e comunque fino a un massimo di € 110. Il bonus sarà erogato solo a seguito della presentazione della documentazione fiscale (fattura o ricevuta fiscale) comprovante la spesa effettuata e pagata. Il termine per la presentazione della documentazione fiscale dovrà essere di 30 giorni dall'effettuazione della spesa.

Se la manutenzione è stata eseguita dal 01/08/2021 fino alla data di presentazione della domanda il beneficiario riceverà direttamente il contributo, esperiti i controlli, presso l'iban indicato in sede di domanda.

Nel caso in cui la manutenzione per la stagione termica 2021/2022 non sia ancora stata eseguita, per l'erogazione del contributo sarà necessario integrare la domanda inizialmente presentata. Dopo aver eseguito, entro e non oltre il 31/07/2022 l'intervento manutentivo con il proprio incaricato di fiducia occorre:

1. accedere alla piattaforma del Comune al seguente percorso:

**<https://www.comune.milano.it> → Aree tematiche → Ambiente → Energia → Contributi manutenzione impianti termici autonomi MITA**

2. effettuare l'accesso con SPID o credenziali richiamando il numero della domanda e di ricevuta presente nell'intestazione del documento di riepilogo rilasciato in sede di presentazione della domanda stessa (vedi esempio);



3. caricare i documenti (ricevuta fiscale o fattura) rilasciata dal manutentore con relativa quietanza di pagamento. Per quietanza di pagamento si intendono i seguenti documenti:

## ALLEGATO 1

ricevuta del bonifico bancario, ricevuta pagamento elettronico, apposizione sul documento fiscale di timbro, firma del manutentore e la data di pagamento.

**Tipologia B:** I soggetti rientranti nella graduatoria approvata relativa all'intervento B beneficeranno di un intervento di manutenzione ordinaria e piccoli adeguamenti di sicurezza, ove necessari, sull'impianto di riscaldamento da parte della società incaricata dall'Amministrazione, per un importo massimo di € 500 (IVA compresa). L'erogazione dell'intervento avverrà a seguito di un sopralluogo da parte dei tecnici incaricati che valuteranno gli interventi necessari e la relativa spesa. L'Amministrazione si riserva di procedere con l'intervento solo a seguito dell'esito positivo dell'audit da parte dei tecnici incaricati. Qualora il costo dell'intervento eccedesse i 500€ lo stesso non verrà realizzato.

I beneficiari verranno contattati direttamente dall'impresa manutentrice, qualora non diano la disponibilità per più di due date proposte dall'operatore perderanno il beneficio dell'intervento manutentivo.

I soggetti beneficiari, qualora intendano revocare la domanda di partecipazione al bando o rinunciare all'intervento concesso, debbono darne tempestiva comunicazione esclusivamente a mezzo pec all'indirizzo: [bandienergia@pec.comune.milano.it](mailto:bandienergia@pec.comune.milano.it).

### 8. COMUNICAZIONI ESITI GRADUATORIE

Gli esiti delle graduatorie per entrambe le tipologie di intervento saranno pubblicati sul sito dell'Amministrazione al seguente percorso

**<https://www.comune.milano.it> → Aree tematiche → Ambiente → Energia → Contributi manutenzione impianti termici autonomi MITA → Graduatorie**

Verrà inviata inoltre comunicazione formale sulla mail indicata in sede di registrazione alla piattaforma, solo in caso di assenza di recapito di posta elettronica verrà data comunicazione telefonica.

### 9. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

#### **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si forniscono le seguenti informazioni.

#### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è il Comune di Milano con sede in Piazza della Scala, 2 – 20121 Milano.

#### **Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") del Comune di Milano è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@Comune.Milano.it](mailto:dpo@Comune.Milano.it)

#### **Finalità e base giuridica**

Il trattamento dei dati è finalizzato all'erogazione degli interventi previsti dal presente bando.

dall'art. 6 – par. 1 lett. e) - e dall'art. 2 ter del D.lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri in coerenza con Delibera di Giunta Regione Lombardia n. X/5825 del 18 novembre 2016.

#### **Tipologie dei dati trattati**

Il procedimento finalizzato all'erogazione di interventi per la messa in sicurezza e corretta manutenzione degli impianti di riscaldamento autonomi prevede la raccolta dei seguenti dati personali:

- Dati anagrafici (nome e cognome)
- Indirizzo di residenza
- Indirizzo e-mail: Posta Ordinaria o PEC
- Fascia Isee di appartenenza;
- Riferimenti identificativi dell'impianto autonomo di riscaldamento
- Riferimenti catastali immobile di residenza

#### **Modalità di trattamento**

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

#### **Natura del trattamento**

Il trattamento prevede il raffronto con informazioni già in possesso del Comune di Milano o di soggetti terzi, pubblici o privati, per l'accertamento del possesso dei requisiti dichiarati. I dati potranno essere pertanto comunicati a terzi in attuazione dell'art. 71 del DPR 445/2000 per la verifica della veridicità delle dichiarazioni rese e all'Autorità giudiziaria in caso di falsa dichiarazione.

Il conferimento dei dati previsti dal presente modulo di richiesta è obbligatorio e il loro mancato inserimento preclude la possibilità di dar corso al procedimento di predisposizione della graduatoria ed erogazione degli interventi nonché adempimenti conseguenti.

#### **Comunicazione e diffusione**

Fatte salve specifiche disposizioni di legge i dati personali non sono oggetto di comunicazione o di diffusione, non verranno quindi portati a conoscenza e/o messi a disposizione in qualsiasi forma a soggetti indeterminati.

#### **Categorie di destinatari dei dati**

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

## ALLEGATO 1

Il trattamento dei dati sarà effettuato anche dai soggetti aggiudicatari del servizio di manutenzione ordinaria e piccoli interventi di messa in sicurezza degli impianti termici i quali assumeranno la funzione di Responsabile del trattamento ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

### **Conservazione dei dati**

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e comunque per un periodo compatibile con la normativa vigente in materia di tenuta degli atti e dei documenti amministrativi.

### **Trasferimento dati verso paese terzi**

I dati trattati per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE) o ad organizzazioni internazionali.

### **Diritti degli interessati**

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta va rivolta al:

- Comune di Milano in qualità di Titolare, via Sile 8 20139 Milano - Direzione Transizione Ambientale – Area Energia e Clima - al seguente indirizzo e-mail [Dta.energiaclima@comune.milano.it](mailto:Dta.energiaclima@comune.milano.it)

oppure

- Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Milano (Data Protection Officer - "DPO")

### **Diritto di reclamo**

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).